



Les Diversités, expérimentation d'habitat social - Bordeaux

Tome IV Entretiens d'habitants + Méthodologie générale

Janvier 2010

Guy Tapie, Caroline Mazel, Claire Masson

Planches graphiques : Fanny Gerbeaud

Promoteur : Domofrance. Opérateur culturel : Arc en rêve. Architectes : R. Hondelatte-M. Laporte ; D. Pradel ; F. Champiot ; E. Poggi-S.Dugravier ; N. Franck ; B. Bühler ; P. Hernandez

Profession Architecture Ville Environnement, Ecole nationale supérieure d'architecture et de paysage de Bordeaux. 740 cours de la libération Talence, 33 405. 0557351160. guy.tapie@bordeaux.archi.fr

Ce document annexe présente la retranscription intégrale d'entretiens d'habitants pour montrer la logique d'habiter propre à chaque ménage. Nous avons retenu une dizaine de cas parmi les 24 réalisés (les derniers entretiens réalisés, des locataires, n'ont pas été retranscrits mais enregistrés et bien sûr intégrés dans les résultats). L'échantillonnage initial croisait l'îlot et le statut. Nous avons aussi réalisé et retranscrit trois entretiens avec des riverains. Nous joignons les éléments méthodologiques et techniques qui nous ont servi pour mener nos investigations et garantir la scientificité de notre démarche.

Îlot 1, Entretien 3	5
Ilot 1, Entretien 4	31
Îlot 2, Entretien 11	51
Îlot 2, Entretien 12.....	75
Îlot 3, Entretien 1	95
îlot 4, Entretien 5.....	123
Ilot 5, Entretien 14	161
Ilot 5, Entretien 7	171
Îlot 6, Entretien 6	191
Îlot 7, Entretien 8	223
Ilot 7, Entretien 13.....	247
Ilot 8, Entretien 2	263
Méthodologie	289

ÎLOT 1, ENTRETIEN 3

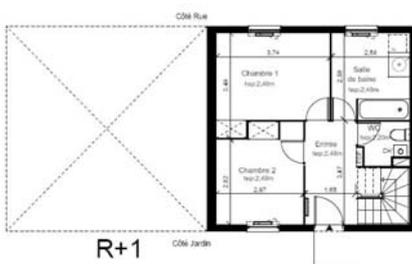
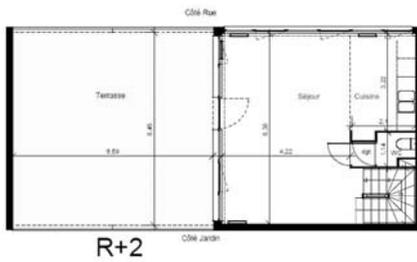
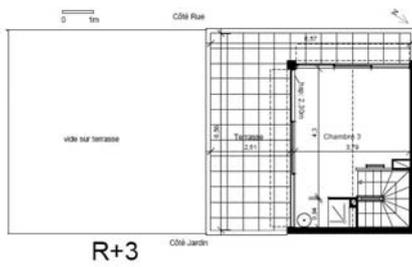


HONDELATTE LAPORTE

ILOT 1 / Entretien 3

Logement T3 duplex en accession / prix d'achat :
226000 euros (depuis 07/2008)
Surface utile : 90 m² + 62 m² de terrasses

Foyer : couple, 1 enfant



PLAN DE MASSE



Union libre, 1 enfant à charge de 4 ans (un en route), Lui 39 ans, architecte, master 2 professionnel, Elle : 34 ans, paysagiste, master 2 professionnel, Revenus mensuels du ménage : 4 600 €

Livraison du logement Mai 2008, emménagement juillet 2008

Îlot 1, Hondelatte-Laporte

T3 duplex, 90 m²

Prix d'achat : 226 000 €

Tout d'abord, j'aimerais savoir dans quelles circonstances vous êtes arrivés dans ce logement ? Comment ça s'est passé finalement ?

Lui : En fait, on était locataire à Bordeaux depuis un moment et avec la hausse des loyers, on s'est dit, c'était le moment de changer...donc, ça s'est fait il y a quand même un bout de temps. On a réservé ce logement, ça fait deux ans, il y a trois ans...c'était 2005-2006 et je dirais l'équation est simple. Pour un jeune couple avec 4.000 euros de ressource, l'achat intramuros dans Bordeaux, c'est du (social), sans apport. Donc, on a fait le tour des bailleurs surtout, c'est comme ça que l'on a vu dans la vitrine de Domofrance la proposition de cette opération...comme on est architecte, on en avait connaissance avant et ça nous séduisait beaucoup plus d'acheter de l'architecture que pas du tout d'architecture même si ce n'est pas la notre. Donc, ça s'est fait comme ça !

Elle : On a fait un parcours je dirais à l'intérieur de Bordeaux autour de 100m² à peu près, on a tout essayé, pas au plus fort du marché mais dans la phase très ascendante, les équations financières ne pouvaient pas se résoudre. Dans la mesure où on n'a pas d'apport, clairement, c'est impossible sur Bordeaux. Après, ça explique tout ce qui se passe en périurbain et encore ! Car l'équation est la même...la première démarche c'était acheter un truc habilité dans une démarche classique et donc, entre le prix du bien de base, les travaux potentiels dedans, on y arrivait pas...et puis, il y a un parcours un peu de chance...une dimension à ne jamais oublier, il y a l'opportunité ou pas, pour moi, elle ne s'est pas présentée. Donc, à un moment, on s'est dit, de toute façon, on avait envie d'être à Bordeaux et d'être relativement près d'une connexion donc, transport en commun etc...à un moment, on avait une piste à Pessac...donc après, dans la mesure où on n'a pas vu rencontrer ce projet (en mutation) quelque chose comme ça ou un terrain nu, le budget à la fois de Domofrance enfin, la qualité supposée, le positionnement urbain, c'est absolument génial et puis, la forme, la relation... C'est un peu bête mais on plaide ça dans notre pratique professionnelle tous les jours, quand on dit des pionniers... Enfin, il y a un côté un peu militant...on essaye de le vivre en réel puis après, ça a dérapé au niveau du timing...on est resté plus longtemps à notre ancien logement...

Si je comprends bien, vous avez cherché assez longtemps avant de trouver cette opération ?

Lui : En fait, la vraie démarche, ça été, dans un premier temps, on avait déjà regardé ici mais, je crois que c'est cette maison ci...

Elle : A l'intérieur de l'îlot...

Lui : En fait quand nous, on s'est intéressé, il y avait plus grand-chose en arrivant. Il restait une maison de Pradel et puis deux trois ici. Donc, on avait fait une première option là et puis entre temps, on avait décidé de faire notre agence dans un projet ailleurs. Donc, on s'est dit, si on accumule ça, ...donc on s'est engagé dans cette démarche...elle a été assez vaine car on ne trouvait pas...financièrement on ne pouvait pas y arriver donc, au bout d'un certain temps, on est revenu ici. On est revenu sur cette opération je dirais avec une certaine maturation, compréhension des coûts et tout ça...bien comprendre l'opportunité...

Elle : En étant dans une agence immobilière et en étant dans une pratique où on vend de la prestation intellectuelle, ça nous faisait très mal au cœur de balancer des honoraires aussi énormes à des agents immobiliers sachant qu'on n'avait pas de renseignements sur...rien. Et là, c'est vrai que le cadre de Domofrance, on ne travaillait pas pour eux à

l'époque...mais je dirais que le contrat qu'ils passent avec leurs propriétaires nous semblait assez honnête, transparent et très cadré. Ça correspondait plus à notre façon de voir les choses.

Donc, c'est finalement en allant voir chez Domofrance que vous aviez entendu parlé de l'opération, vous avez pris plus connaissance de l'opération... ?

Lui Moi l'opération, j'en ai pris connaissance un peu comme tout le monde dans le milieu avec Arc en Rêve dans un premier temps...c'est un peu comme ça que finalement que...

Elle Parce que Sérillan, on s'y était intéressé...

Lui Mais tout avait été vendu...puis après, ils enchaînaient avec ça. Mais c'était ça ou rien...on aurait été dans d'autres trucs qu'ils ont fait, moi, ça m'aurait rien dit du tout.

C'était un peu pour la particularité de l'opération ?

Lui : Oui...Clairement pour l'architecture...

Comment à Domofrance, ils vous ont présenté l'opération ? Ils vous en ont parlé, bien expliqué... ?

Elle : Non après, le contact, c'était un commercial...d'ailleurs, ça a été assez obscur parce qu'il nous a pas parlé des phases ou des choses comme ça...au début, il ne s'engage pas sur des dates de livraison et sur les plans de commercialisation, ils ont aucune explication autour donc, ils ne racontent rien.

Ils ne vous ont pas montré de plans... ?

Elle : ça aurait pu être une opération lambda...

Ils vous ont vendu comme du classique en fait ?

Elle : Oui...d'ailleurs je pense qu'ils sauraient mieux vendre du classique que ce genre de chose. Donc, c'est bien que nous, on se soit retrouvé dans des plans, savoir les lire...enfin, je ne pense pas me tromper en disant ça...

Lui : Je ne me rappelle plus, mais j'ai l'impression qu'ils avaient un peu de mal à...enfin, quand on rencontre les propriétaires ici, il y a un peu deux profils. Il y a les gens qui sont conscients « de ce qu'ils achetaient » et qui en acceptent les règles, les avantages...

Elle : Qui se mettent dans la peau du logement...

Lui : Et d'autres qui sont complètement en réaction par rapport à tous les défauts que peut représenter ce logement, ils stigmatisent peut être plus n'importe quel autre logement...après, je ne sais pas quelle a été leur démarche...je sais qu'il y avait un peu de filière, les gens qui étaient dans le parc locataire comme notre voisine, de Domo, qui ont eu les infos très tôt...

Elle : Et qui sont en location accession...qui étaient dans ce cadre là...

Lui : Et nous, on était dans le cadre d'accession prêt accédant mais cadré. Parce qu'il y a, par exemple, on ne pouvait pas acheter ce logement, on nous a aussi rassuré dans le seul but de le louer...même si on interdit quelqu'un de le vendre le lendemain mais enfin...il y avait des critères financiers sauf si ça posait problème. C'est-à-dire qu'en fait, le coût de vente du logement était à la limite des capacités de financement d'un foyer cadré, je ne sais plus comment s'était foutu, la fourchette, les tranches. Donc, ils avaient du mal à les trouver... C'était le premier problème ! Ce qui fait qu'en réalité...

Elle : Il ne fallait pas être soumis aux impôts dans cette tranche...

Lui : Et en même temps, avoir la possibilité de sortir 1.200 euros par mois, ce qui est énorme.

Elle : Sur des prêts entre 25 et 30 ans, ce qui n'est pas facile.

Lui : Donc forcément à un moment, l'équation, elle est tellement tendue, ils avaient du mal. Donc, sauf à trouver quelqu'un qui bénéficie d'un apport, je crois que l'apport devait être de 50.000...mais en gros, pour pouvoir rentrer dans des loyers qui soient raisonnables... Quand on dit que c'est pour du primo accédant, ce n'est pas totalement vrai ! L'accédant, il est cadre ! Ou cadre ou il a des économies, il est cadre moyen au minimum ! Ou, il a un apport, un héritage qui permet de la faire. C'est pour ça qu'il y a une sociologie qui en témoigne ! Nous, on est jeunes archis...Nathalie a travaillé au conseil général pareil dans le web master, une kiné et dentiste, les parents d'Andréa, ils sont cadres moyens...c'est ça, ils ont deux salaires !

Donc, assez peu de mixité pour l'instant ?

Lui : Cette mixité, on n'est pas dans un parc social...

Elle : Après, ça risque de changer avec les locataires !

Lui : Ce n'est pas dit mais peut être, je crois que les loyers sont bas, je crois que l'on arrive à 600 euros...ce qui est pour Bordeaux, pas tant que ça...pour un logement comme ça, c'est relativement bas. Après, probablement chez Domofrance, il y aura une façon de mettre ça en place...on verra bien !

Elle : C'est vrai que ça pose des grosses questions, parce que la juxtaposition des logements et la promiscuité que l'on va avoir, elle est très importante, cette forte densité. C'est un pari qui marche pour le moment très bien parce qu'il y a que des jeunes couples avec des enfants...c'était le pari que l'on avait fait et ça fonctionne très bien. Le sentiment a complètement pris, avec de l'entraide parce qu'il y a eu de la galère pour tout le monde...mais après, comment ça va se passer avec d'autres personnes...à priori, je ne vois pas pourquoi ça se passerait mal mais avec ce type de logement, il faut qu'il y ait je pense un partage d'une certaine valeur en commun sinon je pense que ça peut exploser.

Lui : ça se fera vite ! C'est vrai que si vous pouvez étendre l'étude jusqu'au mois de mars...parce que sincèrement, ils arrivent. Mardi, j'ai vu, il y avait une personne de Domofrance qui recevait une famille pour leur faire visiter... Normalement, on nous a dit, l'autre jour, j'ai vu sortir de chez le dentiste, je les connais plus par les enfants, ...je pense qu'ils venaient visiter une maison similaire pour voir comment ça se passait. Alors, à mon avis, ça doit être imminent.

Et le choix de ce logement en particulier, qu'est ce qu'il l'a motivé ? C'est parce qu'il ne leur restait pas beaucoup... ?

Lui : Il faut bien comprendre ici par exemple, il n'y en avait que cinq ou dix à vendre ! En gros, celui-ci, l'autre était à louer...

Il n'y avait pas beaucoup de choix ?

Elle : Il n'y avait que trois positions. Moi, je n'avais jamais habité en lotissement, c'est à dire jamais être refermé sur soi où on se regarde entre voisins et tout. Ça, ça me faisait un peu flipper ! J'aime bien avoir un exutoire sur la rue etc... donc, on avait un peu cette solution la et après, il me restait deux choix. Il y avait un choix qui portait sur la serre qui nous plaisait bien, je pense que c'était bien, elle était encore libre quand on est venu puis elle a été prise. Et, donc après, il nous restait le choix, que celle la...

Lui : Il y avait Pradel aussi ! Les cabanes en bois...

Elle : C'est vrai que la terrasse, ça nous plaisait bien...ça se fera quand on aura un peu d'argent...

Lui : En gros, ils nous ont proposé celui-ci, celui qui fait l'angle, qui amorce l'angle, qui est celui ci avec le petit jardin d'hiver et puis celui-ci je crois...c'était peut être celui avec la cabane en bois...j'avais hésité...alors tout le reste, à la rigueur, celui qui est sympa ici, il était déjà parti, celui la aussi...et je crois que c'est plus petit, c'est des T3... Donc ceux-ci, quand on nous a contactés, ils étaient déjà vendus...après, je crois que tout ça, c'est du locatif...il y en a de sympa... Après, c'est vrai que celui-ci est super bien orienté

Elle : Avant que (Pichey) construise son truc, on voyait très bien les colonnes ! Je voyais surtout la grande roue de la foire...

Lui : Alors, le sud est là donc, c'est sud-est...les coteaux, ils sont à l'est. Donc, on a une lumière d'est le matin et le soir, c'est un peu moins bien, il y en a un peu moins. Puis après, il y a un peu plus de dégagements, deux terrasses...

Donc, les aides dans le logement, il y avait d'autres choses comme ça à première vue, il y avait d'autres raisons pour lesquelles vous l'avez choisi ?

Elle : Parce que donc aussi, la cabane la haut était non pas destinée à une cuisine mais plutôt à une chambre ou une pièce de jour donc, on imaginait bien au début, soit une chambre, soit un bureau sympa...ça nous semblait plus fonctionnel que d'avoir la cuisine en haut sachant que l'on vit pas tellement dans nos chambre et qu'on est plus souvent ensemble dans une pièce comme ça...

En dehors de l'opération, est ce que vous avez visité d'autres logements ? Pas seulement Domofrance... ?

Elle : Ah oui, on en a visités plein ! On a visité notamment, vous voyez là bas, il était fonctionnel très bien, on ne pouvait pas dire que c'était couleur HLM, plutôt des logements un peu sympas qui avaient été bien étudiés au niveau du pied de l'immeuble. Il y avait un cellier, ce genre de chose que l'on ne voit plus du tout maintenant... Le truc, c'est que ça fait un peu le vertige, c'est haut, il y a un balcon qui n'était pas très utilisable...puis, c'est un logement qui n'avait pas énormément de caractère. Donc, ça aurait été une solution par défaut, il n'y avait pas de « patte » particulière... Après, on a visité plein de vieux trucs pourris...

Sur ce quartier ou un peu partout ?

Lui : Non, partout...le premier truc je crois qui était sérieux, c'était Bastille...

Elle : Une maison, quatre murs, le reste était à descendre, avec un jardin...c'était bien, mais trop cher pour nous à l'époque. Après, c'est vrai que les prix montaient...

Lui : Les gens étaient sans scrupule, des trucs ignobles...

Elle : Sur les Chartrons, c'est vachement dur parce que c'est un quartier où, le moindre truc se vend hyper cher, pour les bobos...très marqué et financièrement, c'était quasiment impossible ce que l'on trouvait. Toujours des choses trop chères et puis très compliqué quand on a une vie d'actif avec des enfants, on ne peut pas passer notre temps à faire des travaux non plus...

Lui : Après on peut passer des heures à dire, on aime on n'aime pas mais aujourd'hui, 110 m², deux places de parking, le tram qui est devant notre porte, le jardin public à deux arrêts de tramway, les commerces à 100m, il y a piscine...c'est vraiment hyper urbain... A mon avis, c'est super important...

Cela a participé à votre choix ?

Lui : Ah oui, je pense...

Elle : Cette opération aurait été faite, je ne sais pas en dehors de CUB etc...je ne sais pas si...

Lui : A Mérignac, on n'y serait pas allé ! Non, c'est très important...c'est vrai que l'on a un emploi du temps très compliqué...moi, je ne me voyais pas... Parce qu'à un moment, on s'est même demandé, il y a des choses près de Latresne, qu'est ce que ça pourrait être ? Moi, je ne me voyais pas prendre la voiture à 6H du matin, me taper une heure d'embouteillage...commencer la journée à l'agence avec une heure trente de retard, on a un salarié à l'agence qui vit ça tous les jours... elle, elle le vit bien, moi je me sentais pas du tout ! Alors, soit c'était ça et on avait l'agence en dessous à côté, mais de toute façon ça faisait trop... Aujourd'hui, ça aurait été plus faisable...

Elle : Non, pas plus que ça !

Lui : Mais à l'époque, on démarrait aussi... ! Mais trouver aussi bien, avec cette lumière là, cet ensoleillement...

Il y a ça qui a joué aussi ?

Elle : Oui...quand on est à Bordeaux, tous les apparts, ça sent la pierre pourrie puis les rues sont étroites...

Lui : Ce qui se passe...pour ceux qui n'ont pas les moyens, ils s'asphyxient à acheter trois quatre pierres pourries, à l'intérieur, c'est brut collé à mort, les performances, on en parlera pas mais toutes les performances énergétiques, c'est catastrophe...enfin, ça fini super mal ! Donc, c'est vrai...trouver 300.000 euros... donc 90m²...

Elle : Non, 300.000 euros, c'est si on prenait l'agence...on avait besoin de 200m²...

Lui : Non, le mieux que l'on avait trouvé, c'était 320 milles et l'agence faisait 50m²... C'était l'appart en ancien, aujourd'hui, c'est 240.000 euros à peu près à l'époque minimum sans voiture, sans parking, à peine sans jardin et avec (relai) d'échoppes, je n'en parle même pas... On ne va pas ramener tout à la question financière mais, dans un choix, il ne faut pas se mentir ! Après, le positionnement du quartier, c'est important. Ce que l'on n'a pas pris en compte quand on a choisi, c'est ce que ça allait devenir ! Ici, on ne sait pas ce que ça va devenir.

Elle : On savait que c'était Bühler aussi...c'était sympa, on s'était dit que les bureaux seraient là...

Lui : Mais c'est un truc qui va changer...ces horizons là, on aura toujours la lumière...

Et votre ancien logement, on va s'y arrêter un peu, c'était dans le centre de Bordeaux ?

Elle : Il était dans Bordeaux mais on n'était plus dans le centre, derrière la barrière du Médoc, beaucoup plus grand par contre dans un quartier très bourgeois, je pense qu'on était les seuls locataires de notre rue...

En collectif ?

Elle : Non, on était dans une petite maison dont le propriétaire n'avait même pas pris la peine de séparer les étages mais, il y avait des locataires au-dessus et nous, on était au rez-de-chaussée avec un petit jardin. Donc, on avait une promiscuité énorme mais qui se passait très bien... En fait, je pouvais aller chez ma voisine et elle, elle pouvait aller chez moi... C'est vrai, Christophe a 35 ans moi, un peu plus jeune, mais ayant fait un parcours à Paris de petites cages à lapin, il y a aussi la philosophie d'un propriétaire qui loue une merde ! Tout ça, c'est assez lourd au bout d'un moment, ça nous a bien convaincu d'acheter parce qu'on avait pas envie d'acheter pour acheter...

Lui : Le logement qu'on avait, il avait plein de potentiel !

Elle : Le truc que l'on maintient dans le misérabilisme parce qu'on n'a pas envie de s'engager sur des frais...

Lui : Parce que le locataire, il va tout casser !

Elle : Des choses comme ça... Après, le quartier n'avait pas de commerces très proches...on était à la fois en ville, ce qui était génial, c'est qu'on était au pied (du beau de rivière) et que ça, c'était un atout énorme...mais, c'est vrai dès qu'on est actif, on en profite de moins en moins. Mais pour le bébé, c'était sympa, ça nous a vraiment plu...quartier tranquille mais à force, un réseau urbain, des commerces, des choses comme ça... Donc, ce qui n'est pas le cas ici en dehors du tram, en dehors de toutes ces choses là.

Au niveau des espaces, vous aviez suffisamment de chambres ?

Elle : Il nous en manquait une puisque un deuxième enfant a fait son apparition mais, c'est surtout que c'était très mal foutu...c'était un lieu où les pièces s'enchaînaient...alors, pour aller d'une pièce à une autre, il fallait passer par une chambre par exemple...

Lui : En gros, si on voulait aller dans la pièce de l'enfant, il fallait passer dans la cuisine, de la cuisine dans la chambre, de la chambre à un petit bout de couloir et dans la chambre. En théorie, comme c'était une maison, il y avait le petit bout de couloir qui montait chez les voisins, il suffisait de passer d'une porte en gros du séjour...sauf qu'en réalité, on ne passe pas sa journée à ouvrir la clé...on sentait que ce couloir, il devenait un couloir collectif ! Nous, on a fait fonctionner l'appart comme ça puis après, dans la mesure où on s'est dit de toute façon, on n'y fera pas notre vie, on va...d'après ce que j'ai appris, la propriétaire a reloué à des gens, ils ont donné des coups de masse partout ! Ils ont tout refait ! Donc, on s'en sort très bien !

Vous y êtes restés combien de temps en fait ?

elle : 4 ans...

Et vous avez choisi de déménager parce que cette promiscuité commençait à poser problème ?

Elle : On avait envie de faire des choses mais, les réaliser, c'est foutre de l'argent par les fenêtres parce qu'on s'est dit, on ne va pas trop en profiter.

Lui : A moins de faire comme les gens qui sont arrivés, y aller à la masse...je discutais avec la voisine, elle était furieuse...enfin, il fallait investir beaucoup sur des choses, mais ils ne pourront jamais rien faire avec le plan U...

Elle : Mais, elle était assez humide... la promiscuité bon, même si ça se passait bien, ce n'était pas forcément agréable d'entendre ce qu'il se passait en haut etc...et puis, c'est des espaces qui me correspondaient pas...

Lui : Puis après, il y a un espèce de moment où on change ! ça correspond aussi à des parcours professionnels...on a des professions où les revenus sont longs à venir...

Elle : Puis tu ne supportais pas l'espace de cette maison ! C'était que des couloirs, que des portes, on ne pouvait pas avoir un endroit où on pouvait tous se retrouver, se poser sur un canapé, ce n'était pas possible. Pas possible de faire la cuisine, il n'y avait pas de qualité de vie dans ce logement.

Et le jardin ?

Elle : Le jardin en fait, il fallait s'investir pas mal de temps pour en faire quelque chose et en plus, c'était un jardin qui avait été laissé un peu à l'abandon, il fallait couper les arbres pour avoir la lumière...curieusement, c'était un jardin par lequel on accédait par la cuisine

donc, il n'avait de côté central par rapport à la maison... Il y avait un côté un peu bout de terrain...au début, on s'y mettait pendant l'été et puis petit à petit, on s'est recroquevillé...

Lui : Puis il faut du temps pour s'investir dans un jardin ! Un temps que l'on n'avait pas ! Entre avoir un petit bout de jardin et aller au parc, pour un enfant, c'est presque mieux le parc ! Il y a plus d'espace. Puis la, le jardin, ça pose un problème de proximité presque plus que l'appart ! Parce que les fenêtres des voisins donnaient sur le jardin...je ne sais jamais pourquoi, on ne s'est pas vraiment investi dans ce jardin...

Elle :Même moi qui suis paysagiste, il y avait quelque chose qui nous repoussait. Il y a des lieux comme ça, on a essayé de s'installer à plusieurs endroits et il y avait un effet un peu répulsif...si on se mettait là, la voisine nous voyait...mais je ne pense pas que c'était seulement ça ! Il y avait un côté curieusement, un côté, je le sentais étouffant !

Lui : Oui, puis il était un peu encaissé, il aurait fallu le faire faire en vrai jardin mais,

Elle : C'est un peu le même principe que ces jardins là...même paysagiste, je n'aurais jamais acheté avec ce jardin ! Le jardin, ce n'est pas qu'un bout de vert où on plante des trucs...c'est quelque chose qui s'ouvre sur quelque chose d'autre...quand on parle de jardin secret, ce n'est pas un pied d'immeuble. Et d'ailleurs même si cet été il y avait des enfants qui jouaient dans le jardin des gens, les gens ne vont pas avec les enfants qui y vont...les gosses, ils sont plus ensemble ici entre les pilotis.

Et l'opération, la première fois que vous l'avez vu de l'extérieur, vous en avez pensé quoi ?

Elle : On n'a pas eu de premier regard parce qu'en fait, étant donné que l'on était en retard et que on était sur un chantier, on va dire que l'on a été assez horrifié pendant très longtemps. Je dirais que le chantier était désert souvent et nous semblait extrêmement désorganisé...et je pense que, ce n'est pas parce qu'on est professionnel que l'on pouvait voir ça mais n'importe qui pouvait le ressentir. Qu'il n'y ait pas de rythme...

Lui : Celui là par exemple, c'est incroyable ! IL y a 20 ouvriers. Si il y en avait 4 ici...

Elle : C'est aussi, cet espèce d'éventrement, ça s'est fait beaucoup l'hiver mais, il était dans un état de saleté...je l'ai dit au directeur de Domofrance, il y a eu beaucoup de violence et alors en plus, les pauvres, les premiers locataires ou propriétaires ont été installés là bas et ont vécu ça !!! Mais un truc, on n'a pas le droit d'installer des gens comme ça ! Il n'y avait pas de sol sec, c'était avec une planche par terre avec les enfants autour. Et nous, quand on venait voir ces maisons là, on était dans les derniers...mais, heureusement que l'on n'a pas vécu sur ce chantier là.

Vous étiez inquiet pendant le chantier ?

Elle : Ah oui ! Après, c'est le côté Domofrance, on n'a jamais eu les plans de commerces et de réalisation donc sans côte... On a demandé ce logement brut en livraison...et ça, on n'a jamais eu de plan définitif. Donc, c'est nous qui venions faire nos révélés et on voyait bien qu'il y avait des choses qui ne collaient pas du tout...avec les plans de commercialisation, il y avait des choses qui n'étaient pas claires... C'est vrai que ça a été, oui ça été douloureux mais, je pense que ça a été encore plus douloureux pour d'autres.

Le retard de livraison, il a été de combien ?

Elle : 2 ans facile !

Lui : Hormis le premier mensonge qui était déjà un mensonge...

Elle : Au départ...quand on vous dit, vous payez que quand vous avez les clés...et puis, sans nous dire quoi que ce soit, on a eu des appels de fond, des choses comme ça...et

jamais, ils ne s'engageaient sur une date de livraison ! Oui, on a eu un retard de facilement deux ans !

Vous avez été livré quand ?

Elle : On a été livré au mois de Mai...

Lui : Enfin, on nous a filé les clés, c'était inhabitable !

L'état, quand vous l'avez eu ?

Lui : Ah oui, il manquait plein de trucs ! Je pense qu'il y aura un mémoire à faire sur toutes les choses qui ont dérapé... C'est vrai, c'était très dur de voir ça... Après, nous, ça nous a vachement emmerdé parce que trois fois quand même, ils nous ont mis dans la tête qu'on partait alors que...il y a des cartons qui sont restés 6 mois faits, c'est incroyable ! Après, si on oublie tout sur un plan archi ; si on se met simplement dans la situation d'une famille, sur un plan humain, c'est hyper bizarre...6 mois avec les cartons quand même !

Elle : On a inscrit notre fils à l'école à cette adresse là, il a passé un an...on partait de là bas, ce n'est pas très loin par rapport à d'autres personnes mais par rapport à notre logistique, le travail est de l'autre côté près de Bordeaux lac...pas pratique.

Et une fois que ça a été fini vu de l'extérieur, vous en avez pensé quoi ? Sur l'opération globale ?

Elle : On n'a pas eu ce regard justement, en se disant, en prenant du recul, ça y est, c'est fini parce qu'en fait jusqu'à aujourd'hui, il y a encore des gars qui travaillent...on s'est bagarré pour les espaces verts, c'est vraiment dégueulasse !

Lui : Ce n'est pas facile mais je pense que c'est pareil pour tout le monde. Le côté, je fais une location vacances par internet et je débarque, je découvre ma location...ça ne s'est jamais passé comme ça...

Elle : Mais, c'est qu'il y avait plein de colle, des trucs...le côté pas fini, ça ne fait pas clean ! On n'a pas la sensation que tout est fini...

Lui : Cela fait 6 mois que l'on vit dans un truc pas fini ! Tout le monde vit dans le « pas fini ». on nous a pas donné des clés, on est rentré... ils ne cessent depuis 6 mois de revenir, trois bricoles banales, ils sont encore repassés hier...pour un truc sur les stores. Ce n'est pas vécu comme ça donc après, sur le plan de l'image, le côté archi...nous, on se prononce car ce n'est pas la même culture que les autres.

Elle : Moi, du côté archi, notre logement, j'en suis assez satisfaite, ça correspond bien à ce que l'on avait imaginé. Par contre, par rapport au niveau du positionnement des maisons, par rapport à l'image qu'il y a là, je pense qu'il y a des grosses déceptions de notre part sur l'orientations des maisons les unes aux autres...

En terme de vis-à-vis ?

Elle : Oui...je pense que c'est des choses qui sont tout à fait ratées.

Pour votre logement ? Ou pour les autres ?

Elle : Pour nous et pour les autres... parce qu'en fait, notre maison, c'est notre maison mais, on est tout le temps au milieu avec les enfants...pour nous, c'est aussi chez nous et c'est, autant côté celle du voisin elle est super sympa, autant le positionnement des maisons et de la façon dont elles se regardent... On voit bien que l'accès est direct au balcon des voisins... Je pense que du côté architectural, ça fait partie des choses que l'on aurait travaillé. Parce qu'on sait bien que vivre ensemble en ville, ce n'est pas facile ! Il y a un côté parisien marrant parce que la promiscuité à Paris est un peu semblable, on vit dans

des tous petits apparts quand on est sur les terrasses...bon, on va voir comment ça se vit mais moi, j'ai une déception à ce niveau là... Au niveau des styles architecturaux, on n'est pas déçu de la forme. Mais il y a des choses qui ne se sont pas faites, ils ne sont pas allés jusqu'au bout de certaines choses. Honnêtement, la proportion du minéral et du verre, voilà ! ça, c'était bien que dans la mesure, on était sur Floirac. Les espaces verts, ils sont passés à la trappe, c'est à nous de réfléchir comment on va planter, trouver des solutions...sauf, que l'on a tout à faire, ils n'ont pas donné les conditions pour. C'est de l'expérimentation qui s'est dégonflée et je pense que quand on fait à Paris comme ça, on le fait jusqu'au bout...et je pense que les bâtiments reflètent le fait que les architectes étaient absents à la fin ou au milieu du chantier.

Vous les connaissez les architectes ?

Elle : Oui, on en connaît pas mal...

Et vous avez discuté avec eux ?

Elle : On a discuté avec eux, avec Hernandez notamment, ça été très douloureux pour eux d'après ce que l'on a compris...effectivement, ils n'ont pas eu la possibilité d'être aussi présents qu'ils auraient aimé l'être...

Lui : Moi, ma version, je pense qu'il y a un problème de trop, après la densité pour la densité, le terme central, il ne fonctionne pas...c'est celui qui pose le plus de problème, il est introverti... En fait, ce qu'il manque là dedans, c'est un urbaniste et un paysagiste. C'est-à-dire qu'en fait, on fait une somme, chacun a fait son morceau, c'est bien sauf que, quand on voit ça,...mais bon, ils sont moins pires que dans la confrontation d'autres maisons dans certains îlots...tu vas voir chez Pichey, ... Mais si on regarde point par point, il y a un effet de collage mais frontal ! C'est à dire qu'en fait, ne viens pas m'emmerder, je suis aussi connu que toi...individuellement et en plus, ils peuvent être copains !

Elle : On dit ça parce que l'on est professionnel mais je pense que les gens le ressentent aussi. C'est-à-dire, le fait que l'on soit venu ici parce qu'il y a l'esprit, il y a de l'espace pensé peut être, de l'amour, de la générosité, c'est peut être parce que l'on aime ça et que, quand on arrive et que ce truc là a disparu, qu'on ne le sent pas, qu'on ne sent pas l'attention de l'espace central pour les gamins, cette juxtaposition alors qu'on se disait, c'est sympa, ils ont conçu un îlot avec de l'architecture et que c'est une belle expérience humaine...qui pourrait faire une aussi belle expérience humaine d'habitants après parce que les éco quartiers, c'est un peu ça...mais c'est vrai, c'est des paris humains et la, on ne le sent pas ! Les locataires, les propriétaires, tous se battent parce qu'ils ont des gros soucis à l'intérieur...et on va voir comment ça se passe...

Lui : On va discuter du problème, le constructif, les malfaçons etc...c'est un problème qui est un peu à part. le problème majeur, c'est le seul espace qui fonctionne en terme de convivialité, c'est le nôtre, c'est ce jardin là...ce jardin là, c'est le jardin de la résidence ! Alors, pour l'instant, ce n'est le jardin que de ces enfants là, ceux de Pradel, ils ont commencé à débarquer...on ne le voit pas parce que l'on est en plein froid mais, tout le printemps, ça ne va pas arrêter, les enfants... Ce qui est curieux, c'est que finalement, ce n'est pas les architectes, c'est Domofrance qui a voulu faire 5 résidences avec chacun son bip, ça veut dire que si j'arrive parce côté la, je ne peux pas aller chez moi !

Il n'y a pas de cheminement ?

Lui : Ce qui est pensé là dedans, en fait, il y a d'un côté les architectes qui font des forces de propositions et il y a une maîtrise d'oeuvre qui est une force de contre propositions et qui va absolument ramener l'expérimental dans ce qu'elle a l'habitude de faire et de gérer et de peupler. Donc, les plans, ils se sont normalisés et comme ils n'ont pas été prévu pour être normalisés, on a les chaudières en façade, on a des espaces minables et ratés à tous les étages. Donc, ça veut dire, à un moment, si on part sur des principes d'espaces ouverts, il faut l'assumer ! Et je dirais après, on fait visiter les maisons et si les gens ne le sentent pas, ils n'y vont pas ! Mais ça, on n'est pas dans cette logique là ! On a du plan

HLM donc l'expérimentation, elle n'y est pas, c'est du paraHLM... Nous, on a une cuisine qui est assez grande, on a mis beaucoup de choses mais, il y en a, ils ont la moitié de ça ! Et comme c'est un chiotte qui donne sur un séjour, il y a que des trucs démentiels ! Je discutais avec Buhler, on s'est fait attrapé mais la, ce n'est pas un problème d'architecture...tout le monde le dit, tous les archis le disent...si on veut expérimenter, il faut que l'on dé normalise ! Tant que l'on est dans un contexte de normes, cette opération, elle a été déposée en permis en habitat individuel et reclassée au stade gros béton en habitat collectif. C'est-à-dire qu'il a fallu tout reprendre ! Hernandez m'a dit, ils ont tout refait ! C'est-à-dire que habitat individuel, j'ai un compteur gaz etc... là, en habitat collectif, il faut tout repenser ! Ils se sont faits rattraper par la norme ! Après, il y a un autre problème, c'est que aujourd'hui, personne ne fait la démonstration que si on met 10 architectes...ils sont incapables de travailler ensemble. C'est la démonstration type ! C'est-à-dire, il manquait un patron...c'est un truc qui est assez provocateur, il manquait quelqu'un qui organise... J'ai eu l'occasion de discuter avec quelqu'un qui fait une opération similaire à Paris, il m'a dit, heureusement qu'il y a un encadrement technique pour gérer les gens ! Parce que sinon, chacun part dans une stratégie personnelle d'image de machins et ça va au mur ! Donc, cette opération, il faut la défendre parce que, ce n'est pas parce que il y a eu des ratages que...

Elle : Alors depuis que l'on est là, on a des visites d'archis, Arc en Rêve, nous, on est content, plutôt fier et puis, on a tout le reste, la maîtrise d'ouvrage que l'on connaît, quand ils savent que l'on habite là, bon...voilà. Et on a que ce retour là ! Même les architectes entre eux, du coup, c'est devenu un peu la bête noire et...ça marque vachement en fait. Je trouve psychologiquement, quand on vous dit que vous habitez une merde ou un ratage, psychologiquement parlant, c'est assez lourd !

*** Alors du coup, comment vous le vivez au quotidien ?**

elle : Nous, il y a des moments où on a l'impression de vivre dans une merde. Parce que finalement, on ne voit plus que les défauts...

Lui : Puis en plus, ça met en colère ! On est tous en train de se battre pour sortir de l'image et quand on a la possibilité de faire autrement, on la foire tellement qu'il n'y a plus un maitre d'ouvrage qui va vouloir faire ça...il y a même des archis qui sont black listés qui ne pourront pratiquement plus bosser pour Domofrance. Souvent, ils ont été autant victime que coupables...voilà ! Maintenant, tout le monde est à la ramasse pour essayer de sauver le soldat « diversité ». Pourquoi ? Parce que le chantier, il est parti en sucette...parce qu'il y a des malfaçons à tous les étages, des fautes gravissimes mais des trucs déments ! Que le moindre promoteur margoulin du fin fond du sud est il ne ferait jamais ! Il y a des trucs impardonnables ! Et quand on a ça qui se cumule avec des retards, avec des gens qui en plus...en plus, c'est des fouteurs de merde qui ont monté le truc en mayonnaise, les élus qui ne veulent plus le porter, c'est la cata ! On a eu Juppé en personne qui vient sauver Domofrance ! Alors nous, comment on le vit ? On dit, actuellement, je pense que l'on passe pour les cons ! Des gens qui se sont faits avoir !

Lui : Par moments, j'ai envie de dire, foutez nous la paix,...je vois la voisine à côté, comme elle a aménagé ses balcons etc...puis elle est très dynamique...c'est vrai que l'on a une réaction un peu épidermique en disant, oui, foutez nous la paix...on n'est pas si mal que ça ! Quand Juppé est venu, on lui a dit...on avait organisé un pot, pour dire, c'est bon, ça va ! Puis moi, je commence à être un peu dur avec les copains, j'en ai marre !

Elle : Il y a des gens qui viennent nous voir, mais vous n'avez pas investi dans de la pierre ! Ce n'est pas un patrimoine mais le fait de dire, on ne passe pas de la vieille pierre, un mode de vie près d'un tram, des commerces avec des enfants qui vont pouvoir être ensemble parce que, ils en ont la possibilité dans une forme architecturale et d'ilots, ce n'est pas investir !!!

Lui : A la rigueur, ce n'est pas tant que ça la critique...investissez dans du contemporain, pourquoi pas ! Il y a que de ça ici...mais, c'est de la merde ! Ça va se déglinguer dans 10 ans et tout va partir en miette. Et ça, c'est un gros problème ! Finalement, qu'est ce qui est

expérimental là dedans ? Ce n'est pas balancer du bac acier sur une façade ! Tout le monde en a rien à foutre ! Si, ce n'est que les gens du quartier trouvent ça moche et ça aurait tendance à nous amuser. Mais ce n'est pas ça ! C'est que si on a la prétention de balancer du bas acier sur les façades, on se démerde pour qu'elle soit étanche ! On ne trouve pas un appart sur deux avec des problèmes d'étanchéité que Maison de la côte d'Argent règle parfaitement ! C'est ça le problème, on a l'impression d'avoir acheté une merde constructive ! Donc, c'est ça le problème majeur ! C'est, si on change les formes, si on change les matériaux, ça t'offre plus de travail...tout le monde le dit. Lacaton-vasale, ils signent tout même au boulon près ! Ici, il y a des trucs démentiels, le linteau, il est à 20cm entre son seuil et sa porte...des trucs de coupe ! Quand on regarde ça, on se dit, il n'y a pas eu de phase EXE ou de phase Visa ! IL n'y a personne qui a pris un carré, un croquis pour voir comment un homme qui fait un peu plus d'1.80m peut rentrer chez lui de la terrasse sans se taper le linteau ! Qu'est ce qu'il a lui ? Il a l'eau qui rentre dans l'appartement...elle, on lui a oublié sa VMC ! Ils sont venus après, à coup de marteau piqueur pour passer la ventilation, des trucs de fou ! C'est ça qui est le problème...c'est qu'à un moment, tout le monde le sait sur Bordeaux...

Et l'association qui s'est créée en commençant à contester...comment vous vous positionnez par rapport à ça ?

Lui : On est resté totalement extérieur...

Elle : Ce que l'on n'a pas aimé, elles sont venues nous voir, on avait compris qu'elles en avaient bavées et ça, une fois que l'on a pu avoir un contact avec les gens, on a transmis cette douleur là après, je pense que c'est des personnes qui ont mélangé à la fois des intérêts privés, enfin, elles ont un peu mélangé certaines choses. Peut être politique, peut être des intérêts privés puis des choses réglementaires, de la bataille...donc, on ne peut pas attaquer les choses sous cet angle là...

Lui : Elles ont complètement raison...moi, j'ai discuté deux heures avec elles. Moi, j'ai dit, vous mélangez tout et vous allez vous planter parce que vous mélangez tout ! vous êtes mal conseillées, vous croyez être malin avec votre avocat, mais vous allez dans le mur. Parce que vous mélangez les problèmes de (décennal) donc des problèmes de droit à la construction, des problèmes d'étanchéité, si il pleut chez vous etc...vous êtes dans votre droit et c'est à votre promoteur, Domofrance en l'occurrence, c'est un premier problème. Je dirais que chez eux, il n'est pas négligeable, c'est une vraie pathologie. Après, la dedans, il y a un autre problème et elles sont encore un peu dans leur droit, c'est que, il n'était pas responsable de la part de Domofrance d'installer ces gens au milieu d'eux, sur un chantier en sachant qu'ils ont vécu un an là dedans avec des planches pour arriver chez eux...

Elle : Des ouvriers qui disaient des horreurs...qui pissaient par dessus le balcon...

Lui : Moi, je ne suis pas avocat mais, si j'avais été avocat, j'aurais mis au taquet là dessus parce qu'il y a un vrai préjudice. Un préjudice qui pourrait être très lourd pour Domofrance parce que, ils ont été mis en danger.

Qu'est ce qui s'est passé alors ?

Lui : Parce que, quand ils ont livré ça, il y avait ça qui était fait...et ça qui était en chantier. Tout ça, ça n'était pas fait ! Ils ont vécu pratiquement un an et demi entouré et cerné de chantier...on leur a même pas fait un enrobé provisoire parce que une pile de chantier, ce n'est pas un endroit provisoire ! C'est fait pour faire rouler les engins ! Ils avaient même pas de quoi sortir de chez eux ! Ils ne pouvaient pas garer leurs voitures ! Quand ils arrivaient chez eux, ils dégueulassaient tout parce que bon...puis après, c'est un autre problème, c'est que le chantier, il était absolument ignoble, dégueu, pas du tout protégé, n'importe quel gosse pouvait y aller...c'est vrai que c'est du logement social, il ne faut peut être pas demander la même chose que si c'était un hôtel quatre étoiles. Mais, il y avait des choses limites...pendant pas mal de temps, on s'est mis à ramasser des bouts de tôles coupées...ça, c'est un vrai préjudice. Après, ce que l'on a appris plus tard,

c'est que derrière, ils se sont servi de ça comme tremplin pour faire une opération juteuse. Alors là, déjà j'ai senti qu'à mélanger ces niveaux de discours donc le préjudice moral, le préjudice de type bâtiment et puis après, il y avait de la politique. C'est-à-dire, je suis avec Juppé parce que écolo à la con etc...donc, elle a rameuté toutes les associations... alors, plus rien à dire, elle me les a rameuté tout le temps...dans la mesure où le recours des tiers est purgé et que l'enquête publique est finie, que le PLU machin...ces associations, même si ça ne leur plait pas, elles n'ont plus rien à foutre dans cette résidence. C'est illégal ! Donc, elles les ont ramenées, elles ont fait un blog enfin, elles ont fait de la politique... Elles ont mélangé une dimension politique...en gros, je ne sais, des préjugés un peu gauchistes, je ne sais pas...enfin, la problématique, elle n'est pas très élevée. Après, on a appris qu'il y avait des intérêts privés, que Domofrance les a attaqué et qu'elles vont perdre parce qu'elles ont menti sur leur statut familial. Donc, elles ont truéqué... Elles voulaient simplement faire en sorte que Domofrance leur rachète leur logement au prix du marché plus le préjudice et tout ça. Donc, elles veulent doubler leur mise...après, l'association, au départ, la personne qui était là, elle s'est faite jeter parce qu'elle était carrée...donc, ils ont commencé à jeter les gens qui...

Elle : Enfin nous, on est arrivé après, les enfants ils étaient là, ils ne se connaissaient pas, ils jouaient, on a fait connaissance...quand on a su que Juppé arrivait dès le matin, on a sorti les planches pour faire un apéro...et, ce n'était pas du tout la même ambiance, les gens se sont entraînés, c'était un peu du camping et...c'est vrai que l'on était en décalage avec ça et il y avait une position par rapport à Domofrance comme Christophe l'a dit, si on veut dire que oui on est content et que oui, on a envie d'autres formes architecturales en ville...on a peut être envie d'un salon pas comme le salon de tout le monde même si ce n'est pas fonctionnel d'avoir deux escaliers, on s'en fout ! On est jeune et ce n'est pas quelqu'un de 70ans qui va habiter ici... c'est aussi de les encourager la dedans ! Dans toutes les réunions que l'on a eu de copropriétaires...à chaque fois, on a défendu, ce n'est pas la forme architecturale qui est en question, c'est la mise en œuvre. Il faut arrêter ! Il n'y a rien de particulier à ces matériaux... Aussi, on ne voulait pas rentrer dans un conflit avec Domofrance parce que, il y a la réglementation et après, il faut leur dire, non, on est content. Pour qu'ils continuent à faire des choses particulières mais je crois qu'ils ne le feront plus ! C'est ce que j'entends dire et c'est dommage.

Lui : En fait, sur ce genre de projet, il faut fixer des règles précises au début. Et peut être, il faut s'interroger dessus mais, pour moi, c'est le rapport au collectif le plus compliqué. Parce que, au demeurant, ce n'est pas une opération d'habitat individuel, c'est un mensonge...

Ils ont dit « individualisé »...

Lui : Déjà, ils ont changé de terme...ils nous ont vendu une maison alors que tout le monde le voit comme un appart, je ne vois pas ce qui est dévalorisant de vivre dans un appart...même ça, ils en reviennent Domofrance sur ranger les petites baraques, ils ont réinventé l'échoppe, je veux bien avec le micro jardin... Il manque une réflexion... Ce qui pourrait être innovant c'est arriver à faire une démonstration que l'on peut gérer des habitats sur une petite surface...je ne sais plus très bien ce qu'ils racontaient...ça, je pense qu'on va le voir vivre ! Pour l'instant, ça marche mais, personne ne l'a remis en cause ! C'est ça le progrès ! C'est que personne ne remet ça en cause ! Personne ne s'est plaint des co-visibilités parce qu'on ne vit ni mieux ou moins bien qu'ailleurs...tout le monde est fou furieux contre la façon dont ça a été construit. Parce qu'en fait, ils se sentent humiliés ! C'est à dire, on a construit ça parce que ce sont des gens qui n'ont pas forcément beaucoup d'argent et que, ça ira bien comme ça, c'est la silicone Valley en rustine comme on dit et les gens quand ils sont propriétaires, ils voient les choses un peu différemment que quand ils sont locataires, il faut arrêter de les prendre pour des cons. Ils ont parfaitement vu comment sont organisées les équipes de chantier parce que la plupart des gens ont vécu en voyant les autres. Moi, j'ai fait un truc de résilience pour éviter, oublier ce que l'on m'avait dit sur comment ma partie avait été construite ! Parce que, ceux qui étaient là, ils ont tout regardé !

Et ça vous inquiète à l'avenir, sur le vieillissement de votre logement ?

Elle : Bien sûr...en même temps, notre situation changera peut être mais, on n'est pas dans une démarche, je pense que la plupart des gens sont comme nous. Quand on n'a pas beaucoup de sou à la base, on est dans une optique, on va acheter ça, on va y rester dix ans puis voilà... Nous, on essaye de se faire un petit coin en ville avec notre petite famille... Alors, évidemment, ça nous fait peur...ce qui nous fait moins peur, c'est que dans les contrats Domofrance, ils nous doivent quand même un entretien, ils nous doivent une reprise de cession...je pense que c'est mieux que de passer par un promoteur lambda...après, oui, ce n'est pas agréable de dire...

C'est le vieillissement ou la résistance qui vous pose des inquiétudes ?

Lui : Les deux ! C'est dur de se dire avec tous les efforts qu'ils ont du déployer...parce que les types, ils reviennent, ils font un truc, ils vont revenir deux jours après pour le refaire...ça, c'est de se dire mais qu'est ce qui se passe ? Pourquoi, on ne peut pas avoir quelqu'un de sérieux capable... Ils refont l'escalier, en fait, tout a été livré brut sauf l'escalier...en fait, ils l'avaient dégueulassé, les traces de semelles sous le vernis, enfin, des choses comme ça. Ça, on le sentait tout le temps, ce côté, j'en ai rien à foutre...il y avait des traces de mégots sur le PVC, c'est des cochons... Et quand ils sont venus, ils ont juste passé une couche sur le vernis décapé, le reste, c'est moi qui l'ai fait. Je pense à un moment donné...alors, il paraît que dans le privé, c'est pareil.

Tant que l'on est sur les problèmes de finition, vous avez d'autres choses à dire, qu'est ce qui a posé problème ?

Elle : Alors, si on part du bas, on avait rien de fini. La terrasse n'était pas plane donc, ils ont refait la terrasse là et celle de le haut...du coup, ils viennent, ils vous changent trois dalles et les dalles n'ont pas la même couleur. Donc après, les pierres ne sont pas pareilles...

Lui : Ils reviennent...ah, l'autre a mis une de 2.5, il devait y en avoir de 3mn...ils se sont viandés...tout est comme ça ! Alors, on pourrait dire, c'est que des détails mais...

