

# LES SITES EXCEPTIONNELS : QUELLE CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT LOCAL ?

SÉMINAIRE DE RECHERCHE

MERCREDI 12 JUILLET 2017 - La Défense

Ministère de la Transition écologique et solidaire

Ministère de la Cohésion des territoires



© Arnaud Bouissou, Terra



Ministère de  
la Transition  
écologique  
et solidaire

Ministère de  
la Cohésion  
des territoires

**PUCA**

plan  
urbanisme  
construction  
architecture

# LES SITES EXCEPTIONNELS : QUELLE CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT LOCAL ?

MERCREDI 12 JUILLET 2017

Le caractère exceptionnel des sites de l'UNESCO et des grands sites de France est tel qu'ils attirent chaque année des millions de visiteurs.

Ils jouent un rôle essentiel dans l'économie locale et nationale mais l'importance que revêt le tourisme pour notre pays ne doit pas occulter les problèmes posés par la fragilité des sites et par les risques auxquels ils sont confrontés ainsi que leur territoire : dégradations liées à l'importance de leur fréquentation, nuisances affectant la qualité de vie des habitants, coûts croissants des travaux à engager pour assurer la conservation du patrimoine et l'accueil des visiteurs dans des conditions satisfaisantes.

Conjuguer tourisme avec préservation : est-ce un pari soutenable en termes de développement local ? Il s'agit ici de permettre de possibles avancées de la recherche dans le sens d'un développement local fondé sur un patrimoine préservé par tous et accessible au plus grand nombre.

Tel a été le sens de l'appel à propositions de recherches lancé en 2014 par le Puca, structuré en deux axes de travail autonomes :

- **Quelles sont les incidences liées aux limitations d'accès aux sites ? Est-il possible de mesurer la perte d'accessibilité et ses conséquences sur le plan économique ? Comment trouver la juste mesure permettant d'assurer la préservation du site dans son intégrité, tout en ouvrant l'accès au plus grand nombre ?**
- **Comment parvenir à un équilibre économique et financier de la gestion des sites ? L'éco-responsabilité ouvre-t-elle de nouvelles voies pour l'avenir ? Comment inscrire ces questions dans une approche de ces territoires locaux singuliers à caractériser en termes de développement ?**

Ce séminaire a pour but de restituer les travaux réalisés dans le cadre du programme de recherches.

Les échanges de cette journée s'attacheront à interroger les **trois recherches** au regard d'un ou des deux questionnements retenus. Il s'agira également de mettre en perspective les conclusions, d'identifier les avancées de la recherche ainsi que les points aveugles et plus largement, d'explorer les diverses tensions qui s'exercent au niveau d'un site en lien avec son territoire, ainsi que les conditions nécessaires à leur équilibre dans le temps.

## **Participation :**

Ce séminaire s'adresse en priorité aux chercheurs.

## **Inscription :**

La participation à la journée du mercredi 12 juillet 2017 est gratuite mais l'**inscription est obligatoire** via le formulaire en ligne :

<http://enqueteur.dgaln.developpement-durable.gouv.fr/index.php?sid=91411&lang=fr>

## **Contact :**

Martine VERNHES, chargée du programme de recherche, PUCA

[Martine.Vernhes@developpement-durable.gouv.fr](mailto:Martine.Vernhes@developpement-durable.gouv.fr) - Tél. 01 40 81 97 41

## **Informations :**

[www.urbanisme-puca.gouv.fr](http://www.urbanisme-puca.gouv.fr)

## **Lieu :**

Ministère de la Transition écologique et solidaire / Ministère de la Cohésion des territoires  
Grande Arche de la Défense - arche sud - La Défense (92) - Salle Passy 03 02

# LES SITES EXCEPTIONNELS : QUELLE CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT LOCAL ?

MERCREDI 12 JUILLET 2017

## Programme

Séminaire sous la présidence du professeur Rémy PRUD'HOMME

### MATIN

- > 9h15 : Café d'accueil
- > 9h30 : **Introduction du séminaire**  
Hélène PESKINE, Secrétaire permanente du Puca
- > 9h40 : **Les sites exceptionnels : quelle contribution au développement local ?**  
**Questionnements**  
Rémy PRUD'HOMME, professeur émérite à l'Université Paris 12
- > 10h00 : **Introduction des travaux**  
Xavier GREFFE, professeur, université Paris 1
- > 10h15 : « **Impacts des mesures de préservation des grands sites naturels** »
  - Vincent VLÈS, professeur des universités d'aménagement et d'urbanisme, UMR CERTOP 5044 CNRS/ Université de Toulouse (coordination)  
**Question de recherche, méthode, principaux résultats : une grande variété des modes de régulation des fréquentations**
  - Sylvie CLARIMONT, professeur des universités de géographie, Université de Pau et des Pays de l'Adour, UMR PASSAGES 5319 CNRS  
**Qualité perçue de la visite et expérience des visiteurs, des commerçants et des habitants : une expérience des visiteurs globalement satisfaisante, mais...**
  - Jérôme PIRIOU, enseignant-chercheur et docteur en géographie, ESC de La Rochelle, UMR SET 5603 CNRS/ Université de Pau et des Pays de l'Adour  
**Une recomposition du territoire de gestion des sites naturels en cours**
- > 11h20 : Pause
- > 11h30 : « **Gérer le patrimoine littoral. La fabrique patrimoniale à l'heure du tourisme durable** »
  - Vincent ANDREU-BOUSSUT, maître de conférences en géographie (coordination)
  - Vincent Xavier MICHEL, maître de conférences en géographie, IUFM de Caen
  - Elodie SALIN, maître de conférences en géographie, Université du Maine
  - Caroline RUFIN-SOLER, maître de conférences, Université du Littoral Côte d'opale
  - Vincent HERBERT
- > 12h30-14h00 : Possibilité de déjeuner au restaurant du ministère

### APRÈS-MIDI

- > 14h00 : **Introduction des travaux**  
Françoise BENHAMOU, professeur d'économie à l'Université Paris 13
- > 14h15 : « **Les sites exceptionnels comme ressources des territoires** »
  - Magali TALANDIER, maître de conférences, Université de Grenoble Laboratoire PACTE (coordination),
  - Françoise NAVARRE, professeur au Lab'Urba
  - Laure CORMIER, professeur
  - Philippe ESTEBE, directeur d'études à ACADIE
- > 16h00 : **Table ronde : avancées de la recherche, limites, valorisation des travaux**  
avec Laurent DALMAS, Université Saint Quentin en Yvelines, Stéphane CORDOBES, Commissariat général à l'égalité des territoires, André TORRE, Institut national de la recherche agronomique
- > 16h30 : **Conclusion**  
Françoise BENHAMOU, Rémy PRUD'HOMME

## RÉSUMÉS DES PROJETS DE RECHERCHE

### 1. « LES SITES EXCEPTIONNELS COMME RESSOURCES DES TERRITOIRES »

Par leur nature à la fois fragile et touristique, par leur caractère exceptionnel, les Grands Sites de France et les sites classés au patrimoine mondial de l'Unesco sont au coeur d'enjeux multiples auxquels doivent faire face les acteurs publics et privés dans tous les domaines d'intervention. Les grands sites constituent des espaces qui cristallisent une mise en tension intense et complexe de forces a priori centrifuges. En ce sens, ce sont des laboratoires opérationnels extrêmement stimulants pour la recherche en sciences régionales. Ce sont des lieux où se confrontent des valeurs, des symboles, des enjeux qui peuvent amener à de véritables innovations sociales, économiques, environnementales, mais qui peuvent tout aussi bien générer des conflits d'accès aux ressources, entraîner une confiscation du bien public.

Sur la base de l'analyse des oppositions, mais aussi des complémentarités entre valeur d'usage, valeur de préservation et valeur d'échange, représentée ou portée par ces sites, nous chercherons à comprendre à la fois dans quelles circonstances, à quelles conditions, mais aussi grâce à quels types de gestion, les grands sites exceptionnels peuvent, ou non, constituer une ressource essentielle au développement des territoires dans lesquels ils s'inscrivent. Ainsi, l'objectif est bien de travailler sur les tensions entre les fonctions financières, économiques, sociales et environnementales pour révéler les points de convergence et de consensus possibles entre ces différents enjeux et les protagonistes qui les portent, en fonction des types de sites et des types de territoires. Introduire la notion de ressource comme fil conducteur de cette recherche doit nous permettre d'étudier les conditions d'émergence d'un équilibre – ou pas - entre les dimensions ou fonctions évoquées.