Elle : Il y avait les vitres là, ils vont venus il y a deux jours...les vitres qui sont sur mon balcon, elles y sont toujours...

Lui : Ils ne se rendent pas compte que si il y a quelqu'un qui se blesse...tu vois, ils ne se rendent même pas compte...

Elle : Vous voyez les cabanes, elles n'étaient même pas verticales ! Après nous, on a eu des petits problèmes d'infiltration mais bon, ça s'est résolu mais bon, comme on s'est tapé tout le reste. C'est pareil, ça été douloureux parce que...

Lui : Mais bon, on relativise ! Moi, j'ai le sentiment que quand on fait ce genre de truc, le mec qui va bâtir, j'ai l'impression qu'ils n'ont pas assez travaillé, il y a trop de problème et encore nous, heureusement, on a été les derniers à construire...on a un peu profité des avatars des autres. Cet îlot là (*le B*), c'est la cata ! Des trucs, je ne sais même pas comment on peut les résoudre ! le gars, il a 3cm de jour mais des trucs de fou !

Vous avez eu aussi ?

Elle : En fait, nous, on a cassé une cloison en bas pour changer un peu la morphologie des chambres et de la salle de bain...et donc, on s'est monté une cloison seuls puis en fait, on a fait tout sur mesure...on n'avait pas anticipé sur le fait que les sols et les plafonds n'étaient pas droits et il y avait 3cm de différence...

Lui : En fait, quand on discute entre nous, entre architectes, il n'y a pas grand-chose qui est expérimental ! C'est bête et con ! La dalle, c'est assez impardonnable, ce n'est pas plus compliqué de faire ça qu'une boîte à chaussure à Mérignac soleil !

Et Hondelatte, vous l'avez rencontré, vous avez discuté ?

Lui : On nous a plus ou moins barré la route, je pense que les archis, ça été lourd pour eux et je pense qu'il ne faut pas qu'ils viennent. Parce que sinon, ils font se faire cueillir par les gens... C'est Raphael qui est venue pour les journalistes...

Elle : Il y a un truc qui est dur aussi, on les a vu quand il y avait les journalistes ! Surtout Hernandez qui s'est tapé moult réunions...c'est lui qui a accueilli les gens dans son agence et qui sont allés directement le voir. Les autres, on ne les a pas vus en dehors de ces circonstances là et c'est vrai qu'entre eux, l'image dans les magazines et puis ce que l'on vit tous les jours...c'est vrai que l'on aurait aimé que les archis soutiennent des remarques faites. Parce que finalement, on aurait presque besoin d'avoir des experts indépendants qui passent... Moi, je trouve ça dommage qu'on ne les ait pas vu...Ils n'ont peut être pas le droit, je ne sais pas, ils se protègent...

Lui : C'est un peu ambiguë...il y a...quand c'est sous le coude de Domofrance, c'est la faute des archis, si on écoute les archis, c'est la faute à Domofrance, tout le monde se renvoie un peu la balle et quand les politiques ils viennent, c'est la balle au centre. Et en plus, les politiques se sont impliqués parce que ça s'est très mal passé avec le quartier...

Les problèmes avec les riverains ?

Lui : La, par contre, c'est la forme ! Oui, tout le monde trouve ça monstrueux...j'ai fait une réunion de quartier pour la concertation... Il y avait des gens d'ici, très gentils puis la fameuse association après...et eux, tu leur donnes une pelle, ils viennent détruire eux-mêmes, c'est des intégristes ! Le seul truc qui est embêtant...il y a plein de gens qui se sont battus pour ce projet, les élus locaux qui le portent, Duchenne dans un premier temps et ils rament vous ne pouvez pas vous imaginer ! Après, c'est eux qui prennent, un projet étant vécu comme un projet moche avec des pauvres gens à l'intérieur qui se sentent arnaqués. Voilà, l'image où on en est rendu. D'une certaine manière, ça nous sert un peu parce que je n'ai jamais vu autant de gens refaire des reprises à ce stade là ! Nous, on avait trois éclats, je ne remets pas en cause le vitrage...chez Pichey, il fallait être irréprochable, ils ont la pression ! Ça dynamise et ça nous sert un peu...je crois qu'ils ont ouvert le tiroir caisse...c'est la folie... Il y a plein de gens qui se sont battus sur le projet, qui sont hyper mal pour le défendre ! Ce genre de chose, quand on prend le pari, il faut être super, il faut être irréprochable. Nous, on réagit de façon cyclique mais on oublie. On a eu des phases, on commence à faire des choses, ça fait six mois que ça travaille ici, quelqu'un qui vient faire des reprises...donc, le jardin, on va un peu le refaire...le gars de Domo m'a dit qu'il allait refaire. Ils attendent que ça crève pour reprendre. Ils se sont engagés maintenant à aller jusqu'au bout. Donc, moi ce que j'attends c'est que tout vive, qu'on arrive et qu'il y ait des fleurs, des jardins, des gens qui s'investissent...

Qu'il y ait une société qui se crée ?

Lui : Oui... si vous vous voulez, il y a un moment où les gens en ont marre de voir les journalistes. Ils se disent, vous êtes tous là en train d'admirer ça...mais, je pense qu'il y a des choses qui vont changer maintenant. Il y a quasiment toutes les reprises qui ont été faites, les derniers apparts finis...en fait, les gens qui ont fait des procédures, leurs problèmes ne vont pas être réglés...donc, ceux qui ont attaqué machin...ça ne sera pas réglé. Je dirais qu'ils n'ont pas laissé le navire, ils se sont battus pour les logements, il faut être objectif.

Ce que je vous propose c'est de me faire visiter un peu le logement...

Lui : C'est un logement qui a été modifié ! le plan de vente, oublié ! Si ça vous intéresse, j'ai tout gardé, les planches, les photos du chantier...donc là, on est dans le séjour, on a juste modifié ici deux choses, cette cloison, je l'ai prolongée...il y avait un WC ici jusque là....et deuxième porte ici. Après, on va aller en haut.

Je vais prendre des photos pour illustrer vos propos...

Lui : On a pris l'option de mettre les appareils, le lave linge...

C'est quand même lumineux, c'est vraiment un plus !

Lui : Après, je ne sais pas si vous avez d'autres entretiens, vous allez voir la cuisine... En définitif, on est tous un peu différents. (*déplacements*) alors ça, c'est une chambre, le truc, c'est que c'est une chambre pour nous, c'est une cuisine pour les voisins...par contre, c'est le même plan.

Et là, c'est votre chambre ?

Lui : Oui...ce n'est pas prévu... donc, par contre, ce qui fait joli, c'est la lumière...

Elle : Le souci principal, c'est les stores, la nuit et évidemment quand il y a une tempête, pour l'instant, il faut que l'on trouve une solution pour installer des rideaux à l'intérieur et ce n'est pas facile avec les pants.

Lui : ça fait partie des remarques des gens qui ne sont pas très contents...

Elle : Après, pour les siestes l'été... Nous, on fait comme les grands bourgeois, on a nos quartiers d'été et nos quartiers d'hiver...

Cette pièce, c'est aussi votre chambre, le coin télé ? C'est le seul coin télé de la maison?

Lui : Là, si vous voulez, c'est la phase un peu intermédiaire. Ce matin, j'ai reçu du bois...donc en fait, ça restera la chambre, on n'a pas vraiment de coin télé...on ne sait pas vraiment encore comment on va faire... Le bois, on l'a mis là parce que ça ne dérange pas trop. Souvent, ça peut être un coin télé.

Mais à terme, ça restera votre chambre ?

Lui : **Oui !**

Vous allez faire des aménagements, petite bibliothèque peut être ?

Lui : Oui, bibliothèque... peut être que l'on va s'installer une espèce de petite console pour travailler, on fera peut être d'autres choses. Et puis, j'ai plein de boulot à faire dessus... (*vue de dehors*) (*sur terrasse*)

Donc là, ça sera les locataires...vous avez un sacré vis-à-vis quand même ! Ce n'est pas quelque chose qui vous gêne plus que ça ?

Lui : Non..., cet espèce de bouiboui ça appartient à la communauté urbaine...ce grand hangar, je crois qu'il y a une opération foncière de la CUB...alors, j'ai entendu parlé d'une résidence étudiante...il y a aussi au pied de cet horrible immeuble, il y a la station de tramway...là aussi, il y a une parcelle qui est assez problématique puisque, vous voyez... ? C'est ça qu'il faut qu'on voit...il faut traiter ça avec du végétal !

*** Du coup, vous avez quand même une vue plongeante sur leur séjour... Vous comptez l'aménager avec de la verdure, des plantes ? Vous vous en servez comment, c'est plus l'été ?**

Lui : L'été...enfin, quand on l'a reçu, on a vécu pratiquement deux mois là bas parce que il y avait des ouvriers qui venaient.

Parce qu'en fait, vous l'avez eu en même temps...vous avez aménagé en juillet ?

Elle : En juillet, c'est ça qu'il faut voir, les vues plongeantes sur les gens, c'est la difficulté ou bien s'acheter des bonnes jumelles ! là, c'est un peu comme dans une ferme, les gens vivent autour.

C'est le côté central, le point de rencontre...

Lui : ça sert de tout...à priori cette étagère on va la virer, on va pousser le canapé...le sol aussi, on l'a fait...là, c'est pareil, incroyable, on fait du neuf avec des volets roulants de rénovation !

Elle : ça été le choc quand on a visité...les plafonds, c'est du béton brut .

Le renforcement là, c'est... ?

Lui : C'est du au fait, le volet de la chambre se trouve là et en fait c'est un peu plus bas parce que, il y a l'étanchéité de la dalle sinon, on aurait eu une progressive, dans les marches.

Donc là, c'est le coin où vous cuisinez, vous prenez tous vos repas ici ? Quand vous recevez, je suppose que c'est l'endroit où se concentrent les amis ? Si il y a un coin bricolage pour les activités, c'est le cœur de la maison ? Vous avez d'autres activités, vous bouquinez ?

Elle : On n'a pas de ligne téléphonique...on n'a pas franchement fait de démarche...oui, la lecture, c'est ici, tout ce qui est avec le petit, c'est ici...il y a une grosse male à jouets pour les enfants qui est ici parce que l'on peut discuter tranquillement.

Lui : Chez la voisine, pas cette maison là mais l'autre d'après, on rentre par le séjour...

Donc vous avez le séjour chambre et cuisine ?

Lui : Nous, on a chambre séjour, séjour plus une chambre et la voisine, c'est séjour, la cuisine se trouve derrière, je crois qu'elle rentre par l'autre bout et en fait, c'est son séjour. Par contre, elle a chambre enfant et sa chambre à elle. Alors, qu'est ce que l'on a un peu changé...ici on avait un mur comme ça un peu en U, un placard ici et un placard là...les placards, ils étaient minables...donc, on a fait sauter, on a mis cette cloison...pour avoir un peu plus de lumière. Puis là, on risque d'avoir un vis-à-vis avec cette fenêtre là...

ici, c'est la pièce bricolage... ?

Elle : Non, c'est la pièce du bébé...ça a servi de bricolage effectivement... Tous ces petits bouts de bois, c'est pour faire ici...on avait ces placards merdiques et on n'avait pas le temps d'en rentrer. Le plan d'avant, il n'était pas du tout comme ça...ici, la cloison était rapprochée ici...c'était plus allongé, ça n'avait rien à voir ! En fait, le plan de vente n'était pas du tout comme ça... Là, on va mettre une penderie ici, un deuxième renforcement pour mettre les casques et tout ça et puis tout en haut, des placards pour mettre tout en haut.

Et sous l'escalier ?

Lui : Après, je vais faire un meuble qui va jusqu'au fond, dessous l'escalier à priori on va laisser comme ça...j'ai l'impression que je vais l'alourdir si je meuble...donc là, il y a les WC...vous voyez avant, les pieds étaient tout simples, le plan n'était pas du tout comme ça...

Vous avez la chaudière ici...

Lui : Donc, on a la chaudière qui monte...

Les placards, c'est vous qui les avaient rajoutés... ?

Lui : Oui, c'est nous...il n'y avait aucun placard ! Les deux seuls placards qu'il y avait, c'est les deux petits morceaux de bois là... Là, on a fait une grande salle de bain parce que ça sert de dressing... ici, par contre, j'ai modifié...c'était assez mal foutu parce qu'en fait, la cloison était ici et on ne pouvait pas mettre de chose...on a tout refait. En fait, le plan

d'origine, c'est sèche linge lave linge, ici, vous avez les trucs de toilettes, je fais de mémoire, un lavabo qui venait là avec un retour...ça n'a rien à voir ! Beaucoup de proprios ont modifié...je ne sais même pas si il y a un appart d'origine...on s'est presque aperçu, on nous aurait vendu l'emplacement, le béton, on nous aurait foutu la paix sur l'intérieur, je pense que la plupart des familles s'en seraient mieux sorties. Là, on a choisi de mettre une penderie ici...

Là, on a la chambre de votre fils ? Qu'est ce qui a changé ?

Lui : Elle était un peu plus grande... on a deux chambres de taille équivalentes sauf que celle-ci, c'est pour ça que l'on a mis cette cloison...par transparence. Pour l'instant, on a fait l'option, chacun sa chambre...

Donc là, ça restera la chambre d'Adrien ?

Lui : Oui...après, peut être que l'on arrivera à les faire coexister...je ne sais pas trop. En fait nous, notre vie, elle est beaucoup au travail donc on a plus une présence à la maison soir et weekend... c'est exceptionnel qu'on soit tous là en journée...on est sur la convivialité du séjour et la chambre n'est pas interdite...les choses ne sont pas interdites donc, on peut y aller...donc, on avait mis la télé, le soir, on se met ensemble. Mais avant, on n'avait pas de canapé, dans l'autre maison... L'ancienne maison, l'espace était large comme ça ! Donc, le séjour, c'était un espace qui était large comme ça.

En ce qui concerne l'espace, l'agencement des pièces, ça vous convient ? Vous trouvez ça fonctionnel ?

Lui : Oui...Il y aurait certainement mieux à faire peut être plus rationnel au niveau de cette partie là...je ne sais pas pourquoi mais j'ai l'impression qu'il y a une espèce d'équivalence que l'on aurait pu hiérarchiser différemment. Mais, peut être ce sera en second temps. Fermer vers la fenêtre donc on a... on a même évoqué de faire une chambre puis il y a des trucs en définitif, en fait, tout le réseau est en dalle...c'est-à-dire qu'on voulait tout casser ici, c'est impossible ! Parce que cette prise là, elle arrive comme ça en fourreau dans la base...si vous voulez avec 10cm plus loin, le gars il va pousser la prise et vous dire, ça fait tant. C'est pour ça qu'au départ, cette cloison, elle n'était pas du tout là. J'avais prévu de la casser, de la rapprocher et de ramener la porte.

Au niveau des prises, l'électroménager...c'est vous qui avait tout fait... ?

Lui : Non...on n'avait plus de marge de manœuvre donc, mais l'agencement est pas mal !

Elle : Il faut juste que l'on finisse de faire des placards...je crois que le plus dur dans les logements, c'est d'avoir ce cellier qui est le truc tellement génial !!!

Vous n'avez rien pour stocker, il n'y a même pas de cave ?

Elle : Non...il y a un local à vélo...

Mais, ce n'est pas un garage ?

Elle : Non, c'est juste un local...

Lui : C'est vrai que ce qui manque, c'est ça !

Elle : Si il y a un truc que je n'aime pas vraiment dans notre configuration, c'est que, quand on rentre, on est sur la salle de bain...c'est vrai que l'on a tendance à laisser les portes ouvertes parce que ça fait de la lumière. En même temps, quand on reçoit des gens...

Lui : Ce qu'il faudrait, c'est que l'on remplace cette porte, j'avais vu ça sur internet, juste avec une découpe... et je pense que c'est ça que l'on fera...

Elle : Mais quand tu es de l'autre côté et que tu as de la lumière, tout ça, c'est ombre chinoise...

Lui : C'est vrai que l'on ne comprend pas pourquoi .

Elle : En ce qui concerne le confort, on n'a pas la luminosité mais...

Si je comprends bien, vous avez changé pas mal de choses ?

Elle : Les chambres, même si on n'est pas dans le côté pièce à dormir, pour nous, ça nous dérange pas sauf que pour des enfants, ils peuvent jouer dans un petit espace mais la lumière et la vue était assez importante et la, moi, c'est ce qui m'a un peu déçu sur ce logement. Quand je suis arrivé là et que j'ai vu la lumière, cette chambre là et voilà...ça, ça m'a vachement déçu et bon, celle d'Adrien, il y a plus de lumière mais, c'est vrai j'ai été assez sévère donc, c'est pour ça qu'on s'est un peu pris la tête...du coup, comme ça, ça rend les choses un peu plus sympas mais, c'est vrai que ça été un choix qui a été un peu dur !

Est-ce qu'il y a des meubles que vous n'avez pas pu caser par exemple ? Des trucs que vous avez du écarter par rapport à l'agencement du logement ?

Elle : Un truc dont on se serait séparé avec peine, non...

Lui : Non...mais sur d'autres voisins, il y a de quoi rigoler...parce que là, on voit vraiment la limite du logement. Vous savez, on voit derrière le meuble

Elle : Chez Pradel, on voit le derrière du meuble...

Il faut adapter après. Et vos amis, quand ils viennent vous voir, qu'est ce qu'ils pensent de votre logement ?

Elle : Les copains...bon

La famille, c'est pareil ou c'est plus compliqué ?

Elle : C'est un peu différent...dans ma famille, j'ai que des archis, c'est un peu plus pénible...

Et sur l'opération en elle-même, les regards... ?

Lui : Nous, on a pas mal d'archis donc, moi, je leur ai dit, vous venez, mais les remarques vous ne les dites pas...voilà, ils sont heureux de nous voir dedans parce qu'ils nous aiment vraiment après, c'est vrai, ça fait débat mais bon, on a pas envie de se justifier systématiquement. Ils ne comprennent pas pourquoi on n'a pas fait de construction nous-mêmes, voilà. Après, c'est dans la mesure où ça n'a pas pu se faire... En plus, c'est vrai que l'on n'a pas encore invité grand monde parce que ce n'est pas trop vivable pour le moment tant qu'on n'a pas passé le cap avec le bébé...les aménagements, tout ça... Vous avez vu la petite pièce, le parquet, ça fait deux mois, il y a des meubles, on commence cette semaine donc, mais avant, c'était n'importe quoi, un chantier géant. Moi, je vois les parents d'André, c'est pareil, ils ont continué à vivre, vivre chez eux dans leur ancien logement. Arriver à constituer en hyper centre des lieux dans lequel on organiserait une première sociabilité, par la résolution de tous les problèmes de réseaux, le PLU, la densité, et d'offrir aux acquéreurs de continuer. J'en discutais avec David Pradel...il y a un gars, je ne le connaissais pas, la première chose quand il est arrivé, il s'est fait livrer 1m3 de bois, ils ont commencé à construire une cabane dans l'espace en bas... pour lui, c'était son idée ! Et Domofrance...ils ont dit ça va ressembler à rien ! Ils l'ont fait chier...je ne sais même pas si le rideau était prévu au départ, le rideau blanc...ils lui ont faire mettre exprès des rideaux pour cacher...eh oui, c'est ça ! Le maître d'ouvrage, il est comme ça, à cheval, chaque fois qu'il faisait un pas en avant il en faisait un en arrière...je pense que la vraie expérimentation, elle va être là ! Qu'est ce qu'il se passe quand on offre la

possibilité aux gens quand on leur donne un espace de liberté ? Comment ça va se passer ?

Pour avoir du recul ?

Lui : Ils ont fait quoi ? Ils ont bâti un cagibi en bois « batibas », ils ont balancé un plancher en bois ! Quand on se balade, on a l'impression...comme dans un garage ! Chez Batibas, ça ressemble à quoi, c'est un espèce de salon d'été ? Ils ont mis les tables, les jeux des gosses...enfin, il y a un coin bricolage, chez Andréa ? Je ne sais pas, je n'ai pas visité, ça ressemble à quoi ?

Elle : Ils ont mis un parquet et pareil, une table pour avoir un peu d'intimité, pour manger en fait dehors, en intimité...et l'autre jour, ils étaient en famille.

Il me reste à vous poser des questions rapides sur le voisinage, sur le quartier...ça se finit sur des petites questions sur le profil des personnes.

Lui : C'est toujours un peu limite car on est sur un stade intermédiaire...il y en a qui sont plus ou moins installés. Moi, je suis en retard par rapport à ce que j'avais imaginé...en fait, on a énormément travaillé avant Noël et du coup, on a laissé des choses un peu en rade... Mais bon, les choses se mettent en place...

Et côté matériaux, qualité, votre avis... ?

Lui : Il y a beaucoup de plastique, vous regardez les volets ! Pour moi, c'est du cheap ! Les matériaux ne sont pas terribles ! Je ne sais pas, si les gamins mettent les mains, vous allez vous griffer...au niveau de tout ce qui est normes, la VMC, ils ont creusé, c'est accoudé à la chaudière, il y a des tuyaux qui fait que ça fait caisse de résonance dans les coffres...

Du côté, isolation phonique et isolation thermique... ?

Lui : Maintenant, ils vont faire venir un ingénieur en blouse blanche avec son machin...le bruit, c'est vraiment un problème pour le coup de perception avec le voisinage. Nous, pour l'instant, on a aucun problème !

Qu'est ce qui n'est pas habité ? Le logement à côté, celui-ci en face ?

Elle : La promiscuité qui me fait peur, c'est celle avec la cuisine qui vient sur la chambre. On ne peut pas empêcher quelqu'un de manger tard le soir, écouter sa télé ou sa radio.

Et côté isolation thermique ?

Elle : Tout va plutôt bien jusqu'à présent...de 10h30 à 17h en plein été, fenêtres grandes ouvertes et ça va...

Lui : C'est la baie vitrée et tu dois la fermer.

Elle : Au niveau du froid en ce moment, la haut, il fait frais. Au début, en fait, on est dans une situation où on s'adapte au logement, ce qui nous pose pas de problème philosophique... Franchement, encore une fois, par rapport au logement insalubre, c'est très sain, il n'y a pas d'humidité...pourtant ça s'appelle la Grenouillère mais, nous, on est sur pilotis donc, on ne souffre pas de ça...n'importe quelle baraque ici, elles sentent le moisi...il y fait frais la haut mais c'est sain !

Et côté consommation ?

Elle : Je n'ai pas assez de recul pour vous dire mais je ne consomme pas beaucoup d'électricité parce que même la nuit, c'est très lumineux...

Je ne vous ai pas demandé, la terrasse ici, comment vous l'utilisez ?

Elle : On ne l'utilise pas... Par contre, c'est un vrai four l'été... il faut que j'aménage que je fasse quelque chose...ça ne va pas être un jardin suspendu mais il va y avoir pas mal de petites plantes.

La différence entre la terrasse d'en haut et celle-ci, c'est quoi ? La haut, c'est plus intime ?

Elle : Je suis bien partie en haut pour faire un jardin plus intime avec des fleurs, des grosses roses, des machins comme ça. Et là, ça va être un peu plus je dirais mis en scène pour que les enfants puissent tourner autour d'une table, jouer...

Lui : On avait l'idée de mettre un grand parasol ou bien...je ne sais pas, il y aurait plein de choses à faire, comme un cadre...

Elle : Pour le moment, je ne fais rien tant que je n'ai pas de réserve d'eau. En fait, comme je n'ai pas de robinet sur la terrasse, ça m'embête d'utiliser l'eau de ville pour les plantes. On a prévu de faire aussi un séchoir à linge derrière un grand paravent pour que ce ne soit pas vilain...donc, il va y avoir quelque chose de fonctionnel comme ça et après, ça va être un peu un salon d'été...

Vous vous sentez plus vivre en maison individuelle ou en logement collectif ou éventuellement l'intermédiaire entre les deux ?

Elle : C'est quelque chose dont je me fiche...

Lui : Au départ, c'était vendu comme une maison...

Elle : Les voisins, c'est vrai que l'on n'en a pas, on a la terrasse...non, on le vit plutôt comme une maison...

Concernant les voisins, j'ai cru comprendre que ça passait pas mal par les enfants, dans l'opération, il y avait des gens que vous connaissiez avant ?

Elle : Non...il y avait Andréa qui était dans l'école d'Adrien...

Vous connaissez beaucoup de voisins ?

Elle : Cela reste des relations simples bonjour au revoir...

Lui : Finalement, on est là que très peu de temps...

Elle : Mais ce qui est bien, il y a une intimité assez vite tout de suite entre nous parce que comme on allait chercher les enfants les uns chez les autres dans des états... les maisons, elles étaient complètement en chantier, il y avait forcément les câbles, les cartons...et ça va très vite... toutes les questions qu'on peut se poser sur la présentation les uns par rapport aux autres... J'ai trouvé ça vachement agréable en fait, c'est vrai !

Lui : L'été, c'est vraiment chouette ! En plus, on est trois à attendre des bébés...une jeune qui habite je crois chez Hernandez...
En fait, tout part des enfants qui font du vélo en dessous...

Ils s'approprient les espaces communs ?

Elle : Quand Juppé est venu, c'est les enfants qui étaient dehors, qui faisaient la visite...
Donc entraide, convivialité, maintenant, ce n'est peut être pas des amis, ce n'est peut être pas non ce dont vous avez envie ?

Elle : C'est-à-dire que pour l'instant, on n'a pas trop de loisirs... Très sincèrement, par rapport au quartier où on a habité, je pense que...l'ancien quartier où on était, on est resté 6 ans, il y avait que notre voisin du dessus avec lequel on se disait bonjour, les autres,

on ne s'est pas adressé la parole pendant 6 ans parce qu'on était locataires, je ne sais pas ! Peut être une barrière sociale, pas de discussion avec les autres...

Et là, à votre avis, est ce qu'il y a un effet d'architecture par rapport à ça ? Qui favoriserait justement... ?

Lui : Il faudrait remettre dans un contexte...

Elle : Moi, je pense que c'est un effet de clos, nous, en fait, on aime bien cette forme là. Le fait que c'est les bâtiments qui vont protéger un cœur de ville...un cadre précieux ...ça peut être privé, collectif ou public, je trouve que c'est intéressant parce qu'il y a un esprit, il y a un rythme, il est toujours animé par ces petites fenêtres. C'est vrai quand je descends le soir...des fois, j'ai l'impression de retrouver l'ambiance de cours parisiennes...et ça, je trouve ça vachement agréable...

Et le fait d'avoir un animal de compagnie... ?

Elle : Pour l'instant, on est un peu les seuls...il y a des gens qui nous regardent de travers...

Lui : C'est vrai, il y a trois enfants de 4 ans,

Il y a quand même une certaine homologie de situation familiale, c'est des jeunes couples avec des enfants !

Lui : Après, il y a un adolescent qui habite là...un autre là puis, le plus grand de Nathalie.

Vous vous êtes rencontrés par la co propriété ou juste comme ça en aménageant ?

Elle : D'abord, on s'est vu en déménageant...donc, Nathalie, c'est quelqu'un qui vit seule avec ses deux enfants donc, elle va vachement vers les autres. Tout de suite, on s'est rencontré, on s'est aidé à porter des trucs...parce qu'il y a les escaliers aussi...donc, on déconnait avec nos trucs, les nappes, des choses comme ça, c'était sympa...et après, ça a été très vite les enfants parce que les enfants descendaient en bas pour faire du vélo et là, on s'est rencontré entre parents...ça aussi, c'est bien parce que dans des structures comme les nôtres, les grands parents ne sont pas forcément là, ...ce n'est pas évident, là, j'attends une baby-sitter...c'est pas facile. Et la structure sociale que l'on pouvait avoir peut être avant, je ne sais pas, je ne l'ai pas connu... Là, on n'a pas de scrupule à demander à quelqu'un parce qu'on sait qu'on pourra lui rendre...

Vous comptez les uns sur les autres ?

Elle : Voila ! C'est quand même pas mal.

Et l'idée d'un repas, ça vient d'un peu tout le monde ?

Elle : Oui parce que c'est vrai que quand tout le monde se retrouve en bas, on se retrouve vite à discuter, c'est tellement facile s'installer une table ! C'est ce que l'on avait fait quand Juppé était venu... Au début, je ne savais même pas que Juppé venait...donc, à chaque fois, se parler de misère de machins. On se retrouve. A chaque fois, c'est très sympa, il y a un prof aussi ! Il y a un prof de français au lycée...tout ça, on a le même âge !

Le repas, c'est toute l'opération ou plus les îlots proches... ?

Lui : Il n'y a pas un clivage mais, en gros, il y a deux îlots qui fonctionnent ensemble, c'est le nôtre et Pradel. Les gens qui sont là (Champion), ils sont extrêmement à part, ils habitent dans une échoppe. Nous, on est obligé de passer entre et ça fait une unité. Ceux qui viennent d'arriver là, je pense qu'ils ont été lâchés !

Elle : C'est sûr que l'on ne peut pas avec des gens à problème...c'est deux nanas célibataires et que nous, on a dû gérer tout ce bordel et que nous, on ne pouvait pas participer quand on a des gosses...puis d'aller de l'avant...

Lui : A mon avis, elles ont eu ce sentiment par rapport aux autres et maintenant, elles sont marginalisées, elles ont du ressentiment par rapport à nous, on est un peu les traites...enfin, les gens qui n'ont plus confiance en Domo. Parce que dans la mesure où ils ont porté plainte, ils vont se retrouver, l'expert va venir, tout geler, Domo...un coup de vis... du coup, elles vont être les dernières à être dépatouillées de leurs problèmes. Donc nous, on fait partie d'un groupe de gens qui font confiance...

Lui : Ce que l'on veut dire, à un moment donné, encore une fois, il faut vivre ! ça fait longtemps que ça dure, il faut que l'on vive tous les instants...finalement, pour moi, le lien avec le voisinage, le fait d'être content de rentrer chez soi, de se dire je vais dire bonjour trois fois et comment ça va ... moi, je ne le connaissais pas ce côté là car à Paris, ce n'était pas le même cadre...dans les quartiers de Bordeaux où effectivement ce n'est pas comme ça...et c'est vrai que de ne pas se sentir isolé, c'est génial. Ici, je me sens au cœur à la fois de la ville, au cœur des éléments parce que tout bouge et puis du voisinage.

Vous vous sentez proche du cœur de ville ?

Elle : Ah oui...je n'ai pas l'impression d'habiter aux Chartrons mais j'ai l'impression d'habiter dans un truc super...une plaque directe qui nous amène au tramway, à la gare, je n'ai vraiment pas l'impression d'être dans un truc comme l'autre côté...

Vous vous sentez moins loin que dans votre ancien logement ?

Lui : Oui...et à chaque fois, j'en reviens, c'est tellement pratique

Est-ce que vous avez l'impression de vivre en ville ou centre ville ? Est-ce que ça va jusque là ?

Elle : En fait, dans le cadre de nos activités, notre bureau, il est à 15 minutes...au Chartrons... L'école d'Adrien est là bas aussi donc, pour nous, c'est la même (distance)...pas utiliser la voiture, les courses, on peut les faire à pied...

Du coup, est ce que je me trompe en disant que toutes vos activités sont plus tournées vers les Chartrons que vers le Grand Parc ? Il y a l'école, le travail, peut être les loisirs, courses... ?

Elle : On y va pratiquement pas alors que le petit centre, je trouve ça vachement sympa...vous voyez là où il y a écrit Pharmacie, avec le truc rouge, c'est un boucher, un boulanger. J'y vais très rarement en même temps, il y a une barrière psychologique là où il y a le chantier, il y a les gitans. C'est à dire que les gens habitaient dans cette maison avant que le chantier soit là, ils avaient clos... Du coup, c'est vrai que la traversée, on avait tendance à ne pas y aller, on faisait des détours... Maintenant, il y a le chantier donc, on passe par la petite rue...

Lui : Mais c'est vrai qu'en terme de vie sociale, on va à la piscine...

Elle : De ce côté là, on a pas vraiment de copains, Catherine, mais c'est plutôt les Chartrons...c'est un rayon en fait, on va pas mal au Grand Parc pour la piscine...

Il y a un marché aussi ?

Elle : Mais ce n'était pas nos habitudes ! On est plus tourné par là mais sinon, moi quand je suis à pied avec les enfants, c'est vrai qu'on a tout ce qu'il faut. Puis, c'est pareil, il y a une vie sociale, une identité, il y a des lieux, ... C'est con à dire mais on y va pas dans les espaces publics tout ça...

Du coup, vous ne prenez pas la voiture, vous y allez à pied, en tram... ?

Elle : Souvent, il y en a un de nous deux qui prend la voiture pour aller au travail parce que l'on est en déplacement sur Bordeaux mais, par contre, on a qu'une voiture.

Et la place de parking, elle est dans l'enfilade ?

Elle : Oui...elle est juste là.

Et ça vous convient la localisation de la place de parking par rapport à votre logement ?

Elle : Oui franchement...

Lui : J'ai connu Saint Michel, Saint Pierre...donc

Et ce quartier là, vous le connaissiez bien avant ?

Elle : Oui parce que l'on y a habité quand même 6 ans donc, on a pas mal pratiqué. Après, on travaillait de l'autre côté de Ravezie.

Vous en aviez quelle image ?

Elle : L'image d'un quartier, peut être que...effectivement, le truc, c'est que c'était le quartier qui pouvait nous accueillir parce que ce n'était pas encore très côté, il y a quand même des grands chocs sociaux entre les gens, les largués et...un peu comme le bout des Chartrons d'ailleurs...au bout, la confrontation est assez incroyable et puis des jeunes cadres « bobo » qui arrivent. Mais ici comme le truc n'était pas encore trop...ce n'est pas la classe des Chartrons, il n'y a pas le côté machin...donc du coup, je pense que c'est un quartier où il y a beaucoup de choses possibles justement côté expérimentation, C'est vrai, je me disais à Noël, on n'arrête pas de faire des choses en centre-ville, mais si on était plus près, ça impliquerait les gens, ça les projetteraient dans Bordeaux centre...

Lui : Puis bon, le Grand Parc, c'est les Aubiers...

Elle : Enfin, il y a de la qualité, il y a certaines tours qui sont dégueulasses etc...puis après, il y a des coins qui craignent mais, il y a quand même des gens qui sont dans ces tours...

Justement, comment vous l'appellez l'opération ? Quand vous croisez quelqu'un, comment vous dites, moi, j'habite là... ?

Lui : Le mot Diversité, c'est un peu ça...

Vous l'utilisez ça ?

Elle : Oui... on l'appelle la Diversité, les uniformités !!!

Lui : En fait le mot de la Grenouillère, ils l'ont très vite sorti...

Elle : Le problème, c'est que la Grenouillère revient chaque été parce que c'est dû aux terrasses et à un moment, on s'est tous regardé, c'est comme si tous, on avait vu la même scène... Là, on sent le putride mais bon...

Donc, c'est plus Diversité ?

Lui : En fait quand je discute, on dit que l'on habite entre Grand Parc et Chartrons...Parce que, si on dit aux vieux Chartrons, c'est tellement grand les Chartrons...ils vont voir ça plutôt côté de la rue Notre Dame ...ce n'est pas tout à fait le Grand Parc...

Elle : Je dirais plus le Grand Parc mais pour rentrer, j'ai du mal à expliquer...parce que tout le monde aurait tendance à venir par ici. C'est là où tout converge.

C'est vrai que moi en rentrant, j'avais le réflexe de chercher le panneau indicateur. C'est-à-dire, quel logement, plutôt par là, le 6.

Lui : Mais ce qui se passe pour l'ensemble des îlots, c'est des portes, cases. Il n'y a pas ce côté, je suis au numéro 18, au 122 qui passe la porte, j'ai la boîte aux lettres à droite, j'ai l'escalier, à gauche j'ai l'ascenseur et je monte...la, il y a vraiment une dissociation totale. Ce matin, le gars il est venu nous livrer le bois, je lui ai dit que j'habite le 122 mais le 122, c'est le 121 en passant par le premier...il est arrivé, il était content de trouver. Parce que c'est une fausse adresse...

Et vos amis, quand ils viennent vous voir, ils viennent à pied, en voiture ? On peut penser comme il y a le tram à proximité... ?

Elle : Non, c'est un peu tout ça !

Et la situation géographique où vous habitez dans l'agglomération bordelaise, vous me disiez que d'habiter Mérignac, vous ne le sentiez pas, c'était pas pratique pour vous, je ne sais pas si vous avez des déplacements à faire à Bordeaux... ?

Lui : dès que l'on passe des heures, c'est infernal Ravezie, le Lac, rocade... on a pas mal de travail. C'est bien de savoir que l'on va rentrer d'Orléans ou de Paris à 21h30 et l'on sait qu'à 22h, on est ici. En fait, comme on travaille beaucoup et longtemps, le temps de retour ou de départ au travail est quelque chose sur lequel ce n'est pas négociable.

Elle : Mais on ne peut pas acheter deux voitures, pour nous, c'est aberrant donc, forcément, les connexions...

-- En fait, ce que l'on ne pratique pas, c'est les courses à pied...pour ça, j'y vais en voiture. Par contre maintenant, on va au Cours Portal, il y a des commerces de bouche, mais là, j'y vais en tramway...après, les courses en ville machin... le parc, c'est pour lui...on prend le tramway, on descend...

Pour terminer, je voulais vous demander quels étaient vos projets vis-à-vis de ce logement ? Vous disiez au début que, vous ne savez pas trop ?

Elle : je dirais que si aujourd'hui on nous donnait une belle somme d'argent, j'irais peut être acheter une grange quelque chose comme ça pour me barrer et puis vivre autre chose plutôt que acheter une plus belle maison ou un autre logement.

Mais après, il y a quand même le côté professionnel en jeu... ?

Elle : Mais bon, je pense que j'arriverais à...

Lui : Enfin, quand on aura fini les aménagements...

Dans l'hypothèse que ça vieillisse bien , est ce que vous pensez y rester 20 ans ?

Elle : Non, je ne pense pas...je pense que les enfants au bout d'un moment...je sens bien jusqu'à la phase pré adolescence après...

Lui : pour l'instant, je me vois une dizaine d'année...après, phase ado, ça sera peut être une pièce de plus...ou alors, ça peut être aussi rester là et avoir un autre lieu...Pour un ado, ça va être génial ici... On va rester vigilant en tout cas...le truc, on va s'y installer après, je vais voir le contact que l'on aurait avec cette maison, consommation machins en bois donc, si ça, ça se présente un jour, ça serait sur un centre ville, que ça soit Bordeaux ou autre, en attendant, si ça ne se présente pas, on va rester là. Rester en étant vigilant, voir un peu comment tout ça vieillit...

Est-ce que vous voyez quelque chose que l'on aurait oublié d'évoquer, quelque chose que vous voulez préciser... ?

Elle : Moi, c'est sur l'image du quartier. Parce qu'on travaille beaucoup sur les quartiers en tant qu'urbaniste et paysagiste, c'est un quartier marqué mais pas trop si on doit comparer aux Aubiers... Je trouve que la ville de Bordeaux est assez en retrait par rapport à ici...il y a des vieux lampadaires des années 80 avec des lumières oranges... Moi, ça me choque ! Je suis contente, ça va me permettre de travailler dessus mais je trouve qu'on est dans un endroit à la fois où c'est passionnant, on se sent bien mais on est un peu dans les coulisses de la ville. Et ça, est ce que ce quartier là, ils seraient capable de faire une opération expérimentale de ce type dans le centre de Bordeaux dans un très beau quartier ? Il faudrait peut être se pencher dessus...

Lui : Disons que l'on est sur un quartier qui doit bouger mais qui ne doit pas bouger de façon emblématique comme Belcier Bacalan Bastide...c'est trop compliqué de faire ça ici ! Il y a énormément de parcelles vides...des enjeux très forts parce qu'il y a une assez grande dominante sociale en tout cas sur ce grand secteur avec le Grand Parc et quelques morceaux et puis, de l'autre côté, ça manque d'habitants plus bourgeois. Je discutais avec des parents d'élèves, ça a doublé. En fait, on le sent bien, dans les comités de quartiers, on avait deux rangs, des gens qui sont les proprios du coin qui supportent mal, donc, ils ont eu R+6 et plus...donc, moi, j'ai l'impression qu'ils ne savent pas trop ce qu'ils veulent. Ils ont fait des opérations...cette opération, c'est du n'importe quoi ! C'est un truc que l'on a balancé, l'autre fois, on se faisait la réflexion... déjà, le centre commercial, il ne vit pas très bien...

Elle : C'est des problèmes d'urbanisme ! Et là, il n'y a pas de GPV, il y a pas tout ça...alors que c'est un super potentiel de quartier. Il y a de l'histoire, il y a tout un tas de chose...matière humaine récente et même architecturale et ils n'anticipent pas, ils n'organisent pas et c'est dommage. Parce que, je pense qu'il y avait moyen de faire.

Lui : Pour le moment, on a de l'urbanisme au coup par coup ! Dès que l'on a quelque chose qui se libère on met le paquet, on a balancé un truc de Bühler...nous, on est encore relativement urbain mais là, la cacahouète en face, c'est un scandale ! on a un truc inouï, une station tramway et on met une rangée de parking ! C'est un truc de fou ! Même les gens qui ne connaissent rien, ils ont les bras qui leur en tombent ! Donc, on fait des pièces là...il va y avoir cette parcelle qui va partir, qu'est ce qu'ils vont faire ? L'autre qui est derrière, cet immeuble horrible... Moi, je pense et d'après ce que j'ai compris, il y a des gens qui commencent à s'intéresser au quartier pour remettre la machine dans le bon sens. Je ne sais pas si ils ont compris l'impact du tram sur ce quartier ! En fait, ils ont une vision très claire des quais, les Chartrons...ils ne se sont pas aperçu dans ce grand triangle qu'il y a des gens cadres moyens...ça, ça se vend, ça marche bien...même les immeubles que l'on prend pour des HLM... Il y a toute cette immense parcelle à côté... Après nous, sur un plan personnel, le fait d'avoir participé à cette expérience en tant qu'habitant, ce parcours de recherche de logement, ça nous a permis de voir l'impact des puissances économiques qui agissent sur la ville... dans la mesure où on appartient à cette classe moyenne dont les possibles sont relativement resserrés, on s'aperçoit que le parcours ici n'est pas aussi simple. Que l'on a peu de choix, on est sur une fenêtre très étroite, on n'a pas beaucoup de marge de manœuvre donc, ces opérations là, elles sont hyper importantes.

Elle : Je pense qu'on est un peu le ciment ..

Lui : Donc, ça nous a énormément appris même quand on recherchait la violence, de vivre la ville comme une valeur marchande, c'est très impressionnant à ressentir...percevoir un quartier...au delà de la forme, en fait, ça fait exister par l'intérieur ce que nous on a tendance à projeter...

ILOT 1, ENTRETIEN 4

HONDELATTE LAPORTE



ILOT 1 / Entretien 4

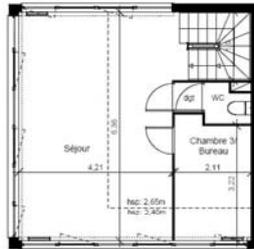
Logement T4 en accession / prix d'achat : 230000 euros (depuis 05/2008)
Surface utile : 90 m2 + 25 m2 de terrasse

Foyer : femme divorcée, 2 enfants

1m



R+3



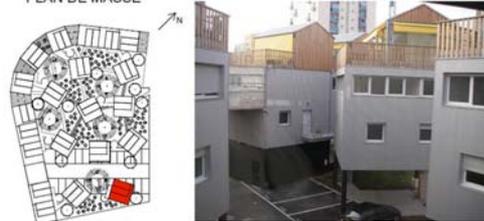
R+2



R+1



PLAN DE MASSE



Femme, 50 ans, 2 enfants 9 et 22 ans. Cadre dans la communication, niveau d'études : BTS

Logement : T4, 90 m2 + les terrasses 25 m2, prix d'achat : 230 000 €

Je voudrais savoir d'abord dans quelles circonstances vous avez été amenée à occuper ce logement ? Comment vous êtes arrivée ici ?

Tout simplement, j'étais locataire...j'avais été propriétaire il y a quelques années et la vie fait que j'étais locataire depuis longtemps. Voilà, j'ai éprouvé le besoin de ne plus être locataire parce que, comme tout le monde, à un moment donné, c'est difficile avec l'argent des loyers chaque mois... Donc, j'ai cherché à voir si je pouvais acheter quelque chose...je dirais que par culture et par tradition, j'ai cherché dans l'ancien...sachant que j'ai habité dans plusieurs endroits, j'étais locataire ces derniers temps dans une résidence je dirais récente mais j'ai plutôt cherché dans l'ancien. Puis, je me suis vite rendu compte que ce que je disposais, j'aurais beaucoup de mal à trouver dans l'ancien quelque chose qui me convenait par goût...soit en surface, c'était trop petit, soit trop loin etc... Donc, j'avais abandonné les maisons parce que c'est plus cher que les appartements en plus en termes d'entretien, c'est plus cher donc, j'ai fait les démarches classiques agences, j'ai un peu fait internet mais pas beaucoup et puis, les journaux.

Vous avez visité beaucoup de logements ?

Je pense que j'ai visité pas mal de logements...disons, j'ai cherché pendant un peu plus de 6 mois...je n'étais pas pressée, je n'avais pas de date particulière, j'étais prête à attendre...puis, au fur et à mesure, on voit des choses et on se fait une idée des prix du marché, on y voit un peu plus clair suivant ce que l'on recherche... Donc, il y a deux trois agences qui se mettent à vous proposer des choses...il y en a qui vous proposent des choses ou qui vous rappellent un an après...j'en ai un qui m'a rappelé un an après... Donc, j'avais deux trois agences avec qui j'étais en contact. Donc, j'ai toujours habité au sens large du terme vers la barrière du Médoc, le Bouscat, Bordeaux depuis 40 ans. Donc, je tenais à rester dans ce quartier, à me rapprocher du centre mais bon, plus on se rapproche du centre et plus c'est cher aussi...donc, dans ce que j'ai visité, c'était des appartements dans des résidences parce que je cherchais entre 90-100m², ici c'est 120m²...et je souhaitais avoir 3 chambres. Deux chambres plus une petite puisque j'ai deux enfants dont un qui est étudiant, qui n'est plus là en permanence mais qui revient de temps en temps donc, une pièce supplémentaire, je ne voulais pas avoir que deux chambres. Donc, j'ai visité des résidences, j'ai cherché sur Bordeaux cette partie là et le Bouscat. Je ne voulais pas aller au-delà...puisque je ne voulais pas changer mon fils d'école...donc, j'ai visité des appartements dans des résidences entre 20 et 30 ans, dans lesquelles il y avait quasiment systématiquement des travaux à faire... Certains étaient mieux que d'autres mais bon,...mais le Bouscat, il fallait aller après l'église. Quand même beaucoup plus loin...

Si je comprends bien vos critères de sélection, c'était le prix, le quartier, le nombre de chambre, il y en avait d'autres ?

Il faut le coup de cœur, quelque chose dans lequel on se projette et qui vous plaît. Je n'ai pas énormément de temps, c'était soit entre midi et deux donc, j'essayais de grouper...ce n'était pas le même nombre toutes les semaines, ça dépendait du temps, si j'avais le temps de faire les annonces...ça été du continu. Alors, j'ai trouvé des choses qui répondaient à des critères mais pas tout. Je n'avais pas trouvé de choses qui me convenaient, puis en regardant les annonces, plusieurs fois j'ai vu des annonces. Bien sûr, je connais Domofrance, j'ai vu triplex...et puis, il y a eu un concours de circonstances, un jour j'ai voulu appeler, il y avait une erreur sur l'annonce. Une erreur de numéro de téléphone, je suis tombé ailleurs puis sur l'instant, j'ai laissé tomber...je n'ai pas cherché, j'aurais pu prendre l'annuaire, je ne l'ai pas fait ! J'ai revu des annonces puis un jour, j'ai fini par rentrer en contact avec Domofrance et je suis allée à leur vitrine qui est à Tourny. Donc, j'ai rencontré quelqu'un...

Un commercial ?

Oui...qui m'a dit qu'il y avait ce projet là... Donc, sur les annonces, je n'avais pas très bien repéré et puis ça s'est croisé avec le fait que j'ai mon bureau qui est place Ravezie et j'habitais près du jardin public donc, je passais par là en voiture tous les matins devant. J'ai vu le chantier un peu se construire et c'est vrai que je me demandais...je n'avais pas particulièrement regardé, je me demandais ce que c'était. Je l'ai vu se construire et je ne savais pas ce que c'était, des bureaux... Donc, quand je suis allée à Domofrance, la description s'est faite toute de suite...

Comment ils vous ont expliqué l'opération ?

Ils m'ont expliqué l'opération comme un projet...

Expérimental ou non ?

Honnêtement non !

Ils ne vous ont pas dit que c'était plusieurs architectes ?

Si mais voilà comme un élément...franchement, ça n'a pas été présenté comme un projet expérimental. Je m'en suis rendu compte puis après, on est partie prenante mais, ça m'a pas été présenté comme ça.

Ils vous ont proposé des plans, des maquettes ?

Oui, même si quand je suis venue, il n'y avait pas trop de documentation...par rapport au projet qui était très en retard, j'ai été moi aussi en retard...

C'était quand à peu près ?

Cela devait être début 2008...

Vous avez fait votre demande en 2007 ?

Oui...ça devait être au printemps 2007. Je me trompe, j'ai commencé à chercher en été 2007... donc, ça devait être en septembre...

Donc, ils vous ont montré les plans ?

Pas tout, de toute façon, ils ne me montraient que ce qu'ils avaient de disponible...a priori, il n'y avait pas grand-chose de disponible. Il y en avait un autre dans un autre îlot et donc, j'ai fait la visite dans un autre îlot, celui est qui est derrière...Celui là !

C'est l'îlot central donc, c'est Hernandez ! Vous avez donc visité ?

Elle m'a donc parlé de celui-là. Je n'avais pas eu la petite plaquette donc, on est venu assez rapidement...j'ai vu que c'était déjà bien avancé et l'appartement que j'ai visité, il était terminé...et il me semble que c'était une annulation. Il y avait la moquette, il était pratiquement prêt à être livré. Puis, tout le reste était en gros chantier...donc, je dirais que ça m'a plu, le projet global m'a plu ! Ce que j'ai visité m'a un peu séduite mais ça ne me convenait pas parce que c'était trop petit, trop compliqué au niveau de l'organisation, ça ne me convenait pas...il n'y avait pas la cuisine séparée...quand on rentrait dans le séjour. Enfin, je n'avais pas accroché... A l'âge que j'ai, ce n'était pas adapté, j'aurais eu trente ans de moins, peut être que oui mais là, pour moi, c'était plus un truc de jeune.

Mais le projet global vous plaisait ?

Le projet global me plaisait...j'ai découvert, il y avait le coût qui était relativement intéressant. C'est des choses auxquelles je n'avais pas pensé avant, le fait de se dire que l'on est dans quelque chose de neuf, de se dire qu'il n'y a pas de travaux à faire...les frais de notaire qui étaient moins importants donc, tous les avantages qui sont liés à

l'acquisition du neuf que je ne connaissais pas particulièrement et puis sur lesquels je me suis penchée.

Mais dans l'opération globale, qu'est ce qui vous a séduit ? Ce sont les matériaux, la disposition des bâtiments ?

L'ensemble, par rapport à ma situation personnelle, c'est l'emplacement parce que du coup, je me retrouve pile entre là où j'habitais et mon lieu de travail, je peux aller à pied... Le fait qu'il y ait le tram qui passe devant la porte, là aussi, c'est un élément important. Le fait que pour mon fils en classe, je n'avais pas de changement à faire...et ça me permettait de rester je dirais globalement dans le quartier... Au final, une fois que j'avais fait le tour de ce que j'avais vu...enfin, je n'étais pas épuisée mais beaucoup d'agences m'avaient montré plein de choses...mais je faisais un peu par défaut, voilà ce que j'ai vu, c'est celui là qui est le mieux... Et une fois que j'ai fait la liste, je suis bien consciente que l'on ne peut pas avoir tous les avantages, une fois que j'ai eu tous les points avec les avantages, au final par rapport à ma situation, j'ai trouvé qu'il y avait beaucoup d'avantages.

Qu'est ce qui vous a amenée à choisir ?

Alors, je reviens...ce qu'elle m'a fait visiter ne me convenait pas donc, je lui ai dit rapidement, je suis revenue, j'ai pris conseils de proche aussi...bon, qui n'étaient pas très emballés me disant que pour moi, ça n'allait pas trop me convenir...donc, j'ai dit que je ne pouvais pas donner suite à ce projet mais que, si elle avait autre chose... Donc, là-bas, elle m'a dit qu'il n'y avait plus rien et en particulier les maisons parce que j'avais regardé les maisons bien sûr. Parce que l'idée d'avoir une maison, d'être indépendante, l'idée m'a quand même séduite ! Donc, j'ai quand même insisté, écoutez...et un mois après, elle m'a rappelée en disant qu'elle avait une maison qui venait de se libérer parce que les gens ne veulent pas suivre. Les gens avaient annulé la réservation... Je suis venue visiter, c'était celle-ci et de toute façon, je n'ai pas eu le choix et j'ai signé tout de suite. J'ai dû signer au mois de septembre, il y avait les murs qui étaient faits, il n'y avait pas les cloisons mais quand même, c'était plus précis que quand on achète sur plan, ce n'est pas toujours évident de se rendre compte... J'avais aussi une idée de l'ensemble et voilà. Du coup, ils m'ont parlé de mars en terme de livraison...Moi, j'étais locataire, j'avais un délai de trois mois, je n'étais pas du tout à un mois près et ça me convenait bien donc, j'ai pris une marge parce que je me doutais...j'ai vu que ça prenait du retard...une fois que j'avais signé, comme je passais tous les jours devant, je ne vous cache pas que j'ai suivi très régulièrement les travaux. Puis, je n'ai pas eu le choix des matériaux, tout avait été décidé, j'ai essayé...

Il y a des choses qui ne vous plaisaient pas ?

Globalement, il y a des choses que je n'aurais pas choisies...

Comme quoi par exemple ?

Je n'ai pas choisi la couleur de la moquette...les murs, il n'y avait pas trop de choix mais c'était bien...il y a certainement des choses que j'aurais changées, les carreaux, je n'ai pas pu choisir mais tout était relativement neutre...ce n'était pas un motif suffisant pour...

On va s'arrêter 5 minutes sur votre ancien logement. Vous m'aviez dit que vous étiez en location, dans le centre de Bordeaux ?

Pas très loin d'ici, côté de la cité du grand Parc...

Dans une résidence ?

Oui, locative uniquement, c'est une petite rue entre la rue de Laseppe et la rue Camille Godard.

Combien de temps vous l'avez occupé ?

5 ans...

Quelles étaient les principales qualités, les principaux défauts de votre ancien logement ?

J'avais bénéficié du 1% logement, c'était un logement Gironde Habitat... quand je me suis installée, ça correspondait à un changement de vie, d'organisation, de vie personnelle que j'avais plus subi que choisi donc, c'était dans ma tête un logement temporaire et transitoire. Il a duré 5 ans, c'est assez long... de toute façon, je n'avais pas l'intention d'y rester. Donc, c'était quelque chose de transitoire. Mais globalement, il était lumineux.

Je ne sais pas, s'il y avait des problèmes avec les voisins ?

Non, c'est un logement qui correspondait à ce que j'avais besoin à ce moment-là. La surface était suffisante, il était lumineux, il était au 3^{ème} étage... non, c'était correct, un équipement standard mais ceci dit, il a correspondu à ce que j'avais besoin à ce moment-là.

Si je comprends bien, les principales causes du déménagement, c'était un logement transitoire, vous n'aviez pas l'intention d'y rester puis que vous vouliez devenir propriétaire ?

Devenir propriétaire et je dirais choisir quelque chose, ce logement, c'était un logement d'opportunité qui a très bien convenu mais qui n'était pas à mes goûts.

Quand vous aviez visité pour la première fois votre logement une fois qu'il était sur pied, quelles ont été vos premières impressions ? Sur le logement intérieur ?

Honnêtement comme je vous disais que j'ai suivi... j'ai fait un ou deux rendez-vous officiels, c'est vrai que je ne m'en suis pas vraiment occupée, j'ai fait un ou deux rendez-vous avec la commerciale et après, je suis venue sur le chantier. Donc, je passais... quand c'était ouvert parce que les gens travaillaient, je faisais juste un petit tour, je regardais donc, je n'ai pas eu de surprise après. Donc, j'ai vu un peu comment ça avançait... je ne me suis jamais occupée... de toute façon, ils avaient des consignes et c'est logique... je n'ai jamais rien demandé ou quoi que ce soit, je venais juste voir comment ça évoluait.

La première fois que la commerciale vous a fait visiter l'appartement ici...

Il n'y avait pas les cloisons, c'était les plateaux donc, il y avait l'escalier mais ce qui m'a séduite, c'est la terrasse clairement. C'est la terrasse et la partie du haut... je ne me rendais pas compte de ce que pouvait donner la pièce là-haut... par contre, la terrasse m'a convenu de suite. Et puis, je dirais la luminosité générale du logement... personnellement, j'aime beaucoup la lumière, pour moi, c'est un élément important... j'aime beaucoup être dehors aussi. Donc, comme je n'ai pas de maison, j'aime bien le jardinage aussi, en ayant pas de jardin, je ne peux pas en faire... mais, le fait d'avoir une terrasse, vous allez voir tout à l'heure, il y a déjà pas mal de choses plantées. C'est clairement la terrasse, même si je n'ai pas eu le choix, je pense que si j'avais le choix, j'aurais peut être choisi cette maison, c'est ce que j'avais dit à la commerciale, je ne voulais rien en bordure...

Pour une question de bruit ?

A la fois pour une question de bruit puis de vue, on est quand même comme les grands immeubles à côté... bien sûr que dans les prochains mois, il y a des choses qui se construisent, ça va changer mais c'est encore moche ce lotissement. J'ai déjà rendu visite à quelques personnes qui habitent là sur la rue, franchement, je suis très contente d'être ici. Puis, malgré tout, ça protège du bruit, c'est très calme et c'est tout le temps comme ça. Alors, ce n'est pas totalement habité pour l'instant mais bon, je ne pense pas que quand ça sera plein il y aura plus de bruit que ça, enfin j'espère.

C'est ces détails-là qui vous ont décidée ?

La terrasse et la taille du séjour et le nombre de pièces que je recherchais.

Toujours cette première fois quand vous êtes venue suivre le chantier ou la première fois que vous êtes venue visiter, dans l'aspect extérieur, votre logement, vous avez eu quelle impression, quelle sensation ? Vous l'avez trouvé comment ?

Effectivement, c'est un peu atypique...c'est contemporain, c'est un peu original puis c'est un élément qui m'a un peu attirée. Puis, mes proches à qui j'ai montré, ils ont eu plus de réticence par rapport à l'organisation, les chambres en bas, les choses comme ça...mais pour moi, ça n'a pas été un frein du tout et le fait d'y vivre, je confirme que je n'ai aucun problème. J'ai toujours habité dans des étages soit maison soit appartement donc, le fait d'avoir des escaliers, ça ne me dérange pas du tout au contraire, je trouve que ça entretient la forme.

En ce qui concerne votre perception de l'architecture globale de ce nouveau quartier, qu'est ce que vous en pensez ?

Au niveau du quartier, il y a encore beaucoup de choses à faire.

Je parle de l'opération en elle-même...

Je trouve que c'est quand même gros, il y a quand même beaucoup de logements, je crois qu'il y en a 120...mais je trouve tout en étant un programme unique, les lots sont bien séparés et on a l'impression que les lots qui sont à l'autre bout, on ne voit jamais les gens...on n'a pas l'impression de faire partie d'un ensemble aussi grand. Je pense que ce n'est pas comme quand on est dans un immeuble où il y a X étages et X appartements, on est vraiment tous à la même enseigne alors que là, de part à la fois l'architecture différente, les architectures différentes parce que par lot, c'est différent...la façon dont sont tournés les lots, les uns par rapport aux autres, ici, on voit bien qu'il y a les îlots qui font un ensemble et puis l'îlot 3... on a presque l'impression que c'est ça, que c'est une matière...puisque les autres, on ne les voit pas...

C'est coupé, il n'y a pas de passage...

Pas trop justement, c'est pour cela qu'il y a différentes entrées...alors, je crois qu'il y a un passage mais moi, je ne l'utilise jamais.

Et au niveau de l'architecture, le fait qu'il y ait différentes architectures construites les unes très proches des autres, est ce que ça vous choque, qu'est ce que vous en pensez ?

Non, je trouve que ça fait un ensemble...pour moi, ça fait un ensemble homogène tout en étant à la fois original et qui donne une personnalité à chaque îlot.

Une identité ?

Une identité à chaque îlot...moi, ça me convient.

Vous n'avez pas visité d'autres logements ?

Je n'ai pas visité d'autres logements...

Donc, d'un point de vue extérieur, quels sont les îlots que vous aimez particulièrement en dehors du vôtre ?

Je dirais celui là, l'îlot 6 avec ceux qui ont la grande terrasse...ceux du bout là, Buhler, ils sont peut être pas mal non plus...l'îlot central, c'est la où j'avais visité en premier mais, au final avec un peu de recul depuis que j'habite, je pense, avec ce truc intérieur, je pense

que les gens sont plus proches et se voient davantage, peut être une proximité plus grande...

Parmi ceux que vous venez de citer, dans lequel de ces trois ilots, vous vous seriez bien vu habiter ? Je suppose que ce n'est pas l'îlot 8 parce que vous avez visité le logement mais peut être entre le 6 et le 7...

Oui, il aurait fallu...

A l'inverse, quels sont les ilots qui ne vous plaisent pas... ?

Je pense que c'est l'îlot 6, je pense que ceux-là, ils sont moins lumineux...et ceux qui sont sur la rue, là, certainement pas Dugavrier et ceux qui sont en bout, non...tout ce qui est sur la rue non...et ici, le bout, je suis moins séduite.

Donc, le fait, on va revenir à la question initiale, que ce soit une opération expérimentale, qu'est ce que ça vous évoque ? Parce que, on ne vous l'a pas présentée comme ça... ?

On me l'a pas du tout présentée sous cette forme, qu'est ce que ça m'évoque ? Le fait que ça soit expérimental...effectivement, ce n'est pas une architecture traditionnelle, ce n'est pas des conceptions de maisons ou d'appartements je dirais classiques. Le fait qu'il y ait plusieurs architectes qui aient travaillé...

Parce que, dans ce que vous disiez initialement, ce n'est pas quelque chose que vous avez recherché dans vos critères...mais que finalement, une fois que ça s'est présenté à vous, c'est quelque chose qui vous a plu ou intéressé dans ce type d'opération... ?

Ce n'est pas ce que je recherchais, pas présenté comme ça donc, voilà. C'est quelque chose que j'ai constaté mais ce n'était pas un critère majeur, un critère parmi tant d'autres, ce n'était pas un élément déterminant. Les éléments déterminants, c'est plus ce que je vous disais, qui répondent aux critères que je m'étais donnée... principalement par rapport au quartier, par rapport à la surface, à l'organisation...et le côté original aussi. On peut faire le lien par le côté original en tout cas atypique qui non seulement, ne me dérange pas, qui me plaît.

Vous m'avez dit que la livraison devait se faire en mars 2008, ça a été le cas ?

Il y a eu un mois de retard...

Vous avez été livrée fin avril... ?

Et j'ai aménagé fin mai.

C'était du brut ici ?

Non... C'était prévu comme ça. Je ne pense pas que ça aurait changé grand-chose... de toute façon, j'avais pris un mois de délai et je n'avais rien fait parce que je voyais que ça avançait puis je ne voulais pas me retrouver coincée et dehors pendant un mois...parce que chemin faisant, j'avais entendu que certains gens avaient été logés pendant plusieurs mois à cause du retard. Donc, je n'ai pas subi des problèmes de retard. D'abord parce que j'ai pris le train en marche et en plus, j'avais anticipé de façon à avoir un mois de battement et les choses se sont très bien enchainées.

Donc, quand vous avez emménagé, avez-vous rencontré des problèmes de finition ?

Des petites choses...très honnêtement, pas grand-chose. J'ai entendu des horreurs dans les réunions de copropriété, mais je me suis considérée comme chanceuse... des petites choses qui ont été constatées au moment de la livraison et en plus certaines choses que je n'aurais pas vu, en plus, ils ont l'habitude de vérifier des petits détails...

Comme quoi par exemple, qu'est ce qu'il y avait ?

Il y avait des joints à certaines fenêtres qui n'étaient pas tout à fait finis...des petits problèmes de reprise, c'était effectivement, des petites finitions. D'après ce que j'ai entendu d'autres propriétaires, globalement, l'entreprise n'est pas championne des finitions...voilà. Mais honnêtement, je n'ai pas eu de gros problème. Comme ils se sont engagés à tout reprendre jusqu'à la fin de l'année pour qu'il n'y ait aucun problème donc, j'ai vu, il y a un problème de pièce défectueuse sur un store mais ça été réparé tout de suite...un problème de débit d'eau qu'il a fallu régler parce que la pression n'était pas forte, c'est ce genre de chose.

Et ça a été réglé par la suite ?

Oui, vraiment, je n'ai pas eu de problème majeur. Ils m'ont repeint mon escalier car il était lasuré au départ mais ça, c'est une réserve que j'avais fait tout de suite puis bon, je n'avais pas été très virulente. Je ne sais pas comment ils se sont débrouillés pendant les travaux, ils ont protégé l'escalier avec des morceaux de plastique mais pas sur la totalité des marches. Donc, le soleil a travaillé sur le bois et il y avait tout le long de l'escalier notamment sur la partie haute qui est la plus exposée au soleil des traces comme si il y avait eu un tapis. Donc, c'était très visible au départ...ils ont passé une couche qui n'a pas fait grand-chose, il y avait donc des traces. Donc, quand ils ont refait le point, ils ont été très chics et du coup, j'en ai profité pour faire repeindre l'escalier en blanc...comme de toute façon, il fallait le poncer et le repeindre, donc je suis contente du résultat...ça me plait même plus qu'au départ...

Donc, si je comprends bien, vos relations avec Domofrance, elles se sont bien passées ?

Moi, je n'ai eu aucun problème.

On va évoquer ce qui se passait, vous l'évoquiez vous-même, certains propriétaires qui ont rencontré des problèmes...

Concrètement, quand je suis arrivée cet été...quand il y a eu les premiers éléments et la visite de Juppé moi, j'étais en vacances, je n'étais pas là donc, je n'ai pas suivi à ce moment-là, j'ai dû donc aller à une première réunion de propriétaires qui devait être un mois d'août. Et alors, je suis sortie de là totalement atterrée...j'ai entendu des choses ! C'est vrai, j'avais fait connaissance avec quelques copropriétaires de l'îlot donc, j'ai de bonnes relations avec une maman avec deux enfants qui est sur la rue qui est en face, et de bons rapports avec les gens qui sont à côté...donc, quand j'ai entendu tous les griefs des gens... En dehors des casses pieds chroniques parce que partout, vous avez des gens qui ne sont jamais contents de rien. Mais, j'ai quand même cru comprendre que des gens avaient eu des vrais gros problèmes. Donc, je sais que les voisins à côté le jour où ils se sont installés, ils ont eu un gros problème d'étanchéité avec la terrasse...ça a coulé dans le salon... Ceci dit, je pense que dans les 15 jours, ils ont démonté la terrasse, ils ont réglé le problème. Moi, je rasais les murs parce que quand ils faisaient le tour...non, désolée, je n'ai rien à dire et je me suis dit, je suis très contente de n'avoir rien à dire car moi, c'est vraiment des petits détails qui ont tous été réglés très rapidement. Ils n'avaient aucune incidence sur la vie.

Alors, est ce que vous avez entendu parler de l'association que des propriétaires ont montée dans l'opération qui s'appelle les Naufragés des diversités, est ce que vous en avez entendu parler ? Jamais?

Jamais entendu parler...ce que j'ai su mais par des voisins, eux avaient signé il y a longtemps, ils avaient acheté sur plan qui ont été intégrés au premier truc de copropriété parce que moi, je suis quand même récente...il y avait déjà eu un conseil syndical qui était en place depuis le début, au moins un an. Donc, ils m'ont expliqué que c'était Domofrance à l'origine qui était syndic de la partie, qu'il y a donc eu une espèce de cabale notamment menée par deux propriétaires femmes qui avaient tout organisé...qui ont proposé un autre syndic qui a été élu...Domofrance s'est retiré contraint et forcé. La

personne qui m'a raconté, m'a dit que ce sont des personnes qui ont subi les gros retards et ça je pense que pour certains, ça a été compliqué, elle a été relogée, elle a fait deux déménagements... Je veux dire, ça pose des problèmes parce que, quand on a un organisme qui s'engage sur des dates, je comprends à un moment donné que ça peut poser des problèmes... Donc, elle m'expliquait qu'elle était dans une période... elle m'a dit elle-même, moi j'ai voté pour l'autre syndic un peu par dépit parce que j'étais moi-même dans une situation...elle m'a dit, je pense que d'autres personnes ont réagi comme moi et que si c'était à refaire, je ne le referais pas ! Je ne l'ai pas vécu, je l'ai juste entendu...j'ai vu qu'il y avait comme dans toutes les collectivités des gens qui étaient très remontés...C'est sûrement légitime pour les gens qui ont eu des problèmes mais je dirais, c'est peut être un peu excessif. Après, je ne sais pas comment j'aurais réagi si j'avais eu des problèmes... Je crois quand même que des gens ont vécu des choses pas drôles... puis il y a une partie des gens, ça m'a paru exagéré... Franchement, à partir du moment où moi je suis rentrée cet été, j'ai trouvé que les gens de Domofrance étaient là, la direction était là. On m'a dit qu'ils avaient fait les morts pendant plusieurs mois voilà... je l'ai entendu en réunion, je l'ai entendu pour des gens en location accession... Je dirais que dans toutes les réunions où je suis allée, j'ai trouvé les gens de Domofrance, ils ont été à la hauteur...responsables, ouverts et prêts sur ce qu'ils devaient faire pour régler les problèmes. J'ai senti une vraie volonté pour régler les problèmes.

On va parler plus précisément de votre logement...ça fait plusieurs mois que vous y habitez, qu'est ce que vous en pensez au quotidien de votre logement ?

Ce que j'avais imaginé, je suis très contente, ça me convient, je n'ai pas de mauvaise surprise. Sur mon intérieur, il n'y a pas de problème. En plus je suis contente même si je n'ai pas eu le choix, je suis la seule à avoir un escalier indépendant...donc, ça me va bien.

L'entrée individualisée, c'est quelque chose que vous appréciez ?

Ah oui...dans les griefs que j'ai entendu, effectivement, ça fait un peu de bruit, il y a une dalle donc, quand on est plusieurs, il y a trois logements, on n'a pas forcément les mêmes heures, des fois, il y a des enfants qui font du bruit. c'est vrai que je ne subis pas ces nuisances... Je ferais une critique mais qui est générale, c'est que les chambres sont très petites. Mais ça, je l'ai vu, c'est pareil, c'est l'ensemble mais les chambres sont assez petites.

Justement, on y arrive, quelles sont les principales qualités et les principaux défauts de votre logement actuel ?

Principalement, la qualité, c'est ce que je vous ai déjà dit, c'est la partie haute avec la terrasse et l'extérieur et puis le fait de ne pas avoir de vis-à-vis, c'est ce qui me plaît, c'est très lumineux. Ce séjour aussi... L'organisation en elle-même de la maison, je trouve que c'est pratique d'avoir les chambres là.

L'agencement des pièces ?

L'agencement global...c'est très bien... ça me convient bien d'avoir le salon indépendant de la cuisine salle à manger...j'ai toujours vécu, ce n'était pas forcément séparé...

Le fait que les chambres soient en bas, ça ne vous dérange pas ?

Absolument pas ! Au contraire, ça me convient bien.

C'est fonctionnel la façon dont les pièces sont agencées ?

C'est fonctionnel, ça me va bien... Le défaut, c'est que les chambres sont petites. Puis, à part dans les chambres, il n'y a pas de placard ! Aucun rangement à part ceux des chambres qui sont assez petits. Je ne sais pas si j'ai plus que la moyenne mais, il faut

vraiment ranger, ranger... j'ai beaucoup trié, j'ai beaucoup rangé mais... Ceci dit, il y a quand même 90m² habitable. Peut être que sous l'escalier en bas, il y aurait pu avoir...

Sous l'escalier du premier niveau... ?

Oui...il y a rien donc, ça n'a pas l'air mais il y aurait pu avoir un équipement de rangement dessous ou un placard, c'est quand même 0 placard. C'est des reproches que l'on fait dans les choses anciennes. Heureusement qu'il y a les placards des chambres minimum enfin, c'est impossible d'avoir des armoires, des commodes, c'est impossible...

Si on fait rapidement une petite comparaison, qu'est ce qui est mieux et moins bien que votre ancien logement ?

Dans mon ancien logement, il n'y avait pas de placard dans les chambres, il y avait un dressing, il y avait un grand placard dans l'entrée et un dressing indépendant et qui me permettait de tout ranger. Mais bon, c'est difficile, ce n'est pas comparable du tout !

Est-ce que vous vous sentez plus vivre en maison individuelle, en appartement, en logement collectif, quelles sont vos impressions ?

J'ai l'impression d'être dans une maison individuelle mais dans un ensemble. Avec des voisins proches... Ceci dit, quand on est dans une rue avec des voisins mitoyens, c'est un peu pareil...

Quels sont les aspects de votre logement qui vous font penser à une maison individuelle ?

Le fait d'avoir une entrée indépendante et d'être autonome au niveau de tout, du chauffage, de tout ça....et ça l'est. Je n'ai aucune mitoyenneté de mur...

Donc, ça correspond bien au critère de la maison... Vous me disiez tout à l'heure que vous appréciez particulièrement la localisation de votre logement dans l'opération, le fait de ne pas être en façade ? A choisir, c'est un emplacement que vous aimez bien ou est ce qu'il y a d'autres endroits à l'intérieur de l'opération qui vous... ?

C'est ce que je vous disais...il aurait fallu que je puisse visiter d'autres...n'ayant visité que ça, c'est difficile...je ne vois que de l'extérieur donc, c'est un peu difficile...c'est ce que je vous disais, j'aimais bien Nathalie Franck ou Bühler...

Mais la localisation de votre logement dans l'opération vous convient ?

Oui...complètement.

Comment au quotidien, vous organisez la répartition des activités familiales dans votre logement, vous avez deux enfants, c'est ça ? Est-ce qu'il y a des pièces à usage unique par personne...comment vous répartissez, vous, plus en haut ?

Non, les choses sont fluides...si il veut jouer dans sa chambre, il joue dans sa chambre mais bon, les enfants ils aiment bien bouger un peu partout...j'ai un peu rangé mais il y a des jouets un peu partout puis, comme sa chambre n'est pas très grande, ils ont besoin de place. Moi, si je lis, je fais quelque chose ou des papiers, il joue par là et je trouve ça normal... il a 9 ans donc, il n'est pas encore grand...puis moi, je suis bien là-haut. Alors, c'est l'hiver mais même si j'ai besoin de travailler, je me mets souvent en haut. Mais par contre, pour lire ou se détendre, je suis ici mais en haut, c'est aussi une pièce à vivre.

Quelles sont pour vous les principales originalités de votre logement ?

C'est justement cette construction atypique, c'est-à-dire, d'arriver par les chambres, d'avoir le séjour et la cuisine en haut. C'est complètement inversé par rapport à un logement normal même dans cet ilot, il y a certaines maisons qui ont les chambres en haut... Personnellement, ça me va très bien !

En ce qui concerne l'espace de votre logement, vous m'avez dit, les chambres vous paraissaient assez petites, en ce qui concerne justement le séjour, la terrasse, ça vous paraît assez spacieux ?

Non, il n'y a pas de problème, c'est vraiment au niveau des chambres.

Concernant le confort, l'ergonomie, vous avez dit la luminosité, c'est très lumineux, ça vous convient ? En ce qui concerne la conception, les prises pour le matériel électroménager, informatique, c'est fonctionnel ? Il n'y a pas d'aberration ou ce genre de chose ?

Non...pour l'instant, je n'ai pas trop vu. Après, c'est toujours pareil, quand on vit on aimerait peut être une prise à un endroit où il n'y en a pas. Franchement, c'est assez bien équipé...

Alors, je vous invite à me faire visiter votre logement...ici, c'est la pièce à vivre, le salon, donc, ça sert un peu de salle de jeu pour votre enfant...vous, vous prenez le temps de lire ici, télévision...est ce que c'est un endroit où vous prenez vos repas de temps en temps ?

non...le goûter là ou les week-end ou le petit déjeuner mais cela reste exceptionnel. C'est très ponctuel et je préfère éviter...

Et quand vous recevez de la famille des amis, c'est le lieu où vous recevez ou pas spécialement ?

Oui...on se partage entre les deux endroits, si on prend l'apéritif, on peut se mettre là...on discute là-bas après, on peut aller en haut...

Alors, expliquez moi comment vous avez aménagé la pièce, peut être que vous avez changé de disposition ?

Il va y avoir des aménagements qui vont être complétés, j'avais quelques meubles anciens...j'étais agréablement surprise parce que dans un environnement neuf, l'ancien ressort bien...j'aime bien. Disons que je n'avais pas trop de choix parce qu'il y a qu'un panneau donc, par rapport aux meubles que j'avais, j'avais placé les meubles assez vite et ils n'ont pas changé pour l'instant. Je savais que le buffet, il irait là, l'armoire ici...donc, j'ai fait un petit changement sur ce petit meuble et je voudrais mettre un deuxième canapé. Donc, je fais aussi des choses petit à petit mais je pense que les gros meubles, ils sont à leur place et qu'ils ne vont pas trop changer. Sachant que le coin télé, il y a les prises télé qui sont là donc, il n'y a pas trop de choix...ce que je voudrais, c'est juste avoir un deuxième canapé identique pour avoir un espace où on peut s'asseoir plus nombreux...

Au niveau des volets roulants, ça vous convient ?

Dans l'aménagement, il faut que je complète, j'ai mis des rideaux sur cette partie justement pour cacher le vis-à-vis même si il n'est pas direct...

Sachant que ces deux habitations, elles ne sont pas encore...

C'est deux locations... Donc, je pense qu'à terme, je voudrais faire la même chose de l'autre côté, c'est à dire avoir des rideaux pareils parce que là... même si c'est des murs aveugles, il n'y a que des petites fenêtres donc. Par contre là, je vais le laisser sans rideau.

L'îlot 3 ne vous dérange pas trop ?

Non...franchement, c'est loin...

Vous avez quand même une vue plongeante sur la cuisine, ce n'est pas quelque chose qui vous dérange ?

Franchement, non...je pense qu'à terme, je découperais en petits rideaux.

C'est vrai que du coup, en terme d'isolation phonique, vous n'avez rien à craindre...vous n'avez pas de mur mitoyen.

Non, puis il y a un double vitrage partout...vous voyez quand on ouvre les rideaux et quand il n'y a pas de rideaux, on voit...c'est quand même très lumineux et de l'extérieur comme la journée mais la nuit quand c'est allumé, effectivement...

Alors ici, c'est un bureau ?

C'est un bureau, chambre d'appoint...c'est ce que je vous disais pour mon fils...qui vient ponctuellement, là, j'ai un petit canapé que je défais...donc, ce n'est pas totalement fini, il faut que je finisse de ranger un peu mais c'est quand même bien avancé...

vous l'utilisez de temps en temps ?

Non, ça me sert de bureau, j'ai mes papiers, il y avait un copain de mon fils qui est venu, du coup, je les ai fait dormir là, c'est pratique. Non, je m'en sers...c'est mon bureau, j'ai mes papiers...puis, de toute façon, mon fils ne vient que ponctuellement...

C'est vrai qu'au niveau de la taille, c'est quand même assez réduit...

Encore, c'est la plus petite. Donc, c'est moi qui ai équipé, il y avait la niche, mais ce n'était pas équipé...(prise de photos) Ici, il y a les deuxièmes toilettes...ça, c'est obligatoire...

Avec un petit sas ?

Oui...c'est une obligation de construction. C'est-à-dire que sur trois niveaux, il fallait une deuxième toilette et quand ça donne sur une pièce autre qu'une chambre ou une salle de bain, il faut qu'il y ait un sas...

Et vous, ça ne vous dérange pas les deux portes ?

Au début, ça m'a paru un peu bizarre...puis en définitive, je ne vois pas, au contraire, le laisser ouvert comme ça donc, du coup comme vous pouvez le voir, je m'en sers, j'ai une galerie de photos...parce que j'ai trouvé ça plus discret ou qui n'est pas accessible à tout le monde...je dirais que ça habille, ça donne une fonction...(prise de photos)

Vous avez l'habitude de laisser la porte du bureau de votre fils ouverte, pour un apport de lumière ?

ça dépend... Alors là, c'est l'entrée, ce n'est pas tout à fait fini comme je vous disais mais je continue à aménager. Donc, justement, j'ai trouvé un système de boîtes pour mettre les choses, que ce soit assez propre, ce n'est pas tout à fait fini. Parce que, je dirais dans les « défauts », dans tous les logements que j'ai eu, soit une cave soit un garage, c'était quand même très utile...voilà, ce n'est pas le cas donc du coup, il y a des choses que l'on doit ranger mais dont on ne peut pas se séparer...

Justement, est ce qu'il y a des meubles que vous n'avez pas réussi à placer, dont vous avez du vous séparer... ?

Non, ça justement, j'avais calculé, tous les meubles que je voulais, j'ai réussi à les placer...non, c'était plus des doublons, j'ai des amis qui passent et qui me dépannent, ils ont un peu plus de place que moi... Il faut que je termine de ranger mais c'est ce que je vous disais, il faudrait un aménagement de rangements... Donc l'entrée, je dirais qu'elle est quand même grande, même trop grande par rapport à la taille des chambres.

Ici, vous avez le compteur ?

Oui...Ici, les deuxièmes toilettes, assez grands, ça permet de ranger des choses mais que j'ai mis, il y avait rien, c'est pareil ! Ils auraient pu mettre un placard.

Pour cacher la chaudière ?

Cacher et surtout faire un rangement. Donc là, c'est parce que j'ai mis des choses. C'est zéro placard à part les chambres ! (*photo chaudière et placards*) Alors, la première chambre. Donc là, je dirais que j'ai été obligée de mettre un lit superposé pour quand même gagner de la place parce que une fois qu'il y a le lit au sol, après, il n'y a plus rien...donc, c'est quand même très petit... Il y a un placard ici, ici, j'ai équipé, il y avait la niche mais, j'ai équipé, j'ai mis les étagères. Donc, j'ai pu caser quelques meubles. C'est vrai qu'il joue de temps en temps là mais, je comprends qu'il ait besoin de plus d'espace.

Donc, vous avez été obligé d'ajouter des étagères

Donc là, c'est la deuxième chambre...

C'est la vôtre ?

Oui, c'est ma chambre...qui est plus grande...mais c'est quand même un peu léger...ce n'est pas très profond. Donc, j'ai rajouté des étagères intermédiaires parce qu'il y en avait une, j'en ai rajouté une deuxième là et une en bas, c'est pour gagner de la place mais bon, j'ai des valises sur les armoires, c'est quand même...

Et le poste de télévision, vous regardez la télévision ici par certains moments ?

ça dépend, c'est un peu secondaire... Donc, j'ai pu loger mes meubles mais, je veux dire entre l'armoire et le lit, c'est le minimum... vous voyez tous ces meubles, si j'avais pu en mettre moins...

Mais vous ne vous sentez pas étouffée par la taille des pièces ?

Il ne faut pas exagérer... Donc, la salle de bain, elle est grande par contre... Dans l'absolu, c'est agréable, moi ça me convient, j'ai pu mettre une grande armoire où j'ai du linge et des choses... Ce qui est agréable, c'est d'avoir une fenêtre...j'ai une place pour des machines, j'ai mis des appareils...déjà, hors de question d'aller trimbaler le linge puis en plus, je n'ai pas l'intention d'utiliser la terrasse pour sécher le linge non plus. Donc, je regarde, à priori, les gens ne le font pas trop...j'espère que ça ne va pas trop le faire...c'est plus des terrasses d'agrément...

Le placard initialement, il y était ?

Oui...c'était équipé comme ça...

Le côté baignoire, vous ne l'avez pas choisi, c'est quelque chose qui y était déjà ?

Oui, la salle de bain était équipée comme ça...

Tant qu'à choisir, vous auriez préféré une douche ou ça vous convient comme ça ?

Non, ça me convient comme ça... ce que je veux dire, dans l'absolu, la salle de bain me convient très bien. Mais, ce que je veux dire comme les chambres sont petites, s'il avait fallu gagner de l'espace de l'autre côté, voilà...il y a l'emplacement pour les machines. C'est un peu dommage aussi, ils ont fait des économies...il n'y a qu'une seule vasque et dans les locatifs, il y a deux vasques. C'est les mêmes maisons sauf que dans les trucs qui louent, ils ont mis deux et là, ils en ont mis qu'une ! C'est pour optimiser le coût...mais bon, c'est comme ça. A une époque, j'ai pensé en mettre deux...en définitif, j'ai quand même besoin de place donc, c'est pareil là, je vais terminer d'équiper avec une étagère un mur.

La gouttelette sur les murs dans toutes les pièces, ça vous convient ?

De toute façon, il n'y avait pas le choix...si j'avais pu choisir, j'aurais choisi du lisse.

Mais, vous ne vous attendiez pas à quelque chose de plus original à priori, vu l'extérieur du logement... ?

Non.

C'est vrai que du coup l'entrée est grande au regard des pièces... L'escalier par contre, pas de problème ?

Non...l'escalier est large, stable, c'est bien. Je dirais qu'en définitive, quelque part, plus on monte et mieux c'est. C'est le bas qui pèche un peu au niveau de la répartition. L'entrée est presque trop grande, la salle de bain est bien mais s'il avait fallu gagner, il aurait fallu optimiser la taille des chambres...et des placards plus larges. *(photo de l'escalier)*

Donc là, c'est votre cuisine ? C'est là que vous déjeunez ?

Complètement ! J'ai fait équiper, vous avez déjà vu des maisons de ce type ?

Oui, justement où la cuisine était à l'étage. Donc le mur est décroché, pour quelle raison, vous le savez ?

Je ne sais pas du tout...si, il doit y avoir les toilettes qui sont dessous. Donc, ça bien sûr, ce n'était pas équipé...on voit chez les voisins, c'est comme ça, mon escalier était comme ça.

Par contre là, vous avez des voisins proches...ça ne pose pas de problème au niveau du vis à vis ?

Non, je vais un peu monter les plantations pour cacher ici...l'idéal, ça serait de fermer, pour se protéger un peu. C'est vrai que l'été, si on est chacun là, on entend les conversations. C'est vrai que c'est un peu proche...ceux là, ça ne sera pas pareil, parce qu'il faut les voir...

Et là, les tisonniers, ça ne vous dérange pas ?

Non, pas plus que ça... je ne vois jamais personne qui passe... Là, peut être quand il y aura quelqu'un...

C'est un couloir... ? Vous avez quand même une terrasse qui fait un L... ?

Vous voyez, c'est l'arrivée de l'escalier, alors, est-ce qu'ils viendront dans cette terrasse, ça m'étonnerait !

Donc vous, vous avez aménagé votre terrasse avec des fleurs, avec des plantes, à terme, ça va rester comme ça ?

L'idée pour moi, c'est de planter encore, de faire une espèce de jardin feuillu. Vous voyez là, toutes mes plantes sont gelées, c'est l'hiver, c'est un peu désertique mais l'été, c'est plus fleuri.

C'est là où vous déjeunez l'été ?

Oui...c'est tout le temps ouvert, on déjeune, le petit prend son petit déjeuner...on passe l'après midi, on lit...les enfants peuvent venir jouer...

Et le vis-à-vis sur les jardins ici, ça ne vous dérange pas ? Même cet été quand vous avez aménagé ?

Cet été non, il y a quelquefois les enfants qui viennent jouer là, il y a ceux qui ont fait leur petit jardin japonais. Les autres ne sont pas habités donc, je ne sais pas...en tout cas, ceux là, c'est au niveau du garage, ce que je veux dire, c'est qu'ils ne viennent jamais dans le jardin.

Donc, l'aménagement de la cuisine, vous m'avez dit que c'est vous qui avez tout organisé...donc, vous avez rajouté le bar ?

Je l'ai rajouté pour faire ce que je voulais. De toute façon, il n'y avait pas tellement de possibilité d'aménagement donc, on a optimisé pour tout caser. Moi, en terme de décoration, j'ai voulu de la couleur parce que c'est très lumineux encore les stores sont baissés mais bon, c'est très lumineux. On pouvait se faire mettre de la couleur, surtout pas de blanc mais ça, c'est une histoire de goût ! Moi, je voulais rester chaud...j'ai fait mettre ça aussi parce qu'il y avait du carrelage. C'est très personnel, je n'aime pas trop le carrelage, c'est pratique, sinon ça fait froid. En plus, je me demandais comment on allait vivre par rapport...donc, c'est logique, il fait un peu plus frais ici même si c'est bien isolé parce que c'est tout ouvert. Donc, c'est vrai le matin au petit déjeuner, il fait frais, on met le soir un petit pull parce que, il fait un peu plus frais...c'est logique. Je pense que le carrelage aurait contribué à faire encore plus froid...et puis, je trouvais que c'était plus chaleureux, que ça faisait bois et j'ai choisi du gris parce que c'était la couleur de l'ensemble.

Donc, vous prenez vos repas sur le bar en hiver, cette table, elle vous sert ?

Cette table, je l'avais déjà donc, je l'ai en appoint le jour où on est nombreux et où on en a besoin...on peut la coller dehors si besoin et elle sert un peu de décoration.

Coté isolation thermique, on en a un peu parlé, cette différence de température entre en haut et en bas mais qui finalement ne vous gêne pas...

C'est plutôt bien isolé...je me demandais un peu mais, cet été, ça n'a pas été la canicule mais je laissais fermé comme c'est du double vitrage, je laissais un peu ouvert mais pas plus que ça. Les stores sont très efficaces donc, bien baissés pour protéger du soleil et le les laisse baissés parce qu'ils protègent un peu du froid aussi...ce n'est pas de la toile tissu, c'est de la toile...c'est du PVC donc, ça isole bien...

Après, je suppose que vous n'avez pas assez de recul pour évaluer le coût de l'électricité, du chauffage ?

Là non...pour l'instant, je suis restée sur les mêmes mensualités...je vais voir, ils font des estimations, je vais voir. Donc, de toute façon, il n'y a plus qu'un thermostat un petit box qui régule la température...je ne suis pas non plus surchauffée, 19°C la journée et 17°C la nuit, ce qui est recommandé...en plus, je peux agir sur le radiateur et ici, comme j'ouvre assez souvent, ils ne sont pas ouverts à fond et de toute façon, aucun radiateur n'est à fond, ils sont tous intermédiaires...

Je vois que vous avez un poste de téléphone ici, une prise et une autre qui est dans la chambre de votre fils en bas ?

Oui...j'ai voulu faire l'installation internet donc, il faut qu'il y ait un poste branché sur la Box . Ce n'est pas pour qu'il ait le téléphone dans la chambre mais c'est pour la Box, moi j'ai un portable que je peux brancher en WiFi...au départ, je l'avais voulu au séjour et puis comme je voulais mettre internet sur son poste, j'ai mis le téléphone en bas et j'ai le téléphone à chaque niveau.

Question entretien, ce logement, il est facile à entretenir, à nettoyer ?

Oui...un peu les vitres. Alors c'est vrai...ça serait bien d'avoir une société qui vienne nettoyer chez les gens une fois tous les six mois ou une fois par an...en négociant le prix.

Parce que le problème, comme on ne fait pas tout en même temps, voilà...si je fais tout, j'en ai pour deux jours.

En ce qui concerne les matériaux, leur résistance, le vieillissement, c'est quelque chose qui vous pose question ?

J'aurais tendance à dire, on va voir ! Ils m'ont dit que le bois, il n'y avait rien à y faire...je vais rire, on va voir avec le temps, je ne sais pas du tout !

Vos amis, quand ils viennent vous voir, votre logement, qu'est ce qu'ils en pensent ?

Les avis sont partagés. Il y a ceux qui sont séduits tout de suite et qui disent, c'est très bien. Globalement, les gens aiment bien et puis les gens plus classiques, ils sont un peu étonnés, ils ont besoin de se familiariser.

Pour le logement ou pour l'opération ?

Pour l'ensemble...ils me disent, ce n'est pas gênant d'avoir les chambres comme ça ? Donc, il y a les deux avis.

Vos voisins, vous les connaissez, vous m'avez parlé de la réunion de copropriété tout à l'heure... ?

Certains, oui, les plus proches...

C'est plus du type bonjour bonsoir ?

Oui, quand même...

Pas de notion d'entraide ou de service rendu ?

Pas encore !

Alors, je suppose que c'est plutôt les gens de l'îlot 1 que vous croisez... ?

Parce que les autres, à part ceux que je vois là, et encore, je ne sais pas qui habite là ! Alors, je sais qu'il y a des enfants parce que je les vois dans le jardin...là, c'est un jeune couple, ils viennent d'avoir un bébé...les autres, ce n'est pas habité. Là, en arrière, je ne sais absolument pas...après, je ne sais pas...

Vous avez une idée de la moyenne d'âge ?

C'est plutôt des gens jeunes, des jeunes couples, les enfants sont plutôt petits...

Il n'y a pas de conflits ?

Non, le week-end il y a des enfants qui jouent un peu, c'est tout...mais bon, pour l'instant, ce n'est pas gênant. Effectivement, quand tout le monde sera là, comme c'est fermé, les enfants joueront en bas, normal, mais bon, on est quand même dans un collectif...

Au niveau de l'ambiance générale de la résidence, c'est encore un peu tôt ?

Je dirais que c'est neutre...

Il n'y a pas d'action ensemble... est-ce que vous pensez qu'il y a un effet d'architecture qui fait que ça pousse les gens à se rencontrer ou pas ?

Je n'ai pas d'avis...je ne pense pas spécialement...pas plus que dans un autre logement...

En ce qui concerne les espaces communs, espaces verts de l'opération mais c'est encore le début... ?

Espace vert, il y a encore du boulot...ça a été replanté mais à mon avis, il faudra que ça le soit encore, franchement...

C'est dégradé ?

Ce n'est pas dégradé...ça n'a pas été arrosé, c'est l'hiver...quand ils ont fait les espaces vert en plein été, c'est pareil, ça n'a pas été arrosé, ça n'a servi à rien donc, voilà. Je sais que les espaces verts ne sont pas réceptionnés encore officiellement, ils sont encore sous Domofrance parce que voilà, ils ont planté des trucs, je ne sais pas trop si ça pousse, il n'y a personne qui vient jamais, ils ont planté des arbres...il va falloir quelques années pour que ça pousse... Ils avaient dit qu'ils mettraient des bambous, vous voyez, qu'il y aurait un peu plus, quand on lisait les articles bon...c'est des petites maisons sur pilotis...pour renforcer le côté cabane...les bambous, on parle de bambous, il y a trois petits morceaux de bambous... Donc, les arbres, il faut leur laisser le temps de pousser...enfin, ce n'est pas vraiment...c'est tout pelé, pour le moment, c'est très moche ! Certes, il y a des choses à l'ombre mais ça, les choses à l'ombre, ils ont mis ça exprès...donc, on va espérer qu'à terme...vous voyez la différence, les gens qui ont planté du gazon, ils ont fait venir quelqu'un et ils ont arrosé, voilà la différence. Donc, ça veut bien dire que l'on peut y arriver...un minimum entretenu... Vous voyez, ils ont fait venir quelqu'un au début puis c'est bon...

Et au niveau des espaces communs, des cheminements piétonniers, c'est comment ?

C'est pareil ! Pour l'instant, c'est vide.

Vous, vous avez une place de parking ici ?

J'ai deux places de parking mais justement, au début ça m'intriguais...j'avais les places sous ma maison...non, ils n'ont pas voulu, ils ont volontairement désolidarisé...d'une part, ces maisons-là ont le parking là mais surtout, ils ne voulaient pas que les gens s'approprient le dessous comme si c'était chez eux pour que ça soit commun... donc, du coup...

Alors vos places, elles sont où ?

Pour l'instant, on s'en occupe pas trop, chacun se met prêt de son entrée...parce que vous voyez le soir, il y a un peu plus de voitures mais sans plus parce qu'il y a des endroits qui ne sont pas habités. On verra quand tout sera plein, qu'il y ait un peu plus de discipline. Donc moi, j'ai une place là et une place dessous dans l'ilot à l'abri.

Ce qui facilite pour les courses ou ce genre de chose... ?

A oui...pour l'instant, je ne me pose même pas la question, je me mets devant la porte et voilà...

Vous voyez le détail, ils ne sont pas foutus de faire les mêmes chiffres, vous m'expliquerez pourquoi d'un côté et de l'autre...vous voyez, on voit la 129, elle a été refaite parce qu'ils avaient oublié, il y avait un plan avec un nombre de place et il en manquait une...alors, ils l'ont rajoutée, je ne sais pas ce qu'ils ont foutu et du coup, ils ont refait les lettrages, ils ont même pas été foutu de prendre les mêmes !

Du coup pour l'ouverture, ce n'est pas toujours évident !

Il n'y a pas de problème, ça s'ouvre en totalité...

L'été, vous laissez ouvert ?

Quand je suis là, oui...pour pas que la chaleur rentre mais autrement moi, c'est tout ouvert ! Et même quand il fait très chaud, on peut rentrer un peu la table voilà, en ouvrant tout... Parce que là, il fait tellement chaud, c'est impossible de manger en plein soleil...

Pour terminer l'entretien, on va parler un peu du quartier lui-même, de l'opération dans le quartier... Donc, vous m'avez dit que vous connaissez bien le quartier ? Quelle image vous en avez de ce quartier ?

C'est un quartier qui est en devenir complet ! Il y a ce projet là mais il va y en avoir d'autres. Là, c'est vide donc je ne me suis pas renseignée, il va y avoir des choses et voilà. Je sais qu'il y a des tas de projets sur le Grand Parc donc, il y a un ensemble qui est en train de se construire un peu plus loin avenue Emile Counord qui va être encore plus haut de gamme puisque quand je m'étais renseignée, ce n'était pas dans mes moyens... Donc, je sais que c'est un quartier en mutation qui va aller dans le sens de l'amélioration.

Et le côté logement social, Grand Parc, c'est quelque chose qui vous évoque.... ?

Moi, ça ne me dérange absolument pas ! Ça ne me dérange d'autant moins que j'ai toujours vécu par là, que je vivais juste de l'autre côté...puis franchement, c'est un quartier hyper tranquille, il y a quand même beaucoup de personnes âgées qui habitent au grand parc...

Vous pratiquez le quartier.... ?

Oui...tout, la poste...il y a aucun problème !

Plus côté courses ou vous avez des amis qui y habitent, des activités ?

Non, je n'ai pas d'activités...moi, je fais mes courses...

Vous trouvez que l'offre de services est suffisante ?

Suffisante...on peut toujours faire mieux...le Simply, il n'est pas énorme, le centre commercial, il n'est pas terrible, c'est sûr ! Mais bon, je l'utilise...il pourrait être un peu mieux... C'est vrai qu'il ne faut pas qu'il soit trop gros, enfin, qu'il soit adapté à la population moyenne mais bon...le supermarché, il a été refait, il y a encore des trucs qui ferment à 7h30...ça mériterait d'être un peu plus adapté, que ça ferme à 20h. Il y a une bonne boulangerie mais il y a des trucs de fermés, on sent que ce n'est pas d'un dynamisme...il y a une grosse pharmacie mais ça pourrait être un peu plus dynamique, un peu plus vivant.

Pour vous, comment s'inscrit l'opération dans laquelle vous vivez dans le quartier...vous pensez que ça détonne par rapport à l'architecture du quartier ou au contraire, vous trouvez qu'elle s'inscrit bien ?

Je trouve que ça s'inscrit plutôt bien...parce que dès que l'on passe de l'autre côté, on va retomber dans des petites rues, les petites maisons en pierre, des choses je dirais beaucoup plus traditionnelles enfin, traditionnelles de Bordeaux. Donc, effectivement, il y a cette cité du Grand Parc mais bon, depuis le temps, j'ai toujours habité là...ça ne me gêne pas particulièrement. Il y a des quartiers un peu plus « chics » mais bon, dans le contexte qui est le mien, ça me va bien, je n'ai pas de problème. On est très proche du centre ville encore plus avec le tram...moi, j'utilise beaucoup le tram...

Vous vous sentez proche du cœur de Bordeaux ?

Très proche ! Soit je fais du vélo, soit j'utilise le tram...mon fils, le petit, il adore le tram...

Vous travaillez dans le centre ville ?

Je travaille tout prêt, j'y vais à pied...Cours du Médoc. Ce n'était pas, je dirais c'est la cerise sur le gâteau mais je n'ai pas cherché tout prêt, j'aurais pu aller plus loin...c'est le hasard qui a fait que je me suis beaucoup rapprochée...

Est-ce que vous avez l'impression de vivre en ville ici ?

Oui...pas en cœur de ville mais je vis Bordeaux intramuros sans problème davantage que j'ai vécu au Bouscat..., j'ai plus l'impression...et je vous dis quand j'ai fait mes recherches que j'aurais pu m'installer beaucoup plus loin...là, je me serais sentie...c'est-à-dire, ce que je fais à vélo, je ne pourrais pas le faire à vélo surtout avec mon fils et je n'aurais pas eu le tram...peut être jamais ! C'est ce que je vous dis, à un moment donné, il faut faire un choix...une fois que l'on pose les choses, il faut être objectif donc, j'ai opté pour ici parce que j'avais beaucoup d'avantages.

La situation géographique du quartier de la Grenouillère dans l'agglomération bordelaise, vous la trouvez bien placée... ?

On a les boulevards, la route de Paris...on part très vite...

Et en même temps, vous êtes proche du centre ?

Voilà...puis comme je vous dis, j'ai toujours habité la barrière du médoc...donc, je suis un peu restée dans mon quartier parce que je connais, j'aime bien...

Et vos amis quand ils viennent vous voir, ils viennent en bus, en tram, à pied... ?

Il y a des gens qui viennent en voiture, en tram...

Vous, quand vous vous déplacez à l'extérieur de l'opération, comment vous nommez le lieu où vous habitez ? Comment vous expliquez le lieu où vous habitez ?

Moi, je me situe beaucoup par rapport au tram et à la place Ravezie et par rapport au Grand Parc aussi...ça dépend quels types de gens mais si c'est des gens qui ne connaissent pas bien, je me situe par rapport aux boulevards, par rapport à la ligne de tram et on arrive au point du tram.

Vous mettez un nom sur l'opération dans laquelle vous habitez ou vous ne la nommez pas spécifiquement ?

Non, je donne l'adresse parce que les Diversités, ce n'est inscrit nulle part...

Et la Grenouillère par exemple ?