La méthodologie s'articule autour d'une phase quantitative, d'une phase qualitative et, enfin d'une phase expérimentale. La première phase a pour objectif d'étudier l'inscription des 41 Grands Sites de France et les 39 sites classés au patrimoine Unesco dans les processus de développement socio-économique des territoires, afin de pouvoir dresser une typologie des sites dans leur contexte territorial. La phase qualitative sera menée sur plusieurs types de sites identifiés dans la typologie, afin d'étudier plus finement les processus de mise en tension entre les aspects financiers, économiques, socio-culturels et environnementaux dans un souci de trouver les chemins d'équilibre. Un travail de benchmark a été mené durant cette phase pour d'autres sites patrimoniaux en Europe, dans le but d'identifier des modalités de gestion originales et différentes de celles pratiquées en France. Enfin, on évoquera les conditions auxquelles ces sites pourraient constituer des laboratoires d'innovation favorables à de nouvelles expérimentations.

Ce programme de recherche, avec ses regards croisés, contribuera à éclairer les différentes tensions s'exerçant au sein des sites exceptionnels, leurs incidences sur les processus de développement territorial. Ces résultats, conjugués à l'analyse d'expériences pionnières, fourniront des éléments pour dépasser d'éventuelles limites, afin que les sites deviennent à part entière des ressources territoriales.

#### **Equipe :**

- Laboratoire PACTE (coordination)
- Lab'Urba
- Bureau d'études Acadie

## RÉSUMÉS DES PROJETS DE RECHERCHE

### 2 - « IMPACTS DES MESURES DE PRÉSERVATION DES GRANDS SITES NATURELS »

#### 1 — Problématique

La mise en tourisme des patrimoines, et notamment des patrimoines naturels, met au jour des enjeux politiques et économiques autour de lieux convoités et des grands sites naturels. Dans cette optique se pose de façon conjointe à l'innovation technologique ou touristique de gestion des flux et de leurs retombées économiques, sociales, environnementales, le problème de la gouvernance et notamment de l'anticipation dans des contextes variés de prise de décision par les décideurs. À l'heure de la transition touristique, la question de la conciliation entre la protection des milieux et la fréquentation touristique demeure posée. La gestion des sites classés ou inscrits bénéficiant d'une forte notoriété se doit donc de combiner la protection (interdiction générale de modifier l'aspect des lieux) et la valorisation, essentielles à l'économie touristique dans un contexte souvent contraint. La « restauration de l'esprit des lieux » doit également permettre d'améliorer les conditions d'ouverture au public et la qualité de la visite. Quelle est l'efficacité, en la matière, des mesures mises en œuvre ? Quel est l'impact des actions visant à réduire l'accessibilité au site non seulement sur le plan économique, mais aussi social, politique et environnemental ? Comment apprécier ces impacts en termes tant quantitatifs que qualitatifs ?

#### 2— Objectif.

Depuis les années 1980, plus de 2 000 documents ont été publiés sur les impacts liés à la « sur-fréquentation » des sites naturels et à leur capacité de charge optimale dans le monde, mais très peu en France. Le présent projet vise à compléter les recherches en approfondissant l'application, en matière de gouvernance, de l'utilisation des techniques d'évaluation qualitative des capacités de charge, en améliorant la connaissance des impacts économiques, sociaux, politiques, environnementaux des flux dans des grands sites patrimoniaux naturels en France. Il s'agira aussi d'analyser, avec les outils de l'ethnologie, en recourant à des entretiens libres, la façon dont les habitants « vivent » un grand site et ses transformations symboliques et pratiques liées à l'inscription UNESCO. Celle-ci a-t-elle modifié leurs usages des lieux ?

#### 3 Méthodes.

Six terrains d'étude feront l'objet de la recherche (études des fréquentations et de leurs impacts, examens des mesures de gestion des flux, entretiens auprès des gestionnaires, focus habitants pour certains sites). Au-delà de l'observation directe et de l'analyse de la littérature technique et scientifique, indispensables, on souhaite évaluer les dispositifs de gestion de la capacité d'accueil et des modes de gouvernance développés par les gestionnaires des grands sites naturels. Après une première série d'entretiens libres, réalisés auprès des techniciens compétents, on optera pour des entretiens de type semi-directif afin d'approfondir l'analyse vis-à-vis des gestionnaires et des visiteurs, et pour une étude ethnologique auprès de la population. Dans deux de ces sites, l'un littoral, l'autre de montagne, une enquête sera menée auprès des visiteurs afin de déterminer l'impact de la restriction de l'accès sur leur expérience de visite. Quel est le regard porté par les visiteurs (touristes et habitants) sur ces mesures de gestion des flux censées améliorer la qualité de la visite en préservant « l'esprit des lieux » ? En quoi celles-ci affectent-elles leur expérience du lieu ?