Encore moins ! Je l'ai découvert sur les documents administratifs, personne ne m'en a parlé...donc, je l'ai découvert sur les papiers officiels...

C'est plus une explication que nominatif finalement ?

Je ne suis pas sûre que ça soit différent pour les autres...

Pour terminer, je voulais vous demander quels sont vos projets par rapport à ce logement ? Est-ce que vous avez une idée du temps que vous comptez y rester ? C'est plus à moyen ou à long terme ? Peut être aussi que vous n'y avez pas encore pensé ?

Si plus ou moins mais...je dirais que l'on évolue aussi en fonction de ses enfants. Donc, j'ai mon fils qui est encore étudiant jusqu'en 2010 donc, d'ici deux trois ans, il aura sa propre vie...à mon avis, il y a peu de chance pour qu'il habite ici...donc, le petit est encore à l'école primaire...on va voir comment ça évolue. Mais disons...je me vois vivre ici peut être 10 ans mais je ne me vois pas rester jusqu'à la fin de mes jours ! Entre 6 et 10 ans ! Mais enfin...

ÎLOT 2, ENTRETIEN 11

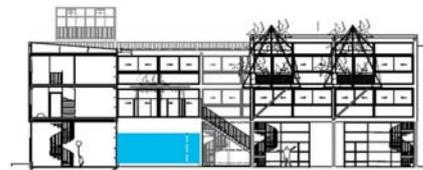
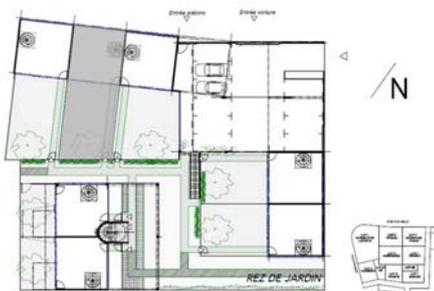
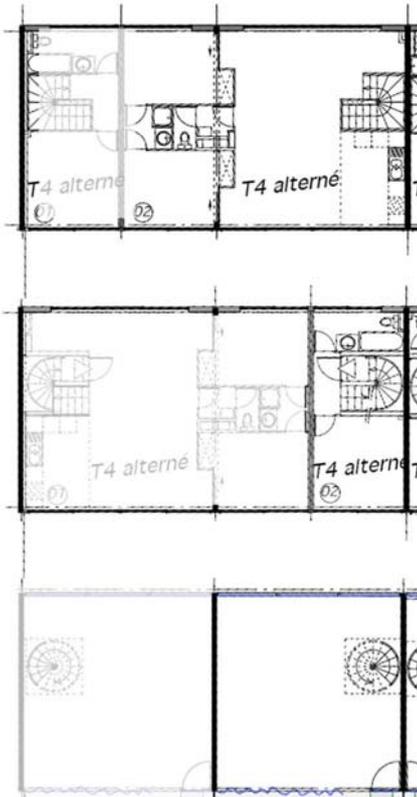


PRADEL

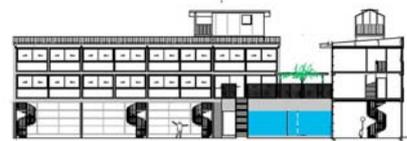
ILOT 2 / entretien 11

Logement T4 alterne / prix d'achat : 190000 euros
(depuis 06/2008)
Surface utile : 83 m²

Foyer : couple marié, 2 enfants



D: COUPE - FACADE TRANSVERSALE SUR COUR JARDINS



B: COUPE - FACADE LONGITUDINALE SUR COUR JARDINS

Femme, mariée, 2 enfants (3 ans ½ et 5 ans ½), 32 ans (conjoint : 33 ans)
Analyste de crédits (conjoint : médecin généraliste) , Bac + 5 (conjoint : Bac + 12), 4 500 € mensuel
Arrivée dans le logement : Juin 2008, propriétaire, surface du logement : 83 m²
Prix d'achat : 190 000 €

Dans quelles circonstances êtes vous arrivés dans ce logement ?

On a connu l'opération des Diversités en passant devant la vitrine Domofrance à Tourny. Nous sommes allés nous renseigner puis, ils nous ont montré les différents lots qui restaient. C'était à la fin 2004.

A ce moment là, vous cherchiez un logement ?

On cherchait un logement, une première acquisition dans Bordeaux. On n'avait pas de critères si précis que ça mais, on ne voulait pas s'éloigner de Bordeaux.

Ils vous ont montré plusieurs lots ?

En fait, en vitrine on avait vu ce programme là des Diversités, c'était dans le quartier Chartrons. Du coup, le quartier nous plaisait donc, nous sommes entrés nous renseigner. Là, ils nous ont montré les différents lots qui restaient éventuellement à acquérir.

Lesquels restait-il ?

Je ne me souviens plus... Je sais que nous avons essentiellement choisi parce qu'il y avait un jardin et que nous avons deux enfants en bas âge et, que ça nous plaisait d'avoir un jardin. Avant on habitait en appartement. C'était un bon compromis entre le centre ville et le fait d'avoir un jardin, un peu d'air. Du coup, on a tout de suite choisi un lot sachant que c'étaient les seuls qui restaient avec jardin.

Effectivement, il y a deux îlots avec jardins l'îlot 3 et 2, le vôtre donc, ça veut dire que l'îlot 3 était déjà pris avant... ça a été le jardin qui a été l'élément déterminant ?

Tout à fait.

Vous me disiez que vous étiez déjà à la recherche d'un logement à ce moment là, quels étaient vos critères de sélection ?

On voulait simplement un logement avec trois chambres. On voulait également rester sur Bordeaux et non loin du centre ville. On voulait aussi pouvoir avoir une sortie sur l'extérieur comme un bout de jardin. On va dire que c'était les trois critères essentiels.

Vous êtes entrés chez Domofrance fin 2004, vous avez signé à quel moment ?

On avait signé la réservation à ce moment là. Ensuite, on a signé l'acte notarié.

Vous aviez déjà réservé le logement ?

Oui à fin 2004 début 2005. On a tout de suite fait la réservation et, ensuite, nous avons entamé une démarche pour obtenir un prêt bancaire.

On va s'attarder un moment sur votre ancien logement. C'était un appartement ?

Oui. il était dans Bordeaux à Mériadeck sur les terrasses. C'était agréable puisqu'on était en étage. Il était lumineux. On va dire qu'on avait deux chambres parce que la troisième pièce était un peu petite donc, on l'avait transformée en bureau. On avait également un petit balcon mais, c'était un appartement en résidence.

Vous y êtes restés combien de temps ?

Je crois que nous avons aménagé en 2002 et on est parti en 2008.

Votre logement avait d'autres qualités ?

Cela donnait sur une rue plutôt calme donc, il n'y avait pas de nuisances. C'était plutôt bien insonorisé car on n'entendait pas les voisins. On avait un parking et une cave en centre ville. C'est vrai que ce n'est pas souvent le cas en centre ville.

A l'inverse, quels défauts avait votre ancien logement ?

Il n'avait pas de jardin. Là, on venait d'avoir notre deuxième garçon du coup, on aspirait à autre chose. On aurait pu encore y rester mais, on aspirait à autre chose.

Vous étiez locataire ?

Oui.

La raison principale du déménagement c'était le fait d'avoir un jardin, de devenir propriétaire ?

Tout d'abord, on voulait être propriétaire parce que c'est vrai que le loyer était élevé. On s'est dit plutôt que de mettre ça dans une location, il vaudrait mieux rembourser un prêt immobilier. La réflexion est partie de là. A priori ça nous semblait être le bon moment car on avait chacun un emploi stable. On s'est dit qu'on allait faire un emprunt pour acheter. La deuxième réflexion c'était de savoir qu'est ce que nous allions acheter. C'est de là que l'idée du jardin est venue. C'était effectivement une volonté d'accéder à la propriété.

Vous avez réservé fin 2004 mais quand vous a-t-on livré ?

En 2008.

C'est ce qui était prévu au départ ?

Non. Il y a eu beaucoup de retard. On a réservé au mois de juillet et, il était question d'être livré en novembre 2005 car le chantier était déjà en cours. En fait, on a été livré en mai 2008.

Comment avez-vous vécu ce retard de livraison ?

Cela n'a pas été dramatique. C'était surtout stressant à certains moments car on avait donné le préavis de notre ancien logement. A chaque fois, on se demandait si on allait pouvoir le reculer et si ça serait accepté. On se disait que s'il y avait un preneur de notre ancien logement on était un peu coincé. Ce qui n'a jamais été le cas.

A chaque fois, vous avez pu reculer votre préavis ?

Oui. C'était également stressant au niveau du prêt bancaire car on avait eu un accord de prêt et, on était dans la période où l'accord était passé mais l'argent n'était pas débloqué. Cette période dure maximum deux ans. Au bout de ça, votre accord devient caduc sauf si vous demandez un report. C'est ce que nous avons fait mais, il avait le risque de voir notre condition de prêt revue à la hausse. Le conseiller financier avec qui nous avions à faire n'était plus là. Ensuite, il y avait le côté inconfortable plus que dérangeant. En effet, c'était inconfortable par rapport à la scolarité. Là où on habitait, on n'a pas voulu inscrire notre premier garçon qui entrait en maternelle. On n'a pas voulu l'inscrire dans une école publique qui relevait de là où on habitait avant car on savait qu'on déménagerait. On savait qu'il y avait du retard mais, nous n'avions pas de date de livraison. Au bout d'un moment, on est resté de très long mois sans vraiment savoir. C'était gênant car on ne savait pas comment se projeter. Du coup, on a inscrit notre enfant près

de notre travail dans une école privée. Après, ce sont des choix que nous avons fait mais, ce n'est pas confortable. Voilà les trois points où il a fallu jongler, se débrouiller.

Pendant tout ce temps là, vous avez essayé de rentrer en contact avec Domofrance ?

Oui.

Comment ça s'est passé ?

ça se passait plutôt bien dans le sens où ils nous expliquaient qu'il y avait effectivement du retard, que ça allait s'arranger. Pendant longtemps on n'a pas eu d'écrits donc, les partenaires comme la banque quand vous lui dites qu'il y a du retard, ils veulent voir un écrit, connaître les raisons. On ne nous donnait pas vraiment les raisons. On ne savait pas si c'est parce qu'il y a eu des retards sur le chantier avec les entreprises, on ne savait pas si c'était les intempéries. On ne savait pas d'où ça venait. Du coup, on se posait vraiment des questions. Je me rappelle que les huit derniers mois (en 2008), on se posait vraiment des questions : est-ce que ça allait être livré et viable un jour. On se disait qu'il y avait peut-être des problèmes de réalisations profondes et, que même si c'était livré, il y aurait des problèmes, des malfaçons, des vices etc....C'est vrai que Domofrance n'osait plus nous donner de délais car de nombreux délais avaient déjà été reportés que, quelque part, ils n'étaient plus crédibles sur les délais. Ce qui était beaucoup plus embêtant, c'est qu'ils ne nous donnaient pas d'explications. On appelait mais, on ne nous rappelait pas forcément. Ça a été le moment où on a envoyé des courriers en recommandés en demandant des explications et qu'ils ne nous ont répondu. Nous, on a envoyé des courriers très tardivement, c'est-à-dire courant 2007 car on s'inquiétait. On voulait des écrits, on voulait avoir des preuves pour la banque.

Comment vous a-t-on présenté cette opération ?

Elle nous a été présentée comme une opération urbaine, avec des matériaux modernes mais aussi une opération originale du point de vue des différents architectes qui étaient sur ce programme là. C'était la première fois qu'ils faisaient intervenir des architectes sur un programme et, plusieurs architectes à la fois. On était en train d'acquiescer quelque chose qui serait un peu unique c'est-à-dire original dans le concept. Non pas dans les matériaux car ils nous ont parlé de Floirac qui a été réalisé avec les mêmes matériaux mais, ce sont des matériaux qui changeaient du Bordeaux traditionnel avec la pierre. On a trouvé ça intéressant. Sur le principe ça nous avait plu.

On vous a présenté l'opération sur plan ?

Oui, c'était un plan avec également un descriptif de deux ou trois pages un peu techniques qui nous présentait les matériaux et qui nous donnait le nom de l'architecte et dans l'esprit, ce que ça devait être. On savait qu'il y avait une loggia, une sorte de jardin, qu'il y avait le principe de baies vitrées avec le côté lumineux. On savait un certain nombre de choses. On savait que le jardin donnait sur l'intérieur et qu'il y aurait a priori, je l'ai vu comme ça, une vie communautaire car il y avait un plan de masse et un plan individuel et, un descriptif technique.

ça vous a plutôt séduit ?

Oui.

Avant même que vous ayez réservé, l'opération était déjà en chantier, vous êtes venue voir le site ?

On venait mais, par contre, c'était bien stipulé sur certains documents que nous n'avions pas accès directement au chantier. Les futurs propriétaires ne pouvaient pas venir afin de mieux gérer le chantier. On n'avait pas accès directement au chantier. Par contre, on venait du côté rue, on regardait un peu, l'évolution, les fondations etc.... On n'avait pas plus accès que ça mais, on venait souvent voir.

Quand ça a été terminé, la première fois que vous avez vu votre logement de l'extérieur, quelles ont été vos premières impressions ?

On s'est dit que ça a l'air bien car ça à l'air lumineux. Ensuite, on avait peur qu'il y ait du vis-à-vis car on se disait qu'on allait être collé à quelqu'un d'autre qui sera en face et qu'il n'y aurait quasiment pas d'espace. C'était mitigé : on a été agréablement surpris et conforté dans notre idée par le fait que ce soit lumineux et, on a eu peur du vis-à-vis. Ce sont les deux premières impressions qu'on a eu.

Et en rentrant dans votre logement terminé ?

C'était particulier car on avait demandé à laisser beaucoup de choses à nu. On l'avait pris quasiment en brut. On avait juste demandé la salle de bain et la cuisine au niveau des sols et des murs mais, tout le reste c'était en brut. C'est nous qui devons quasiment tout faire. En même temps, vu que c'était notre première acquisition, c'était la première qu'on réceptionnait un bien en brut. En plus, c'était la première fois qu'on choisissait sur plans. Donc, c'est vrai que quand on a réceptionné le bien la première fois, on a été vraiment déçu. Le côté lumineux restait effectivement et, il y avait une belle vue au second donc, la partie séjour. Il y a vraiment un panorama super mais, c'est vrai qu'on a été déçu par tout le reste parce que je pense que nous n'arrivions pas à nous projeter, à voir ce que l'on pourrait en faire. Comme c'est sur deux niveaux, les pièces nous ont semblé petites et puis, comme c'est en L avec les meubles que nous avions avant, on s'est dit qu'on ne rentrerait jamais tout ce que l'on avait. Vu qu'on n'arrivait pas à se projeter, le jour même on a été cassés. Sur le moment, on s'est dit qu'on avait fait une erreur plus dans le côté espace. En effet, on avait l'impression d'avoir plus d'espace dans notre ancien logement car c'était de plein pied. Dès qu'on entrait, on avait un grand espace, on avait un séjour et une chambre dans le prolongement. En fin de compte, ce n'était que visuel car après, dans le quotidien, s'est passé. Nous étions déçus car on avait l'impression que les surfaces étaient cassées par le L et les deux niveaux. Du coup, le fait que tout soit à nu faisait un drôle d'effet, pourtant c'est nous qui l'avions choisi. C'était moche ! On se demandait ce qu'on allait pouvoir en faire. En même temps, quand vous imaginez là où vous habiterez, même si vous avait demandé à l'avoir à nu, vous ne l'imaginez pas comme ça dans votre tête. Finalement, vous l'imaginez fini. C'est vrai qu'il y a un décalage car on était jeune dans l'acte d'achat et, on était jeune d'acheter dans le fait d'acheter sur plans. C'est vrai qu'on a été déstabilisés. En fait, on a eu beaucoup de temps pour penser, imaginer et, on avait fait nos choix pas très longtemps à l'avance. Nous sommes allés dans de nombreux magasins mais, à la limite on avait presque oublié qu'on allait aménager là car on ne voulait pas être déçus par les délais etc.... On ne voulait plus y penser. C'est vrai que tout ça, ça a dû jouer. On a eu un coup de massue le premier jour. Après, nous sommes revenus, avant d'aménager, il s'est passé trois semaines : on devait faire les sols, on devait finir certains murs, on devait finir pleins de choses. On a eu trois semaines où on n'a pas arrêtés de venir. Petit à petit, on s'est approprié la chose. C'est vrai, qu'au bout d'un mois après avoir aménagé finalement, on était bien mais, il nous a fallu ce temps de partir, de revenir, de faire nos travaux nous-mêmes, de nous l'approprier, de venir à différents moments de la journée. Quand nous avons été livrés, la partie du bas était encore en chantier. En plus, nous avons été livrés un jour de pluie, le jardin était plein de gadoue, il fallait pratiquement venir avec les bottes, on s'enfonçait. Il n'y avait pas les grillages. C'est vrai que nous devons être terre à terre et, on doit avoir du mal à se projeter. Quand nous sommes venus ce jour de mai, on n'aurait jamais imaginé que ça serait comme ça aujourd'hui. Quelqu'un qui a le sens de l'aménagement, de la déco peut être visionnaire. Il y a des personnes qui prennent une ruine et voient ce qui peuvent en faire. Nous, ce n'est pas tellement notre tempérament. Nous avons été livrés dans un moment où la partie du bas était encore en chantier.

Les autres îlots en étaient où à ce moment là ?

L'îlot 1 était livré aux propriétaires. Par contre, sur l'îlot 2, personne n'était livré. Concernant les trois propriétaires, on a été quasiment tous livrés en même temps. Sur le reste, ce sont des locations donc il n'y avait personne. Là, c'était encore en travaux, ce n'était pas du tout fini en face (îlot 2). Ils ont des petits jardins, ce sont des locations et, ils étaient encore

en chantier. C'était loin d'être fini. Ils ont essayé de finir en priorité les propriétaires. Comme nous n'étions que trois propriétaires, vous imaginez que tout le reste était encore en chantier. C'est vrai qu'au niveau de notre îlot, c'était encore en chantier.

Quels aménagements, quels travaux avez-vous faits dans votre logement ?

On a fait le sol, les sols en haut dans toutes les pièces à vivre hors salle de bain et cuisine. Les murs étaient faits, ils étaient peints en blancs et, nous avons fait les peintures des deux chambres au deuxième car on voulait colorer et, on a fait de la peinture en bas. On va dire que l'on a fait tous les sols et, on a fait les peintures.

En aménageant, avez-vous rencontré certains problèmes ?

Non, pas spécialement. Après, quand on a fait la livraison du bien, on a fait l'état des lieux de réception du bien donc, il y avait des choses qui n'allaient pas mais, ce n'était que des petites choses. Ce n'était pas gênant par rapport à l'aménagement du logement ou dans la vie au quotidien. C'était juste des petits détails que Domofrance devait parfaire mais, ce n'était pas des travaux très importants. De plus, nous n'avons pas eu de grosses surprises par rapport à des choses qui étaient marquées.

Vous n'avez pas eu d'infiltration d'eau, de problèmes majeurs ?

Non.

Comment vous qualifieriez vos rapports avec Domofrance ?

Les rapports ont été corrects. Ce qu'on leur reprochait et, là où ça a été très limite voire incorrect, c'est pendant l'attente jusqu'à la livraison. Ils n'ont pas assez communiqué, s'ils avaient fait plus souvent des réunions, envoyé des courriers. Là, je pense que ça a été mal géré dans cette période là. Je pense qu'on n'a pas été les seuls à ressentir ça donc, c'était général. Je pense que s'il y avait eu plus de communication, on aurait pu éviter ça. Depuis la réception du bien, les rapports sont plutôt corrects. Quand on a eu des petits soucis, des petites choses à refaire, on avait quand même la commodité mais aussi l'inconfort d'être encore en chantier. Même si ça peut avoir des inconvénients, l'entreprise était encore sur le chantier donc, dès qu'il y avait des choses qui n'allaient pas on en parlait à Domofrance voire même directement au chef de chantier (Jean Marie) qui se rendait disponible. Il faisait venir le plombier, l'électricien suivant les problèmes. Dans les deux semaines qui suivaient on avait quand même quelqu'un qui venait, c'était réactif. On va dire que ça s'est plutôt bien passé. Ils étaient à l'écoute, ils essayaient de réagir au mieux aux problèmes qui se posaient. En ce qui nous concerne, ça s'est bien passé.

Avez-vous entendu parler de l'association des naufragés des Diversités ?

Oui, j'en ai entendu parler.

Qu'en pensez-vous ? Qu'est ce que vous en savez ?

Je ne connais pas trop l'association en question. D'après ce que j'ai pu comprendre, il y a essentiellement des propriétaires qui sont dans cette association. Ils sont parmi les premiers îlots qui étaient livrés c'est-à-dire au mois de janvier 2008 tandis que nous étions livrés en mai. Apparemment, ils avaient été livrés quand tout était en chantier et, ils ont eu énormément de problèmes au niveau de l'eau, de l'électricité, du chauffage c'est-à-dire des choses basiques. D'après ce que j'ai cru comprendre, ça s'était mal passé pour eux. D'après ce que j'en ai su, si je me mets à leur place, ils ont dû vivre quelque chose de terrifiant au niveau de l'inconfort et des besoins de tous les jours. Ensuite, j'ai cru comprendre qu'il y avait eu des plus gros problèmes dans certains logements comme des infiltrations, des problèmes sur des baies vitrées, C'était un mouvement excessif, en colère vis-à-vis de Domofrance et ils avaient le sentiment d'avoir été floués quelque part, que

l'attendu n'était pas ce qu'ils avaient. Ces derniers avaient créé ce mouvement plus pour intenter un recours, une procédure judiciaire, c'est comme cela que je l'ai perçu.

Vous en avez entendu parler comment ?

J'en ai entendu parler En fait, je suis tombée dessus par hasard pendant l'attente de la livraison car j'allais de temps de temps sur Internet pour voir s'il y avait des informations sur notre programme puisque n'en n'ayant pas de Domofrance, j'ai essayé d'en glaner ailleurs. En tapant le programme des Diversités sur Internet, je suis tombée sur cette association là. Ce n'était pas un blog mais juste une publication comme quoi cette association existait au journal officiel. Je suis allée voir dessus et, il y avait un petit laius sur le pourquoi de cette association. Ensuite, la deuxième fois que j'en ai entendu parler c'était lors de la première assemblée générale des copropriétaires où j'ai vu certaines personnes de cette association. J'ai un peu mieux perçu cette association. C'est vrai que je ne suis pas dedans, pas vraiment en contact avec ces personnes là pour affirmer mes propos.

Elles ne sont jamais venues vous démarcher ?

Non mais, elles nous ont parlé à nous copropriétaires des autres ilots quand il y a eu une première réunion avec la mairie où monsieur Juppé était venu. Il y a eu une réunion entre la mairie, Domofrance et les copropriétaires. A l'occasion de cette réunion, après le passage de la mairie, nous sommes restés entre copropriétaires pour parler. Des dames de cette association nous ont approchés. Je dis « nous » car un autre propriétaire de l'îlot 2 était avec nous. C'est vrai qu'elles nous ont approchés pour nous parler un peu de leurs expériences. Dans leur discours, elles nous ont reparlé de leur association, du recours car elles étaient en procès contre Domofrance. Après, elles ont terminé sur des mises en gardes, c'était des digressions que je qualifierais d'agressives qui nous ont un peu surpris. J'ai compris car si on se met à leur position, je l'aurais peut-être eu mauvaise aussi mais, en même temps, je n'ai pas compris cette agressivité là vis-à-vis d'autres copropriétaires qui ne ressentaient pas les mêmes choses qu'elles. Celles-ci disaient « vous verrez, de toute façon, vous serez dans la même situation que nous, vous croyez que vous allez réceptionner quelque chose de bien mais, vous vous rendrez compte que ça va tomber en lambeau, vous allez vous rendre compte de choses que vous ne réalisez pas maintenant... ». C'était quand même assez agressif et, je sais que nous étions un peu interloqués et, nous n'avons pas compris cette agressivité. C'est vrai que personnellement, je me suis pas sentie visée, je ne m'identifiais pas à leur cas. Je ne m'identifie pas non plus à cette dimension agressive car elles sont vraiment très remontées contre Domofrance, ce qui n'est pas mon cas. J'ai des choses à leur reprocher mais après, je considère que depuis, les choses se sont relativement bien passées. Depuis la réception, ils ont été là. En ce qui me concerne, je peux relativiser les choses avec Domofrance. Du coup, je ne m'y suis pas identifiée.

Vous connaissiez Domofrance avant d'acheter ?

Je connaissais seulement de nom. Je savais que c'était un organisme HLM qui œuvrait pas mal sur Bordeaux et les alentours en termes de logements sociaux et, qui travaillait aux côtés de la mairie de Bordeaux pour proposer des parcs de logements sociaux.

Maintenant, nous allons parler un peu de l'opération globale au début. Quand vous avez aménagé, elle n'était pas terminée mais, il y avait quand même déjà le plus gros de fait. Par conséquent, quels ont été vos premières impressions lorsque vous avez vu l'opération de l'extérieur ?

On va dire que l'impression était plutôt bonne parce que ça donnait une impression de quelque chose d'humain, de vert car effectivement il y a du gazon, des plantes vertes et des choses plantées qui commencent à prendre forme. Ça donnait l'impression d'un endroit où on respire dans la ville. Il y a certaine qualité de vie et, une dimension communautaire qui transparaissait beaucoup plus à ce moment là qui nous a plu. On va dire que dans l'ensemble, on a eu une bonne impression. On s'est dit que ça serait un endroit qui à un moment donné sera vraiment « couru ».

Quels sont les îlots que vous appréciez particulièrement d'un point de vue architectural ?

L'îlot 1.

A l'intérieur plus que sur la façade ?

Des deux côtés.

Qu'est ce que vous aimez bien dans l'îlot 1 ?

J'aime bien le mélange bois et métal, j'aime bien le petit côté cabane.

Vous êtes déjà rentrée dans l'un des logements ?

Oui. En fait, c'est surtout ce mélange de bois et de métal et, le haut finalement qui me plaît par son originalité. Ensuite, il y a du côté André Bac, les logements qui ont des balcons un peu en long (îlot 5). De l'extérieur ça me plaît, je ne serais pas vous dire pourquoi. C'est certainement à cause du balcon qui m'a l'air sympathique à vivre, il y a de l'espace pour mettre les tables, les chaises. Ça donne également sur une rue plutôt calme. De première vue, il m'a plu. Ensuite le nôtre, l'îlot 2.

Qu'est ce que vous appréciez dans l'îlot 2 ?

Ce sont les jardins qui donnent sur l'intérieur. Ce qui me plaît dans l'îlot 2 c'est que quand on arrive de l'extérieur, on a une certaine impression et, quand on rentre on découvre autre chose. On n'aurait jamais imaginé de l'extérieur qu'il y avait ce calme et ce côté vert intérieur. A plusieurs reprises, des gens sont venus nous voir et ont l'impression que quand on est côté jardin on est dans une bulle, c'est-à-dire que vous êtes sorti du côté ville alors que pourtant on n'a fait que rentrer. On oublie qu'il y a une rue, un tramway. On a l'impression qu'on est un peu hors du temps. Ce qui me plaît aussi dans cet îlot c'est cette transparence de haut en bas avec les baies vitrées.

ça ne vous dérange pas ?

Non, au contraire.

A l'inverse, est-ce qu'il y a des îlots que vous n'appréciez pas ?

Le problème c'est que je ne suis quasiment pas entrée dans d'autres îlots, je n'ai qu'une vue extérieure.

Vu de l'extérieur alors...

L'îlot 4 car le côté balcon m'a l'air tout petit. J'ai l'impression que c'est étroit et ce système de volets... Esthétiquement, je n'ai pas accroché mais, je ne pourrai pas aller plus loin car je ne suis pas entrée dedans. Comme ça je n'accroche pas car j'ai l'impression qu'il y a trop de métal et un balcon qui est trop petit. Je ne sais pas si c'est fait pour être une terrasse mais, pour moi c'est trop petit. A la limite je me demande pourquoi ils ont fait cette petite parcelle et trop de métal avec ces volets.

En fait, sur l'îlot 4, les terrasses c'est tout le toit...

Elles sont en haut ?

Oui, finalement elles sont très grandes.

Je pensais que c'était encore d'autres logements.

ça dépend, c'est décalé. Il y en a qui sont en R+1 qui partent sur la droite. J'ai rencontré les personnes qui font l'angle et qui sont en R+ 2 – R+3. En fait, il y a deux terrasses.

Je trouvais ces terrasses très bien car elles sont très grandes. C'est vrai qu'elles m'ont plu car je me suis dit qu'on doit avoir une vue très sympa. Ça fait quasiment à ciel ouvert. Dans ce cas, ça change mon avis sur la question. Ce que je trouvais curieux aussi c'est la partie rue car c'est tordu. Je n'ai pas accroché. C'est difficile de porter un jugement après, chacun ses goûts mais, personnellement, ça me semblait tordu. Ça me donnait une impression de quelque chose de bricole, comme si on n'avait pas eu assez d'espace pour faire quelque chose. Alors qu'avec ce que vous me dites pas du tout, ça doit leur donner un vrai cachet, une vraie dimension de vie agréable avec cette terrasse.

D'autres îlots que vous n'appréciez pas forcément ? Par exemple, que pensez-vous de l'îlot 3 avec la loggia ?

Je ne les connais pas bien. Ce que j'ai trouvé curieux c'est qu'ils ont comme nous un rez-de-jardin mais qui fait en même temps garage. Ça, je n'ai pas accroché non plus car il n'y a pas d'accès au jardin depuis la maison. En fait, j'ai l'impression qu'on a accès au jardin par le garage. Du coup, ça gâche un peu l'impression qu'on peut avoir quand on est dans son jardin. En fait, on est dans le jardin mais, tout de suite on a l'impression qu'il y a soit un débarras soit un garage. Du coup, j'ai trouvé que c'était dommage. Rien que pour ça, je n'ai pas accroché. Je ne connaissais pas la loggia.

En fait, vous avez la voiture et la loggia au dessus mais après c'est décalé. Il y a une loggia qui est vers l'intérieur et le logement d'après, la loggia est vers l'extérieur.

Il y a une baie vitrée.

Oui. Il ya une tôle ondulée transparente et, un escalier en colimaçon et, on arrive sur une plate-forme en métal avec le petit salon de jardin. C'est vrai qu'après, il faut descendre par l'escalier en colimaçon pour soit accéder à sa voiture et aller à l'extérieur de l'opération soit, accéder au jardin.

Je ne savais pas qu'il y avait une loggia. C'est la raison pour laquelle je n'avais pas accroché. En même temps, c'est vrai qu'on se réfère toujours à ce que nous avons pour comparer. Ce que j'aime bien chez nous c'est que le rez-de-jardin donne directement dans le jardin et que ça ne casse pas la profondeur. Quand on ouvre ici, il n'y a pas de limite entre ici et le jardin. Le jardin est un prolongement de la maison. Je trouvais dommage que dans cet îlot là, ce soit cassé. C'est comme si moi j'avais monté un truc en bois. C'est vrai que j'aurai pu le faire car il y a des personnes de la résidence qui me l'ont suggéré et qui m'ont dit qu'ici c'était pour un rangement. Je trouvais ça dommage de casser...

et sur l'îlot 7 ?

C'est intéressant de poser ce genre de questions car on se rend compte qu'en définitive on ne connaît pas les autres îlots. En même temps, on a accès à l'îlot 1 par la porte commune.

Vous n'avez jamais fait le tour ?

J'ai fait le tour par l'extérieur mais, en même temps je pensais que de l'intérieur ce n'était pas possible et que les portes de communication étaient fermées.

A l'heure actuelle, je ne sais pas ce qu'il en est.

Dans un des documents du programme, il était marqué que les portes de communication étaient fermées, c'est-à-dire que certains îlots communiquent entre eux mais pas d'autres.

C'était prévu au départ, mais après les habitants ont soulevé la question.

Du coup, je n'ai jamais essayé de voir par l'intérieur parce que je croyais qu'on ne pouvait pas communiquer.

Et donc, pour l'îlot 7 ?

J'ai du passer devant quand j'ai fait mon tour de l'extérieur. Honnêtement, je ne vois pas, je n'ai pas d'avis sur la question.

L'îlot 8 ? L'îlot central.

A voir de loin les appartements, surtout le soir car on voit mieux avec la lumière, les appartements m'ont semblé beaux, spacieux et lumineux. C'est vrai que spontanément, les appartements m'auraient bien plu. J'ai eu une impression de grandes pièces lumineuses et de hauteur également avec les pigeonniers. Sur le principe, ça m'a beaucoup plu. Je pense que c'est un îlot qui m'aurait intéressée. Ce qui est curieux c'est que quand nous sommes allés réserver sur plans, je ne me souviens plus ce qui était libre ou pas mais, en fait, nous, on nous a dit de choisir sur plans sans plus.

Vous n'avez pas eu une plaquette de présentation en 3D ?

Non, en fait on avait juste ça. On avait une plaquette en A4 en couleur mais, c'était tout. C'est vrai qu'une fois, il y avait un petit film qui défilait dans la vitrine, peut-être qu'on aurait pu voir une simulation mais le film ne marchait pas. Il n'y avait que la version papier. Quand j'ai regardé les plans, par exemple cet îlot, je ne l'ai pas perçu comme il est aujourd'hui. Je n'ai aucune idée.

On ne vous a pas expliqué ?

Non, il n'y avait pas d'argumentaire vente plus sur le visuel. C'était « vous aurez des pièces qui donneront sur l jardin, il y aura les baies vitrées, il y aura telle hauteur de plafond... ». On nous a remis le plan avec les dimensions, on voyait les pièces mais, sans plus. Du coup, il y a des îlots dont je ne me suis rendue compte qu'après. En fait, je me suis rendue compte que si j'ai réussi à me décider directement c'est que je recherchais un jardin, c'est tout. Ce n'était pas tellement sur l'intérieur. Ce qui est un peu dommage. Pour un projet comme celui-là c'est que les personnes qui vous présentent le projet rentrent plus dans le détail du « les pièces à vivre » et non seulement sur les matériaux techniques. Après, il y a des détails qui sont importants de signaler aux personnes : « vous allez donner sur une cour intérieure, il va y avoir des baies vitrées à tel endroit, telle pièce va communiquer avec telle autre... ». Ce sont des choses qui mettent un peu en valeur le quotidien car la personne peut imaginer son quotidien et, ça malheureusement, il n'y a pas eu. Tout cela pour dire que cet îlot m'a plu pour ce que je vous ai dit. Par contre, sur l'îlot 8, j'ai regretté le manque d'espaces verts, par rapport aux enfants. Je m'étais dit qu'il n'y aurait pas suffisamment d'espaces pour que les enfants puissent jouer etc.... Finalement, il y a une cour intérieure mais, c'est vrai que ça manque de vert. C'est le petit bémol de l'îlot 8.

Et l'îlot 5 (celui qui n'a pas était évoqué. Entre Bülher et l'îlot 4)

Je n'accroche pas non plus mais, je ne serai pas vous dire pourquoi parce que de visu, la seule vision que j'en ai c'est effectivement une grande baie vitrée qui donne sur une pièce. J'y passe souvent le soir. Les gens sont souvent chez eux à cette heure là donc, c'est éclairé et, la seule vue que j'ai sur cet îlot là c'est une pièce qui doit être le séjour, une pièce à vivre et, c'est tout. Je ne le connais pas du tout de l'intérieur. Il n'y a rien qui me permet d'accrocher. Il n'y a pas de vert, il n'y a pas de terrasse, il n'y a pas quelque chose d'original un peu comme le pigeonnier. C'est un appartement classique comme un autre. De l'extérieur, je n'aurais par choisi celui là.

En fait, toutes les terrasses sont à l'intérieur...

Je n'ai pas d'avis sur la question car je n'imaginai pas du tout

Début de la visite : Jardin

Comment l'avez-vous pensé, comment l'avez-vous aménagé ?

Il est en cours ! Là, on est en train de réfléchir aux haies parce qu'on va mettre du côté allée une haie de cyprès et, du côté des grillages communs on va mettre des plantes grimpances. Il y a également un espace de jeux pour les enfants. On a deux chaises longues, quand il fait beau, on met une petite piscine pour les enfants

La loggia

Vous avez aménagé le sol, vous avez peint les murs, c'est un endroit pour les rangements aussi à ce que je vois, ces armoires étaient déjà là ?

Non, c'est nous qui les avons mises.

Vous avez gardé le ton métal... Vous avez une table, un canapé, des fauteuils, une télé, un ordinateur...

On ne sait pas si l'ordinateur va rester là. C'est une pièce à vivre. On le voit comme un salon d'été.

Là, vous avez le visuel en transparence sur la rue, c'est quelque chose qui vous gêne ?

Non, ça ne me gêne pas. C'est vrai qu'il y a un peu le bruit de la rue. Dès que quelqu'un passe on l'entend comme s'il était dedans. A l'avenir, on mettra peut-être quelque chose de plus isolant au niveau phonique.

Là, vous avez la bâche qui pour l'instant est fermée mais, il vous arrive de l'ouvrir ?

Oui, dès qu'il fait bon en général on l'ouvre.

ça ne vous pose pas de problèmes en termes de proximité vous qui craigniez ça au départ ?

Non, pas spécialement. On espère un peu couper avec la haie mais, en définitive c'est vrai que l'on oublie... C'est vrai qu'il y a du vis-à-vis avec les fenêtres mais en même temps, d'une part, les balcons de ces personnes là ne sont pas vers ici et en plus ce ne sont pas des pièces où ils sont dans la journée parce qu'il fait chaud. Finalement, dans le mode de vie, ça s'agence assez bien. Ce qu'on a regretté au niveau du rez-de-jardin c'est la bâche car on aurait préféré que ce soit une transparence dans le même état d'esprit qu'en haut sachant que l'architecte de l'îlot à l'origine c'est ce qu'il avait pensé.

Et le fait que la porte soit transparente ?

Oui mais en même temps, le fait d'avoir cette porte et la bâche c'est bizarre quelque part parce que cette bâche en définitive c'est comme s'il n'y avait rien. Ça fait un peu rideau.

Il ne fait pas trop froid l'hiver ici ?

Si, justement. C'est pour cela que je vous dis que c'est un bon salon d'été mais, dès qu'il fait un peu froid, on ne pourrait y rester ou alors, il faudrait garder avec une veste.

L'hiver, vous n'êtes pas trop ici ?

Non. Si le concept architectural d'origine avait été conservé, je pense qu'on aurait davantage profité de cette pièce toute l'année.

Vous en avez discuté avec l'architecte ?

Oui. Il est venu nous voir à plusieurs reprises pour voir ce que cela donne. Il vient assez régulièrement. C'est vrai qu'en lui parlant de cette bâche, il nous a dit qu'à l'origine, ce n'était pas ce qui était prévu. Il nous a montré ce qui était prévu à l'origine.

Vous avez la possibilité de modifier ?

Peut-être, on est en train de voir. On aimerait bien le faire. On espère en faire une pièce un peu plus isolée.

Premier étage :

Au premier, vous avez une salle d'eau et une chambre.

Salle de bain

Vous avez une baignoire, toilettes, évier. Vous avez une grande ouverture opaque, c'est vous qui l'avez choisie ?

Non, c'était comme ça. Les salles d'eau qui donnent sur rue sont comme ça.

Que pensez-vous de cette salle de bain ?

Bien, elle n'est pas très grande mais Elle est fonctionnelle.

Elle sert à toute la famille ?

Non, elle sert à mon mari et à moi car notre chambre est en face.

Chambre des parents :

Vous ne voyez pas mais, c'est tout en baie vitrée.

Il n'y a pas de soucis avec le vis-à-vis ?

Non.

Il n'y pas de fenêtres juste en face ?

A cette hauteur non. En fait, les fenêtres des voisins sont au dessus donc, il n'y a pas de vis-à-vis. En même temps, on a quasiment toujours les stores à mi hauteur.

Ils ne sont jamais complètement ouverts ?

Non, c'est toujours ouvert sur le bas. C'est vrai que je dis qu'il n'y a pas de vis-à-vis mais, peut-être...

Est-ce que ça vous dérange ou non ?

Non.

Les armoires, c'est vous qui les avez amenées, sinon il n'y a pas de rangement dans les chambres ?

Pas du tout du moins pas dans celle-ci mais, dans celles d'en haut oui.

C'est l'endroit où vous regardez la télévision en famille ?

Non, là c'est juste la télévision du couple. La télévision de famille est en haut.

Séjour - cuisine

Comment avez-vous aménagé cette pièce ?

Pour nous, c'est la pièce à vivre. On s'est juste servi du recoin qui était difficilement aménageable pour faire un bureau. Ensuite, on voulait que la cuisine donne directement là mais, comme on n'avait pas beaucoup d'espace pour faire salle à manger et salon on a choisi le principe de la cuisine américaine avec un comptoir.

La cuisine était déjà aménagée ?

Non, on avait seulement le bloc pour l'évier. Tout le reste c'est nous.

Que pensent vos amis de ces ouvertures, de ces grandes baies vitrées ?

En général c'est bien perçu car c'est lumineux et ça semble aéré. Tu penses qu'il y a du vis-à-vis (demande t'elle a une amie qui vient d'arriver)

L'amie : non.

Finalement, on oublie qu'il y a des gens en face donc, le vis-à-vis n'est pas trop prégnant. Là, ça donne sur la rue Pierre Charot.

La vue ne vous dérange pas ?

Non au contraire avec le tram et les lumières c'est féérique. C'est un beau panorama.

Chambre des enfants

Là, il y a des rangements avec des panneaux coulissants.

Et la proximité avec le salon, ça ne dérange pas les enfants ?

Honnêtement non, c'est bien insonorisé.

Après vous avez une partie chaudière puis les toilettes avec un sas. Apparemment, c'est obligé.

Oui, selon les normes HLM...

Nous dans notre salle de bain on a un toilette alors que dans celle-ci il n'y a pas de toilettes.

Je ne vous ai pas demandé mais pour les espaces extérieurs, il y a un règlement particulier pour le jardin ?

On peut l'aménager comme on le veut. La seule contrainte qu'il y a dans le règlement de copropriétés c'est sur les cloisons qui ne doivent pas dépasser deux mètres. Sinon, au niveau de l'aménagement du jardin, il n'y a pas de réglementation particulière

Quelles sont les principales qualités et les principaux défauts de votre logement ?

Au niveau des qualités, je dirais la luminosité, les espaces extérieurs comme le jardin, le fait qu'il y ait également trois niveaux dans notre logement. Cela peut paraître comme un défaut mais, finalement, c'est un avantage car plusieurs personnes peuvent être à un niveau sans déranger les autres. Il y a également la vue côté rue où il n'y a pas de vis-à-vis de ce côté-là. Il y aussi les aérations, la possibilité de faire des courants d'air entre le côté rue et le côté jardin.

Par la présence des grandes fenêtres ?

Oui, je parle de la présence des grandes baies vitrées.

Et les principaux inconvénients ?

C'est le vis-à-vis même si on s'y fait au quotidien. Finalement, avec les baies vitrées on vous voit tout faire.

C'est quelque chose dont vous avez parlé avec Domofrance au moment de la réservation ?

Non, pas du tout. C'est vrai que les plans sur lesquels nous avons choisi notre logement était individuels, ce n'était pas des plans qui faisaient apparaître des distances avec les autres logements. Donc, on n'avait pas perçu ça.

Comment vivez-vous ce vis-à-vis ?

Honnêtement, on s'y fait, ce n'est pas trop gênant pour nous. Mais, en même temps, même si nous n'avons pas les volets complètement baissés, on les a toujours baissés sur le premier tiers en haut. Cela veut dire que malgré tout, on est conscient qu'il y a un vis-à-vis même si ça ne nous gêne pas dans notre quotidien. Là, on est en train de vouloir aménager le jardin, on va mettre une haie du côté allée la plus haute possible pour se créer un espace un peu intime où les gens n'auraient pas directement une vue plongeante.

Vous parleriez de proximité ou de promiscuité ?

Je parlerais de proximité.

Il y a d'autres défauts, inconvénients ?

Je ne sais pas si on peut appeler ça un défaut c'est le fait que pour ouvrir, il faut repartir dans la maison pour aller chercher les clés pour ouvrir à quelqu'un qui est au portail. C'est vrai que c'est galère. Sinon, au niveau insonorisation ça va. Après... salle d'eau, c'est pratique car il y en a une à chaque étage. le défaut, c'est peut-être que la loggia ne soit pas isolée au niveau température et que ce ne soit pas une pièce utilisable toute l'année.

Comment avez-vous organisé la répartition des activités familiales dans votre logement ?

Les enfants jouent un peu dans leur chambre pour faire des jeux calmes. Par contre, dès qu'il s'agit pour eux de se défouler, là, ils ont le choix entre la terrasse et le jardin. Quand il ne fait pas beau, ils peuvent jouer sur la terrasse. On y a mis un panier de basket.

Le premier étage est finalement réservé aux parents ?

Oui. Les enfants n'y rentent pas sauf quand il y a du monde et que l'on regarde des émissions comme le journal, on peut leur mettre un dessin animé dans notre chambre. La chambre sert quand même d'appoint mais, n'est pas utilisée en majeure partie par les enfants.

Quand vous recevez vos parents, je sais qu'ils dorment dans la salle à manger mais, vous les recevez plutôt dans le salon, dans la salle à manger ou parfois dans la loggia?

Parfois dans la loggia. En ce moment, vu qu'il fait beau, on fait souvent des repas ensemble dans la loggia ou quand les enfants jouent dans le jardin, on retire complètement le jardin et nous on est dans la terrasse car elle garde beaucoup plus le frais. On reste une partie de la journée dans la loggia sans forcément être au soleil. Les enfants sont dans le jardin et nous, dans la loggia.

Vous-même, quel est l'endroit où vous passez le plus de temps dans votre logement ?

C'est le séjour et la loggia.

Quelles sont les principales originalités de votre logement ?

C'est d'abord le fait d'avoir plusieurs niveaux, ça fait duplex, loft et, cette fameuse loggia qui capte la lumière ça fait débarras, salle de jeux... On ne sait pas trop. Finalement, c'est un point lumineux et agréable de la maison. Le jardin n'est pas de plein pied donc, on ne s'attend pas à rentrer dans une pièce comme ça. C'est également le fait d'avoir une cuisine américaine car nous n'avons pas la place de faire une salle à manger. On a la partie salon avec la télévision ensuite, pour manger on a la cuisine comptoir.

C'est vous qui l'avez apportée ?

Oui, mais les autres voisins ont le même schéma de logement, toutes les cuisines sont américaines car la pièce ne permet pas vraiment de faire une salle à manger. Ensuite, c'est le fait d'avoir des baies vitrées entières. On a presque l'impression d'être dehors. On aime beaucoup car on a l'impression qu'il y a une vie dans le logement, une vie de dehors qui rentre dans le logement. Il n'y a pas ce césure finalement. Après, si on veut mettre une césure, on a juste à baisser le rideau.

Vous vivez plutôt bien ces originalités ?

Oui, on le vit plutôt bien. On envisage de mettre des panneaux mais, ça restera des panneaux mobiles et non des rideaux adaptés. On mettra des panneaux qui pourront aller d'un bout à l'autre pour ne pas casser cette luminosité. On installera ces panneaux là où on a le panorama.

Avez-vous le sentiment d'habiter dans une maison individuelle ou dans un appartement type logement collectif ?

En maison individuelle.

Quels sont les aspects de votre logement qui vous donnent cette impression ?

C'est le fait d'avoir un accès par notre jardin qui n'est que pour nous. Ensuite, même si le logement forme un L on a l'impression que les niveaux sont les uns au dessous des autres et qu'on ne forme qu'un bloc de haut en bas. En ce qui me concerne, c'est également le bon niveau d'insonorisation parce que nous n'entendons pas nos voisins. Eux, il y aurait par contre des défauts mais, en temps normal, il n'y aurait pas eu ce problème. Nous, nous sommes dans les normes mais, les deux voisins d'à côté, ce n'est pas le cas. Par contre, nous, nous n'avons la chance de ne pas avoir de problèmes et de ne pas entendre nos voisins. Ce qui fait que les enfants peuvent jouer, chanter, faire des choses qui seraient bruyantes dans une résidence. L'entrée personnalisée et la bonne insonorisation donnent l'impression d'être dans de l'individuel.

Que pensez-vous de l'espace de votre logement ?

Je trouve que c'est correct. Je ne dirai pas que c'est très spacieux. C'est vrai qu'on reçoit mais, on se sent quand même à l'étroit. Je ne peux pas non plus dire que ça manque de place car régulièrement les enfants se retrouvent en bas dans la loggia, mon mari peut être dans la chambre pour travailler et deux personnes peuvent être dans leurs chambres en train de se reposer ou à la cuisine. On ne se marche pas les uns sur les autres. Ça pourrait être plus grand mais, ça reste fonctionnel. On peut se sentir un peu à l'étroit mais, on ne se sent pas mal.

Que pensez du confort de votre logement ?

J'ai plutôt une bonne appréciation du confort notamment en terme de chauffage qu'on a pu tester avec les thermostats l'hiver dernier. Tandis que dans notre ancien logement, on avait toujours où trop chaud ou trop froid. Là, nous n'avons pas eu à nous préoccuper de la température de tout l'hiver. Je dirais également que notre logement est très fonctionnel, chaque niveau a sa fonction. Au dessus, on a une partie salon, cuisine, au dessous, nous avons une partie pour nous avec la loggia. Au niveau du confort et de la commodité, je dirais que j'ai plutôt une bonne appréciation du logement.

C'est-à-dire ? Il s'adapte à vos activités ?

Tout à fait.

En termes d'isolation thermique, ça vous convient ?

Oui. Il ne fait pas trop froid l'hiver même si c'est ce que l'on craignait avec les baies vitrées.

Pas trop chaud l'été ?

Pas trop chaud l'été même si, il a fait lourd il y a quelques jours et que nous avons chaud. On arrive quand même à créer des courants d'air.

Avez-vous dû vous séparer de certains de vos meubles pour aménager ici ?

Non, par contre, il y a des meubles que nous avons dû laisser à la loggia. Comme les meubles étaient trop volumineux pour être dans les étages et, trop volumineux pour passer l'escalier. On a alors décidé de les laisser à la loggia. Vu que l'on souhaite que ça devienne une pièce à vivre toute l'année, on a fait une partie salon et une partie salle à manger dans la loggia. Au départ, on pensait que ces meubles seraient en haut dans notre salon.

Que pensez-vous de la conception de votre logement en ce qui concerne l'usage des appareils informatiques ? La disposition des prises pour l'électroménager ?

C'est vrai que ça a été un peu compliqué pour l'électroménager parce que la cuisine n'était pas aux normes. Sur une petite cloison, on avait des prises mais, cela ne suffisait pas pour mettre tous nos appareils électroménagers. On a des appareils que l'on a du mettre sur la cloison côté jardin contre la baie vitrée. Comme c'est contre la baie vitrée, ça se voit de l'extérieur sauf si on met un cache permanent mais, que nous n'avons pas voulu installer pour ne pas perdre de luminosité. On va résoudre le problème en mettant des panneaux japonais. C'est vrai que de ce point de vue là, c'est gênant car nous sommes obligés de mettre des choses contre les baies vitrées. Sinon, au niveau bureautique, vu que notre salon était en L on avait un petit renforcement dans le coin de l'escalier qu'on ne pouvait pas vraiment utiliser mais, dans lequel on a quand même pu caser un coin bureau. C'est pas mal car la personne qui est dans ce coin bureau n'est pas dérangée donc, c'était suffisant pour mettre un ordinateur. Ce qui est le plus gênant, c'est pour l'électroménager.

Que pensent vos amis, votre famille de votre logement ?

Ils ont plutôt une très bonne opinion du logement. Tous, contrairement à nous, trouvent notre logement très spacieux. Comme c'est sur trois niveaux, ils ont l'impression que c'est très spacieux. Les gens me disent « vous avez acheté un immeuble ! ». Ensuite, c'est vrai que quelqu'un peut écouter de la musique dans la loggia sans rien entendre dans les autres étages. C'est vrai que cela donne une indépendance à chaque niveau et, ça, c'est très apprécié. Le dernier point, c'est la luminosité. On a presque l'impression d'être à la fois dedans et dehors. Certaines personnes peuvent trouver que cela fait beaucoup de vis-à-vis mais, en définitive, ils parlent tous de la luminosité. Les gens sont plutôt séduits par le logement.

Que pensent-ils de l'opération ?

Ils ont une bonne impression avec toute cette verdure et de ne pas être directement dans la rue. En même temps, ils compensent cette réaction avec la promiscuité. Ceux qui soulignent la promiscuité sont en général ceux qui n'ont pas d'enfant. Ils trouvent cela négatif. Tandis que ceux qui ont des enfants soulignent l'espace des parties communes qui est en fait idéal pour les enfants dans les allées, les espaces verts communs. Ils ne le voient pas comme un inconvénient mais, comme une seconde vie communautaire en dehors du logement.

Qu'évoque pour vous le fait d'habiter dans une opération expérimentale ?

ça évoque une originalité et le fait d'être unique dans son genre, quelque chose d'unique.

Unique par rapport à quoi ?

Par rapport à de l'existant, à des logements existants.

Mais, où serait le caractère expérimental pour vous dans cette opération ?

C'est le fait que sur l'ensemble il y ait eu plusieurs architectes, qu'il y ait aucun ilot qui ne ressemble à un autre. Chaque ilot a sa particularité mais, en même temps chaque ilot peut communiquer avec l'autre. Ça fait des espaces verts avec des espaces découvertes car il y a des petits coins, des recoins... Il y a toujours quelque chose à découvrir aussi bien pour les enfants que pour les adultes. Il y a également l'originalité de ses tons métal et végétation. C'est la première fois que je vois ce mélange. De plus, si on regarde le côté architectural de notre ilot, ce mélange de baies vitrées de haut en bas, je trouve que c'est très original et nous, on adhère complètement, ça nous plaît.

Justement, que pensez-vous des matériaux utilisés pour votre ilot, pour votre logement ?

On trouve que ce mélange est bien. La seule question que l'on a, car nous n'avons pas assez de recul, c'est comment ça va vieillir d'ici quinze ans. C'est vrai que quand nous avons posé la question à Domofrance qui a un autre site sur Floirac qui est du même matériau, même si ce dernier est plus ancien, ils n'ont pas assez de recul. C'est vrai qu'il y a beaucoup de gens qui trouvent ça original car ça fait moderne. Je pense que ce qui fait moderne c'est ce mélange métal, béton, végétal.

Pour vous, ce sont des matériaux de qualité ?

Je ne sais pas car je ne les connais pas tellement. Je trouve que cet esthétique donne un certain cachet mais, je ne peux pas dire si c'est ou non de qualité. C'est vraiment la question que l'on se pose mais, en même temps, cela n'a pas été un frein pour acheter. C'est vraiment la seule interrogation que nous avons. Je pourrai dire si c'est ou non de qualité quand ça aura vieilli.

Votre logement est-il facile à entretenir ?

C'est facile à entretenir dans le sens où pour l'instant à l'extérieur de notre logement, nous n'avons rien eu à faire. De visu, ça ne nécessite pas pour l'instant d'entretien si ce n'est peut-être les baies vitrées. Nous pouvons faire les baies vitrées de l'intérieur mais, pas de l'extérieur notamment au deuxième niveau car cela nécessiterait une nacelle. Il faudrait que cela soit pris en charge au niveau de la copropriété. Pour l'instant, ce n'est pas une question que nous avons abordé en AG, ce sont des choses qui ne sont pas faites. On commence à voir de l'extérieur que les baies vitrées mériteraient de l'entretien. En dehors de ça, tout le reste des matériaux ne nécessitent pas d'entretien.

Pour passer la tondeuse, il y a des horaires ?

Ce n'est pas vraiment règlementé dans ce sens là mais, on part du principe qu'il y a une question de bon sens. Il n'y a pas de règles mais, avant onze heure du matin, nous essayons de ne pas faire trop de bruit et après dix-neuf heures. Toutes les règles, ce sont nous qui nous les fixons.

En termes de coût de chauffage, d'électricité, est-ce que c'est plus intéressant que votre ancien logement ?

Je manque encore de recul car j'attends d'avoir une année pleine. Dans l'ensemble, ça semble intéressant même si dans l'ancien, tout était électrique donc on n'avait pas de double facture (avec le gaz). Aujourd'hui, on a l'impression de payer deux fois pour la même chose. Dans l'ancien logement on était quand même mal chauffé. Un coup on avait trop chaud, un coup trop froid. Là, on peut facilement régler le thermostat donc, logiquement, ça devrait revenir moins cher.

Comment se passent les relations de voisinage ?

Ceux avec qui on partage les cloisons car nous sommes entre deux logements, ça se passe vraiment bien. Dès le début, on a sympathisé, on communique, on se donne des informations mutuelles. On s'avertit les uns les autres quand on fait un peu de bruit. On communique par rapport aux styles de haies, tel type de cloisons, sur le grillage mitoyen... c'est vrai que l'on tombe facilement d'accord et, ça se passe en bonne intelligence.

Ce sont juste des services, de l'entraide ?

Oui, de l'entraide, ce sont des relations de solidarité.

Vous les avez connus à l'occasion de votre aménagement ou au fur et à mesure ?

C'est au fur et à mesure. Une fois que nous étions installés, on est allé spontanément se présenter les uns les autres car on a été livré pratiquement en même temps. C'était le temps où il n'y avait pas encore de clôture entre nos logements. Il n'y avait pas de séparation et, c'est vrai que nous sommes allés spontanément les uns vers les autres. Chacun était plus ou moins en travaux surtout en rez-de-chaussée. Dès que les uns faisaient des travaux, les autres questionnaient « qu'est ce que vous allez faire ? Quelle couleur vous allez mettre sur vos murs ?... ». Finalement, c'est vrai qu'en partageant les idées, ce sont de très bonnes relations.

Vous êtes déjà allée dans les logements de vos voisins proches alors...

Oui. On va régulièrement chez les uns et les autres. Le fait aussi qu'on est à peu près tous des enfants du même âge nous rassemble car les enfants sont rapidement allés dans les jardins des voisins et, les parents ont suivi. On a de vraies relations de voisinage. On fait des repas de quartiers comme le dernier récemment

C'était quand le dernier ?

C'était le 26 mai. On avait essayé d'enclencher un mouvement sur notre îlot mais, cela n'a pas pris. On en avait parlé plusieurs semaines auparavant aux autres, qui sont essentiellement des locataires (nous ne sommes que trois propriétaires). Les autres étant des locataires, on leur en a parlé. Sur le principe, ils avaient l'air d'adhérer mais, quinze jours plus tard soit ils avaient oublié, soit ils n'étaient pas là. On s'est retrouvé que tous les trois propriétaires à être resté sur le mouvement du pique-nique. Du coup, nous l'avons fait dans la loggia d'un voisin. On a même fait venir des propriétaires avec qui on avait sympathisé de l'îlot 1

En dehors du repas de quartier, ça vous arrive de vous retrouver autour d'un apéritif, d'un repas avec ces voisins proches ?

Oui, ça nous arrive assez souvent de prendre du temps ensemble. Après, le deuxième niveau concerne les relations avec les voisins plus éloignés qui ont des enfants du même âge que nos enfants, ça se passe également très bien. On se côtoie parce que les enfants jouent souvent dans les espaces communs.

Dans lesquels ?

Notamment en dessous de l'îlot 1. Il y a des allées où il y a des enfants de l'îlot 1 et 2 qui font du vélo, du skateboard. Du coup, en allant surveiller les enfants, les parents se sont rencontrés, c'est-à-dire les parents qui ont les enfants en bas âge. Le troisième niveau c'est avec les personnes de l'association des « naufragés des Diversités ». Ils sont très excessifs dans leur manière d'être et, sont venus à plusieurs reprises me dire de manière assez brutale que nos enfants faisaient trop de bruit ou étaient trop souvent dans les parties communes. Ils disaient que nos enfants devaient rester dans les parties communes de notre îlot et non sous l'îlot 1... Plusieurs familles avec des enfants se sont faites

réprimandées par ces personnes là. Donc, il y a un climat d'agacement et, de l'incompréhension de la part des locataires qui ne connaissent pas cette association là et qui se demandent qui étaient ces gens qui venaient les réprimander parce qu'ils avaient étendu un peu de linge dehors... Il y avait des personnes qui venaient sans arrêt leur rappeler le règlement des copropriétés, qu'il y avait trop de bruit... Depuis quelques mois, s'est sans arrêt. Dès qu'il y a des vacances scolaires, la majorité des gens qui ont des enfants en bas âge se sent harcelée par ces personnes de l'association. Ces derniers ont demandé à ce que les portes communes entre l'îlot 1 et 2 soient fermées à clé.

Ce sont des gens qui sont dans un îlot particulier qui font ce genre de remarques ?

Oui, ce sont des personnes de l'îlot 8 et une personne qui n'a pas été livrée. Elle nous fait bien comprendre que son logement n'a pas été livré car il y avait des expertises... Ce sont essentiellement ces personnes là.

Vous en avez parlé avec vos voisins de ce genre de comportements ?

Oui et, on a tous (six familles) été approché par ces gens là car on a des enfants en bas âge qui jouent dehors. Pour en avoir un peu parlé entre nous, on va tous dans le même sens car on s'est senti agressé. Nous sommes également dans l'incompréhension devant leurs discours vis-à-vis des enfants. Par exemple, ils disent que nos enfants dégradent l'îlot 1 et que les charges de copropriétés de l'îlot 1 devraient être partagées avec l'îlot 2. On ne comprend pas car on se sent agressé, ça prend des ampleurs et, finalement un peu agacé voire outré par le poids que prennent ces personnes dans la vie de la copropriété qu'on ne trouve pas légitime. On est d'accord pour reconnaître ce qu'ils ont vécu et qu'il y a une antériorité qui n'a pas été facile avec Domofrance. Mais, on ne comprend pas et on n'accepte pas que ces personnes le reportent sur d'autres copropriétaires.

Pour revenir au deuxième niveau de relation (les personnes que vous fréquentez parce que vos enfants jouaient ensemble), vous ne les rencontrez que quand vos enfants jouent ensemble ou est-ce que vous vous rendez parfois des services, de l'entraide ?

On se voit quand les enfants jouent ensemble mais, on s'est déjà invités plusieurs fois pour des goûters d'anniversaires ou passer des journées avec eux.

Ce sont des relations assez proches tout de même...

Oui. On se garde également mutuellement les enfants quand certains d'entre nous sont occupés. On est tranquille car on sait qu'ils sont chez les voisins à qui ont fait confiance donc, ce sont des relations assez proches.

De la même manière quand vous partez en vacances ?

- Oui, justement il est prévu que cet été, chacun aille arroser le jardin de ceux qui sont partis ou surveiller la maison.

N'y aurait-il pas un quatrième niveau de relation avec simplement des personnes que vous croisez où c'est juste du bonjour-bonsoir ?

Oui, c'est vrai que l'on peut ajouter ce niveau. On croise des gens et on se dit systématiquement bonjour - bonsoir. Ces personnes habitent dans l'opération mais, on ne sait pas forcément dans quel îlot. On se croise dans les parties communes comme dans le parking ou devant la résidence, sur la rue Charot. A force de les voir, on sait qu'ils habitent dans la résidence, on se dit des formules de politesse mais, ça en reste là.

Que pensez-vous de cette relation de voisinage que vous avez développée ? Vous vous y attendiez ?

Non car une fois fini on ne savait pas comme ça serait. On ne se rendait pas compte qu'il y avait cette partie communautaire qui finalement nous plaît.

Ce n'est pas une contrainte pour vous ?

Non. Par exemple, là on va avoir des enfants qui sont dehors jusqu'à huit du soir et qu'il y a un peu de bruit mais après, il n'y a pas un bruit dehors. On ne dirait pas qu'il y a une centaine de personnes.

Pour vous, cette opération favorise les relations de voisinage par la façon dont elle est conçue peut-être ?

Oui, cela favorise les relations de voisinage.

Combien de place de parking avez-vous ?

une place de parking.

Que pensez-vous de cette place de parking avec la proximité ? Est-ce que c'est fonctionnel ?

C'est fonctionnel par rapport à la proximité du logement mais, c'est vrai que cette place est trop petite. Tout le monde se plaint des places pourtant Domofrance nous dit que c'est des places standard mais, qui sont quand même trop étroites. Si on est tous garé par l'avant, il y a des gens qui ne pourront pas sortir par la porte du conducteur. Si un se gare à l'avant, l'autre devrait se garer en marche arrière

Une seule place, ça vous suffit ?

Non. On a deux voitures donc, l'autre on la gare dans la rue André Bac. Ce n'est pas gênant car dans cette rue il y a toujours une place.

Que pensez-vous du sol, du plafond, des murs ?

C'est le minimum parce que ça fait un peu brut, un peu tristounet. Ensuite, il y a une toute petite poubelle pour une capacité d'une douzaine de places. C'est insuffisant car, ça déborde très vite. C'est vrai que c'est un peu limite au niveau propreté.

Que pensez-vous des espaces communs ? Les placettes, les espaces verts...

En ce qui nous concerne, c'est suffisant. Au niveau de l'îlot 2, on a suffisamment d'espace. On n'a pas à se plaindre car comme on communique avec l'îlot 1 on a encore plus d'espace. Avec les allées sous les pilotis c'est spacieux pour les enfants. Je trouve ça bien c'est joli mais aussi fonctionnel. Ça a un côté pratique pour aller d'un îlot à un autre.

Pour sortir de l'opération, passez-vous par l'intérieur ou par l'extérieur ?

ça dépend des fois. Si je pars à pied je passe par l'îlot 1 et si je sors en voiture, je passe par mon îlot.

Que pensez-vous des espaces verts

Pour l'instant c'est un peu jeune donc, ils ne sont pas encore très étoffés. Après, quand on imagine ce que ça va être avec ce mélange assez sympas d'arbres fruitiers (des mûriers) et des arbres. En plus, il y a un jeu entre les arbres et les terrasses qui est très joli. On sent que ça va avoir de plus en plus de cachet. Je trouve ça très réussi.

C'est vous qui avez planté les mûriers ?

Non, ça fait parti des parties communes.

Vous avez remarqué rue André Bac, toute une partie d'espaces verts ?

Oui, pas très loin des poubelles mais, je ne savais que cela faisait partie des parties communes. Ça sera bien pour les personnes qui n'ont pas de jardin.

Auparavant, connaissiez-vous ce quartier ?

Non, je ne le connaissais pas.

Vous l'avez découvert avec l'opération ?

Tout à fait.

Est-ce que vous en aviez entendu parler ?

Non. Après, c'est un quartier qui reste entre le cours du Médoc et le Grand Parc. D'un côté, on a entendu parler vers le côté du cours du Médoc des Chartrons, le bas de la rue Prunier et le cours du Médoc et, de l'autre côté, le Grand Parc. Finalement, quand vous en entendez parler, vous entendez le tout et son contraire alors que c'est deux quartiers qui sont côte à côte.

Que vous a-t-on dit ?

Les Chartrons ont en général une bonne réputation. C'est un quartier commerçant et dynamique, qui a un pouvoir d'achat. C'est un quartier résidentiel. De l'autre côté, il y a le quartier du grand Parc qui est un quartier socialement en difficulté, avec des jeunes en difficulté. On entend parler de ce quartier comme difficile.

Le fait d'y vivre change votre image ou pas du tout ?

On voit le Grand Parc mais, on ne voit quasiment pas les gens qui y habitent si ce n'est en passant avec le tramway. C'est vrai que c'est un quartier qui me semble calme. On n'en aurait pas entendu parler on aurait eu l'impression d'être dans un quartier comme un autre.

Que pensez-vous de l'offre des services à proximité de votre logement ?

Je trouve que c'est pas mal car on a quand même un certain nombre de petits supermarchés. Au niveau du petit centre commercial du Grand Parc, on a tout ce qu'il faut. On a une épicerie, une pharmacie, un coiffeur... On a tous les services de proximité. Je trouve que c'est satisfaisant et qui nous permet à la limite de vivre en autarcie s'il le fallait pendant quelques semaines.

Si je comprends bien, les commerces et les services, vous les utilisez soit sur l'avenue Emile Counord soit côté Grand Parc.

Tout à fait.

Il vous arrive de vous rendre aux commerces du Chartrons ?

Oui ça m'est arrivée mais, moins souvent car, c'est un peu plus loin. Quand j'y vais, c'est dans un commerce précis des Chartrons. Quand j'ai de petits achats, des dépannages d'épicerie à faire, je vais au Simply de l'avenue Emile Counord.

A côté de ça, comment pratiquez-vous votre quartier ? Vos enfants sont scolarisés à proximité ?

Non, j'ai des enfants qui sont scolarisés à proximité de mon bureau par commodité. En dehors de ça, on utilise beaucoup le jardin public qui n'est pas loin. Pour se balader avec un point d'eau on va plutôt du côté de Bordeaux Lac. Ce sont les deux principales sorties que l'on fait dans les alentours.

En termes de loisirs, la piscine par exemple ?

Oui, c'est vrai qu'on va souvent à la piscine.

Avez-vous de la famille qui habite dans le quartier proche ?

Non.

Où est votre lieu de travail ?

Pey Berland.

Vous y aller en tramway ?

Non, en vélo.

Que pensez-vous de la situation géographique du quartier dit de la grenouillère dans l'agglomération bordelaise ?

Je pense que c'est un quartier qui fait complètement partie de Bordeaux. On est dans Bordeaux dans le sens où on est bien desservi, nous avons des tramways au bas de la porte. En prenant ce tramway, on est directement à la gare en passant par les Quinconces, les quais c'est-à-dire des endroits qui ont été développés dans la ville de Bordeaux et où ils font du loisir, de la plaisance et, qui représente le centre historique. Du coup, c'est un quartier dans lequel nous n'avons pas de contraintes comme dans le centre-ville même, c'est-à-dire des problèmes pour se garer, des problèmes d'accessibilités et qui reste partie intégrante de Bordeaux. C'est un avantage car, on reste dans Bordeaux, on a de l'espace, on a la possibilité d'être hors de la ville. Dès qu'on sort le soir, on a l'impression de bien respirer et on a des parties vertes. En même temps, en montant dans le tramway, on est à dix minutes du centre de Bordeaux.

Pour sortir de Bordeaux, c'est facile ?

Oui, c'est facile d'accès car on a un accès rocade. Quand on prend le Boulevard Alfred Sauvy, c'est facile. On peut également passer par les quais pour rejoindre la rocade, c'est facile. On a quand même une facilité pour entrer ou pour sortir de Bordeaux.

Avez-vous le sentiment d'habiter en ville ?

Oui.

Vous me parlez de l'espace, de l'air frais...

Oui, j'ai le sentiment d'habiter en ville mais, c'est vrai que dès qu'on rentre chez soi on a cette bouffée d'oxygène. On est dans la ville mais, on a quelques petits avantages et d'être un peu au grand air. J'ai le sentiment d'être en ville car pour nous c'était un critère d'achat car je ne voulais pas mettre une heure pour rentrer le soir. Je voulais être proche de mon lieu de travail, me retrouver dans la rue Saint Rémy rapidement avec tous les restaurants et d'avoir cette proximité avec le centre ville. On est privilégié car nous sommes dans la ville sans y être en même temps. On a la ville sans avoir les contraintes.

Vous vous sentez proche du centre de Bordeaux...

proche en temps. Une proximité géographique et une rapidité d'accès sans y vivre vraiment et sans avoir les contraintes du centre ville.

Quand vous rencontrez des gens à l'extérieur de l'opération, comment vous leur précisez l'endroit où vous habitez ?

ça dépend comment ils viennent. S'ils viennent en tram, je leur dis de descendre à Emile Counord ou à l'arrêt Grand Parc. S'ils viennent en voiture, de barrière de Toulouse, barrière Saint Médard, je leur explique à partir des boulevards et au niveau de Ravezie en direction

du Grand Parc et, de prendre par la voie du tramway. S'ils arrivent de la rive droite, je leur explique par le cours de la Martinique et le cours du Médoc.

Ils viennent plutôt en voiture, en tram ?

cela dépend. C'est du 50- 50.

Vous-même, comment nommez vous l'endroit où vous habitez ?

Je dis que j'habite une résidence qui s'appelle les Diversités à la rue Pierre Charot. Je précise le nom d'une rue connue car, comme c'est une nouvelle rue, Elle n'est pas encore précisée dans certains plans de la ville et dans certains GPS. Je dis que c'est une rue qui donne sur le cours du Médoc ou sur l'avenue Emile Counord.

Vous utilisez le mot Diversités, c'est écrit sur votre adresse ?

Tout à fait. Si on ne le précisait pas, au tout début, certains courriers ne parvenaient pas. Maintenant, on précise bien le nom de la résidence avec le numéro du logement ainsi que le nom de la rue.

Vous ne la nommez jamais la Grenouillère ?

Je ne l'appelle jamais comme ça.

Pour résumer, vous avez une appréciation positive de votre logement ?

Oui.

Quels sont vos projets par rapport à ce logement, cette opération ? Comptez-vous y rester longtemps ?

C'est un peu particulier car nous avons un projet de repartir à l'étranger. On vient du Cameroun. Quand on a acheté, on s'était dit qu'on allait y rester quatre ou cinq ans maximum et, ensuite on essaiera de le louer pour pouvoir repartir travailler au Cameroun. Là, on voudrait bien l'aménager. On va encore y rester trois - quatre ans minimum et, on va vraiment en profiter pour l'aménager et, agrandir au maximum la surface habitable. Ensuite, on cherchera à le louer au moment où on repartira travailler au Cameroun.

Vous ne comptez pas vous en séparer par la suite ?

Non, comme on a des enfants, ils sont susceptibles de faire des études plus tard en France donc, on envisage de garder ce pied à terre.

C'est un investissement sur l'avenir ?

Oui, tout à fait.

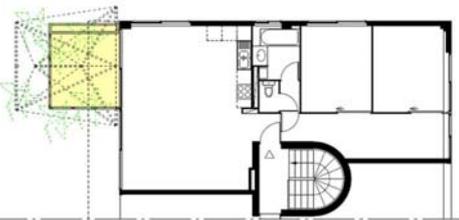
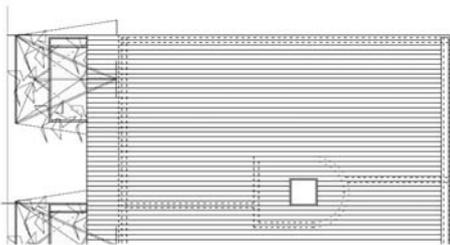
ÎLOT 2, ENTRETIEN 12



ILOT 2 / entretien 12

Logement en location T4 (depuis 02/2009)
Surface utile : 72 m² / terrasse : 5 m²

Foyer : couple



R+2



D: COUPE - FACADE TRANSVERSALE SUR COUR JARDINS



C: COUPE - FACADE LONGITUDINALE SUR COUR JARDINS

Femme, en couple. Pas d'enfant , 30 ans ,conjointe 26 ans, Contrôleur de gestion conjointe : comptable, Bac + 2 , conjointe : bac + 4, revenu mensuel du ménage : 2 500 – 3 000 €

Entrée dans le logement : fin février 2009, surface du logement : 72 + 5 mètres² de terrasse
Loyer : 600 € + 30 € de parking

Dans quelles circonstances êtes vous arrivée dans ce logement ?

J'ai fait une demande pour changer d'appartement au niveau du CIFG.

Le CIFG c'est ?

ça se passe avec le 1% patronal. J'ai fait une demande mais, ce n'était pas dans le secteur que j'avais demandé car j'avais demandé au maximum au Bouscat. Ils m'ont demandé si je voulais visiter et, j'ai accepté ; ça ne coûte rien d'aller visiter après, ça plaît ou ça ne plaît pas.

Quel est le secteur que vous aviez demandé ?

J'avais demandé Mérignac, Caudéran, le Bouscat car je travaille sur Mérignac.

Donc, ils vous ont proposé...

Ils m'ont proposé de visiter et après, comme ça nous a plu nous avons fait le dossier qui par la suite a été accepté. Nous sommes venues le visiter à la fin décembre et nous avons aménagé fin février.

Ils ne vous ont proposé que ce logement là ?

Non, il y avait un autre logement il y a à peu près un an mais, ça ne nous convenait pas.

C'était ici ?

Non, c'était Domofrance mais à Mérignac.

Quand ils vous ont proposé de visiter les logements ici, c'était uniquement celui-ci ?

Oui, nous avons visité uniquement celui là.

Cela faisait longtemps que vous cherchiez un logement ?

Non, en fait j'avais fait les demandes et, au CIFG il y a beaucoup de demandes. J'ai remarqué que les gens trouvent mais n'appellent pas pour dire qu'ils ont trouvé un logement. Il faut alors les appeler toutes les semaines pour les relancer. C'est vrai qu'il y a tellement de demandes que je pense qu'après ils font une sélection. Quand les gens relancent, ça bouge un peu plus vite. Nous avons appelé quinze jours avant et quinze jours après on nous a proposé un logement. Du coup, ça a été très rapide.

Vous êtes en colocation ?

Oui, nous sommes en colocation.

Vous avez visité le logement, il vous a plu et à partir de là, quand est-ce que vous avez pu y avoir accès ?

Il y a eu un petit souci car j'étais en appartement chez un particulier donc, j'ai demandé ici pour savoir quand le logement serait disponible. On m'a dit à partir du 10 février. Donc, je me suis arrangée avec ma propriétaire pour faire un mois de préavis au lieu de deux. Une semaine avant on m'appelle en me disant que ce n'est pas possible car il y avait des réserves sur le logement. Ça fait que je me suis retrouvée une semaine à la rue.

Heureusement, j'ai un ami qui a un grand garage et on a pu tout mettre dedans. On a vécu dans notre appartement, avec un ordinateur, une cafetière, un micro-ondes et un matelas. Après, nous sommes restés deux jours chez des amis. Quand je les relançais, on me disait que ce n'était toujours pas prêt.

Ce n'est pas eux qui vous ont rappelés ?

Il ne me semble pas. J'appelais régulièrement, car tout s'était fait par téléphone. Je n'avais aucune trace écrite de la date. Je savais que le logement m'était attribuée mais, je ne savais pas quand. Après, quand j'ai regardé sur Internet, j'ai vu qu'il y avait a priori des gens qui n'étaient pas contents et qui attendaient des logements depuis cinq six mois donc, je n'étais pas rassurée. C'est là où j'ai commencé à appeler et, c'est là où on m'a dit qu'il y avait une réserve et que ça ne serait pas avant la fin du mois. J'ai fait un peu le forcing et, il y a eu une semaine de décalage par rapport à la date qu'on m'avait donné.

Vous avez aménagé courant février...

Oui, fin février.

Vous étiez plusieurs à être intéressés par le logement ?

A priori, nous étions quelques uns. Après, je n'en sais pas plus. En ce qui me concerne j'ai visité et j'ai fait les papiers directement. On m'a dit que plus vite on a bouclé le dossier et plus vite ça passera en commission. Du coup, je l'ai fait rapidement. La personne qui nous a fait la visite l'avait déjà fait visiter avant à quelques personnes mais peut-être pas pour ce logement. Elle nous a dit « les gens adorent ou ils détestent ».

Est-ce que vous savez s'il y eu une sélection ?

Nous sommes passées en commission par le CIFG. Après, est-ce que c'est lié aux revenus, aux situations familiales ? Je ne sais absolument pas. Vu qu'on passe par le 1% patronal après, je ne sais pas. C'est eux qui décident et encore.... Je crois que le CIFG finit de compléter le dossier et c'est Domofrance qui accepte lors de la commission.

ça fait un petit moment que vous cherchiez un logement, vous ne cherchiez pas forcément sur ce secteur mais, quels étaient vos critères de sélection pour un nouveau logement ?

Déjà, c'était d'avoir quelque chose de plus grand : on était dans un 55 mètres², il n'y avait qu'une chambre. En fait, nous étions rue Pasteur à Bordeaux Caudéran et là, il y a énormément de circulation. Donc, l'été on ne pouvait pas laisser ouvert plus d'une heure car il y avait trop de bruit. Après, la résidence en elle-même était calme mais, c'était surtout le passage. Tandis que là, il n'y a pas une voiture qui passe.

Vous cherchiez quelque chose de plus calme aussi ?

Oui.

Est-ce qu'il y avait aussi le prix, le nombre de chambres ?

On voulait déjà quelque chose de plus grand donc après, ça incluait forcément une chambre en plus.

Vous vouliez un T3 ?

Oui.

Votre logement était à Caudéran, dans un logement collectif, vous y êtes restée combien de temps ?

J'y suis restée huit ou neuf ans. C'était mon premier logement donc il était bien. Il était très bien desservi car il y avait un arrêt de bus juste en face, nous n'étions pas loin de Bordeaux centre et pas loin de Carrefour Mérignac. C'est vrai qu'au bout de huit ans on commençait à être un peu étiqués.

Vous venez de me parler de ses qualités mais, il avait des défauts comme la circulation et d'autres choses ?

Il y avait un peu de vétusté, c'était très mal isolé. Après, j'étais au cinquième étage et, nous n'étions que trois : un couple de personnes âgées et une autre personne âgée et nous même. Donc, c'était relativement calme comparé à ici. Dans la résidence, il n'y avait que des personnes âgées alors que là, il n'y a que des couples avec des enfants et, les enfants ça vit ! Mais bon, c'est agréable car ça reste dans des heures normales. C'est normal, ils jouent ! Au début ça surprend car nous n'étions pas habitués. Il y a certaines personnes qui ne semblent pas contentes du bruit mais ça, c'est toujours pareil.

La principale raison qui a fait que vous avez quitté votre ancien logement c'était quoi ?

L'espace car il nous fallait quelque chose de plus grand. Là, nous sommes passés de 55 à 72 mètres² donc on a quand même gagné 20 mètres². On peut manger sur la terrasse alors qu'avant on avait une terrasse mais, on ne pouvait être qu'à deux dessus et, cela donnait sur la rue donc, ce n'était pas forcément très agréable. Nous sommes venus ici pour le calme et l'espace.

Quand Domofrance vous a contactés pour vous parler un peu de cette opération, on vous l'a présenté comment avant de visiter ?

Ce n'est pas Domofrance qui m'a présenté le projet mais, c'est la personne du CIFG qui a priori est une filiale de Domofrance. Ils m'ont dit que c'était un gros projet sur Bordeaux où il y a eu sept ou huit architectes qui ont travaillé dessus et que c'était du neuf. Ce qui est un paramètre assez intéressant quand on cherche un logement. Après, nous avons visité et la personne qui nous a fait visiter nous a expliqué que c'était divisé en îlots et que chaque architecte avait fait son îlot mais, on a dit qu'ils ont quand même regardé ensemble si ça s'imbriquait bien. Ça a été vendeur. Par contre, dès le départ on nous a dit « soit ça plaît ou ça ne plaît pas ».

Elle vous l'a présentée comme une opération expérimentale ou non ?

De mémoire je ne pense pas.

Comme un logement original mais pas forcément expérimental ?

Voilà. Je ne me souviens pas qu'elle ait parlé du côté expérimental dans la mesure où comme les visites sont rapides, ça a été vite fait.

Avant la visite, elle vous l'a montré sur plans ?

Non, tout s'est fait pratiquement par téléphone. Nous nous sommes rencontrées le jour où j'ai visité. J'avais cherché sur Internet mais, il n'y avait pas trop de plans.

Vous n'êtes jamais passée devant ?

Non, nous travaillons toutes les deux sur Mérignac et vu que notre logement était sur cette même commune... On avait quelques amis au Grand Parc mais, nous n'étions jamais venues jusqu'ici. Après, c'est vrai qu'on avait tourné autour une semaine avant de rentrer.

Justement, lors de cette première visite, avant même que le logement vous soit attribué, quand vous avez vu ce logement de l'extérieur, quelle a été votre première impression ?

En fait nous sommes arrivées par la rentrée de l'îlot 1 et elle ne nous a pas dit que c'était ce logement. En fait, les fenêtres étaient fermées, on ne pouvait pas les ouvrir car elles étaient bloquées. J'étais persuadée que nous étions au premier étage. Il n'y a que quand nous avons aménagé qu'on nous a dit que nous étions au second.

Vous étiez quand même montées ?

Oui mais, quand on monte on ne voit pas de palier et, on ne se rend pas compte qu'il y a quelqu'un en dessous. Quand je suis rentrée ici, j'avais enfin de l'espace !

Qu'est ce que vous avez remarqué ? Qu'est ce qui vous a séduit dans ce logement ?

En priorité, je pense que c'est l'espace au niveau du salon. Quand on rentre, on respire ! Après, les portes de chambres qui sont coulissantes c'est un gain de place. Il y a également beaucoup plus d'ouvertures donc, nous avons de la luminosité un peu partout. C'est vrai que nous n'étions pas au soleil quand nous étions à Caudéran alors que là, il y a des vitres partout donc ça rentre de tous les côtés à tort ou à raison car il fait quand même relativement chaud ici. On peut monter jusqu'à 38°.

Les premières impressions à l'intérieur du logement, c'est l'espace, la luminosité, les panneaux coulissants dans les chambres...

C'est surtout l'espace et la luminosité. Quand on a aménagé ou même quand on a visité on a remarqué qu'il n'y avait pas de voitures autour. Je ne suis pas sûre que j'aurais apprécié d'être sur les périphéries. Nous, on va voir l'intérieur de notre logement mais, ce ne sont que des gens de l'opération alors que ceux qui sont en bordures, ce sont les gens de l'extérieur qui voient alors, ça me gênerait un peu plus. Alors qu'ici, c'est vrai que le voisin peut nous voir mais, nous, on peut regarder chez lui donc, il ne va pas le faire.

Avant même d'entrer dans votre futur logement, qu'avez-vous pensé de l'opération globale ?

A part au moment de la visite, nous n'avons pas pu rentrer. J'avais trouvé ça curieux parce que ça faisait très ferraille de l'extérieur. On n'avait pas eu l'idée que ça faisait tout le tour. Comme on ne connaissait pas, on était surtout passés devant l'îlot 1 et j'ai vu un chien tout seul devant l'entrée. C'est qu'après que j'ai vu qu'il avait une entrée individuelle donc c'était normal qu'il laisse son chien. J'avais trouvé ça curieux et, c'est vrai que j'aime bien les choses qui sortent de l'ordinaire.

Le fait que ce logement soit inséré dans une opération originale, est-ce que le côté effet d'architecture a joué dans votre choix ?

J'ai bien aimé. Je trouvais que ce n'était pas commun. C'est quand même plus joli d'être dans des habitations comme celles-ci que dans un immeuble carré de cinq étages sans balcon. Ça change ! C'est vrai que l'originalité y a fait quelque chose.

Quand vous avez aménagé dans ce logement est-ce que vous avez rencontré des problèmes de finitions, des difficultés ?

Au niveau des finitions, on avait les joints des fenêtres qui se sont défaits. Nous les avons appelés et ils sont venus deux ou trois semaines après. Il y a juste la lumière extérieure que j'attends. Je viens de relancer Domofrance à ce sujet. Après, il y a quelques fissures que l'on retrouve dans la salle de bain autour d'un pilier. Il y a juste les plaintes qui sont à nettoyer. C'est ce petit genre de choses mais après...

ça vous a posé problème ?

Non, on s'est dit qu'on allait le faire ! En fait, on ne nous avait pas dit qu'on aurait des jardinières donc, on avait commencé à réfléchir à un système... Heureusement qu'on avait rien acheté car une semaine après, ils sont venus poser la jardinière. En fait elles

étaient là, mais ils nous ont porté la ferraille. On s'était dit qu'il fallait trouver un système pour ranger en dessous.

Il ne vous avez pas prévenus que ça serait fermé ?

Voilà. On a trouvé ça dommage car en fait l'espace est perdu.

Comment vous qualifieriez vos rapports avec Domofrance ?

Là, nous avons un peu de mal à les joindre puisqu'avec la voisine on s'est plaint : depuis que nous avons aménagé (les voisins sont arrivés en même temps que nous) personne n'est venu faire le ménage dans les escaliers. On nous a dit que le syndic n'était pas encore nommé. Quand nous avons eu le problème avec les joints, ils sont venus rapidement car je pense qu'ils étaient encore en train de travailler dans la résidence.

Vous étiez déjà locataire de Domofrance ?

Non, avant j'étais chez un particulier donc, c'est la première fois que je suis chez eux.

Je ne sais pas si vous êtes au courant mais, quand les propriétaires ont aménagé, il y a eu de nombreux soucis ici. Par exemple, il y a eu des problèmes de finitions, d'autres n'avaient pas l'électricité ou pas d'eau. A partir de là, il y a une association qui s'est créée au sein de l'opération qui s'appelle les « naufragés des Diversités »...

Je crois que je l'ai vu sur Internet- c'était le moment où on m'a dit qu'il y avait des réserves sur mon logement.

Vous avez vu le blog de l'association ?

Je crois.

Que savez-vous de cette association ?

Il y avait quelques locataires qui attendaient depuis cinq six mois les logements qui étaient attribués par Domofrance donc, ils attendaient mais, c'est surtout des propriétaires qui a priori n'étaient pas contents des matériaux utilisés et qui n'étaient pas conformes à la charte qui était signée. Ce sont uniquement les échos que j'ai eu par Internet. Quand nous avons aménagé, nous avons rencontré un propriétaire qui était là et cela faisait déjà un an qu'il était ici. Il ne s'est pas plaint plus que ça. Je pense qu'ils se sont retrouvés tout seul pendant un an. C'est vrai qu'il était plus ou moins content d'avoir un peu de monde et que ça soit un peu plus vivant. Mais après, je n'ai pas eu plus d'écho que ça.

Vous n'avez jamais rencontré la responsable de l'association ?

Non.

Vous n'avez pas démarché ?

Non, j'ai juste regardé sur Internet quand nous avons eu notre petit souci d'aménagement. J'ai tapé les Diversités à Bordeaux et je suis tombée sur le blog de l'association comme quoi la présidente avait refusé les clés... On ne m'a pas démarchée et, je n'ai pas eu d'échos venant d'autres personnes.

Quels sont les ilots que vous appréciez particulièrement ?

Je ne les ai pas trop vus car nous n'avons pas circulé entre les ilots. Là, je crois qu'ils ont ouvert les portes mais, cela ne fait pas longtemps. Ils font un test et après ils vont faire un questionnaire auprès des habitants pour savoir si nous sommes d'accord ou pas. Le seul défaut que je peux trouver par rapport à ça c'est qu'en passant par l'îlot 1, vous avez une boulangerie, un tabac- presse... donc, d'ici je pars à pied et je passe par là mais, pour re-

rentrer je ne peux pas. Je suis obligée de faire le tour. Mon pass n'ouvre pas toutes les portes. C'est vrai que c'est dommage car on ne peut pas circuler. On pourrait au moins pouvoir ouvrir les accès piétons.

Quels sont les îlots que vous connaissez?

En fait, je connais l'îlot 1 et l'îlot central. Je trouve l'îlot central sympathique car tout est tourné vers l'intérieur et le petit terrain est assez sympathique. Après, les autres je ne les ai pas vus plus que ça. Ceux qui me dérangent un peu c'est ceux qui sont en façade (îlot 4).

A cause de la rue ?

Non, à cause des vitres. Quand je passe par là, on peut voir la personne qui fait sa cuisine et, ça donne vraiment sur son salon. Je trouve ça un peu gênant venant de l'extérieur. C'est vitré et on peut voir à l'intérieur. Quand ce sont les voisins ça ne me dérange pas mais, après quand c'est de l'extérieur, je trouve ça un peu gênant.

Qu'est ce qui vous plaît dans l'îlot central, l'îlot 8 ?

J'avais trouvé ça sympa car tous les appartements sont tournés les uns vers les autres avec un petit terrain au milieu. Je crois qu'ils ont fait un petit repas pour se présenter et j'avais trouvé ça agréable cet aspect un peu communautaire.

Que pensez-vous de votre îlot ?

J'aime bien. Le seul souci c'est qu'il va falloir trouver une solution pour la chaleur. Les systèmes de rideaux sont biens parce qu'on ne voit rien la journée mais, la nuit, vous voyez tout à travers ! D'ici, je peux vous dire ce que regarde mon voisin. La nuit, dès que vous allumez, tout se voit. De l'intérieur, nous avons l'impression d'être cachés mais, en fait pas du tout !

Et au niveau de l'aspect extérieur ?

J'aime bien par exemple le petit balcon suspendu, je trouve ça joli. J'aime bien aussi le côté fer, bois. On aime ou on n'aime pas mais, ça ne gêne pas. Au contraire, ça change de tous ces carrés d'immeubles blancs, gris qui sont communs. Au moins, là, c'est original.

Que pensez-vous de l'îlot1 ?

C'est curieux. Je me suis dit qu'on allait être copain avec un voisin pour aller voir comment c'est ! Ce sont des maisons donc, je pense que c'est aussi pour des jeunes car, ce ne sont pas des personnes âgées qui vont vivre là : trois étages avec la cuisine en haut, ce n'est pas possible pour elles. C'est vrai que j'ai trouvé le principe sympathique. Après, il y a des gens qui viennent nous voir et qui trouvent ça génial alors que d'autres coïncident sur le fait que la cuisine soit en haut.

Les avis sont partagés ?

Oui. Ils aiment ou ils n'aiment pas.

Que pensez-vous de l'îlot 3 ?

Je ne sais pas car je ne suis pas allée voir. C'est vrai que de l'extérieur, ça a l'air sympathique. Je crois qu'ils ont des entrées individuelles. Oui, j'ai trouvé ça sympathique. Je crois qu'il y en a qui ont un grand espace. C'est vraiment curieux car il y a les tôles en plastiques. Après, est-ce que c'est agréable de vivre là-dedans ? Je ne pourrais pas vous dire mais, j'ai trouvé que ça sortait de l'ordinaire mais, ce n'est pas désagréable.

Est-ce qu'il y en a dans lesquels vous auriez bien aimé habiter ?

J'aurai bien aimé visité ceux de l'îlot 3 car ils ont l'air assez spacieux. Après, il y en a où je trouve que la terrasse est plus petite donc je pense que je préférerais ceux qui ont une entrée séparée.

En ce qui concerne l'îlot 5, 6 et 7 ?

Je ne sais pas. Effectivement, là il y a le parc donc, on va parfois se garer là et, on voit qu'ils ont une terrasse qui est sympathique (îlot 8) avec de l'espace. Après, nous n'avons pas vu car cela ne fait pas longtemps que c'est ouvert.

Visuellement, d'après ce que vous avez pu en voir, est-ce qu'il y a des choses que vous détestez dans l'opération ?

Non. J'ai aimé le principe. Je trouve ça sympa, ils ont mis de la verdure, ils ont mis des équipements pour mettre les vélos même si dans l'îlot 1, je crois qu'une petite fille s'est faite voler son vélo.

Le fait de vivre dans une opération expérimentale, ça vous évoque quelque chose ?

Rien ! On ne nous l'a pas présentée comme ça. Après, j'ai vu qu'il y avait une certaine isolation. C'est toujours agréable d'être dans des choses nouvelles et qui sortent de l'ordinaire. Je n'ai pas d'a priori et pas de sauts de joies non plus.

En fait, cette opération est expérimentale. Pour vous, ce que vous en savez et vivez dans l'opération où serait l'expérimentation ?

Il y a beaucoup de vis-à-vis donc je pense au niveau du relationnel avec les gens. Quand on a rencontré le propriétaire d'à côté, il disait qu'il y avait des propriétaires, des locataires. Il a également dit que ça serait une mixité sociale donc, là, j'espère que ça va bien se passer. Finalement, on ne voit pas trop les voisins comme nous avons des horaires décalés.

Vous avez quand même un vis-à-vis frontal avec le logement d'en face... Ce n'est pas trop gênant ?

Au début, on tique un peu. Quand on visite on dit que c'est beau et une fois là, on se dit que c'est quand même près. En fait, on s'y habitue. On ne va pas regarder chez eux car ils peuvent regarder chez nous donc indirectement, je pense qu'il y a un respect mutuel : chacun son intimité. Si ce n'est quand vous avez vos amis qui arrivent pour la première fois et qui regardent ! Je trouve que ça fait un peu communautaire donc, c'est assez agréable. On ne voit pas trop les voisins mais, en face je vois qu'ils ont commencé à s'entendre car ils ont des enfants et ils s'invitent à la piscine des uns des autres et, ça à l'air de se passer relativement bien.

Que pensez-vous de votre logement au quotidien ? Êtes-vous contente de votre choix ?

Oui, je suis contente par rapport à ce que nous avons avant de venir. Nous trouvons la grande pièce de vie très agréable. Nous avons les portes coulissantes qui laissent toujours de l'espace. Dans le couloir, il y a également beaucoup de lumière donc, c'est assez agréable à vivre. Il faut juste s'habituer avec ce vis-à-vis et le manque de rideaux. Quand nous ne sommes pas là de la journée et que tout est fermé, c'est vraiment une fournaise. Nous avons le soleil à peu près toute la journée. Il y a un archi qui est venu pour prendre des photos et, il nous a dit qu'ils avaient fait en sorte que tous les logements soient en direction du soleil.

C'était qui ?

Je pense que c'était Pradel. Il est venu un mois après notre aménagement et nous a demandé s'il pouvait rentrer pour prendre des photos. Il avait demandé au monsieur en face d'ouvrir sa terrasse. Ça a été l'occasion de discuter du projet avec lui.

Avez-vous la sensation de vivre dans un logement individuel ou dans un logement collectif ?

Collectif car il y a des gens à côté, il y a des gens en dessous, en face... Pour moi, individuel c'est fermé. C'est collectif car nous avons la voisine à côté, on a les voisins en bas.

Par la proximité des voisins ?

Oui.

Par exemple, par rapport à vos voisins d'en face qui ont eux une entrée individualisée, pour vous, ça fait toujours collectif ?

ça fait toujours collectif. Même s'ils ont une entrée indépendante, c'est quand même collectif. L'appartement d'ici a une chambre en dessous alors que je pensais qu'ils étaient indépendants. En fait, ils sont superposés. Pour moi, cela reste du collectif. A partir du moment où vous avez quelqu'un à côté et que le mur est mitoyen ça reste du collectif. Il faut faire attention aux voisins ou ce genre de choses.

Pour vous, quelles sont les principales qualités et les principaux défauts de votre logement ?

Au niveau de la qualité, c'est le volume, la luminosité et, le fait qu'on soit à l'intérieur. En effet, nous n'avons pas de circulation ou alors on entend peu les voitures. L'aspect négatif ça va être la chaleur. Dès qu'il y a un peu de vent, on a tendance à remonter les volets car ça cogne et on a peur que ça pète. C'est vrai que nous sommes contents du volume mais après si on veut mettre des rideaux c'est le volume, la hauteur. Ça peut être l'un des points négatifs mais, dans l'ensemble c'est plutôt positif. Le logement en lui-même est bien. Après, c'est vrai, il y a le problème des finitions, des fissures et c'est un peu dommage car nous sommes dans du neuf. Cependant, nous ne sommes que locataires et, on se dit que les propriétaires qui ont acheté un logement et qu'au bout de six mois il a des fissures, je pense que ça doit être un peu rageant. Nous ne sommes que locataires, on le signale et, ce n'est pas dérangeant.

Avez-vous la possibilité de vous approprier le logement : poser des rideaux, faire des trous dans le mur ?

Oui, Domofrance nous a donné une plaquette où il y avait des recommandations : si vous voulez percer à mettre des chevilles de telle manière pour pouvoir reboucher par la suite... On nous a dit que c'était normal et que nous avons le droit de poser des étagères, des rideaux. Il faut juste le remettre en état quand on part. Là, on se pose toujours la question « comment on va mettre des rideaux ? ».

Vous voulez vraiment mettre des rideaux ?

On aimerait bien après, on avait pensé en mettre jusqu'à la moitié mais, ça va casser la hauteur du logement. Pour l'instant on s'en passe, on verra bien plus tard.

La fonction des rideaux, c'est plus pour occulter la lumière et préserver la fraîcheur ou davantage pour se protéger des voisins ?

C'est un peu des deux. D'habitude, on laisse toujours un rideau ouvert mais, quand il fait trop chaud on ferme tout.

En terme de rythme de vie, vous et votre compagne, c'est des horaires fixes ?

Nous avons des horaires de bureaux, on embauche entre huit et neuf heures et on revient entre sept heures - sept heures et demie. Quand arrive le week-end, on bouge beaucoup. C'est pour ça qu'on ne croise pas trop les voisins car nous ne sommes pas dans les mêmes

créneaux horaires. Ceux qui ont des enfants doivent partir avant ou après et rentrent plus tôt donc, on ne se voit pas forcément.

Votre logement est-il fonctionnel ? Est-ce qu'il convient à vos activités ?

Oui, on a de l'espace et on peut recevoir du monde. Si on n'avait pas tous les meubles, je pense qu'on peut rentrer à trente. C'est ce qu'on a fait pour un anniversaire. D'ailleurs, c'est très bien isolé au niveau bruit. Nous, les fumeurs on était tous dehors et on avait fermés pour ne pas gêner les voisins et, de l'extérieur, on n'entendait pas les gens qui étaient à l'intérieur. Dès que c'est fermé c'est quand même bien isolé.

En parlant d'isolation, comment ça se passe avec le mur mitoyen ?

On n'entend pas les voisins. Là où on entend c'est quand on a tous les deux la fenêtre ouverte mais, quand tout est fermé on ne les entend pas. C'est vrai qu'on a été un peu surpris de cette isolation.

Pour vous, quelles sont les principales originalités de votre logement ? Qu'est ce qu'il y a dans votre logement qu'on ne trouverait pas dans un logement plus classique ?

C'est le volume, la hauteur des plafonds. Pour les chambres, ça peut être plus standard mais, ce n'est pas gênant. C'est vrai que d'avoir ce volume là dans un appartement c'est assez énorme ! C'est une bouffée d'oxygène. Chez mes parents j'étais dans une maison où il y a également de grandes hauteurs de plafonds et, c'est vrai que quand je me suis retrouvé pour la première fois dans un appartement, ça a été un peu le choc. Là, c'est vrai qu'on ne se sent pas oppressé et, c'est très agréable. Après, cela reste du standard.

Pour vous, ce panneau vitré, c'est une originalité ou non ?

C'est-à-dire que nous avons déjà des baies vitrées là où nous étions avant mais, c'est vrai qu'elles étaient plus petites. Pour moi, ce n'est pas une originalité car on l'avait déjà. Par contre, c'est vrai que c'est agréable.

Et ce genre de câblage devant ?

Au début j'ai cru qu'on allait nous mettre un parasol ! Non, mais ça reste original.

Ce sont plutôt des originalités que vous vivez bien ?

Oui, ça ne nous dérange pas.

Visite du logement :

Salon- salle à manger, cuisine :

Comment avez-vous pensé l'aménagement ?

Il y a une partie de la cuisine qu'on aimerait bien finir car là, on a posé nos anciens meubles.

Qu'est ce qui est à vous ? La machine à laver, le frigo ?