#### 4— Résultats attendus.

Sur les 6 sites choisis :

1. Bilan concret, opérationnel et mise en perspective théorique de la mise en œuvre des expériences d'optimisation des flux de sites naturels exceptionnels en France et dans l'espace transfrontalier Sud, examiner la perception des mesures de gestion des flux par les visiteurs et les habitants (année 1),
- 2 – Comparaison des méthodes et des résultats obtenus, avec leurs effets négatifs et positifs et les replacer dans le champ expérimental international (année 2)

#### Equipe :

- Laboratoire CERTOP (Université de Toulouse) (coordination.)
- Laboratoire SET (Université de Pau et des Pays de l'Adour)
- Laboratoires LIEU (EA Université d'Aix-Marseille) et IIAC LAHIC

## RÉSUMÉS DES PROJETS DE RECHERCHE

### **3 - « GÉRER LE PATRIMOINE LITTORAL. LA FABRIQUE PATRIMONIALE À L'HEURE DU TOURISME DURABLE »**

L'ambition du projet est d'explorer les liens entre la production patrimoniale et l'innovation en matière de tourisme durable à partir d'une recherche empirique et comparative menée dans 5 sites ateliers, considérés comme représentatifs de l'évolution contemporaine des enjeux de fréquentation et de conservation des patrimoines naturel, culturel et paysager. Le choix des études de cas en France (Mont Saint-Michel, marais salants de Guérande, Caps Blanc Nez et Gris-Nez), en Grande-Bretagne (Chaussée des Géants) et en Allemagne/Danemark/PaysBas (Mer des Wadden) privilégie des sites littoraux, considérant ces espaces comme emblématiques de la mondialisation des flux touristiques et de la consécration d'une société au goût prononcé pour le patrimoine, pris dans des destinations importantes des pays de la façade occidentale européenne. Si la recherche est d'abord fondamentale, elle doit également permettre de dégager des perspectives opérationnelles en matière de gestion des sites du patrimoine intéressant les différentes parties prenantes souvent tiraillées entre montée en puissance de l'attractivité des lieux et injonction à la préservation.

L'objectif du projet est triple :

- 1) questionner le postulat selon lequel le tourisme serait majoritairement producteur d'impacts négatifs sur la conservation des différentes formes de patrimoine pour au contraire montrer comment le tourisme stimule l'invention de nouveaux objets patrimoniaux ;
- 2) observer pourquoi et comment les sites touristiques patrimoniaux s'emparent des préceptes du développement durable, pour isoler les conditions déterminantes de l'émergence des pratiques de tourisme durable, spatiales, sociales, culturelles, environnementales ou économiques ;
- 3) aller au-delà de l'évaluation des « bonnes pratiques » pour analyser les conséquences sociales et territoriales de la mise en oeuvre de ces nouvelles modalités de gestion des patrimoines comme des publics. L'étude fine du système touristique à l'échelle du site patrimonial pris dans son acception large (du haut-lieu à l'espace) permet d'en rendre compte en donnant la parole aux communautés locales, aux professionnels du tourisme et du patrimoine et aux touristes et visiteurs.

La programmation du projet et la méthodologie de recherche s'appuient sur la mise à l'épreuve de trois hypothèses :

- 1) Le tourisme produit du patrimoine, la construction patrimoniale participant alors pleinement, à l'échelle historique, du destin touristique du lieu ;
- 2) à cause des pressions exercées, le tourisme stimule la définition et l'expérimentation de modèles et de pratiques de gestion durable dans le cadre d'une circulation internationale de normes et d'expérimentations ;
- 3) dans les sites du patrimoine, la mise en oeuvre du tourisme durable pose des problèmes de justice spatiale, à l'origine de conflits réguliers entre parties prenantes, loin de faciliter finalement l'empowerment souhaité des communautés locales.

#### **Equipe :**

- Université du Maine
- Université de Lille1
- Université d'Angers
- Université de Nantes
- Université du Québec
- UFM de Caen