Tout sauf l'évier blanc. Tout ça vient de l'appartement qu'on avait avant. On veut changer mais quand on a commencé à regarder les prix... Après, nous sommes partis sur l'idée d'un canapé d'angle car on ne veut pas casser la pièce.

Vous avez combien de mètres² dans cette pièce?

Je sais que le logement fait 72 mètres² avec 5 mètres² de terrasses mais après, je ne connais pas la répartition.

Il y a un coin bureau avec un ordinateur, un coin salon-télé, des rangements. Ça ne vous a pas posé problèmes pour aménager les rangements ?

Non parce que vu la hauteur, on reste à ce niveau là comme ça les gens ne nous voient pas forcément.

Vous avez un certain nombre de plantes aussi.

Oui.

Vous avez décidé de casser la pièce par un petit frigo, un meuble, un four et un micro-ondes et un sèche linge...

Oui, on veut rester dans ce principe là. Il y a juste le sèche-linge qui va aller dans une des chambres et, un comptoir ouvert et une table avec un système de rallonges.

Il y a des modifications que vous voulez faire dans cette pièce en terme d'aménagement ?

Non, il y a juste la cuisine à refaire. Après, il y aura sûrement des tableaux à mettre mais, je pense que ça va rester comme ça.

La terrasse :

C'est vous qui avez mis les plantes dans la jardinière ?

C'est nous. Ils ont juste posé le contour.

Quelle utilité a cette terrasse ?

Pour l'instant, on n'y fait pas grand-chose. On s'est dit qu'on attendrait la fin de l'été pour trouver une table qui se replie. Pour l'instant, on déplace la table de dedans pour la mettre sur la terrasse notamment pour prendre le petit déjeuner.

Une fois que vous êtes sur la terrasse, en terme de visuel, vous avez un voisin à côté, en dessous, il y a des jardins privés ?

Ils font quelques repas à côté mais, cela reste très correct.

Là, vous pouvez faire un barbecue ?

Oui, un barbecue électrique.

Sinon, vous n'avez pas le droit ?

Je ne me suis pas renseignée.

Où prenez-vous vos repas ?

Sur la table et parfois dehors.

Salle de bain et toilettes :

Le rangement au dessus des toilettes était déjà là ?

Non, il n'y était pas. C'est nous qui l'avons mis.

Vous l'enlèverez en partant ?

Oui.

Au niveau de la salle de bain... vous avez une chaudière, une baignoire, un lavabo et des rangements... Que pensez-vous de cette salle de bain ?

Le fait qu'il y ait une fenêtre est agréable. On la trouve bien.

Le fait d'avoir ces barreaux horizontaux sur la fenêtre ça ne vous dérange pas ?

Non, je pense que c'est surtout par rapport aux enfants

Les chambres :

Ici, c'est quoi ?

C'est un bureau qui sert aussi de chambre d'amis.

Là, vous avez des rideaux ?

Oui, ils étaient là avant qu'on est arrivé

Vous avez une grande fenêtre...

Oui, c'est très agréable car il y a de la luminosité. Vous avez une grande fenêtre dans chaque chambre.

Le sol était comme ça ?

C'était comme ça.

Vous avez un arrondi qui est l'arrondi de l'escalier et vous avez pu loger une armoire...

Oui, ça c'est à nous.

Comment vous avez fait pour la monter ?

Elle était démontée.

Est-ce que vous avez réussi à mettre tous vos meubles dans ce logement ?

Oui, comme nous étions dans un logement qui était plus petit. L'appartement que j'avais visité avant, l'armoire qui était dans ma chambre ne rentrait nulle part alors que là, elle est rentrée sans problème.

Au fond du couloir on arrive sur une large fenêtre que vous avez masquée par un rideau, c'est volontaire ?

Oui.

Là, c'est votre chambre... Le placard était déjà là ?

Non, c'est à nous. Ce n'est pas évident car rien n'est droit dans cet appartement.

Comment ça ?

Regardez le plafond, en fait il est incliné. Plus ça va et plus les hauteurs de pièces sont basses.

Il y a suffisamment de possibilités pour que le couple possède son territoire ?

Oui. Là, nous avons une mezzanine que nous avons aménagé récemment. Du coup, ça nous refait une pièce à vivre. S'il y a des enfants qui viennent, on peut leur mettre la télé ici ou s'ils veulent bouquiner.

En terme de confort, ça vous convient ?

Oui, on le trouve très confortable. On se sent bien ici.

Que pensez-vous des matériaux utilisés à l'intérieur et à l'extérieur en termes de sols, de murs, de plafonds ?

Je trouve ça bien car avant nous étions dans un logement où il y avait de la moquette et du lino et donc, c'est un nid à poussière. Là, c'est vrai que c'est agréable. Pour nettoyer, nous n'avons pas de problèmes car par exemple dans la salle de bain c'est du carrelage. Dans les chambres, je crois que c'est de la fibre de coco et, cela donne un petit côté chaud dans les chambres. C'est vrai que le mélange de bois, de fer, j'ai trouvé ça assez sympa.

Sur les murs, les gouttelettes ça ne vous dérange pas ?

Non. J'ai toujours eu ça avant alors ça ne me dérange pas. Chez mes parents aussi c'est de la gouttelette, c'est du crépi donc... C'est même plus agréable qu'un mur lisse.

Est-ce qu'il y a un règlement particulier pour aménager votre logement ?

Non, nous n'avons pas eu de consignes particulières.

En terme d'entretien, ça se passe comment ?

C'est beaucoup de poussière. En plus, avec les fenêtres, on laisse tout le temps ouvert mais après, vu la matière c'est assez facile à nettoyer. Un coup d'aspirateur et de serpillère...

Et les vitres ?

Il faut qu'on achète une grande raclette pour faire les vitres intérieures. Pour l'extérieur, je pense qu'il va falloir prévenir la voisine car le jour où on va nettoyer je pense que ça va forcément couler sur ses vitres. Par contre, ils ne nous ont pas dit si Domofrance allait venir nettoyer l'extérieur. Là, on voit qu'elles sont sales.

En termes de répartition des prises électriques, des prises téléphoniques ?

Au niveau des prises téléphoniques, il y en a partout ! Le frigo est mal placé car il nous cache trois prises dont une prise de téléphone. Après, il y a également une prise de téléphone dans chaque chambre, même dans la cuisine. Dans les chambres, il n'y a pas d'ampoule au plafond. Quand on a visité on nous a dit qu'ils ne faisaient plus de lumière au plafond. Cela reste une prise qui est réglée par l'interrupteur.

ça ne vous dérange pas la vue qui donne sur vos voisins ?

On s'y habitue. Eux ne vont pas regarder chez nous et nous, on ne regarde pas chez eux donc, cela reste courtois. Parfois, on se retrouve nez à nez donc on se fait un petit signe.

Tout à l'heure nous avons parlé de l'isolation thermique puisque l'été, il fait chaud...

Aujourd'hui, ça va, c'est agréable parce qu'il y a un petit courant d'air. Il arrive que quand on rentre du travail le soir, c'est étouffant. La première chose que vous faites en rentrant c'est que vous ouvrez partout et, en une demi-heure s'il y a du vent, vous pouvez perdre 5°. S'il n'y a plus d'air... Une fois, j'ai vu la température qui a commencé à baisser à partir de minuit. Après, l'hiver est-ce que ça va être froid ? Je ne sais pas car nous avons aménagé en février, le chauffage était en route mais, je n'ai pas le souvenir d'avoir eu froid. C'est vrai qu'en février la grosse partie du froid est déjà passée. On se dit que s'il fait froid en hiver, dès qu'il va y avoir du soleil, ça va taper sur les vitres donc, ça va amener un peu de chaleur.

En terme de coût d'électricité, de gaz ?

Je crois qu'au niveau de l'électricité, elle paye 25 € par mois et 75 € en gaz.

Comparé à votre ancien logement... ?

Au niveau de l'électricité, on tournait entre 150 et 200 € tous les six mois par contre, on avait 80 € de gaz tous les mois car c'était très mal isolé. Il y avait des baies vitrées comme ici mais, elles étaient mal fermées en bas. Il y avait du jour et on sentait les courants d'air, c'était très mal isolé. Ce qui n'a pas l'air d'être le cas ici. Pour l'instant, nous n'avons pas eu de factures incroyables. Vu que c'est une estimation, on paye tous les mois et, on ne le verra qu'après un an ou deux ans de recul.

Vous payez combien de loyer ?

On paye 600 € de loyer plus 30 € pour une place de parking.

Le prix vous convient ?

Oui. Quand on regarde un T3 de 72 mètres² dans Bordeaux centre à ce prix là, ce n'est pas possible. On tourne plus dans les 700-800 €. Après, c'est vrai que ça reste du logement HLM. Notre ancien logement était un T2 de 55 mètres² et on payait 510€. Ça ne fait pas beaucoup plus cher pour le volume supplémentaire. Pour un T3 de cette superficie, le prix est correct.

Comment qualifieriez-vous vos relations de voisinage ?

On ne les voit pas plus que ça. On se voit un peu plus avec la voisine d'à côté puisque quand je suis arrivée c'est elle qui ouvrait manuellement la grille du parking.

Ce n'est pas automatique ?

Non parce qu'on n'a plus d'électricité de ce côté-là depuis quelques jours. C'est vrai qu'on ne voit pas plus que ça nos voisins. Ceux d'en bas je ne les vois jamais à part quand ils ont aménagé. Après, je ne les ai pas croisés. Je pense que nous n'avons pas les mêmes horaires qu'eux. Cela reste quand même courtois quand on a l'occasion de se croiser.

Il n'y pas d'entraide ou de services rendus ?

A priori, ils ont perdu un enfant dans la résidence mais nous n'étions pas là. Le voisin leur a proposé de venir pour regarder de son balcon pour voir si on ne le trouvait pas. Si on vient frapper à la porte pour avoir un coup de main et, si on peut, on fait, mais pour l'instant on n'a pas eu l'occasion.

Vous connaissez des gens de l'îlot 1 ?

Pas du tout.

Vous n'avez pas d'amis ou de famille qui habitent dans la résidence ?

Non, pour l'instant nous ne connaissons personne. Ça ne fait pas longtemps que nous sommes là et comme nous sommes rarement là le week-end...

C'est quelque chose que vous chercheriez a priori ou non?

Non pas forcément. Après, si un voisin a un problème ou s'il a besoin d'un coup de main, on l'aidera volontiers. Pour l'instant, on ne cherche pas. Si on a un contact et que ça se passe bien, tant mieux mais, s'il n'y en a pas ce n'est pas grave.

Je sais que sur l'îlot 1, les propriétaires se connaissent et, il était prévu qu'ils organisent des repas...

Oui, il y en eu un dans l'îlot 8 mais après, ici il n'y en a pas eu. Nous sommes arrivés plus ou moins en même temps. Avec ceux d'à côté, on est arrivé en même temps, ceux qui sont en face sont arrivés peu de temps après. Il n'y avait que le couple de propriétaires. Là, il y a une personne qui est arrivée il y a un mois ou deux.

Comment pourriez-vous qualifier l'ambiance de l'opération?

C'est sympathique. Quand vous recevez du monde le soir vu qu'il y a le vis-à-vis ça peut être vite bruyant. Nous nous sommes fait rappeler à l'ordre parce qu'on était en train de jouer et, nous avons crié... On a entendu un chut venant de dehors. C'est vrai qu'il était quand même deux heures et demie du matin. Du fait de la proximité, dès qu'on ouvre les fenêtres, vous allez tout entendre. A vous aussi de faire attention. C'est une question de respect, de courtoisie.

Vous avez déjà entendu les voisins faire la fête ou ce genre de choses ?

Oui, c'est arrivé mais ça ne s'est pas éternisé dans la nuit donc ça va.

Pensez-vous que la façon dont les logements sont conçus les uns par rapport aux autres, ça peut favoriser une certaine forme de proximité ?

Je pense. Après, on peut toujours tomber soit sur des gens qui sont sociables soit sur des gens qui ne le sont pas. On se connaît plus ou moins donc je pense que les gens n'hésiteront pas à venir s'ils ont un problème. Effectivement, je pense que ça peut faire le lien. Ce n'est pas comme dans un bâtiment classique où personne ne se voit. Là, il y a quand même du vis-à-vis. J'ai ouvert le store et, j'ai vu que le parasol de la dame en face commençait à tomber donc, vu qu'elle a vue en même temps, Elle a couru après... ça reste de l'entraide.

En fait, vous avez une vue sur l'îlot 1 et vous voyez les six terrasses.

Effectivement, nous avons de la vue.

Vous avez une place de parking et vous payez trente euros par moi, c'est ça ?

Oui.

Elle est située dans le garage de l'îlot 2 ?

Oui

Que pensez-vous de votre emplacement de parking par rapport à votre logement ?

Il y a une voiture qui pourrait être plus près... donc ça reste raisonnable !

Oui mais de l'autre côté, il y a également des parkings sur l'îlot1 ?

Si je m'y mets où ils se mettront ? Il n'y a que dix mètres pour aller à la voiture et, de là je la vois quasiment donc, ce n'est pas gênant. Le seul reproche que je peux faire au parking, c'est que les places sont longues mais, elles ne sont pas larges.

Que pensez du sol, des plafonds qui sont dans le parking ?

C'est très agréable car il y a toutes les lumières qui s'allument quand on rentre. Ça, de nuit, je trouve ça pas mal. En fait, tout est automatique. Ce sont des petits plus qui sont agréables. C'est très pratique.

Justement la nuit, est-ce qu'il y a un éclairage particulier dans l'opération ?

Oui, il y a des lumières blanches et rouges, ce n'est pas désagréable.

Quand vous êtes à pieds vous passez par l'îlot 1 c'est ça ? Pour rejoindre le tram ?

Oui et puis pour aller à la boulangerie ou pour le journal.

Sinon, vous passez par votre parking ?

Oui.

Avez-vous l'occasion de vous promener dans l'opération ?

Pour l'instant, nous n'avons pas eu le temps. Au début, on a voulu essayer mais, nous nous sommes aperçus que tout était fermé. On s'est déjà baladés dans l'îlot 1 et vers l'îlot 8. C'est vrai que c'est agréable, il y a la verdure...

Que pensez-vous des espaces verts ?

C'est agréable. C'est vrai qu'on est en ville mais, il y a un peu de verdure. J'ai une amie venant de la campagne qui est venue, et qui jamais n'habitera Bordeaux, elle a été surprise. Elle se sent oppressée à Bordeaux car il a trop de gens alors que quand elle arrive là, elle a dit qu'elle était calme et sereine. D'ailleurs, elle se sentait en sécurité ici.

Je suppose que les espaces verts que vous connaissez le mieux sont ceux des espaces verts. Connaissez-vous ceux qui sont derrière ?

Non, pas du tout.

Rue André Bac, il y a également des plates-bandes d'espaces verts et, cela fait partie de l'opération. Je ne sais pas si vous le saviez...

Non.

Pour l'instant, ils ont planté des sapinettes là où il y a les poubelles...

ça s'est bien les poubelles. Au début, je râlais un peu...

Du coup, comment faites-vous ?

On va les mettre là bas.

Ce n'est pas trop loin ?

Non. Par contre, il y a un manque de civisme des gens qui est assez impressionnant. Les gens ont la flemme d'aller jusqu'aux poubelles et d'ouvrir la trappe pour jeter leurs déchets. Il doit y avoir 5m² pour mettre nos poubelles dessous mais, personne ne les met. Les cartons c'est pareil. Les gens les entassent à côté des poubelles. On peut mettre quand même pas mal d'ordures ménagères et de recyclage mais, les gens ne le font pas. Au départ, comme je n'avais pas connaissance de ce système, j'allais jeter les cartons du déménagement à la déchetterie. Plutôt que d'avoir des containers, là, c'est en dessous.

Avant de venir, connaissiez-vous ce quartier là ?

Non, je suis plutôt du côté de Mérignac, Caudéran.

Vous connaissiez un peu le Grand Parc ?

Un peu mais, vraiment au début du Grand Parc rue Camille Godard. J'avais des amis de la famille qui était là bas mais, ça s'arrêtait là. Je ne connaissais pas du tout le quartier.

Vous n'aviez pas une image particulière de ce quartier ?

Je me suis méfiée quand on m'a dit à côté du Grand Parc parce que ça n'a pas forcément une bonne image. Je suis venue et j'ai un ami qui habite rue Camille Godard et qui m'a dit que c'était bon même s'il s'est fait brûler sa voiture il y a un an. Il m'a dit que généralement, il n'y a pas trop de soucis. Effectivement, ça va. Hormis ce matin où j'ai appris qu'il y a eu quelques vols de vélos ici parce que les portes restent ouvertes donc, les gens rentrent. Après, nous n'avons pas eu plus de soucis que ça.

ça ne vous a pas empêché de venir.

Non. C'est vrai qu'au début on s'est posé la question. Avant de venir visiter, nous sommes venues voir vers onze du soir. On a vu qu'il n'y avait pas plein de monde dans les rues donc, c'était relativement calme. Après, on nous a dit que c'était plus certains coins qui craignaient. Nous n'avons pas eu de soucis. Il y a quand même le côté sécuritaire, d'être au milieu. On ne peut pas nier qu'on ne sait pas posé la question. En étant deux filles, nous sommes méfiées.

Sachant que toutes les deux vous travaillez sur Mérignac ?

Oui.

Du coup, c'est compliqué pour vous de rejoindre le travail d'ici ?

Disons que mon amie travaille pas loin des boulevards. Du coup, pour elle ça fait un peu plus loin mais pas beaucoup plus. Moi, ils m'ont mutée à la Teste donc quoi qu'il arrive...

Que pensez-vous de l'inscription de cette opération dans le quartier ?

Je pense que ça peut redonner vie au quartier ou tout au moins redorer le blason. Je pense que si à terme ils font des logements de ce type pour détruire la grande tour, ça va redonner une image au quartier plus sympathique. Rien que le fait d'avoir mis le tram, tous les alentours ont de l'allure. C'est comme si on compare l'avenue Thiers il y a quinze ans et aujourd'hui, ça n'a quand même rien à voir. Je pense que l'arrivée du tram, de logements qui peuvent sortir de l'ordinaire va amener une nouvelle population. Du coup, cela fait une mixité sociale et cela redonne une bonne image au quartier.

Pour vous, est-ce que cette architecture choque entre d'un côté les Chartrons et de l'autre le Grand Parc ?

Non, je ne pense pas. A la limite, ça choquait déjà entre les immeubles du Grand Parc et les Chartrons. Ça peut être un juste milieu ! Je pense qu'il faut arrêter de faire des grandes tours comme celles-ci aussi bien pour les gens qui sont autour que les gens qui sont dedans. Il vaut peut-être mieux avoir des logements plus bas. Effectivement, on ne pourra pas recaser tout le monde ça, c'est une certitude mais, pour les gens qui vivent dedans je pense que ça sera plus agréable.

Et visuellement ?

C'est vrai qu'on aimerait bien qu'elles sautent ! Pour l'instant on fait avec. Effectivement, ça fait un peu tâche dans le visuel. Quand on arrive ici, nous n'avons pas l'impression d'être en plein centre de Bordeaux. C'est vrai que je trouve ça agréable.

Que pensez-vous de l'offre des services qui sont à proximité de votre logement ? Est-ce qu'il y en a suffisamment ?

Je pense ne pas tous les connaître. Il y a quand même un Simply à même pas cinq minutes, il y a un bureau de tabac, une boulangerie, il y a quelques magasins. De plus, Auchan Lac n'est pas très loin et, je pense que ça va se développer petit à petit. Vu qu'il y a de nouveaux habitants qui arrivent entre nous et une opération à côté de l'autre, je pense que ça va se développer.

Vous faites vos courses ici?

Non, plus sur Auchan Lac ou quand nous sommes sur Mérignac, on peut les faire là bas, ça dépend. Nous ne sommes pas attachées à un endroit particulier.

Le Grand Parc est un quartier que vous pratiquez ou pas forcément ?

Pas forcément. Mon amie y est déjà allée mais pas moi. J'arrive de Lacanau donc, m'enfermer dans une piscine, j'ai un peu de mal. Nous sommes allées voir la piscine du Grand Parc et, elle a l'air sympathique. Je pense qu'à terme on ira. Comme ça ne fait longtemps que nous sommes là, il y a beaucoup de commerces que nous ne connaissons pas. Il va falloir aller voir en tram, à pied dans les rues....

Et côté Chartrons, côté quais ?

Non, on y passe pour aller vers l'avenue Thiers car nous avons des amis qui sont là-bas mais, ça s'arrête là. On n'a pas eu trop le temps de visiter le quartier. Nous sommes toujours à droite ou à gauche. Vous avez toujours des cartons à ranger. Là, on va être en vacances donc, on va essayer d'aller dans le quartier.

Que pensez-vous de l'inscription géographique de ce quartier dans l'agglomération ? Vous vous trouvez bien situées ?

Je trouve que c'est pas mal. Nous ne sommes pas loin de Bordeaux centre, pas loin des quais, pas loin d'Auchan Lac, pas loin de la rocade. C'est comme Bordeaux Caudéran où ce n'était pas loin de la rocade. Là, nous ne sommes pas loin de la rocade donc, nous sommes plutôt bien situées.

ça vous arrive de prendre le tram ?

Pas encore !

Est-ce que vous vous sentez vivre en ville ?

ça reste de la ville mais, c'est vrai que ça fait une coupure. On a l'impression d'être à l'intérieur d'un espace où il y a de la verdure, calme.

Avez-vous l'impression de résider en centre-ville ou non ?

Je trouve que nous sommes proches du centre-ville. Nous ne sommes pas trop loin donc, ça reste accessible tout en ayant cette petite coquille qui fait que nous restons un peu dans notre bulle.

Quand vos amis viennent vous voir, ils prennent quel mode de transport ?

Généralement ils viennent en voiture puisqu'ils sont davantage dans l'agglomération bordelaise. Suivant les horaires, ils viennent en voiture car à une heure il n'y a plus de tram.

Quand vous êtes à l'extérieur et que vous présentez l'opération, comment la nommez-vous ?

Les Diversités. Récemment, on a appris que ça s'appelait différemment.

La Grenouillère ?

Peut-être mais, je ne crois pas.

Quand vous avez reçus vos amis pour la première fois, ils ont trouvé facilement ?

Non, ce n'était pas encore référencé sur les GPS. On arrive à les situer à partir de Ravezie.

Savez-vous combien de temps vous allez rester dans ce logement ?

Non. Pour l'instant nous y sommes bien donc, il n'y a pas de raisons qu'on bouge. On ne s'est pas posé la question. Nous ne sommes pas dans l'optique de changer.

Et sur le long terme ?

On pourra peut-être regarder dans cinq ans. Effectivement, on va peut-être rentrer dans une période où il va falloir acheter.

Et acheter ici par exemple ?

Je ne sais pas. En plus, je n'ai pas visité les autres logements et au niveau financier ça risque d'être dur... A mon avis, on va rester dans des maisons individuelles même si c'est plus ou moins collectif pas loin de Bordeaux centre.

ILOT 3, ENTRETIEN 1



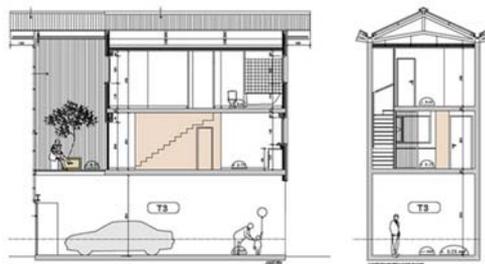
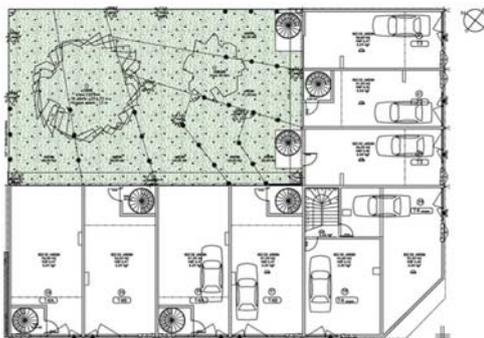
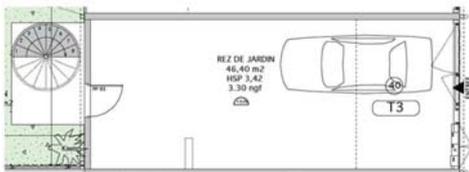
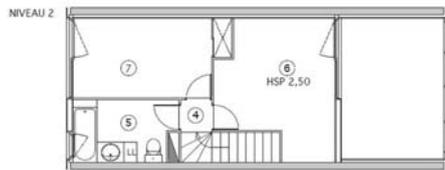
CHAMPIOT

ILOT 3 / entretien 1

Logement en accession T3 duplex (prix d'achat : 120000 euros, depuis 04/2008)

Surface utile : 60 m² / terrasse : 8 m²
jardin : 50 m²

Foyer : femme, divorcée



57 ans, Divorcée, Pas d'enfant à charge, Contrôleur des impôts Niveau d'étude : seconde lycée

Propriétaire

Livraison du logement en février 2008, occupé depuis le 21 avril 2008

Ilot 3, Florence Champiot

Surface : Intérieur 60 m², garage 11m², terrasse 8 m², jardin 50 m².

Prix d'achat : 124 000 € initialement, 120 000€ car achat en brut, moins 9000€ de pénalités de retard.

Pour commencer dans quelles circonstances vous êtes arrivée dans ce logement ? Comment ça s'est passé ?

Alors, les circonstances ont fait que j'ai divorcé en 2003. Donc j'habitais dans une maison en pierre pas très loin d'ici de l'autre côté, coté Tivoli. Donc j'ai été obligée de vendre ma maison. J'ai pris un appartement de location en attendant. Et entre temps il y a eu ce projet disons qui était en cours et je suis allée au CAPC justement visiter, disons voir les photographies, les expositions. Et je ne vous cacherais pas non plus que mon fils étant architecte m'a un petit peu conduit dans ce projet. Il m'a dit : « Maman tu avais une maison en pierre, ce serait bien de prendre ... ». Donc moi c'était ou une maison en pierre ou l'extrême. C'est vrai que vu le prix que nous avons vendu notre maison, il fallait que je réinvestisse et le prix était quand même inabordable pour moi toute seule. J'aurais pu racheter ma maison mais je ne voulais pas garder les souvenirs et tout donc on a vendu. J'ai réservé en 2004 et le temps que je déménage dans l'appartement et tout c'est vrai que j'aurais pu racheter de suite mais bon j'ai préféré attendre un petit peu, déjà pour faire un petit peu le deuil de ma maison, j'avais quand même des difficultés à la quitter et donc je préférerais quand même partir. Après j'ai visité pas mal d'appartements, ça ne me plaisait pas plus. Une maison en pierre, c'est vrai que j'avais eu le coup de foudre au départ et là j'avais pas du tout de coup de foudre et je m'étais dit autant prendre de l'architecture moderne.

Vous avez visité beaucoup d'autres logements avant de choisir celui-ci.

Oui, quelques-uns et après en 2004 j'ai fait la réservation parce que c'est vrai que Domofrance me disait qu'ils avaient un nouveau projet et puis justement donc j'avais été au CAPC, j'y avais vu ce projet qui m'a intéressé quand même qui me plaisait bien.

Qu'est-ce qui vous plaisait particulièrement ?

Cela me convenait parce que j'avais récupéré le chien de mon fils donc il avait l'habitude d'un jardin donc ici ça tombait bien il y avait un petit jardin. Il y avait un garage. Et puis ça correspondait bien à un T3, je ne pouvais pas trop prendre un T4 parce qu'après c'était au-dessus de mes moyens et puis toute seule un T4 c'était trop important pour moi. Disons ça convenait tout à fait à ce que je recherchais. Pas très loin du tram, je restais quand même dans mon quartier. Et voilà c'est ça qui m'a décidée. Mais c'est vrai que je ne pensais pas que de 2004 jusqu'à 2008, l'attente a été très ... J'ai dépensé de l'argent c'est certain puisque j'ai payé quand même un loyer de l'autre côté et puis j'ai perdu de l'argent certes. Mais bon, je ne regrette pas trop. Je ne regrette pas, parce que je m'y sens bien. Ça correspond tout à fait à ce que je désirais. Je voulais un appartement brut au départ, donc on a pris brut. Ça me convenait je trouvais que c'était une architecture très, très moderne et c'est ce qui me plaisait. C'était l'extrême.

Oui, c'est ce que vous disiez en pierre ou l'extrême.

Oui, voilà, même si on m'a déconseillé quand même.

Ah oui. Pour quelles raisons ?

Je sais pas pourquoi on m'a déconseillée. Un jour que je m'étais présentée faire la réservation chez Domofrance. J'avais été voir justement euh ... Après Domofrance et tout je ne connaissais pas trop, trop. C'est vrai que ce sont des appartements sociaux, c'est

vrai que ... Mais bon ça ne me dérangeait pas, c'est pas ça qui me dérangeait. Mais c'est vrai que quand je suis allée demander des renseignements à Bordeaux Lac là, il y avait une personne qui m'avait complètement déconseillé, vraiment. Quand je suis sortie de là, j'étais plus trop prête à acheter. Après je me suis posée la question, je me suis dit : « Mais pourquoi m'a-t-elle déconseillé à ce point là ? Est-ce qu'elle voulait cet appartement pour un ami ? ». Je me suis posée toutes ces questions. Donc après je me suis dit : « Peut être que je fais le mauvais choix. Peut être que ci, peut être que là ... », et puis j'en ai parlé. Et je crois que la personne s'est fait un petit peu engueuler parce qu'au contraire elle avait à présenter le projet. C'est vrai que j'aurai pu prendre un appartement au Bouscat, il y avait plein de choses que je pouvais, mais je ne voulais pas non plus payer trop cher de copropriété. Déjà j'étais limitée ou alors je restais en location mais bon il fallait que je réinvestisse quand même.

Donc le temps en fait entre le moment où vous avez vendu votre maison ...

Ma maison s'est vendue très, très vite.

Vous étiez en appartement, en logement collectif ?

Oui en logement collectif, du côté de, je suis restée dans mon quartier, Tivoli.

Si je comprends bien ce que vous me dites ce qui a influencé votre choix c'est d'une part la nouveauté, l'architecture moderne et d'autre part c'était d'avoir le tram à proximité, le fait qu'il y ait un jardin ...

Oui et puis je restais dans mon quartier, parce que j'ai quand même vécu quelques années au Grand Parc. Mes parents ne sont pas très loin. Quand j'ai acheté avec mon ex mari, c'était rue de Macau donc c'était toujours dans le même quartier. Vous savez quand vous êtes habituée à un quartier, moi je suis une personne déjà déracinée puisque je suis née en Algérie. Donc je restais, je recherchais, j'aurais pu partir plus loin à Talence mais je n'avais pas envie. J'avais envie de rester, bon mon travail c'est au centre de Bordeaux donc je ne voulais pas trop m'éloigner. Et puis divorcer, partir de l'endroit où j'habitais, ça faisait trop de choses pour moi. J'aurais pu être mutée parce qu'à ce moment là j'avais eu une promotion, j'aurais pu être mutée et partir à l'extérieur de Bordeaux donc j'ai eu de la chance de rester sur place. Donc partir non, je n'avais pas envie. Chaque fois que je cherchais c'était dans le quartier. Donc ça me convenait tout à fait.

Vous avez visité beaucoup de logements avant de trouver ?

J'en avais visité quelques-uns qui ne me convenaient pas du tout.

C'était plutôt du collectif ou de l'individuel ?

Je recherchais un appartement mais pas dans les immeubles vu que je ne voulais pas. Si vous voulez dans les appartements qui se vendent là, dans la vieille pierre. Après dans les résidences neuves non ça ne me plaisait pas. Je ne voulais pas payer trop de charge de copropriété. C'était déjà ça qui m'arrêtait. Une maison individuelle j'en avais trouvée une à Bacalan mais qui était un petit peu au-dessus de mes moyens. Je me suis dit : « c'est bien Bacalan, ça va être tout nouveau dans quelques années. », mais je ne me voyais pas habiter toute seule là-bas.. Vous savez il faut se sentir bien dans un endroit. Donc là ça correspondait bien à ce que je recherchais même si l'attente a été très longue.

On va avoir l'occasion d'en reparler. Dans vos critères de sélection il y avait aussi le prix.

Voilà il y avait le prix. Ça correspondait tout à fait à ce que je recherchais. Au moment où j'ai réservé, ça tombait bien parce que comme j'avais divorcé, mes revenus ... Vous savez quand on divorce on ne paye pas beaucoup d'impôts, donc ça correspondait bien avec ma déclaration parce qu'il ne fallait pas dépasser un certain seuil. Donc tout coïncidait bien. L'appartement il était disponible donc ... Il faut dire que plusieurs fois je suis allée

chez Domofrance, ils disaient : pas encore. Quand j'ai vu que le projet allait être réalisé et tout, c'est vrai que j'étais d'attaque. Mon fils est revenu de Lisbonne et puis il m'a dit : « Alors maman t'as été voir ? » et je lui ai dit : « Non j'en ai marre, j'en ai marre de toujours demander ». Ils m'ont dit qu'ils me téléphoneraient mais ils ne m'auraient jamais téléphoné hein, si je n'avais pas insisté. C'est vrai qu'aux allées Tourny souvent j'y suis allée. C'est vrai que si je n'y avais pas été, on m'avait dit qu'on me rappellerait mais ça je n'y crois pas trop. Je ne pense pas qu'on m'aurait rappelé.

Donc c'est en 2004 que vous avez fait la demande.

En 2004 j'ai fait la réservation. Ça devait être au printemps. J'ai fait la réservation et puis là, j'ai pas hésité hein, de suite j'ai versé les ares et tout. J'ai pas eu le temps de me retourner c'était des maisons sur plan, je n'aimais pas trop non plus les maisons et voilà j'avais un petit peu peur quand même. Mais bon je suis partie dans ma folie moi aussi.

C'était un coup de cœur ou ... ?

Oui, c'était un coup de cœur parce que je me disais que ça allait être quelque chose d'extraordinaire et que je parlais dans ce ... Après effectivement je me suis posée des questions. Je ne suis pas très jeune pour ce genre de maisons, ce genre d'habitation. Je me suis posée pleins de questions. Mais bon, après je me suis dit : « Aller c'est pas grave ! »

Qu'est-ce qui vous a amenée à choisir spécifiquement cette habitation ?

Cette habitation spécifiquement parce qu'il y avait un petit jardin, déjà. C'était un T3, je ne voulais pas un T4 c'était au-dessus de mes moyens, j'avais fait un petit emprunt, je ne pouvais pas, déjà je dois rembourser pendant 15 ans, non il faut être lucide. Donc j'avais le choix entre celui-ci (logement de droite concomitant vu de la façade, mais avec terrasse inversée) et celui-là.

Celui-ci, c'est-à-dire celui d'à côté ?

Oui.

Donc toujours dans le même îlot.

Ah oui, le choix était pour cet îlot. Pourquoi ? Parce que c'est le prix et puis qu'il y avait un petit jardin et qu'il y avait un garage.

A ma connaissance dans l'opération, il y a quand même pas mal d'îlots qui ont un jardin ou une terrasse, un parking, mais c'est peut être aussi le seul îlot où il y a des T3. On ne vous a pas proposé d'autres îlots ?

Euh si parce que j'avais quand même le choix ... Mais non je ne sais pas pourquoi ça me plaisait bien. L'architecture me plaisait bien. Il y avait un petit coin de terrasse. Donc entre les deux appartements, j'ai pas choisi celui-là parce qu'il était un petit peu plus petit et conçu différemment. La terrasse était de l'autre côté donc je me suis dit, je m'étais dit que si l'été il faisait trop chaud moi je suis quand même un petit peu vers le nord, peut être que j'aurais moins chaud. Donc tout ça j'y avais pensé de suite. Et puis par rapport aux autres îlots, pourquoi ? Parce que le Bühler c'était des T5. Après qu'est-ce qu'il y avait ? Hondelatte c'était les petites maisons mais c'était des T4. Après je pense que là à côté il y avait des appartements, mais je n'avais pas envie de me retrouver en copropriété. Je voulais être un petit peu indépendante. Même après si mon jardin il est séparé et puis que je n'y ai pas accès de l'intérieur ça ne me dérangeait pas, je voulais quand même... En plus ça tombait bien parce que cette rue, elle était calme ; c'est une voie nouvelle qui est calme. Et si je me retrouvais de l'autre côté, ça on l'avait étudié avec mon fils, l'autre côté c'est un terrain vague, on ne sait pas dans quelques années et voilà. Non et puis ça semblait simple au niveau de l'architecture, même si c'était un côté particulier, c'était quand même plus ou moins simple. Et c'est vrai qu'aujourd'hui je ne regrette pas du tout.

Quand vous dites que l'architecture vous a plu, c'est l'intérieur, l'extérieur ?

L'intérieur je savais comment ça allait être, sur plan vous voyez. Ils présentaient un petit peu les films au CAPC donc j'avais déjà une vision et ça me plaisait bien. Au départ ils l'avaient présenté avec des volets en toile donc ça donnait un petit peu de couleur, donc je trouvais que c'était pas mal. Mais je ne regrette pas parce que les volets roulants, je suis contre les volets roulants, dans l'architecture je n'aime pas ça.

Et là ils sont comment ?

Là c'est des volets roulants hein. Mais question sécurité, je suis plus sécurisée.

C'est électrique ?

Non, non ça coûte trop cher. Bon après c'est à moi de les installer.

Alors on va parler de votre ancien logement, donc là j'entends le logement où vous avez vécu de 2004 à 2008 si je ne me trompe pas. Donc il était situé dans le quartier Tivoli ...

Rue de Laseppe, c'était une résidence. J'aurais pu acheter un appartement là, mais ça ne me plaisait pas parce que je trouvais que, d'abord le prix était assez cher.

C'est-à-dire ? Pour avoir un ordre d'idée.

A l'époque il faisait 150 000 €. 150 000 € pour un T3, pas une bonne disposition, les chambres côté nord, le chauffage électrique. Bon c'était bien parce que tout était électrique, il y avait un confort parce que tout était électrique, mais je trouvais que les radiateurs n'étaient pas assez ... Il était mal agencé ...

Mal agencé, c'est-à-dire ?

Il y avait un grand couloir, un immense couloir. On rentrait il y avait un grand couloir, la cuisine, après au fond une grande salle à manger et après il y avait un grand couloir où il y avait deux chambres, des chambres qui n'étaient pas très très grandes et qui étaient côté nord donc ... Et puis après c'était de la goûtelette partout, déjà je ne supporte pas trop la goûtelette. Et je trouvais que pour le prix ... Et puis en plus on entendait bien les voisins, il était pas du tout isolé et ça me dérangeait énormément.

Est-ce que cet ancien logement avait, malgré tout ça, certaines qualités à vos yeux ?

Des qualités euh, il y avait l'ascenseur quand même donc il y avait un confort même s'il n'y avait pas beaucoup d'étages. Il y avait un parking. Non il n'avait pas tellement de qualités parce que j'étais au-dessus de la porte de parking et puis vous êtes réveillé le matin très tôt par la porte, le matin, le soir. Non je l'ai quitté sans regret. Je l'avais pris parce qu'il restait un petit peu dans le quartier, qu'il restait un petit peu dans mes prix et malgré que ... C'était quand même assez cher hein ... Je payais plus de 600 €, mais bon après le divorce j'allais pas chercher un truc ... Parce que j'en ai quand même visité des horreurs ... Et puis bon c'était près du parc rivièr pour le chien pour le promener. Voilà, mais les inconvénients il y avait de la moquette partout alors avec un chien c'était très désagréable. Il m'a rendu service, voilà il m'a rendu service mais je ne peux pas dire que j'en garde un très bon souvenir.

Vous avez déménagé parce que vous souhaitiez accéder de nouveau à la propriété ?

Je ne pensais pas y rester autant d'années. Je pensais que en réservant en 2004, ils nous avaient promis pour 2006. Donc je m'étais dit : « Le temps de me retourner un petit peu ». Ils avaient dit début 2006 et ça a été prolongé jusqu'au début 2008. Je suis passée devant le notaire en février 2007. Quand on m'a dit : « Vous allez bientôt y habiter, il est prévu pour juin ou juillet 2007 ». Donc on m'a dit de signer de suite chez le notaire donc en février 2007 j'y suis allée, c'est ce que j'ai fait en premier. Et puis après, j'ai laissé l'appartement parce

que je me suis dit : « Je vais faire des économies, je vais aller habiter un peu chez mes parents ». Donc je suis partie plus d'un an chez mes parents.

Vous avez été livrée à quelle date exactement ?

J'ai été livrée en février 2008. Mais comme c'était brut il a fallu faire des travaux donc j'ai emménagé fin avril. J'y suis restée parce qu'au départ je m'étais dit : « Je vais faire des économies, je vais laisser l'appartement impeccable », comme ça pendant deux ou trois mois j'avais pas de loyer à payer. Finalement ça a duré plus longtemps. Domofrance m'avait demandé si je voulais, ils m'ont proposé un appartement hein quand même ici hein, chez Bühler. C'est-à-dire que cet ilot (le 3) il a été commencé au départ et après ils ont monté les murs et puis ils ont continué. Au lieu de faire un ilot et puis de continuer, ils sont partis à faire ... comme j'habitais pas très loin donc je venais souvent le voir. Donc ils ont commencé là, j'étais toute contente et puis après ils ont continué et continué partout. Bühler ça a été fini en premier. Alors il y a eu des appartements, ils m'en ont proposé un et puis j'ai dit que non que j'allais pas prendre que je préférais qu'il y ait des gens qui en avaient plus besoin que moi et puis qui avaient des enfants. Et puis moi toute seule, moi mes affaires je les ai ramenées à ma maison de campagne, donc j'ai tout stocké et puis ça m'a fait deux déménagements. Et du moment que j'avais signé chez le notaire, on m'avait dit qu'en début juillet j'aurais l'appartement, je ne l'ai pas eu en juillet. Donc de juillet jusqu'au moment où je l'ai eu, ils m'ont donné des pénalités de retard. Donc j'ai pu avoir des pénalités de retard qui m'ont permis de faire les petits travaux.

Alors justement quand ça a été construit, quand vous avez vu pour la première fois de l'extérieur votre logement terminé, quelles ont été vos premières impressions ?

J'étais contente hein.

C'était ce à quoi vous vous attendiez ?

Oui, parce que j'avais bien vu parce que je suis quand même assez curieuse, donc je venais souvent voir. Bon il y a des petites choses qui ont changé par rapport ... mais bon c'est pas ... Le plus dur ça a été l'attente, voilà l'attente.

Vous étiez plutôt agréablement surprise par l'aspect que ça donnait ou ...

Oui, oui, agréablement surprise, tout à fait. Après c'est vrai que c'est un collectif qui fait qu'on est rapprochés les uns des autres, c'est vrai, ça, ça le fait énormément. Alors bon, après j'ai eu le souci, mais bon j'ai envoyé des recommandés et tout, ici que les escaliers, l'architecte ... mais peut être que là je vais sur un autre truc ...

Non, non allez-y.

Bon l'architecte, je ne l'ai jamais rencontré. Voilà. Alors ça, je la recherche, je ne sais pas où elle est. Je voulais lui envoyer un courrier. Je ne l'ai jamais rencontrée et c'est dommage parce qu'elle aurait dû elle-même présenter ... Parce qu'après il y a des gens qui s'en fichent hein. Ma voisine d'à côté, elle avait un appartement de Domofrance, c'était un appartement de Domofrance, ça correspondait bien au prix, c'est surtout après une question de prix. Moi c'était pas dans cette ... bon il y avait le prix qui me convenait, mais après c'était une question d'architecture. C'est bien fait, je vais pas aller mettre des armoires euh, voilà. Je vais essayer de conserver ce que l'archi a fait, voilà. Après c'est vrai que tout le monde n'est pas pareil. Bon c'est vrai que mon garage n'est pas encore bien aménagé, là on va s'y mettre avec mon fils dès qu'il va avoir un petit peu de temps, je vais m'y mettre avec mes parents et tout parce que bon je suis quand même toute seule. Et je voudrais arranger un petit peu. Mais je veux quand même protéger ce qu'elle a fait. Et c'est dommage qu'elle n'est jamais ... je ne sais pas ce qu'elle est devenue cette fille. Elle a fait cet ilot, mais je ne peux pas dire, plusieurs fois j'ai voulu l'appeler, mais mon fils m'a dit : « non ne l'embête pas ... »

Mais pour lui dire quoi ?

Pour lui dire les choses donc j'étais pas contente. Le fait déjà que c'était pas prévu les escaliers extérieurs de mes voisins. Voilà là ça va être une location (à gauche du logement lorsqu'on est face à la façade côté rue) et là c'est une euh ... Voilà mes voisins ont une ... Parce que l'archi n'avait pas prévu que si elle faisait l'escalier intérieur à droite et à gauche, c'était de ce côté-là donc ils ne pouvaient plus rentrer leurs voitures. Donc ça elle n'avait pas prévu. Donc qu'est-ce qu'elle a fait ? Elle a mis les escaliers extérieurs, elle s'est pas posé de questions hein, elle a mis les escaliers à l'extérieur. Parce que les escaliers devaient être en colimaçon alors elle a certainement pas voulu faire une sorte d'escalier ... Bon elle l'avait conçu comme ça. Donc elle les a fait. Donc moi par rapport à mon voisin à gauche, qui est un locataire, déjà il a la vue dans ma terrasse, la vue dans mon jardin direct, même si je veux pas euh ... Et puis donc ça tout de suite je l'ai signalé, j'ai dit que j'étais pas du tout contente, pas du tout, pas du tout.

Vous avez été prévenue à quel moment que ça allait se faire ?

J'ai été prévenue le jour où je suis allée chez le notaire. On ne m'avait pas donné la modification, on me l'a donné le jour de chez le notaire. Bon j'ai été prise de cours et puis je me suis dit : « _ Non mais là vraiment ils se moquent de moi, ils auraient pas dû ... _ Ah bon mais on ne vous l'avait pas dit ? _ Ben je dis non vous m'avez rien dit ! ».

Alors excusez-moi je vous coupe mais le voisin de gauche là, l'escalier je ne vois pas ...

Je vais vous montrer. (Déplacements, direction la terrasse) Voilà alors là j'étais pas du tout d'accord. Alors voilà l'escalier.

Ah oui d'accord.

Là c'est la vue directe. Il a la vue directe. Donc bon j'espère que j'aurai quelqu'un de sympathique, de pas trop bruyant parce que quand on descend les escaliers ... Voilà par contre là ma voisine (à droite) là elle je ne la vois pas. Sauf quand vous êtes dans le jardin mais moi comme je n'y vais pas très très souvent dans le jardin c'est juste pour tondre ou après planter des petits trucs comme ça. Donc là, on fait une allée de bambous et puis après ce que je vais faire c'est que je vais mettre tout le long des plantes qui me cachent un petit peu mais eux aussi. Que chacun soit chez soi.

Et au niveau des vis-à-vis (forêts de maison Hondelatte) ? Bon pour l'instant tout n'est pas habité mais là il y a de la lumière.

Non, ça ne me dérange pas trop. Bon tout n'est pas habité, j'ai celui-là là-bas qui est habité, celui-là et puis celui-là en face qui n'est pas du tout habité. Là c'est pareil. Alors moi le vis-à-vis ne me dérange pas parce que j'ai l'intention de mettre des trucs qui vont grimper. L'été je laisse ouvert par contre parce qu'il fait un petit peu chaud, mais moi je suis frileuse, la chaleur ne me dérange pas. Je suis une personne qui ne me plaint pas trop. Donc là je vais mettre une jardinière avec des bambous avec des roulettes en dessous comme ça et après je vais aménager de façon à ce que je resterai bien chez moi. Et puis vous savez au départ ça me dérangeait, c'est vrai. Au départ ça m'a un peu gênée, mais les gens ils sont chez eux, ils ne regardent pas. Mon voisin en face il est super sympa, l'autre aussi, donc ils font pas attention. Alors voilà eux ils le savent donc ça ne me gêne pas.

Si ça ne vous dérange pas tant qu'il fait jour je vais prendre des photos parce qu'après ça rendra moins bien au moins pour l'extérieur.

Alors le droit ça me dérangeait pas mais le gauche. Alors je me suis battue, battue mais vraiment. Alors j'ai fait des courriers et des courriers ...

A Domofrance.

Oui. Alors il a fallu que j'aïlle carrément. Il a fallu qu'un jour, j'en avais marre parce qu'on ne me répondait pas au courrier hein.

Mais qu'est-ce que vous disiez dans votre courrier ?

Je ne vais pas vous les sortir mais bon je leur disais qu'on aurait pu quand même me prévenir. Je ne pense pas que je leur aie dit que j'allais voir un avocat et que je porterais plainte. Je ne pense pas que j'en suis arrivée à leur dire ça. Mais ils ne répondaient pas à mon courrier. Donc deux trois courriers avec accusé de réception. Donc un jour j'en ai eu marre, un jour j'y suis allée avec mon fils, j'ai dit : « bon écoutes tu viens avec moi . On a pris rendez-vous et on y a carrément été. Donc j'étais très très remontée. Et puis quand je suis arrivée là-bas j'étais pas du tout remontée, j'ai été très agréable, très sympa. Eh bien ça c'est très bien passé et c'est là qu'ils m'ont dit que l'archi avait réfléchi de mettre un panneau, mais le panneau il n'y a pas longtemps que je l'ai eu hein. J'aurai tellement aimé qu'elle mette un panneau d'en haut jusqu'en bas mais elle ne l'a pas fait. Mais bon c'est pas grave, moi je le ferai de toute façon, je m'arrangerai. Bon c'est vrai qu'après peut être que j'aurai un voisin qui sera sympa et qui sera pas curieux. J'espère oui.

Concernant l'architecture de ce nouveau quartier, la première fois ...

Moi je l'ai trouvé bien, mais les gens trouvent moche hein.

Les gens, c'est-à-dire ?

Les personnes des alentours trouvent ça horrible. Je pense que c'est l'architecture moderne, ça les dérange.

C'est le côté métallique ou ...

Voilà, le côté métallique ne plaît pas du tout. Et puis il y a des gens qui passent et qui regardent. Ils me disent : « Vous habitez là ! ». Je leur dit : « Oui ». Ils me disent : « Mais vous êtes bien ? », et je dis « : « Très bien. ». Alors quand je leur dis ça, ah, ils sont un peu étonnés. Mais j'ai rencontré, du côté du Grand Parc quand je promenais mon petit chien, « Mais vous habitez là, mais c'est moche et tout ! », moi je leur dit : « Vous venez visiter quand vous voulez. Vous verrez. » Mais bon j'ai des collègues qui sont venus et qui ont trouvé ça horrible mais c'est une question de goût. Mais c'est quelque chose d'original. C'est vrai que fait en tôle et puis ... Mais c'est ce que je leur dis hein : « J'ai une maison en tôle et en carton ! ». Mais c'est vrai que quand il fait beau ... quand il fait pas beau c'est pas joli parce que ça fait gris, mais quand il fait beau c'est agréable. Et puis il faut y vivre, voilà. Et puis moi j'y suis très bien. Mes parents qui sont âgés, se sont dit : « Mais où elle s'embarque notre fille, elle est folle. ». Et puis quand ils viennent ici, ils disent : « ah mais non, vraiment tu es très très bien. ». Au départ ils m'ont dit : « Mais tu vas acheter ça, mais tu ne te rends pas compte ! Tu vas placer ton argent là-dessus ! C'est une folie ! ». Oui c'est une folie, mais bon, après tout hein. Donc je ne suis pas mécontente de ma folie.

Alors est-ce qu'avec le recul, maintenant que vous habitez ici depuis un petit moment, quels sont les ilots que vous aimez particulièrement ?

Alors les ilots que j'aime particulièrement. Ben je ne les ai pas visités à l'intérieur.

D'un point de vue extérieur.

Il n'y a que l'îlot chez Hondelatte que j'ai visité et que j'ai pas trouvé euh ... Je pensais à autre chose, je pensais que c'était un petit peu mieux. Ce qui est agréable chez eux, c'est les terrasses et puis le petit coin, le coin terrasse et cuisine. Mais après ce que je n'ai pas trop aimé c'est euh, la chambre qui a ... Il y a deux chambres en bas, très bien, après on monte il y a une autre petite chambre si je me rappelle bien et je trouvais que cette petite chambre bon elle fait plus office de bureau. Je l'ai trouvée vraiment petite. J'ai trouvé par rapport à mes chambres, mes chambres sont un peu plus grandes quand même. Après j'ai pas visité, il paraît que c'est pas mal, chez Bühler, mais j'ai pas visité. Et j'ai visité les maisons qui vont être en location là (Franck n°6), je l'ai pas trouvé mal aussi. Et après

qu'est-ce que j'ai encore visité ? Après ah oui j'ai visité les appartements là, où il y a les filles, les personnes qui se plaignent beaucoup (Hernandez). Oui j'ai trouvé pas mal, mais je préfère mon ilot, voilà.

Pour y habiter vous voulez dire.

Voilà. Les pièces j'ai trouvé que c'était bien, que c'était original (regard sur le plan), donc le centre là voilà, c'est ça. J'ai visité là un appartement, je l'ai trouvé bien, mais après je connais pas. Ceux que j'ai trouvé pas mal aussi c'est ceux-là, là avec leurs grands jardins (Pradel) et puis ceux là aussi. Après j'ai pas trop aimé ça (Poggi-Dugravier).

Là vous parlez uniquement d'un point de vue extérieur ?

Point de vue extérieur parce qu'intérieur je ne les connais pas.

D'accord. Alors dans celui-ci par exemple l'ilot 4 (Poggi-Dugravier) ...

Ah par contre j'ai visité là la grande maison (Ilot 4) avec la personne là, vous avez du entendre, celle qui pose problème. Par contre ça j'ai trouvé pas mal. Bon pour moi qui ai 57 ans j'aurai jamais acheté ça. D'abord pour moi c'est trop cher, mais peut être une question de chaleur et puis il faut monter quand même pas mal les escaliers là, mais autrement elle a quelque chose quand même qui n'est pas mal du tout hein.

Dans les îlots que vous n'aimez pas ...

C'est-à-dire que l'extérieur ce que je n'aime pas du tout, c'est l'escalier qui monte directement par l'extérieur du jardin (Franck n°5), j'aime pas trop cet escalier là qui monte, j'adhère pas trop. Après ceux-là ils ont l'air pas mal (Franck n°6), ces petites maisons elles sont pas trop mal là, c'est je crois des locations, mais je connais pas.

Qu'est-ce qui vous attire particulièrement dans l'architecture ?

Dans l'architecture boh, celui-là il est normal hein. Ce qui m'attire dans ce que j'ai bien aimé, c'est ça, l'architecture de chez Bühler, celle-ci là voilà et là.

Alors vous n'avez pas évidemment visité tous les logements, mais dans quel îlot en dehors du votre vous seriez bien vue habiter ?

Alors ben chez Bühler mais bon c'est des T5, parce qu'ils ont une grande terrasse, parce que c'est dans un coin où c'est quand même calme, voilà. Donc c'est ça qui m'aurait plus attirée. Les petites maisons aussi elles sont pas mal (Hondelatte-Laporte).

Et au contraire est-ce qu'il y a un îlot dans lequel vous n'auriez surtout pas voulu habiter ?

Euh ben dans le centre (Hernandez).

Alors le fait que vous habitez dans une opération expérimentale qu'est-ce que ça évoque pour vous ?

Ce que ça évoque pour moi, c'est qui est d'avant-garde. D'avant-garde et puis une architecture particulière, le fait que beaucoup de gens peuvent venir visiter, ils peuvent demander des renseignements. C'est vrai qu'au niveau intérieur j'aurai pensé que ça aurait été, qu'il y aurait eu peut être plus un côté architectural. C'est surtout côté extérieur parce qu'après l'intérieur reste quand même comme les autres appartements, on ne peut pas dire qu'il y ait une touche ... Surtout que bon au niveau des finitions ça a été très très très mal fait. Heureusement que l'extérieur reste particulier voilà. Donc ils ont mis surtout sur l'extérieur je pense et l'intérieur c'est plus classique. Parce qu'on retrouve un petit peu dans tous les îlots la gouttelette, on retrouve les pièces. On ne peut pas dire qu'il y ait quelque chose. Après les autres je ne les connais pas, mais on ne peut pas dire qu'il y ait quelque chose d'original ou d'innovant à l'intérieur. Sauf les petites maisons là, elles ont

l'air pas mal, celles qu'ils ont fait là (Poggi-Dugravier), ça par contre j'aurai bien aimé y habiter, j'aurai eu peur un petit peu de la chaleur mais ça oui. Je trouve que c'était quelque chose de bien quand même. Par rapport à ça (Hondelatte-Laporte) je préfère, parce qu'à l'intérieur je m'attendais à autre chose. J'ai été déçue par la conception à l'intérieur.

La taille des chambres c'est ce que vous disiez.

Oui et puis je ne sais pas, j'ai pas accroché. Disons que quand on voit l'extérieur on s'attend à quelque chose à l'intérieur quelque chose vraiment de bien et tout. Et j'ai été un peu déçue. Celui-là là, je ne sais pas si vous avez visité là (Poggi-Dugravier).

Pas celui-ci non.

C'est pas mal. J'ai vu l'intérieur et l'extérieur et c'est vrai qu'ils ont des baies vitrées partout, peut être trop mais c'est pas mal.

Alors on va revenir à la présentation du projet, en dehors du film que vous aviez vu au CAPC, qui vous a présenté l'opération ? Comment ça s'est passé ?

Ils nous présentaient bien quand même au CAPC. Quand je suis allée et bien il y a eu un commercial qui m'a présenté le dossier hein et qui m'a dit : « Voilà il y a les prix. Qu'est-ce qui correspond ? ». Donc après j'ai d'abord regardé un peu les prix et puis c'est vrai que le concept me plaisait bien. Et puis après j'avais été à Paris au musée de Tokyo et là il y avait ce bouquin (Revue Techniques et architectures n°474) et justement ils en parlaient à l'intérieur, donc j'ai acheté le livre. Donc ça m'a lancée davantage.

A Domofrance quand vous avez fait votre demande, comment est-ce qu'on vous a expliqué l'opération ? C'était sur plan ou ...

Oui, sur plan. On m'a montré il y avait plusieurs plans euh ... Vous savez moi je savais ce que je voulais et puis c'était disponible donc mon choix a été très rapide hein. Je crois que j'y suis allée à midi pour voir, donc ils m'ont donné les prix et tout puisque c'est ce que j'attendais et le lendemain il avait fallu que le week-end c'était ouvert tout le samedi et tout, ils attendaient beaucoup de monde. Après peut être qu'ils m'ont mis la pression aussi hein, donc ça a été très rapide. Je ne me suis pas trop posée de questions.

Comment vous ont-ils expliqué l'opération ?

Ils ne m'ont pas tellement expliqué hein. C'est après quand je suis allée à Bordeaux Lac, c'est là que le gars m'a dit : « Mais vous vous voyez à votre âge habiter dans des résidences comme ça ? », il m'en a dit que du négatif. Et puis après deux trois jours de réflexion je me suis dit : « Non, non tant pis » et puis j'ai réservé. Mais après me dire comment ils me l'ont présenté. Vous savez ils ne m'ont pas présenté, ils ne m'ont pas dit : « C'est comme ça, c'est comme ci. », ils m'ont simplement montré les plans et puis voilà c'est tout hein. Ils savaient que j'avais été au CAPC, que j'avais vu le projet. De toute façon eux ils avaient peut être pas été formés sur ce truc, je pense. Moi je savais ce que je voulais, après peut être qu'à d'autres gens ils l'ont présenté différemment. Moi je ne peux pas dire que j'ai eu une présentation sur comment ça va être et que ça va durer tant d'années. Bon après c'est des questions qu'on se pose hein mais bon, on verra dans dix ans. Moi je m'étais dit : « Dans 5 ans, si vraiment ça ne me convient pas. Si j'ai des problèmes avec mes voisins parce qu'ils sont trop bruyants », voilà parce qu'on peut avoir des problèmes hein, parce qu'avant tout c'est social, donc on s'intègre bien dans ce système. Mais si je dois avoir quelqu'un de très bruyant ou qui ne me respecte pas, j'attendrais 5 ans pour revendre. Je me suis fixée sur 5 ans, je me suis dit que ça sera l'âge de ma retraite. Donc ou je revends et je partirai vivre à la campagne. Parce qu'il faut voir aussi comment ça évolue et puis surtout comment ça va vieillir.

Vous êtes inquiète par rapport à ça ?

Non. Non je ne suis pas trop inquiète parce que je me rends compte que tous les gens qui ont acheté ce sont des personnes qui sont quand même assez, ce sont des gens biens. Ce sont beaucoup de jeunes, mais c'est pas n'importe qui n'importe quoi. J'ai été un petit peu étonnée pour du social.

Vous vous attendiez à certains problèmes ?

Non je m'attendais à voir des gens, bon des jeunes certes mais pas euh ... Ils ont acheté parce que c'est les parents qui les ont aidés ou voilà. Donc ça je ne m'attendais pas trop et puis quand j'ai vu leurs professions j'ai été un peu étonnée.

C'est-à-dire ? Quels types de professions ?

Ben des professions. En face là, il est professeur en faculté. L'autre là-bas je sais pas. Celle-ci je sais que les parents, la mère est avocate. Mais en tout cas celle qui a acheté là, elle est psychologue, elle travaille à Paris, parce qu'elle a des revenus. Donc je me suis posée la question de comment ces gens ont fait pour acheter. Donc après je me suis dit que ça doit être par les parents et qu'à ce moment là ils n'avaient pas de revenus assez conséquents.

(Elle demande à ce que l'enregistrement soit interrompu pour exprimer ses interrogations. Elle pense qu'il y a eu beaucoup d'attribution de logement qui se sont faites par relations. Quoiqu'il en soit elle estime que la population des accédants n'est pas vraiment une population que l'on retrouve habituellement en logement social.)

Parce que là j'ai des voisins qui passent devant et qui ne disent même pas bonjour ni rien. On voit que ce n'est pas n'importe qui.

Bon mais là il va y avoir des locataires qui vont arriver.

Les locataires, ils arrivent courant janvier, c'est ce qu'ils m'ont dit. Mais attendez hein, ils ont dit janvier et on est en janvier hein, ils ne sont pas encore arrivés. Donc les locataires je sais que peut être on va tomber ... J'espère qu'ils ne vont pas mettre n'importe qui, mais pas n'importe qui dans le sens ... Je vais vous expliquer. J'ai ma cousine qui a pris une location à Blanquefort, ce sont des petites maisons, les voisins sont très bien sauf sa voisine à droite. Elle est arrivée avec trois enfants, un chien qu'elle ne peut pas sortir parce qu'il est interdit. Il casse tout, le chien elle ne le sort jamais, le jardin est comme la terrasse là. Ce chien ne sort jamais donc quand il voit les enfants de ma cousine il se met à grogner. Nous on lui a dit de le signaler aux flics parce qu'on ne sait jamais il est tellement confiné que si un jour il sort il fait une catastrophe. Et moi je me dis : « Pourvu que je n'ai pas ça », voilà c'est tout. Je crains ça, le bruit et puis les gens qui ne vous respectent pas. Bon mais je me dis que c'est un T3 donc je tomberai avec des gens gentils, je me dis ça. Et puis ça ne fait pas trop de bruit parce que c'est quand même bien insonorisé. Mais bon tant que les gens respectent, mais il faut voir comment ça va se passer parce que moi j'ai vécu pas mal d'années au Grand Parc. Donc moi ça me dérange pas.

Alors on parlait des soucis précédents l'emménagement donc vous avez été livrée 2 ans en retard. Est-ce que vous avez rencontré des problèmes particuliers lors de l'emménagement ?

J'ai eu des problèmes, déjà le fait de cette attente, et puis après ces escaliers extérieurs auxquels je ne m'attendais pas, ce qui a quand même été un gros problème. Après le problème c'est que la chaudière là, elle devait être sous l'escalier. Donc elle a été mise là. Donc quand on a fait l'état des lieux pour la réception de l'appartement l'année dernière au mois de janvier. En mesurant, on s'est rendu ... parce que moi au départ je devais faire ma cuisine ici (à la place du frigo et de la chaudière). Moi je voulais faire une petite cuisine, j'avais pas besoin d'une grande cuisine. Là, ça n'a rien à voir avec le plan. Il y avait déjà une différence de dimension qui était incorrecte. Donc la chaudière a posé problème parce que ça non plus ça n'avait pas été signalé mais la chaudière est là, elle devait être dedans, parce que bon ça fait quand même un petit peu de bruit. Donc ben

alors on a décidé de faire la cuisine comme ça et puis de rallonger le mur parce que ça c'est nous qui l'avons fait. Donc de rallonger le mur et puis de supporter la chaudière qui quand même fait du bruit et puis bon là j'attendrais un petit peu pour mettre une grande porte.

Ah oui d'accord pour fermer directement.

Oui, mais ça ils ne me l'ont pas proposé. Ce qu'ils m'ont proposé c'est que, vu les difficultés et que j'ai quand même été sympa et correcte envers eux, ils m'ont proposé de faire la porte en bas. Vous savez parce que au départ quand j'ai acheté ici, voilà c'est ce que j'ai oublié de vous dire, la seule contrariété que j'avais, c'était le fait que ça soit ouvert et qu'on puisse aller dans le jardin comme ça. Ça, ça me gênait. Je lui en avait parlé au commercial et il m'avait dit : « Ah oui mais vous ne pouvez pas, elle est contre l'archi. », parce que je lui avais dit que moi ce que je voulais c'était fermer. Il avait dit non alors avec mon fils on a dit qu'on verrait plus tard et qu'on demanderait la permission à l'archi et tout. Du coup j'ai demandé la permission à la copropriété, ils me l'ont accordé. Et puis Domofrance, vu que la distance était inférieure, ils me l'ont installée et c'est eux qui l'ont prise à leur charge. Donc voilà, j'ai pu obtenir les pénalités de retard et plus, donc j'étais quand même gagnante hein. Je ne pouvais pas demander plus, c'était ... Je sais que des gens ont demandé énormément et tout mais il faut être correct aussi, à un moment il faut savoir ... Mais bon après je peux vous dire que les finitions ne sont pas ce que j'attendais, mais on va me dire que comme j'ai pris brut et ben je dois me débrouiller.

Par exemple au niveau des finitions ?

Ah des finitions. Au départ on a voulu faire un béton mais c'était pas possible parce que la chape n'était pas sèche, il fallait attendre au moins six mois. Et puis ils m'ont embêtée avec l'isolant phonique, vous voyez l'isolant c'est ça. Et comme on mettait un isolant, on ne pouvait pas faire un béton. Alors ça j'ai été ennuyée parce que là ils m'ont imposé à faire cet isolant. Alors que je sais très bien qu'il y a des gens qui ne l'ont pas fait hein, ils n'ont pas mis d'isolant et ils ont fait comme ils ont voulu. Mais moi j'ai respecté, peut être que bon je suis ... Et ce qui fait qu'en haut, c'était pareil, je voulais faire du béton donc je n'ai pas pu. Donc on a mis un isolant et on a mis du plancher, voilà. Donc après la chape n'était pas droite, quand le carreleur a installé les dalles et bien il y a des endroits où il y a un petit décalage mais bon c'est du brut. Après les finitions, vous ne les voyez pas trop, mais le plafond est pas nickel, mais bon, c'est du béton donc, on m'a dit qu'il fallait mettre de la gouttelette, mais comme je ne voulais pas de gouttelette ... J'accepte, je supporte les petites aspérités qui font, ben qui donnent du charme un peu à l'architecture. Voilà il faut aussi après rester un peu brut.

Il y a d'autres finitions qui ont posé problème ?

Là il faut que je le signale ... Là j'ai quand même des petites fissures mais bon après les archis ils vont vous dire que c'est le béton qui travaille. Et puis encore une autre là. Donc là l'escalier, je n'ai pas fini de l'aménager mais bon il n'est pas de bonne qualité. Donc du coup j'ai mis ma machine là mais quand je prends les dimensions de ma chaudière elle aurait pu rentrer. Alors l'archi elle n'est jamais venue, elle ne s'est jamais déplacée. Elle aurait soit disant constaté mais c'est bizarre on ne peut pas la contacter. On ne sait pas où elle est, ce n'est pas normal.

Mais initialement ce petit réduit devait servir à autre chose qu'à mettre la machine à laver ou c'était prévu comme ça ?

C'était prévu pour mettre la chaudière et faire un petit débarras, mais ça rend service quand même hein. Je crois qu'il y a juste en définitive deux appartements dans l'îlot 3 où la chaudière elle est là hein. C'est un petit peu dommage mais bon.

Donc finalement vos problèmes de finitions vous vous êtes quand même adaptée à ce qu'ils demandaient.

Oui et puis petit à petit ben je reprendrai parce que là on a voulu tout peindre. Donc petit à petit on doit recommencer à faire des travaux. Il y a encore des petites choses, la porte, ils n'ont pas encore terminé des petits trucs mais bon à être tout le temps en train de les rappeler des fois j'en ai ras le bol.

Tout n'est pas encore vraiment réglé en fait.

Mais c'est du rien du tout. Là il manque un petit cache donc ça fait déjà je ne sais pas combien : « ah mais ils vont venir, ils vont venir », mais ils viennent jamais. Donc l'autre jour ils sont venus parce que j'avais cette fenêtre là qui fermait pas bien. Et le gars il est venu, il a tellement mis ses mains dégueulasses partout que j'ai du mal à l'enlever. Alors je me dis qu'il vaut mieux qu'ils restent où ils sont, je préfère même pas qu'ils viennent parce que voilà. Vous voyez où on en arrive après ! Alors après le petit problème c'est les vitres, on ne peut pas facilement laver les vitres et ça, ça pose un problème.

Celle-ci ne s'ouvre pas ?

Celle-là ne s'ouvre pas. Alors là l'archi par contre il a fait une petite boulette parce que là c'est dommage qu'elle ne s'ouvre pas. Alors après peut être que je le ferai mais bon pour l'instant ... Mais ça c'est un petit peu dommage. Alors on avait dit avec la copropriété de faire passer quelqu'un une fois dans l'année pour laver les vitres. Et par contre quand ils me l'ont livré, ils n'ont pas du tout nettoyé l'extérieur ni les vitres, ni rien. Donc là je me suis un petit peu battue pour qu'ils nettoient un petit peu parce que dans la terrasse là on voit qu'il y a encore de la poussière, sur le dessus de la fenêtre c'est pareil, ils ont pas du tout nettoyé. J'espère qu'ils vont le nettoyer. J'espère mais je n'y crois pas trop.

Vous m'avez parlé de ce rapport avec Domofrance, mais comment est-ce que vous qualifieriez vos relations avec Domofrance ?

Avec Domofrance ça ne s'est pas trop mal passé parce que j'ai jamais été trop embêtante. J'ai pas cherché des histoires, Mais par rapport à certains ilots ... C'est vrai qu'elles ont eu beaucoup de difficultés, même la personne qui habite là, je compatis à leurs soucis. Bon après il y a des personnes qui sont très procédurières, dont la personne qui habite ici là qui est très très procédurière. Mais je m'en suis un petit peu désintéressée parce que je ne voulais pas ... Parce que bon c'est vrai qu'elles m'appelaient tout le temps. Elles se sont confiées à moi et tout. Après elles ont voulu prendre mes problèmes que j'avais ici pour en parler et les porter. Et puis Domofrance m'en avait fait part hein quand même, ils m'avaient dit : « Vous savez, elles veulent ... » Et donc après j'ai un petit peu arrêté et ... et je comprends hein, je comprends qu'elles ont beaucoup de soucis, mais à un moment il faut savoir s'arrêter hein. Parce que c'est vrai que moi j'ai envoyé des recommandés et je me suis présentée à deux fois et on m'a très bien reçue et on a compris et Donc à un moment il faut savoir s'arranger et puis essayer de discuter. Et c'est vrai qu'après Domofrance, nous a réunis pour savoir, on a eu quand même pas mal de réunions pour savoir ...

Avec la copropriété ou ...

Tout le monde. Mais tout le monde ne venait pas. Donc ils sortaient les dossiers des personnes qui venaient mais bon ... Ils se sont rendus compte que ça n'allait plus du tout. Il faut dire aussi que les personnes avaient fait un article sur le journal et tout. Elles se sont quand même un petit peu battues. Mais après il y a des choses où je ne suis pas quand même d'accord parce qu'il y a eu des articles sur internet et tout. Un jour, on s'est pas engueulé mais je leur ai dit : « Arrêtez, arrêtez de faire de la mauvaise pub ! Demain si on veut vendre, il ne faut pas non plus... » Parce que quand vous interrogez les gens, ils vont vous dire : « Ah c'est là où il y a des problèmes ! ». Ca a collé une étiquette, bon je veux bien qu'on fasse un petit article sur le journal au départ parce qu'on n'y habitait pas encore et tout, qu'il y avait des petits soucis. Mais après il faut se calmer là.

Et l'association « Les Naufragés des Diversités » ...

Oh je ne m'en suis pas mêlée.

Vous en pensez quoi ?

Je ne sais pas comment ça se passe, on ne m'envoie pas de courrier... Je comprends leurs soucis parce que je sais qu'elles, ça se passe pas très bien. Je les comprends mais je ne veux pas ... Je me dis que j'ai galéré moi aussi et que, c'est pas gentil de ma part hein c'est pas gentil, mais j'ai pas envie de m'en mêler. Ce que j'en pense de l'association. C'est bien d'avoir fait une association mais l'appeler d'un autre nom que les « naufragés ». Je suis pas la seule à le penser. Elles vont se retrouver isolée. C'est ça qui est un petit peu dommage. C'est parce qu'elles sont très procédurières parce que moi je les ai quand même tenues au téléphone pendant des heures et des heures le soir. Elles m'ont appelée, elles avaient mon numéro de téléphone. Donc je les ai un petit peu aidées, je les comprenais et tout mais après j'en avais marre. Un jour elles sont venues, j'étais en pleins travaux ici, j'étais en haut, je ne pouvais pas descendre, elles venaient chercher un papier de Qualitel pour ... Donc je les ai pas très bien reçues, j'étais très fatiguée et elles m'ont dit : « _Ah ben dis donc t'as l'air vachement contente d'habiter là !_ Ben j'ai dit si je suis très contente mais je suis très fatiguée ». Donc depuis ce jour voilà, j'ai même pas envie de leur donner mon numéro de téléphone, c'est pas gentil de ma part mais j'ai pas envie d'avoir de soucis. Je trouve qu'on a déjà pas mal assez galéré pour avoir les appartements, après je pense que si on discute avec Domofrance on peut obtenir quelque chose d'eux. Non pas parce que moi j'ai obtenu, parce que je sais qu'il y a des gens qui ont obtenu pas mal, non pas ça mais à un moment il faut se calmer et passer à l'étape suivante parce que ... J'ai essayé de leur dire de stopper mais j'y suis pas arrivée. Après elles sont parties en procès et tout, mais moi je leur avais dit non, ouais elles voulaient que je parte en procès avec elles.

Vous avez eu un retour de l'issue du procès ?

Non, non je n'ai pas eu de retour. Je ne sais même si l'association marche, je ne sais pas s'il y a des réunions. On n'a même pas eu de réunions avec la copropriété. Elles se sont montées contre Domofrance et donc on aurait dû élire Domofrance pour la copropriété toute l'année vu que ben ils n'avaient pas fini le projet. Mais on a été mal aiguillé, elle a été voir les syndicats des copropriétés et donc ils nous ont donné deux syndicats à choisir et puis à voter. Et puis en définitive on a voté pour un syndicat qui n'a absolument rien fait, rien fait. Qui me réclame de l'argent, il faut que je les paye. Du jour où la copropriété a été mise en place depuis le mois de décembre alors que moi j'habite depuis le mois de février donc ils me réclament deux mois. Donc j'ai envoyé des recommandés pour la télévision qui ne fonctionnait pas, le téléphone, parce que j'ai galéré ça aussi ... Je me suis débrouillée toute seule hein. Sans télé je suis restée du mois de février jusqu'à pour la fête des mères mai, juin et pour le téléphone et bien ça a démarré en septembre. Et j'ai envoyé des recommandés à la copropriété, je leur ai téléphoné, j'ai tout fait, c'est avec Domofrance que j'ai pu obtenir quelque chose. Alors au niveau du syndicat ça aurait été bien que ça soit ... parce qu'on aurait pu les avoir pendant un an et puis qu'ils se bougent un petit peu, mais ce n'est pas ce qu'on a fait. Donc déjà on a été mal et quelque part c'était pas très bien. Après elles ont monté un syndicat de je sais pas quoi là, alors moi je me suis retirée hein.

Elles ont monté un autre syndicat ?

Je ne sais pas, un syndicat des copropriétés, je sais plus. Ça a été très compliqué, c'est vrai qu'on a quand même galéré. Les voisins là, ben c'est encore ma petite voisine qui m'a dit que la télé marchait ...

Vous parlez de quel euh ...

De l'îlot 3, toujours. Ah oui on reste par îlot hein. Bon le constructeur a fait quelques petites bêtises et puis l'archi est-ce que l'archi a suivi c'est ça qui est un peu dommage. Je ne sais pas si les archis ont suivis tant que ça leur projet. Je sais que Bühler l'a suivi mais les autres je me demande. Après ils ont quand même des réunions toutes les semaines. Le constructeur qu'ils ont choisi il avait peut être pas de gros moyens non plus parce que j'ai vu des gens de l'est venir travailler. Bon il y avait peut être une question de budget, je le

comprends, je le conçois. Mais bon je pense qu'ils n'ont pas gagné de l'argent avec ces ilots, je pense qu'il y a eu plus de pertes que de gains.

Alors maintenant on va parler plus précisément de votre logement au quotidien.

C'est très bien, je m'y sens bien.

Qu'est-ce que vous verriez comme qualités particulières du logement ?

Comme qualité, le logement est confortable. Je l'ai aménagé à mon goût. Il faut que je termine.

Confortable dans le sens de ...

Luminosité, il est très très éclairé. Au niveau phonique j'entends pas ma voisine pour l'instant. J'ai fait quand même des tests phoniques puisqu'ils me l'ont demandé donc j'attends la réponse. Vous voyez elle est à côté on n'entend rien, on ne l'entend pas du tout monter les escaliers, elle non plus n'entend pas. J'entends absolument rien du tout.

Concernant l'ergonomie ? Les revêtements ?

L'ergonomie ça me convient. Les revêtements j'ai mis du parquet là haut, ça va. Après je n'ai pas visité le sien parce qu'il n'est pas terminé mais j'ai visité celui-là ça ne me plaît pas du tout par contre. Ils ont mis je sais pas quoi c'est pas très joli.

Si vous deviez citer les principales qualités de votre logement ?

Mon logement, déjà là ça fait une grande pièce ce qui est agréable, ce que je n'avais pas avant parce que c'est vrai que quand vous êtes dans votre cuisine voilà. Après c'est vrai que d'un autre côté vous n'avez pas une petite pièce pour vous retrouver mais bon pour ça vous allez dans la chambre. Donc ça fait une grande pièce. Tout en faisant votre repas vous pouvez regarder la télé. Il a un côté très agréable parce qu'il est assez lumineux. Et puis après ce qu'il y a c'est qu'en été quand on a bien fermé les volets et tout à part la terrasse et la chaleur, dedans il fait très bon. Le maximum ici j'ai eu 25 quand il a fait un petit peu chaud. C'est vrai qu'on n'a pas eu la canicule donc je ne peux pas trop dire, mais quand je ferme tout il fait très très bon quand je rentre. Au niveau isolation thermique il n'y a pas de problème. Au niveau du bruit de ce côté-là je ne sais pas, je n'ai pas encore de voisins. Au niveau de leur terrasse ça fait à peu près trois mètres ...

Oui parce que les logements sont inversés.

C'est inversé et ça par contre elle l'a très très bien fait. C'est ce que j'ai apprécié dans son projet. Bon après il ne fait pas très très chaud mais il faut monter la chaudière aussi parce que je reste à 19 pour pas trop trop dépenser mais quand je suis chez moi je la monte un petit peu plus dans la journée.

D'autres qualités en dehors de la luminosité, de la grandeur de la pièce, on ira visiter tout à l'heure mais pour les autres lieux, la terrasse, les chambres ...

Oui la terrasse est agréable parce qu'on peut faire des petites plantations, c'est agréable. Après côté jardin il y a beaucoup de vis-à-vis mais bon dans les maisons bordelaises aussi. Il faut laisser le temps que ça pousse. Ils ont fait quelques petites plantations mais bon c'est pas ... mais bon il ne faut pas trop en demander non plus hein. Je me dis qu'au prix où j'ai acheté il ne faut pas non plus exagérer. Je me sens en sécurité aussi, oui voilà il y a une question de sécurité. Je me sens en sécurité parce que je sais que de mon jardin on ne peut pas escalader, on ne peut pas rentrer chez moi. Côté rue, je pense que ça va, à part que bon ben je mettrais quand même un petit système d'alarme. Bon pour l'instant il y a l'interphone, peut être que je mettrai une petite vidéo ou un truc comme ça.

Vous avez une entrée personnalisée.

J'ai une entrée personnalisée, ça c'est bien. Donc moins de charges de copropriété. C'est ce que je regardais avant tout. Et puis j'ai un garage où on peut mettre presque trois voitures quand même bon pour passer après c'est un peu difficile mais bon. Là c'est la voiture de mon fils qu'il a ici, j'aimerais bien qu'il la vende pour m'en débarrasser parce qu'après j'ai l'intention de faire une petite pièce en bas pour pouvoir mettre ... Située à côté de l'escalier pour pouvoir faire mes fritures, mettre ma tondeuse. Une petite pièce pas très grande mais pour mettre mes petites affaires. Mais ça c'est pas de suite, ça sera plus tard.

Et à l'inverse quels seraient les principaux défauts de votre logement ?

Alors les principaux défauts euh, ben c'est les escaliers qui m'inquiètent un petit peu. Parce que je trouve que l'escalier n'est pas de bonne qualité. Après bien sûr c'est le prix.

C'est-à-dire le matériau ?

Ouais, ouais. J'ai l'impression qu'il travaille un petit peu et j'ai une petite inquiétude quand même parce que je me demande s'il va durer longtemps, ils m'ont dit que oui, mais bon. Après ben les défauts c'est la chaudière hein quand je suis toute seule on l'entend, c'est quand même un gros défaut. Après l'archi avait fait dans la terrasse il y avait une ouverture sur le plafond là sur les plexiglas. Elle avait fait une ouverture donc elle l'a supprimée.

Ah oui effectivement on le voit sur le plan et ça c'est supprimé, c'est de la tôle.

Voilà c'est de la tôle. Ça c'est un petit peu dommage parce que ça aurait pu faire un petit peu de courants d'air. Et puis bon moi je ne me plains pas trop parce que je suis au nord, on verra dans cinq ans. Et puis après qu'est-ce qu'il reste ? Le côté lavage de vitre qui est difficile, j'ai du mal, même dans les chambres c'est pareil, c'est un peu dommage. Et c'est tout.

Par comparaison qu'est-ce qui est mieux, qu'est-ce qui est moins bien que dans votre précédent logement ?

Ah non c'est mieux ici quand même. Il y avait un confort aussi mais ici ce qui est mieux ; déjà le sol, c'était de la moquette là-bas, ici je voulais un carrelage pour bien nettoyer quand j'ai du monde j'aime bien que ce soit tout propre. Non, les inconvénients non parce que celui-ci il est très éclairé et l'autre il n'y avait que la salle à manger qui était éclairée. Par contre ce qu'il y a ici, il y a beaucoup de vitrage, alors c'est sûr que c'est bien éclairé mais si on s'approche de la porte c'est sûr qu'il fait un petit peu plus froid. C'est dommage qu'ils aient pas installé un radiateur un petit peu plus grand vu la taille de la pièce c'est un petit peu juste je trouve. Ils auraient pu en installer un au fond là-bas. Après au niveau extérieur quand on monte, vous allez vous en rendre compte par vous-même, on n'a pas un éclairage suffisant. Il faut déjà que je monte sur l'échelle pour savoir ce que c'est comme ampoule. On n'a pas un éclairage assez fort. Et puis dans les chambres non il n'y a rien, elles sont grandes. Il y a juste que je n'ai pas pu mettre mon armoire parce qu'ils ont fait un calcul, je vous montrerai, mais bon après ce sont des détails. Mais le gros problème c'est les vitres pour le lavage des vitres.

Et en ce qui concerne la localisation même de votre logement dans l'opération ?

Je me trouve bien parce que je suis dans une petite voie qui n'a pas beaucoup de bruit. Après mon vis-à-vis par rapport à mes voisins de l'extérieur, ouais j'ai un vis-à-vis mais ils sont loin alors ça ne me dérange pas trop. Ce sont des jeunes, la plupart en été ils ne sont pas là, ils finissent au mois de juin, ça ne me dérange pas. Et puis j'ai mis des stores vénitiens comme ça ils ne me voient pas trop et moi non plus mais ça ne me dérange pas parce que je trouve qu'il y a quand même un espace. Au départ ça me gênait un peu parce que je pensais que dès que je me mets devant la télé et tout mais c'est pas gênant

et puis vu que je vais mettre des plantes on ne me verra pas voilà. C'est une adaptation, au mois d'avril ça fera une année. Donc petit à petit je prends bien les choses.

Vous parliez d'espace, pour vous c'est un logement spacieux ?

Oui, pour moi toute seule c'est bien. C'est vrai que si on est à deux ou trois avec un enfant c'est juste. Ma voisine quand elle a acheté elle était toute seule, elle a rencontré quelqu'un et maintenant elle attend un bébé alors c'est vrai que maintenant elle aurait bien aimé un T4. Pour une personne seule moi je dis que c'est très bien. Après deux, je ne sais pas si je pourrais vivre avec quelqu'un ici, j'ai mes petites habitudes. C'est-à-dire qu'il n'y a pas trop d'intimité, ça fait une grande pièce donc pour moi ça me convient très bien. Je ne sais pas comment la cohabitation se ferait.

Et l'agencement des pièces vous trouvez ça fonctionnel ?

Oui, oui. Ça me dérange pas de monter l'escalier, peut être que plus tard ça me dérangera. Après côté extérieur effectivement l'escalier est un petit peu bruyant, mais elle quand elle descend ou monte je ne l'entends jamais. Ceux-là je sais pas encore mais il paraît qu'on peut mettre des petits trucs pour amortir le bruit.

En ce qui concerne la conception pour l'usage des appareils électriques, informatiques, électroménagers ...

Oui ça, ça va. A part que là il y en a beaucoup des prises, je ne sais pas pourquoi (frigo/chaudière), il y en a trois ou quatre. Là il n'y en a plus qu'une (cuisine), là il y en a deux avec une prise téléphone mais comme je suis à Numéricable elle ne me sert à rien. Donc après il y en a là. Dans les chambres il n'y en a pas tant que ça quand même.

Et pour l'informatique ?

Pour l'informatique et bien je suis un petit peu coincée parce que j'ai le portable qui est là-bas donc je consulte là et j'ai une deuxième prise en haut mais je n'ai pas installé. Je ne sais pas ce qu'il faut faire donc il faut que j'aille voir un spécialiste parce que vu que je n'ai qu'une prise téléphone ici donc je suis un peu limitée. Non après je m'adapte, mais c'est vrai qu'au niveau des prises il y en a beaucoup là, alors est-ce qu'il était prévu que la cuisine soit là comme au départ j'avais l'intention de le faire ? Parce que même pour installer une hotte et tout on ne peut pas installer une hotte. Après il y a une VMC qui ne marche pas du tout et là l'autre jour ils ont quand même trouvé la panne, c'est plein de petites choses. Et puis vous vous essouffez à force.

Ce que je vous propose c'est que vous me fassiez visiter les pièces. Donc là vous avez une grande pièce, vous avez donc mis la cuisine sous les fenêtres à cause de ce problème de chaudière. Le salon vous pensiez l'installer de cette manière ?

Oh oui.

Comment vous l'utilisez cette pièce ? Vous prenez vos repas sur la table ?

Oui, je déjeune sur ma table là et puis si je reçois des amis on y mange ou alors on s'installe sur le canapé.

C'est la pièce qui vous sert à prendre vos repas, à cuisiner, à regarder la télévision, à faire d'autres activités vu son espace ?

C'est la pièce à vivre, à lire, à regarder sur internet, à téléphoner.

Vous parliez tout à l'heure d'un meuble que vous n'arriviez pas à placer en haut, est-ce qu'ici est-ce qu'il y a un meuble ...

Non, non je veux que tout soit moderne. Là haut c'est une armoire qui a quelques années que j'avais l'intention de la mettre en haut et puis quand je l'ai ramenée, je pensais que

ça irait très bien dans le fond de la chambre. Manque de pot elle ne va pas du tout au fond, elle va sur le côté.

D'accord, mais est-ce que dans cette pièce il y a des meubles que vous n'avez pas pu placer ?

Non, voilà, les meubles que j'avais avant ne correspondaient pas du tout à ce style. J'ai tout changé, j'ai changé pas mal de mobilier. La cuisine elle est toute neuve, la table je l'avais achetée de façon à ce qu'elle aille bien dans cet appartement, le canapé aussi. La table c'est pareil je l'ai rachetée, cette table c'est une table en marbre très ancienne que j'avais. Donc ça aussi c'est pareil (buffet) j'ai acheté tout de façon à ce que ça aille. Mais bon c'était ce que je voulais faire pour changer un petit peu de mes anciens meubles.

Et donc à côté-là où il y aurait dû y avoir la chaudière, vous avez la machine à laver, ça vous sert de réduit pour entreposer les provisions ...

Non pas les provisions, c'est plus du rangement, il faut que je fasse des étagères et puis j'ai un petit peu de vin, j'ai encore tous mes seaux de peinture qui doivent disparaître. Je voudrais faire des étagères et l'aménager un petit peu. Et puis bon si je fais une petite pièce en dessous, je pourrais y mettre mon aspirateur, mes seaux, mes machins voilà. Mais là par contre c'est pareil, il n'y avait pas du tout d'électricité, donc ça je l'ai fait placer, voilà. Oui c'était bien le cagibi sans électricité. C'est plein de petites choses qui font que ... Elle était là l'année dernière, au hangar 14 quand Jean Nouvel est venu, il y avait une exposition sur l'architecture. Donc il y avait sa carte de visite mais impossible de voir sur internet où elle habite, parce que j'aurai bien voulu quand même la contacter, pas pour me mettre en colère mais pour qu'elle vienne voir son projet, pour voir comment c'est fini, ça aurait été bien. Alors la plupart des gens ont vu leur archi mais nous non.

Je vous suis.

Alors là on a peint l'escalier blanc et puis donc les murs qui sont blancs. Donc là c'était pareil donc j'ai demandé parce qu'il n'y avait pas du tout de rampe et chaque fois que mes parents venaient ils avaient un peu de mal. Donc ils sont quand même venus me l'installer il n'y a pas très longtemps, parce qu'il a fallu que je me plaigne, que je pleure mais c'était soi-disant pas prévu une rampe. Donc là il y a encore des petites choses à finir.

Et du coup vous avez une prise sur le côté de l'escalier, donc le fil de la lampe ...

Oui, il n'y en a pas du tout derrière et oui ! Et donc c'est pareil, la dernière fois ils sont revenus me peindre cette porte parce qu'il fallait qu'ils en remettent une couche et ils l'ont tellement mal peinte que ça a fait tout granulé alors que cette porte était jolie parce qu'elle était toute laquée. Et là ils me la peignent en mate. Tout est comme ça. L'escalier n'est pas de bonne qualité parce que là déjà il travaille, donc là il faut qu'on rebouche un petit peu. Là c'est pas assez éclairé mais il faut que je change l'ampoule. Alors vous voyez là comme ça travaille. Donc par contre ici il n'y a pas du tout de plafonnier bon mais ça ne me dérange pas. Alors bon là la chambre elle est normale.

C'est la chambre d'amis ?

Oui ça c'est la chambre d'amis. Donc c'est pour ça je vous ai expliqué là pour laver les vitres.

Ah oui et là vous avez un placard de rangement.

Oui, il devait y en avoir un de chaque côté mais bon ils ne l'ont pas fait.

Vous vous en servez pour ranger quoi ?

Pour le linge.

Et sur les murs vous avez prévu de laisser comme ça ou ?

Moi je vais laisser tout blanc. Mais je vais repeindre parce que dans la journée on voit quand même les petites traces de pinceau. Et là je vais tapisser, je vais faire un mur. J'ai pas encore choisi la tapisserie parce que je suis un peu difficile mais je vais le faire incessamment sous peu. Mais par contre je vais encore aménager parce que là j'ai un grand bureau ancien donc je vais l'y mettre.

Donc cette pièce servira également de bureau.

Oui voilà. Je n'ai pas encore tout fait, les chambres ce sera un peu plus tard. Alors voilà, là c'est cette armoire qui devait rentrer là-dedans. Mais en définitive, c'est là où il y a toutes les prises, la prise TV et les prises machin donc après je changerai, je verrai et puis je ferai un petit coin, je verrai ce que je vais faire. Pour l'instant je n'ai pas encore trop décidé. Donc c'est pareil ici par contre je n'ai pas du tout de bruit. Alors là (au-dessus du lit) il y a eu un petit loupé parce que moi en peignant, j'ai repeint et puis c'est parti. Donc là je vais tapisser, sur ce mur je vais tapisser. Alors c'est pareil vous voyez comment c'est mal fait là. (problèmes de finition) C'est du placo et regardez comme c'est mal travaillé ... Le pire c'est que vous vous posez des questions, vous vous dites : « Mais vraiment ils ont travaillé comme des ... ».

Et donc la fenêtre donne dans la terrasse.

Oui dans la terrasse. Et c'est quand même dégagé et puis on ne voit pas. Pour l'armoire, c'est la marquise qui passait pas. Mais c'est une fois qu'elle a été montée. On a mis un résilient phonique aussi. Alors là il faut que je fasse les plaintes et tout. Donc ça c'est mon fils et sa copine qui me l'ont tout installé. Non mais on a beaucoup travaillé. Alors ça pareil (salle de bain), bon comme je suis toute seule et puis les gens font attention.

Ah oui le parquet dans la salle de bain.

Alors là c'est pareil il faut que j'aménage. Je dois faire des petites étagères que je couvre un peu tout ce truc là (les tuyaux). Donc là j'ai fait carreler partout et puis voilà j'ai mis une baignoire Starck avec ça aussi. Ça c'est mon fils qui me l'a fait (meuble du lavabo) parce que quand il a vu le prix du meuble il m'a dit : « Je vais te le faire ». Donc je vous dis souvent « on » c'est parce que c'est lui qui m'a beaucoup aidée dans les travaux, qui m'a beaucoup poussée, nous sommes assez proches l'un de l'autre.

Baignoire plutôt que douche c'était un choix ?

Oui c'était un choix parce que quand j'ai habité au Grand Parc pendant quelques années, je n'avais pas du tout de baignoire et quand j'ai acheté ma maison j'avais une immense baignoire par contre. Et puis après dans l'appartement j'avais une baignoire, donc ça a été un choix oui je préférais. Et puis en même temps dans ma maison de campagne je n'ai pas de baignoire donc pour moi ... C'est vrai qu'avant on était plus douche et puis bon. Et puis je trouvais que cette baignoire était sympa et tout.

Et le fait que les toilettes ne soient pas séparées, ça ne vous dérange pas ?

Je suis toute seule, non ça ne me dérange pas. Mais c'est vrai que ... Ce que je ferai après, bon pas de suite mais plus tard, j'avais l'intention en bas d'en faire mettre un.

Dans le cagibi ?

Oui. Pour quand j'ai du monde ou quand j'ai mes parents qui viennent ? Je sais qu'ils ne sont pas éternels et puis moi aussi je vieillis alors ça peut poser un petit peu de souci. Alors c'est ce que je ferai. Et puis même si j'ai des petits enfants ou quoi qui viennent, c'est plus facile. Mais c'est vrai que ça peut poser problème si on a plusieurs invités, mais je pense que c'est un appartement qui est conçu pour une personne maximum.

Donc finalement pour l'instant cette pièce n'est pas encore votre bureau, vous n'y allez pas très souvent ?

Si j'y vais parce que j'ai mon linge, j'y vais quand même. Mais bon en haut, à part aller à la salle de bain le matin et puis aux WC, je ne peux pas dire que je suis tout le temps en haut hein. C'est vrai que si j'avais internet et tout je monterais mais bon, comme je suis bien en bas alors ça ne me dérange pas, là c'est vrai que j'y suis tout le temps. Mais par contre après à deux je sais pas, pour moi c'est très bien parce que c'est un T3, c'est assez grand, je ne veux pas plus grand. Si j'avais gardé ma maison, elle était trop grande pour moi toute seule. C'était trop grand à entretenir. Là ça me convient.

Et au niveau de l'entretien, du nettoyage ?

Ah ça va, c'est bien. C'est facile, je ne peux pas dire que j'y passe des heures et des heures. Si j'entretiens bien tous les jours il n'y a pas de soucis, c'est très pratique. Ça c'est un côté positif aussi. Après ce qui est moins positif c'est l'escalier qu'il faut toujours nettoyer parce qu'en bas toute la poussière rentre. Le garage, ils ont mis cette espèce de goudron là que je trouve pas que ça soit très joli, il faut que j'essaie d'arranger bon ce n'est qu'un garage. Mais c'est vrai que l'entrée n'est pas, quand on rentre chez moi ce n'est pas terrible, mais bon. Quand il y a des personnes qui viennent me voir c'est ce que je leur dis en premier.

Oui parce qu'on arrive par le garage.

Oui, c'est ce qui coupe un petit peu, mais dès qu'on rentre après c'est une autre vue.

On va descendre si vous le voulez bien.

Oui. Ah et c'est pareil (sa chambre) là je vais avoir une prise là, encore ici ça va, mais c'est là, j'en ai juste deux et puis après il faut aller là-bas au fond, là je n'en ai pas, c'est pas très bien agencé là-dessus. (Descente des escaliers intérieurs) alors là je vous ouvre pas par la baie parce que des fois elle ne se referme pas très bien. (La terrasse)

Là c'est déjà agencé, il y a de la verdure...

Oh non mais là il faut que je change tout.

Vous comptez l'aménager comment ?

Au final je ne savais pas : faire comme un petit salon d'été ou bien ... Alors que quand je suis toute seule je n'y mange pas. Je ne prends même pas mon petit déjeuner le matin et tout, je pourrais mais bon non. Alors des fois je me dis que ça serait bien d'y manger aussi le soir, parce que je ne vais pas aller manger dans le jardin toute seule. J'ai fait l'expérience l'année dernière, j'ai pas mangé toute seule dans la terrasse, c'est ce que j'aurais voulu faire mais bon comme je suis bien dedans ça me dérange pas.

Et quand vous recevez des amis ?

Voilà. Si j'ai des amis qui viennent je me dis que c'est bien aussi que ce soit un petit jardin d'été plutôt avec des petits fauteuils plutôt qu'une chaise où on est plus à l'aise. Bon pour l'instant c'est l'hiver et puis j'ai pas encore investi et acheté.

Et donc vous avez comme projet des plantes grimpantes.

Voilà oui. Des plantes grimpantes qui j'espère ne gèleront pas parce que si vous regardez le géranium et tout.

Et l'harmonie plexiglas, tôle, bois ?

Ah oui j'aime bien.

Est-ce qu'on peut juste descendre en bas et puis ensuite on rentre au chaud ?

Oui, oui. (Descente des escaliers extérieurs). Vous voyez on ne voit pas bien du tout hein.

Ah oui effectivement !

Oui, je vais voir mais il faut que je fasse quelque chose.

Ah oui effectivement c'est grand (garage).

Alors vous voyez c'est ça que j'aurai voulu faire, une petite pièce, pas trop grande. Juste là que je puisse mettre toutes mes petites affaires, à ce niveau là. Donc là c'est un petit peu fourre tout parce que je n'ai pas rangé encore. Il ya plein de choses à jeter, déjà tous les cartons et tout. Mais par contre ce que je vais faire après aussi, je ne sais pas si l'archi sera d'accord, c'est que je vais mettre du plexiglas là sur grillage. Parce que je trouve que quand il y a du vent, c'est ce que j'aurais voulu faire. Et je vais le faire dans le courant de l'année, ainsi que, là-bas je ne sais pas encore, je vais voir.

Alors qu'est-ce qui à l'origine devait être ouvert et que vous avez fermé ? C'est ici ?

Oui, voilà. C'est tout ça.

Ah oui tout ça devait être complètement ouvert. Et votre jardin vous comptez l'aménager comment ? Vous parliez de haies...

Je ne sais pas encore. Pour l'instant j'ai fait une plantation de bambous. Je vais en mettre un petit peu vers le fond, je ne sais pas encore comment je vais l'aménager. J'ai pas encore d'idées.

J'ai vu que vous aviez un petit espace à côté de l'escalier en colimaçon avant la porte qui permet de sortir dans le garage, vous avez un petit espace ...

Oui je vais l'aménager aussi, mais je ne sais pas trop parce que le sol n'est pas évident à entretenir donc je vais voir ce que je vais faire. Et là ce que je ferai aussi c'est mettre beaucoup de plantes, beaucoup de verdure.

Donc les espaces extérieurs, le jardin en l'occurrence vous êtes libre de l'aménager comme vous voulez ou il y a un règlement particulier ?

Non, c'est notre jardin privatif donc non. Ils ont fait quelques plantations, ils m'ont mis un arbre. Un jour je suis arrivée il y avait un arbre et je me demandais qui l'avait planté. Mais on est libre.

Quand vos amis viennent vous voir qu'est-ce qu'ils pensent de votre logement ?

Il y en a qui disent que c'est bien, il y en a qui disent que c'est moche, mais ils ne vous le disent pas. Mais vous le sentez. Il y en a une et bien elle a été tellement surprise qu'elle a pas compris pourquoi j'avais acheté ici. Donc bon, c'était mon choix après tout et puis bon il y a beaucoup de gens que l'architecture ça ne les branche pas trop.

Et quelles ont été les réactions vis-à-vis de l'ensemble ?

La plupart on été surpris parce qu'effectivement quand on voit de l'extérieur on se dit : « Mais qu'est-ce que c'est que ce truc là ! » et quand ils sont rentrés ils ont dit que c'était bien. Mais bon après les avis sont partagés hein. Vous savez il y a des gens qui sont branchés architecture qui vont trouver ça très bien. Ceux qui ne sont pas branchés architecture, qui ont l'habitude des petits lotissements et tout, des maisons dans les lotissements ... Et puis la plupart des gens n'aime pas ce qui est ... dans quelques

années... Mais pour l'instant c'est normal, les gens ont du mal à accepter. Moi je trouve que c'est déjà pas mal parce que mon fils me dit toujours : « Ouais à Bordeaux on ne fait pas de l'architecture moderne ! », bon ben c'est déjà pas mal d'avoir voulu qu'il y ait cette architecture moderne. Parce qu'il y a des archis de Toulouse qui sont passés et qui m'ont dit qu'à Toulouse ils ne pouvaient absolument rien faire. Donc c'est déjà pas mal que le maire ait donné l'autorisation de le faire. C'est bien, parce qu'à part les immeubles du Grand Parc où ça reste quand même des années 60, mais après ça se mélange bien quand même dans les Chartrons où il y a des maisons en pierre.

Vous pensez que ça s'insère bien dans le paysage du quartier.

Moi je trouve.

Alors pour revenir à des choses un peu plus terre à terre. Question consommation d'électricité, de gaz

Oh pour l'instant, l'électricité, je ne peux pas faire de comparaisons parce qu'avant j'étais tout électrique, mais bon je suis prélevée tous les deux mois. Ce moi-ci 20 et quelques euros mais c'est dans les 30 € à peu près tous les deux mois. Le gaz on me prélève 50 € par mois donc je ne pourrais pas savoir l'estimation j'ai pas encore ... C'est trop tôt, ça fait pas un an.

Alors vous l'avez déjà évoqué tout à l'heure, on va maintenant parler de vos voisins, vous me disiez : « celui-là est sympa, celui-ci je le connais », donc vous connaissez plutôt bien vos voisins.

Oui parce qu'on a eu des réunions mais après on ne se côtoie pas hein.

C'est plus du bonjour/ bonsoir ?

Oui et encore. Les dames là qui habitent à côté, elles passent elles ne disent même pas bonjour. Les jeunes sont plus sympa.

Donc c'est plus de vue, de loin, il n'y a pas d'entraide ?

Peut être entre elles ou entre les jeunes, je pense.

Mais vous personnellement ?

Non, ceux qui habitent dans l'îlot 3, les deux jeunes là sont très sympathiques, mais bon il y en a un particulièrement on voit bien qu'il reste assez cloîtré, mais on voit bien qu'ils vont pas avec les autres jeunes, les autres personnes des îlots. Et puis ma voisine à côté qui est gentille. Si elle a besoin elle sait que je suis là et moi si j'ai besoin je sais qu'elle est là. C'est plus avec elle.

Vous disiez tout à l'heure dans la conversation c'est un peu îlot par îlot, chaque îlot entre eux.

Oui.

C'est la forme des bâtiments à votre avis ?

Peut être oui. On se côtoie parce qu'on a eu des réunions par Domofrance et puis une par le syndic mais c'est tout autrement on ne peut pas dire qu'on se côtoie. C'est-à-dire que nous on est déjà particuliers, on est déjà isolé. Si j'avais des enfants je ne peux pas les laisser jouer avec les autres. Voilà ce qui est bien c'est ça, les enfants ils sont rois dans les îlots là. Après je ne sais pas comment ça se passera quand il y aura tous les locataires parce que ça fera beaucoup. Mais le dimanche ça crie, ça joue partout.

Au niveau de l'îlot 1 particulièrement ?

Oui mais aussi ailleurs, il y en a qui ont des petits copains qui viennent donc les parents sont tranquilles parce que c'est fermé, c'est sécurisé. Donc ils les laissent jouer.

Et donc l'emplacement de votre îlot vous en préserve ?

Voilà, moi j'ai directement la rue. Donc voilà, ma voisine à côté c'est ce qu'elle m'a dit : « je suis contente parce que maintenant je vais avoir un bébé. », c'est ce qu'elle me disait et moi j'ai trouvé ça touchant. Parce qu'elle me dit : « Tu sais moi les gens ils ne me parlent pas trop ». Bon c'est vrai qu'elle est d'origine marocaine mais je ne pense pas que c'est pour ça, parce que ça ne se voit pas. Elle est très sympa, très agréable. Elle me dit : « Les gens sont quand même coincés ici. » alors je lui dis : « Mais peut être qu'avec les locataires ça ira mieux ». Elle me dit : « Oui mais peut être le fait d'avoir un petit, elles viendront plus discuter avec moi ». Voyez ça m'a un peu fait mal au cœur. Parce que moi ça me dérange pas hein, moi je les vois je leur dit bonjour, je prends le tram, mais bon après je me dis que j'ai pas le même âge et que, bon ça ne me dérange pas. Les petites jeunes là qui ont des problèmes donc elles je les connais un petit peu, donc quand elles me voient on se fait la bise et tout. Il y en a une autre qui habite à l'îlot 1 que je connaissais un petit peu avant, qui est charmante et adorable. Et puis voilà, j'en connais un petit peu. Alors là chez Bühler, il y en a un que je connais un petit peu parce que mon fils le connaît bien. Donc lui il est tout seul, il a un T5 vous vous demandez comment. Donc lui il passe, il va me dire bonjour parce qu'il connaît mon fils et voilà.

Est-ce que vous pensez que cette opération favorise la proximité ou les relations ?

Ben je sais pas du tout. Je me pose des questions parce que je me dis que vu que la plupart ... Et puis moi j'ai eu un petit problème aussi, ça je vous l'ai pas dit. Mon chien quand, c'est le chien de mon fils donc il vivait dans la maison et puis après on l'a pris dans l'appartement, donc il a toujours plus ou moins vécu avec moi. Donc quand j'étais chez mes parents, ma mère ne voulait pas le chien donc il est parti vivre chez son maître, ce qui n'était pas plus mal. Quand j'ai pris ici, j'avais pris le jardin pour le chien. Le chien je l'ai fait venir ici. Et le chien ne s'est pas habitué, mais je ne le savais pas. Quand je m'en allais, il aboyait toute la journée et le soir les gens savaient à quelle heure je rentrais, parce qu'il arrêtait d'aboyer. Parce que je le laissais sur la terrasse mais c'est tout. Je voulais le laisser dans le garage mais chaque fois que les gens passaient il aboyait. Mais ça je ne le savais pas. Donc j'ai eu un mot de mon voisinage, mais pas un mot gentil hein, en me disant que mon garage n'était pas un chenil et puis qu'on allait prévenir la police si je ne faisais pas le nécessaire. Donc il y avait le logement, le numéro, c'est une anecdote hein, c'est pour vous montrer l'ambiance. Je me suis dit que je vais aller trouver la personne et que je vais aller m'excuser. Mais manque de pot elle avait signé un appartement qui ne correspondait pas du tout donc j'ai un peu cherché et puis après je me suis dit : « Bon après tout c'est pas très grave. » Le lendemain, j'avais un autre mot d'une autre personne. Donc aussitôt le chien il est parti chez mon fils. Et puis le jour comme il y a eu la réunion là, j'ai dit, il y avait les petites voisines que je connaissais un petit peu, j'ai dit : « Vous savez je suis très ennuyée », elles ont dit oui et puis ma petite voisine là elle m'a dit : « Oh mais vous savez nous on le savait qu'il aboyait mais on pensait qu'il allait s'habituer, mais j'allais venir vous le dire. » C'est pour vous dire qu'elle était mignonne, mais les autres il y a personne, parce que je leur ai dit : « Ecoutez je m'excuse à propos de ce chien », mais personne n'a dit excusez-moi pour mon mot, non rien du tout, du tout. C'est pour vous dire déjà l'ambiance. C'est vrai que moi je ne m'en rendais pas compte, j'étais très ennuyée aussi. Donc l'ambiance c'est pas ... C'est pour ça que je dis que si Domofrance fait entrer n'importe qui, là ça va, à mon avis ça ne se passera pas si bien que ça. Parce que là pour l'instant les gens sont tranquilles, il n'y a personne qui habite, donc ils se connaissent, ils se côtoient. Il n'y a pas eu de repas de fait, ni rien je pense pas hein. Mais c'est vrai que ça reste un peu quand même par îlot, ça je l'ai remarqué.

Il y a des projets de repas ?

Il y avait un petit projet quand les filles là qui avaient de gros problèmes, elles ont quand même fait venir tout le monde pour la galette, c'était sympa, ça a été convivial ... Alors je

sais pas s'il y aura ... A moins que les gens arrivent avec des enfants que ça se passe bien et qu'ils se connaissent parce que je me demande aussi si la location sera pas le même style que la vente, voilà, je me suis posée la question. Comme j'étais très surprise de la vente, je me dis que si ça se trouve la location ça sera pareil, par connaissance.

En ce qui concerne les espaces communs, les petites placettes, les cheminements ...

Je n'y vais pas. J'y accède quand je vois que c'est ouvert je vais voir un petit peu l'évolution ... Mais sinon.

Sinon qu'est-ce que vous en pensez même sans les utiliser ?

Ben je trouve que c'est assez rapproché quand même, les appartements et tout. Ils ont fait concentré hein, c'est assez concentré et je sais pas si je me serais plu à habiter au milieu de tout ça. Donc je me dis que moi j'ai bien choisi parce que je suis indépendante.

Oui là vous rentrez dans votre logement vous ne croisez pas vos voisins.

Oui, non, non comme ça je ne croise personne.

Alors concernant les espaces verts, bon c'est encore assez récent, mais qu'est-ce que vous pensez des plantations qui ont été faites, de leur mise en place ?

C'est pas mal, je trouve que c'est pas mal. J'ai vu qu'ils ont quand même fait pas mal d'efforts. Au niveau des espaces verts c'est pas mal, je trouve qu'ils ont fait des petites choses. De toute façon il n'y a pas beaucoup d'espace. Bon sur la plaquette c'est présenté, il y a des grands arbres mais là pour l'instant pas terrible mais bon. Alors c'est dommage parce qu'ils ont fait l'espace là derrière (bande de terre à côté de l'opération), ce qui est dommage c'est que les gens amènent tous les chiens. Bon là l'emplacement c'est pas mal fait, ils devaient le faire par rapport aux gens ... Et là aussi ils ont fait à partir de là. Voilà ça c'est pas trop mal fait. Non moi je trouve qu'au niveau des espaces verts, bon c'est dommage qu'il n'y ait pas plus d'espaces verts mais bon ... Vous savez c'est pas des cités d'ortoirs on va pas dire ça. Mais le dimanche c'est vrai que c'est agréable parce que c'est calme, pour l'instant c'est calme. Après effectivement, mais bon d'entendre les enfants et tout c'est pas désagréable. Les gens ils ont l'air, pour l'instant ils se respectent bon, mais ça ne me dérange pas, vous savez ici on n'entend rien.

Et le fait d'avoir un parking individualisé ...

Oh c'est bien ça, c'est appréciable oui, oui, ça j'apprécie beaucoup.

Et en ce qui concerne l'ambiance dans votre garage, sur les murs vous allez faire quelque chose ?

Ça je verrai après, plus tard si je repasserais pas une petite couche couleur béton pour que ce soit plus uniforme parce que c'est pas très, très bien terminé ça non plus.

D'accord. Alors vous me disiez tout à l'heure que pour vous cette opération s'inscrit bien dans le quartier, vous parliez des vieilles pierres. Vous connaissiez donc bien le quartier avant, vous m'avez dit que vous avez habité au Grand Parc pendant quelques temps c'est ça ?

Oui une vingtaine d'années.

D'accord. Quelle image vous aviez de ce quartier avant de revenir y habiter ?

Et bien ce quartier là c'était des terrains vagues, il n'y avait aucune habitation c'était quand même de petits jardins je crois à un certain moment. C'était un terrain vague, c'est très bien qu'il y ait eu ces constructions. Mais bon après c'est vrai que, ils ont fait

beaucoup d'îlots par rapport à la surface de terrain qu'ils avaient mais moi je trouve que c'est chouette.

Et quelle image vous aviez plus globalement du quartier ? Alors pas forcément que de cette parcelle mais du Grand Parc...

Et bien ce que je peux vous dire c'est que c'est vrai que ces immeubles ne sont pas terribles mais bon c'est les années 60 et au niveau du Grand Parc c'était surtout les rapatriés qui venaient d'Algérie qui sont venus la plupart habiter ici. Donc après il y a beaucoup de mélange de races ou moi qui ai vécu au Grand Parc j'ai toujours trouvé une certaine ambiance avec les gens très agréables, très gentils. Vous aviez besoin de quelque chose ils étaient tout le temps, non vraiment moi je peux dire mes parents habitent au Grand Parc ils ont de très bonnes relations avec leur voisinage, ils n'en partiraient pas à cause de ça, c'est pour vous dire. Alors que moi mon ancienne maison, quartier Tivoli, j'avais un voisinage de gens infects, on a eu beaucoup de difficultés à s'intégrer. Et l'ancien appartement c'était pas terrible non plus. Ce qu'il y a c'est qu'on n'est pas très loin du Grand Parc mais de l'autre côté il y a une chaleur beaucoup plus, ça n'a rien à voir, c'est différent.

En ce qui concerne l'offre des services à proximité ?

A côté vous avez tout. Vous avez tout, vous avez la poste, vous avez la mairie, vous avez les centres commerciaux. Bon c'est dommage que ça ne soit pas un peu plus vivant, moi je pensais que ça aurait été un petit peu plus vivant mais bon il faut dire aussi qu'il y a eu un incendie au niveau du centre commercial place de l'Europe. Au moment où il y a eu la réhabilitation de tout le centre commercial qui est vachement bien d'ailleurs. C'est super bien parce que c'est bien restauré, ça a bien été rénové et je sais pas il y a eu des enseignes qui ont brûlé et il y a eu plusieurs commerces qui ont pris feu. Donc ils ont eu du mal à reprendre leur commerce, certains ont abandonné et c'est un petit peu dommage parce que ça n'a pas donné une bonne image. Il y a quand même un marché le samedi.

Vous y allez ?

Je fais mes petites courses oui, oui. Ben il y a déjà la poste donc vous êtes obligé.

Vous avez de la famille, des amis qui vivent dans le quartier ?

Mes parents au Grand Parc. Et puis vous avez la clinique Bordeaux Nord on a tout hein. Il y a le tram. Moi je suis au centre ville, je travaille rue Abbé de l'épée donc j'ai le tram, je le prends tous les jours. C'est très pratique.

Et donc le quartier en lui-même vous le pratiquez.

Oui pour les petites courses. Après les loisirs j'en ai pas tellement. Il y a la piscine aussi, je n'y suis pas allée encore mais il faut que j'y aille. Vous savez j'ai aménagé, après on a fait des gros travaux, après j'ai été reçue à un concours il a fallu que je passe l'oral j'y ai travaillé pendant 4 mois, du coup mes activités, mais là il faut que je reprenne un peu une vie normale.

Vous me disiez tout à l'heure que vous aviez l'impression d'être plutôt proche du centre ville plutôt qu'éloignée ?

Ah oui je suis proche, je prends le tram je suis à 5 mn en ville. Vous prenez le tram ici vous allez jusqu'à la gare, c'est très, très pratique hein. C'est pour ça aussi que j'ai voulu acheter dans ce quartier parce que je savais que ...

A cause du tram ou à cause de la situation géographique ?

A cause de la situation géographique et à cause du tram parce que je savais que le tram m'amenait à mon travail. Bon même si dans 4 ou 5 ans je serai à la retraite c'est quand

même très très bien, c'est très bien desservi. De toute façon au Grand Parc c'est toujours, même par les bus, ça a toujours été très bien desservi.

Et vos amis par exemple quand ils viennent, ils viennent comment ?

Alors mes amies quand elles viennent, elles se garent dans la rue là, elles prennent leur tram parce qu'elles savent que j'habite à côté, donc des fois elles utilisent le petit parking. Mais des fois il y en a qui viennent en tram parce que c'est plus pratique et puis il y en a d'autres qui viennent en voiture parce qu'elles savent qu'ici elles peuvent se garer facilement. Tant que nous n'avons pas les locataires, parce que tous les gens des maisons là (îlot 1) se garent là par contre. Dans quelques temps ça va changer ça.

Quand vous rencontrez des gens à l'extérieur de l'opération de quelle manière vous indiquez l'endroit où vous habitez ?

Je dis que j'habite dans un appartement moderne, j'explique qu'il y a plusieurs îlots réalisés par différents architectes et puis j'explique un peu. Je leur dis qu'ils appellent ça les Diversités parce qu'il y a plusieurs îlots.

D'accord. Vous n'appellez pas l'opération directement Diversités.

Non parce que les gens ne connaissent pas donc en fait j'explique plutôt que c'est une architecture moderne.

D'accord, vous ne dites pas que c'est à la Grenouillère ?

Non, vous savez ça c'est des termes d'archi hein, les gens ne connaissent pas. Non, non je ne donne pas vraiment de nom, mais je donne toujours des explications.

On parlait de la situation géographique de la Grenouillère dans l'agglomération bordelaise, pour vous c'est une situation privilégiée ?

Oh je pense oui.

Parce que vous n'êtes pas non plus dans le centre ville.

Si c'est quand même dans le centre. C'est pas dans le centre ville, centre ville mais en 5 mn vous êtes en ville et puis à pied vous en avez pour 10 mn hein, donc c'est vrai que c'est une bonne disposition quand même.

Et vous vous avez l'impression de vivre en ville, en centre ville ?

Non je n'ai pas l'impression de vivre en centre ville parce que je travaille au centre ville mais je n'ai pas l'impression d'y habiter. Ce serait non pas à la campagne, mais près de la ville, d'être un peu à l'écart tout en étant proche voilà.

Et vous avez l'impression d'habiter plus en logement collectif ou en maison individuelle ?

Etant seule j'aurai préféré habiter en logement collectif parce que je ne pensais pas être peureuse mais là non ça va. Au départ j'ai eu du mal.

Mais vous le définissez comment en fait votre logement ? Vous le voyez plutôt comme un logement collectif ou comme une maison individuelle ?

Je ne le vois pas comme un logement individuel, c'est pas une maison individuelle, je le vois plutôt comme un appartement individuel voilà. Je ne vois pas une maison, je vois un appartement individuel. Je ne vais pas dire : « c'est ma maison », mais je vais dire « c'est mon appartement », voilà. Pour moi c'est pas une maison, c'est un appartement individuel, on peut le concrétiser de cette façon-là.

Donc pour terminer je voulais vous demander, vous l'avez déjà un peu évoqué tout à l'heure, vos projets ? Est-ce que vous pensez rester longtemps ici ? Vous parliez d'un délai de 5 ans.

C'est-à-dire que tout dépend comment ça va vieillir. Si j'ai trop de soucis, si j'ai trop de problèmes, s'il faut réinvestir parce que ça, ça fonctionne pas, les plexiglas ça s'use et puis qu'il faut changer et que ça doit me coûter trop cher et tout euh, je verrai dans 5 ans.

Du coup vous vous n'avez pas de voiture, parce qu'en bas c'est celle de votre fils.

Si, si, si mais je l'ai garée plus loin pour que vous puissiez rentrer plus facilement parce que je pensais que vous seriez plus nombreux. Je l'ai mise dans la petite rue, en principe je la rentre.

Est-ce que vous avez quelque chose à ajouter ?

C'est très agréable à vivre. Je suis très contente.

C'est plutôt une appréciation positive du logement.

Tout est plutôt positif pour moi.

Et votre appréciation du quartier en lui-même.

Ça ne me dérange pas, je trouve que c'est quelque chose d'avant-garde et au contraire ça me fait plaisir de voir les gens qui viennent voir par curiosité, parce qu'il y a beaucoup de monde qui vient. Il y a deux architectes de Toulouse que j'ai croisé, ils m'ont demandé s'ils pouvaient visiter, alors c'était pas n'importe qui je leur ai fait confiance. J'ai dit que j'étais très contente, on a discuté, ils m'ont posé des questions un peu comme vous. Et puis l'autre jour c'était une association mais je sais pas qu'est-ce que c'était comme association, ils étaient très nombreux, de personnes âgées. Moi ça me dérange pas c'est bien au contraire de venir voir, déjà nous-mêmes on est curieux de voir une architecture moderne ailleurs donc moi ça me dérange pas. A Sérillan, je vais y aller voir rien que par curiosité. Peut être que je m'intéresse parce que mon fils m'a intéressée, voilà, j'aime bien regarder ce qui est nouveau. Les gens, les jeunes autour aussi hein. Bon mais c'est dommage des fois ça se passe pas très bien avec Domofrance, il y a eu des réunions trop tard. Et puis c'est toujours nous qui devons téléphoner, mais bon. Et puis voilà cette archi que j'aurai bien voulu connaître, c'est un peu dommage. Au moins qu'elle nous présente son projet. Le couple là de l'îlot 3 c'est pareil, ils sont très contents aussi. Alors eux par contre, ils ont pris une accession location et eux la première chose qu'ils ont fait, ils se sont acharnés après leur petit jardin. C'est pour ça qu'ils ont fait leur petit pont, ça a été tout l'été leur dada, tous les deux. Mais c'était ... C'est vrai que les archi eux ils n'aiment pas trop ces trucs là, parce que c'est pas joli, bon j'en ai entendu hein, mon fils et ses copains, bref. Mais ces gens c'était tellement mignon, ça faisait plaisir de les voir, même si ça plaisait pas aux archi.

Mais bon moi globalement ça me plaît, c'est sympa, le prix je ne me plains pas. Mais au départ ce que je craignais c'était le bruit de la pluie sur la tôle et puis en définitive quand on est dedans on n'entend rien du tout. Au départ je pensais peut être revendre plus tard mais bon, plus ça va et plus je me sens bien.

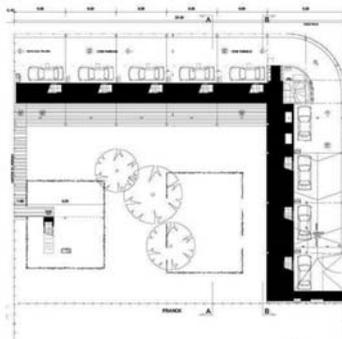
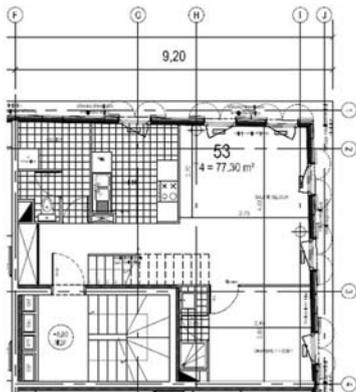
ILOT 4, ENTRETIEN 5



POGGI DUGRAVIER

ILOT 4 / entretien 5

Logement T4 en accession / prix d'achat : 180000 euros (depuis 05/2008)
 Surface utile : 77 m2
 Foyer : couple



Monsieur 32 ans et Madame 29 ans répondent aux questions, union libre, pas d'enfant à charge

Lui : Urbaniste, master 2 Elle : Chargée de mission (Chambre Régionale de l'économie sociale et solidaire), master 2, Revenus du ménage : 3 500 €/mois

Propriétaire

Livraison du logement mars 2008 et emménagement mai 2008

Surface : T4, 77 m² (hors terrasse), Prix d'achat : 180 000 € (en brut)

Durant les premières questions de l'entretien l'homme seul est présent, sa femme rentre du travail un peu plus tard.

Tout d'abord ce que je voulais vous demander c'est dans quelles circonstances vous êtes arrivés dans ce logement ?

Eh bien disons que moi, par ma profession je suis urbaniste en fait dans une agence d'architectes, urbanistes, paysagistes.

Dans laquelle ?

Métaphore. Voilà qui se trouve sur les quais de Bacalan. Donc de par ma profession je m'intéresse à tout ce qui est architecture, aménagement des espaces, urbanisme etc ... Eh euh, eh bien disons qu'avec ma compagne on avait décidé d'acquérir notre premier logement. On connaît Domofrance de par les opérations qu'ils font sur la CUB. Donc ça nous a interpellés. Surtout que bon il y a eu un peu de publicité autour dans le milieu par rapport au projet et c'est vrai que nous c'est un petit peu ça qui nous a motivés à aller voir à la vitrine de Domofrance pour voir un peu dans le détail, comment se présentait ce projet.

Donc c'est par le biais de votre travail que vous avez entendu parler de ce projet.

Oui, oui, indirectement en fait. Moi je m'intéresse un peu à toutes les opérations qui peuvent se faire sur Bordeaux et donc c'est vrai qu'il y a eu Sérillan, j'avais trouvé ça intéressant. Bon les architectes qui ont travaillé dessus sont des architectes connus. Voilà donc on s'y est intéressé de plus près et puis c'est vrai qu'on a eu plusieurs opportunités au départ parce que c'est vrai que les projets étaient tellement complexes que ça demandait un temps de réflexion, parce que chaque logement était différent. Il fallait qu'on cerne tout ça un petit peu en fonction de nos besoins. Cela nous a conduit à retenir ce logement sur cet îlot et de contractualiser l'achat assez rapidement finalement puisque c'est vrai que nous ce qui nous motivait c'était disons un produit assez urbain, proche du centre ville, à proximité de moyens de transports comme le tramway. Bon moi je ne travaille pas très loin, c'est vrai que c'était un atout aussi. Et puis moi je sais que c'est un quartier qui a du potentiel, qu'il y a des marges de développement intéressantes, donc c'est aussi un peu un pari sur l'avenir en matière d'investissement. Donc tout ça a fait qu'on s'est orienté vers ce type de logement.

Vous n'avez cherché que sur cette opération ou vous avez cherché d'autres types de logements ?

Au départ, on a cherché dans le circuit classique hein, par simple agence immobilière, c'est vrai que ça correspondait pas forcément avec nos attentes puisqu'en gros par rapport à notre budget ben l'alternative c'était généralement la maison pavillonnaire extérieure rocade et ce vers quoi on ne voulait pas trop aller quoi. Donc on cherchait quelque chose de plus urbain, pas forcément dans le neuf au départ, mais même dans l'ancien on était sur des niveaux de prix qui étaient relativement élevés pour des surfaces beaucoup plus petites que celui-ci. Et puis, encore une fois, je pense que la qualité globale de Domofrance par rapport aux opérations qu'ils ont pu mener, nous offre une certaine garantie. Moi j'ai toujours confiance en cet opérateur donc voilà. Alors après peut être qu'on va en reparler plus tard mais, là où on s'est peut être un peu démarqués

c'est sur l'aménagement intérieur après où là on a décidé d'assurer un maximum nous-mêmes l'aménagement intérieur.

Vous l'avez pris en brut ?

Oui on l'a pris en brut. C'est là peut être où moi j'é mets la seule petite réserve par rapport à ça, c'est que c'est vrai, Domofrance ils ont vraiment l'intérêt de vouloir innover, d'expérimenter un produit intéressant. Et la seule petite limite c'est que finalement ils n'ont pas forcément pu offrir jusqu'au bout les prestations. Je dirais notamment au niveau des prestations intérieures, je pense peut être certaines attentes. Enfin moi, les discussions que j'ai pu avoir avec certains de mes voisins.

Lesquelles par exemple ?

C'est vrai que quand on a acheté l'appartement on nous a demandé de choisir les prestations intérieures dans un catalogue, bon qui sont assez standards je dirais et c'est vrai que ça laisse finalement assez peu de marge de manoeuvre et puis assez peu de souplesse. Mais bon je peux aussi comprendre les contraintes qu'ils ont hein. C'est vrai qu'en plus le chantier était très compliqué, il y avait déjà du retard etc, donc il fallait quand même qu'ils assurent les choses. Donc du coup c'est simplement ça qui nous a fait dire « Bon ben si on peut l'avoir brut ça sera parfait ». C'est ce qu'ils nous ont proposé donc on y a été tout à fait favorable donc ça c'est totalement bien passé quoi.

D'accord. Donc vos critères de sélection au départ c'était le prix, le caractère urbain, Bordeaux intra-muros, le quartier et des exigences peut être en terme de surface de logement.

Voilà, le quartier oui. En terme de surface effectivement, c'est le niveau de prix, quand on le ramène au mètre carré, je trouve ça hyper compétitif hein par rapport à ce qu'on pouvait trouver autrefois sur le marché il n'y a pas photo. Donc ça c'est vrai que, ça a été l'argument de départ si vous voulez, au niveau du prix, bon c'est généralement le budget qui conditionne le choix. Mais après c'est aussi la qualité architecturale du produit. Je pense que c'est ce qui nous a convaincus, nous on était tout à fait ouverts à se lancer vers un produit innovant quoi.

Quand est-ce que vous avez fait votre demande ?

Euh, en 2005 en fin d'année.

Sur plan vous avez eu le choix entre plusieurs logements ? Entre plusieurs îlots ?

Ben on s'y est pris donc assez tard parce que je crois que les logements ont commencé à être commercialisés bien avant. On a eu le choix entre deux logements, celui-ci et puis un qui se situe sur l'îlot 1.

En façade ou à l'intérieur de l'îlot

A l'intérieur. Mais sauf qu'il y a eu un petit hic au niveau de la réservation avec le commercial qui en fait nous avait proposé ce logement, et en fait il y avait déjà une option qui avait été posée dessus. Et c'est vrai qu'a priori, au premier abord, on aurait été intéressé par l'autre logement. Mais finalement après coup, enfin en tout cas pour moi peut être que ma compagne sera un peu plus réservée, mais pour moi finalement je suis content d'avoir celui-ci.

En dehors de l'opération, vous avez visité beaucoup d'autres logements ?

Une dizaine je pense. Enfin, je me suis déplacé pour une dizaine de logements.

C'étaient des logements collectifs ?

Non pas forcément, collectifs et individuels.

D'accord. On va s'arrêter un peu sur votre ancien logement. Vous étiez donc en location.

Tout à fait.

Il était situé où ?

A Talence.

Vous y êtes restés combien de temps ?

En fait moi je suis originaire de Lorraine et je suis venu à Bordeaux pour faire mes études à l'institut d'aménagement ici à Bordeaux, donc c'était en 99. J'ai eu un premier appartement déjà à Talence à l'époque dans une résidence collective. Et ensuite, mon amie est venue me rejoindre à Bordeaux donc on a pris un logement un peu plus grand et toujours à Talence. Là c'était une maison individuelle divisée en 5 appartements.

Où dans Talence ?

Près du petit supermarché Casino en centre ville, à côté de l'arrêt de tram Béthanie pas très loin de l'université.

Quelles étaient les principales qualités et les principaux défauts de cet ancien logement ?

Oh des qualités euh, la seule à mon sens c'était la proximité du domaine universitaire parce qu'à l'époque c'était un critère important pour nous, le tram ne passait pas encore à l'époque. Euh, l'inconvénient, ben c'était la qualité de la construction qui était très médiocre. Euh, le prix qui était, par rapport à la qualité, relativement élevé. Donc voilà, beaucoup de défauts, bon la médiocrité de l'appartement et la qualité ; l'arrivée du tram après quoi. Donc on en a quand même bien profité et puis c'est vrai que Talence du centre ville, c'était sur la ligne pour aller jusqu'aux quais de Bacalan mais je mettais quand même une demi heure pour aller travailler tous les matins. Je suis souvent en déplacement professionnel dans la journée, donc en plus quand je rajoutais les temps de déplacement ça commençait à faire beaucoup.

Vous êtes restez combien de temps dans cet ancien logement ?

De 2001 jusqu'à 2008, donc 7 ans.

Qu'est-ce qui a motivé votre déménagement, en dehors du fait de vouloir acquérir un logement ?

Déjà la première, c'était l'acquisition, passer du statut de locataire au statut de propriétaire parce que c'est vrai que quand on a les moyens bon c'est un parcours à mon sens assez logique. Et puis bon bénéficier de meilleures conditions de vie tout simplement. Réaliser des aménagements comme on en avait envie, donc voilà un peu les raisons.

Vous m'avez dit que c'était une maison individuelle avec 5 appartements ...

Oui enfin un peu une maison de ville quoi, une grande maison divisée en plusieurs appartements.

En terme de voisinage, il y avait une certaine proximité ou ...

Oui, assez proche et surtout le gros inconvénient c'était au niveau isolation phonique, c'était assez mal isolé puisque c'était pas du tout fait dans les règles de l'art. On sait bien comment il faut faire pour assurer les bonnes conditions de l'isolation et ça, ça avait été fait, je dirais de manière assez médiocre et du coup c'est vrai qu'en terme de qualité de vie assez gênant quoi. Enfin je pense qu'on s'en est contenté quand on était étudiant mais dès lors qu'on a commencé à travailler et qu'on a eu un budget qui nous permettait d'avoir quelque chose de différent ... Après on est resté aussi 7 ans parce qu'on a pris du

temps à trouver ce qui nous intéressait. Pour nous c'était évident qu'on ne déménagerait pas tant qu'on n'aurait pas trouvé quelque chose qui convenait complètement à nos attentes. Donc c'est ce qui a retardé un petit peu l'aménagement et puis la construction du chantier, le retard, ce qui nous amène à un délai assez long. On aurait aimé que ce soit un peu plus court mais ...

Donc vous avez fait votre demande et signé fin 2005 et vous avez été livré quand ?

Mars 2008.

La première fois que vous avez vu ce logement, donc c'était sur plan ?

Alors la première fois effectivement quand on a travaillé le projet c'était sur plan. Bon donc j'ai l'habitude de lire les plans donc du coup ça me parlait quand même suffisamment. Néanmoins c'est vrai qu'il y a quand même beaucoup de choses qu'on a envie de voir, notamment au niveau de l'environnement et du contexte. Donc moi je venais régulièrement suivre l'avancement du chantier. Bon après, on ne pouvait pas voir grand-chose au début et puis après ben j'ai eu deux visites intermédiaires, mais assez tardives finalement, qui nous ont permis d'accéder au logement parce que c'est vrai que les aménagements, les accès ont été faits assez tard. Et puis nous encore on a été livrés les premiers ou les seconds je crois parce que comme on l'a pris brut ils ont tout fait pour nous permettre d'aménager et de faire nos propres travaux. C'était bien par rapport à ça.

A Domofrance, comment ils vous ont présenté l'opération ? Alors vous êtes déjà dans le milieu donc vous connaissez quand même relativement bien, mais comment ils vous l'ont présentée ?

Le premier contact avec le commercial, qu'on a vu juste à la réservation hein, le premier contact qu'on a eu c'était une personne qui nous a présenté le projet sur la plaquette commerciale, bon qui était assez légère. Je pense qu'au niveau communication, je pense qu'ils auraient pu peut être aller un peu plus loin dans la démarche et surtout justement sur le concept un petit peu, je dirais, du produit. Bon alors moi comme je connaissais un peu j'en avais pas franchement besoin mais je pense qu'une personne qui n'a pas forcément l'habitude de ce type de produit c'était un sacré pari que d'investir dedans aux vues des éléments qu'on a pu nous présenter. C'est vrai que, même eux ne savaient pas trop en fait.

C'est-à-dire ?

Je me mets à la place du commercial euh, vendre un produit comme ça, sur plan, alors que bon on n'a pas forcément les références ça doit pas être facile. Donc finalement ça l'a mis assez à l'aise parce qu'on lui a dit que c'était pas un problème pour nous qu'il pouvait nous présenter les choses assez brut et puis qu'on en ferait ce qu'on voudrait. Et donc ...

Sa compagne arrive.

Bonsoir. Donc le commercial, est-ce qu'il vous l'a vendu comme un projet expérimental ou plutôt comme un projet classique ?

Non, un projet expérimental. Il a bien insisté sur le fait que c'était quand même quelque chose d'innovant, que ça s'adressait quand même à un public un peu particulier, ça j'en suis pas forcément convaincu mais ...

Particulier dans quel sens ?

Plutôt des jeunes qui mènent une vie un peu urbaine avec des espaces extérieurs plus dans ce sens hein. Voilà et donc ça, ça a été le premier contact avec le commercial. Et ensuite on a rencontré plutôt des personnes qui sont aussi des responsables du service des

ventes, c'était monsieur G., qui a assuré la relation jusqu'à la vente. Et ensuite après, pour les aspects plus techniques, c'était monsieur R., directement.

D'accord. Alors une fois que ça a été construit la première fois que vous avez vu votre logement de l'extérieur fini on va dire, quelles ont été vos premières impressions ?

Moi j'étais tout à fait emballé parce que ça correspondait à ce que j'avais imaginé. Donc déjà j'ai pas eu vraiment de surprise particulière, je crois que ...

Elle : Quand on a reçu l'appartement ?

Lui : Oui. La première fois que tu l'as vu comment t'as ...

Elle : La première fois ...

La première fois que vous l'avez vu construit, de l'extérieur, qu'elles ont été vos premières impressions ?

Elle : Euh, quand même un peu un OVNI, enfin un truc, euh ...

L'opération en elle-même ou le logement ?

Elle : L'opération. Après le logement beaucoup plus classique, enfin pas classique mais oui plus ordinaire quoi.

Lui : Plus standard.

Elle : Oui plus standard. Et c'est vrai que comme il n'y avait rien au niveau, on l'a pris brut donc sur la première visite de chantier euh, bon c'était pas fini et la dernière il n'y avait pas encore, enfin il n'y avait rien à l'intérieur.

Lui : Ce qu'il y a c'est qu'on a eu la possibilité de faire deux visites de chantier. La première c'était en décembre je crois, donc on a été livré en mars donc il restait encore beaucoup d'aménagements, notamment tout ce qui était cloisons intérieures n'étaient pas faites. Donc c'était vraiment pas, mais simplement de pouvoir accéder et puis de se rendre compte aussi ben de la vue, de l'environnement extérieur. Les principes de proximité avec le voisinage que ça même avec le plan c'est un peu difficile à appréhender quoi. Moi ce que j'avais envie de voir aussi c'était voir tout ce qu'on ne peut pas maîtriser sur un plan. Les ombres portées des bâtiments extérieurs les choses comme ça par exemple si ça pouvait impacter ou pas, ben la terrasse par exemple. Et bon, on a été rapidement rassuré, donc ça nous a permis de voir tout ça.

D'accord. Et donc la première impression quand vous avez vu l'opération totalement finie ? Madame parle d'OVNI, vous quel a été votre ressenti ?

Lui : Non moi pas, non, non pas trop. Je vous dis je m'y étais préparé et puis, moi j'essaye de promouvoir dans ma profession beaucoup de formes urbaines groupées, denses. Moi je fais beaucoup de pédagogie avec les élus pour leur expliquer qu'on pouvait faire de la qualité urbaine en faisant des projets assez denses. Donc j'étais pas plus étonné que ça mais bon après non j'ai été tout de suite enchanté par rapport à ... Après ce qu'il y a c'est que ça c'est fait pas forcément euh, comme on est arrivé en mars, en mars c'était loin d'être fini quoi. Nous on était parmi les premiers, la rue André bac n'était pas réalisée, donc c'est vrai qu'on n'avait pas une vue globale encore du projet. L'îlot 2, il n'était même pas encore hors d'eau, hors d'air je crois. Enfin on était vraiment encore dans un chantier quoi, un vrai chantier.

Ah oui d'accord, avec les nuisances qui vont avec ?

Lui : Ah c'était même, c'est vrai qu'on a eu, bon on en reparlera peut être mais ...

Allez-y.

C'est vrai qu'on a eu beaucoup de difficultés mais ça nous on l'avait choisi hein de par effectivement l'achèvement du chantier parce qu'il y avait pas l'eau, il n'y avait pas l'électricité quand on est arrivé pour faire nos travaux. Donc il y avait tous ces problèmes là à gérer. Donc nous on a quand même vécu pendant 3 mois encore à Talence en faisant la navette quotidienne pour faire nos travaux. Finalement ça s'est fait progressivement.

Oui parce que vous avez été livrés en mars et vous y avez emménagé quand ?

Elle : En mai.

Lui : En mars quand on est rentré il n'y avait que les murs extérieurs, il n'y avait pas les sols, il n'y avait pas les sanitaires, il n'y avait rien du tout quoi. Donc il a fallu faire 3 mois de travaux à temps plein je dirais quasiment, week-end compris, pour pouvoir commencer à emménager le 17 mai exactement.

Le fait d'habiter une opération expérimentale, vous êtes dans le milieu, mais qu'est-ce que ça évoque pour vous ? J'ai bien compris que ça participe d'une volonté idéologique de votre part mais qu'est-ce que ça évoque pour vous le fait d'habiter dans une opération expérimentale ?

Lui : Ben a priori, enfin je ne l'entends pas forcément d'une manière positive. On ne recherchait pas forcément quelque chose d'expérimental pour se démarquer, pas dans ce sens là quoi. Moi ce que trouve de pas normal c'est que finalement ça soit expérimental et ce que je voudrais peut être c'est que ça soit un peu plus commun et que les standards peut être de la construction et ben s'inspirent un peu plus de ça pour proposer autre chose que, bon je vais peut être être un peu catégorique, mais le pavillon ou quelque chose comme ça parce que je pense qu'en terme de qualité de vie pour beaucoup ça peut apporter beaucoup plus que d'habiter assez loin. Donc voilà ça conforte un peu plus l'idée que j'en avais, que c'est possible déjà ...

Elle : Et en même temps c'est un parcours parce que pour rechercher l'appartement on a presque mis quand même deux ans, enfin ... Entre le moment où on s'est dit qu'on voulait acheter et le moment où on a acheté ici, il y a eu deux ans, même si après une fois qu'on a acheté on a encore attendu deux ans. Mais au départ je crois qu'on a été un peu comme tout le monde, d'abord on cherche donc on se dit « Tiens l'échoppe bordelaise », on va voir l'échoppe bordelaise avec un budget qui est resté à peu près le même tout le long. On voit ce qu'on nous propose pour ce budget là, on se dit franchement « En fait c'est pas ça », enfin on avait une idée de l'échoppe et puis en même temps on se dit « En même temps c'est pas ça qui nous conviendrait », au niveau des pièces, au niveau des petits jardins qu'ils nous proposent on se dit « ça ne nous ressemble pas ». Après on va voir effectivement on nous a proposé les petites maisons, c'était à Blanquefort ? Non ?

Lui : Oui un tissu périurbain mais encore raisonnable puisqu'on avait eu l'occasion de visiter une maison à Bruges, qui avait une façade euh, une maison de ville avec la façade en pierre, avec un terrain qui était grand mais il y avait tellement de problèmes techniques au niveau fondations de sol ...

Elle : Il fallait presque tout enlever et reconstruire tout derrière. Mais c'est pas non plus ce qui nous convient. Et puis au niveau transport enfin, c'était aussi une situation qui ne nous convenait pas forcément. Et petit à petit, enfin en même temps on était là, on se disait « On n'a pas envie d'être dans des immeubles » comme on regardait et qui ne nous plaisaient pas. Dans les petites maisons périurbaines là où les transports sont pas présents on n'avait pas non plus envie de cette vie là. En même temps on se disait que tout ce qui est au niveau transports qui sont à peu près corrects ça devient des prix assez faramineux dès qu'il y a un petit truc. Donc à chaque fois il y avait quelque chose qui nous manquait. Et puis ici c'est vrai que c'était quelque chose en même temps qui changeait. On s'est dit « Tiens c'est pas la maison de nos parents. C'est pas les immeubles des années 60 que l'on voit. » Et puis en même temps on ne peut pas aller jusqu'au loft, prendre un hangar

comme il y en a certains qui font sur la rive droite et qui peuvent se faire des trucs énormes, très sympas, très moderne. Donc c'est d'abord un petit truc, un petit plus. Et puis c'est vrai que c'était, enfin on voulait en même temps avoir, enfin ... On est en même temps des urbains quoi, on voulait être en ville, on voulait avoir les transports, on avait ce budget à pas dépasser ...

Lui : On voulait avoir un espace extérieur.

Elle : On voulait avoir une terrasse. On voulait absolument en avoir une.

Lui : C'était un critère dominant alors pas forcément grand parce qu'on n'avait pas comme objectif de se lancer dans le jardinage plus que ça. Mais c'est vrai qu'on voulait un espace convivial extérieur.

Elle : C'est pour ça qu'on s'était dit, un peu les critères c'était « on n'en partira pas tant qu'il n'y aura pas ça » et c'est vrai qu'on voulait pouvoir sortir.

Lui : Et là ce qui est intéressant c'est de pouvoir proposer un produit avec un logement qui est abordable par une grande majorité de la population avec un espace extérieur parce qu'on vous montrera tout à l'heure on a une terrasse qui fait près de 70 m² donc du coup ça, ça a été un élément qui nous a tout de suite intéressé. Et qui a peut être même fortement influencé sur l'achat.

D'accord. Au niveau de l'opération globale quels sont les ilots que vous aimez particulièrement en dehors du vôtre ?

Elle : Oui parce que dans le parcours d'achat on n'avait pas acheté celui-là.

Oui on en parlait justement l'îlot 1 c'est ça ?

Je sais plus quel îlot mais avec les maisons là et donc on avait posé une option d'achat sur celles-là et puis apparemment il y a un acheteur qui je sais pas quoi, enfin. Enfin moi je trouve qu'actuellement celles qui sont vraiment réussies c'est celles qui ressemblent un peu à ici de l'autre côté, alors je sais pas quel îlot c'est ... C'est celui qu'on regarde tout le temps, tu sais, celui qui est tout en haut là ...

Lui : Euh ...

Nathalie Franck ?

Lui : Non, je pense que c'est aussi Poggi qui a fait une section particulière.

Ah oui d'accord, alors voilà le plan. Celui-ci (4B) ?

Elle : Voilà, celui-là j'aime bien.

Lui : C'est vrai qu'il a les mêmes caractéristiques que les nôtres, c'est vrai qu'il est orienté plus sur la rue interne et on a peut être moins l'impact de la circulation.

Elle : Oui. Moi je dirais toujours les maisons à l'intérieur (îlot 1), ça reste toujours euh, celui-là mais seulement celui d'en haut (îlot 7) et j'aime beaucoup ce côté avec les avancées, enfin moi il me plaît juste par rapport à ces avancées. Après je ne sais pas je ne suis jamais rentrée dedans.

Lui : Moi j'ai eu la possibilité de rentrer dans tous les logements quand ils faisaient les travaux donc du coup je les ai tous visités. C'est vrai que en plus ce qui est intéressant, et ça c'est valable pour tous les logements c'est que la perception qu'on peut en avoir de l'extérieur n'est pas forcément la bonne puisque c'est quand on rentre vraiment dans le logement qu'on a vraiment la dimension de la qualité du logement. Et c'est vrai que pour beaucoup on peut se dire, par exemple je pense à ceux-là hein (îlot 5 et 6) que c'est

assez classique et une fois qu'on est dedans moi je trouve qu'il y a une certaine cohérence dans l'organisation et ça la mais bien en valeur. Moi globalement ils ont tous quelque chose de différent, après c'est en fonction de ce qu'on recherche.

Elle : Lequel tu préfères ?

Lui : Celui que je préfère c'est le nôtre ! (Rires) Non, non mais c'est vrai !

J'ai bien compris que l'îlot 1 pour les maisons à l'intérieur vous aurait éventuellement plu, est-ce qu'il y a d'autres endroits où vous vous seriez bien vus habiter dans l'opération ?

Lui : Oui moi, globalement, celui que je vous dis de Nathalie Franck là (6), après un peu moins, celui de Pradel un peu moins mais encore une fois je trouve qu'avec le jardin, bon tout dépend comment les gens vont se l'approprier aussi. Je pense qu'il y en a beaucoup, il faut voir quand les gens vont se l'approprier parce qu'on ne vit pas comme ça directement dedans, il y a un temps de maturation. Même nous hein, on a quand même un logement qui est relativement standard à l'intérieur et on a mis du temps finalement à se l'approprier, à l'organiser comme on voulait. Et je crois que, en lisant un peu les réflexions des archis qui y ont travaillé, je crois que c'est un peu ce qu'ils souhaitaient, c'est qu'il y ait une appropriation des habitants et qu'ils laissent un peu, qu'ils n'imposent pas tout, c'était un peu l'objectif.

Avec un caractère évolutif ...

Lui : Voilà, on ne s'en est pas privé d'ailleurs.

Et à l'inverse, est-ce qu'il y a des îlots ou des logements que vous n'aimez pas beaucoup ?

Lui : Moi non, pour chacun je trouve un intérêt.

Elle : Moi il y en a que j'aime pas trop mais en même temps je ne suis pas rentrée dedans alors c'est de la vision extérieure, quand on est là c'est ceux qui sont en dessous après avoir passé les maisons, je crois qu'ils n'ont pas de, enfin ce n'est pas jusqu'en haut si ?

Si, si c'est tout le logement.

Elle : Ah ouais alors en même temps s'ils ont jusqu'en haut ! Après moi ça me donne un peu un sentiment de claustrophobie le milieu (îlot 8). En hiver ça va encore, mais je trouve qu'en été, alors ça donne un côté un peu cocon et en même temps en été je trouve que ça donne un peu un sentiment de tout, de trop fermé, il n'y a pas assez d'ouvertures.

D'accord. Initialement votre logement aurait dû être livré quand ?

Lui : Ouh ! Euh, on a fait la réservation fin 2005, donc fin 2006.

D'accord donc il y a eu un an et demi de retard. Comment ça s'est passé avec Domofrance pendant cette période ?

Lui : Ben on était un peu déçus par rapport justement aux espoirs, au départ hein, que j'avais mis par rapport à ça. C'est-à-dire que je savais que bon ça allait être un peu compliqué mais j'ai trouvé que l'information, la communication qui est nécessaire en plus par rapport au projet euh, Elle n'a pas été bonne. Mais bon, ils ont fait leur propre autocritique, on a eu pas mal de réunions auxquelles j'ai participé, on en a largement parlé. Depuis ils ont quand même largement remédié je pense à ça, je pense qu'ils en tireront des leçons. Mais c'est vrai que sur le moment euh, je ne vous aurai peut-être pas répondu la même chose quoi. C'est vrai que la fois où on nous avait dit qu'on devait être livré ...

Ils ont repoussé les dates progressivement c'est ça ?

Lui : Oui, on a eu un premier report. Et je me souviens d'un report où on devait être livré en juillet 2007 et donc euh ... Alors nous en plus comme on le prenait brut, il fallait qu'on s'organise au niveau de l'acheminement des matériaux, enfin il y avait beaucoup de ... Moi j'avais des périodes de disponibilités que je devais caler etc. Et on a été prévenu à tout hasard parce que c'est moi, je sentais un peu le problème, qui ai anticipé et qui ai passé un coup de fil aux services techniques ...

Elle : Et en plus ils avaient envoyé les documents pour signer et il fallait leur renvoyer ...

Lui : Oui on a même eu effectivement une convocation pour l'état des lieux.

Elle : Oui pour l'état des lieux et tout d'un coup en passant devant, on s'est dit « mais jamais ils arriveront à le rendre dans les temps ! ».

Oui, vous veniez voir régulièrement.

Lui : Oui donc on voyait bien que, bon même si on le prenait brut, on voyait bien qu'il y avait quand même encore un gros travail à faire ...

Elle : Et avant de poser le préavis, parce qu'on était dans un appartement en location, on s'est dit « Quand même on va téléphoner » et des personnes qui ont été relogées, ont été dans cette situation là. Ils ont posé leur préavis, donc ils avaient plus d'appartement, la dame là avec ses enfants euh ... Donc ils l'ont quand même relogée, bon, après ils ont trouvé une solution. Mais ils peuvent quand même bien se douter que trois mois avant un état des lieux, s'ils ne disent pas aux personnes qu'il n'y a pas d'état des lieux et pas de remise des clés, les gens en location posent leur préavis, donc ça veut dire qu'au bout de trois mois on n'a plus d'appartement. Enfin c'est quand même, ça faisait râler quoi !

Vous avez téléphoné combien de temps avant ?

Elle : 15 jours avant de déposer notre préavis. Je me rappelle ...

Lui : Fin avril, au moment d'envoyer le préavis je les appelle pour confirmation et là ils me disent « Ah non ! On ne vous a pas dit ! » alors bon on peut se dire qu'il y a un problème au niveau du planning et avoir un report d'un mois. Mais là on est passé de juillet à décembre. Donc ça c'est des choses qu'ils savent anticiper, donc là il y avait vraiment une erreur de pilotage. Alors c'est vrai qu'ils ont eu des problèmes, surtout je crois avec les entreprises et c'est là peut être où, bon ça c'est ce que je peux voir de par ma profession, c'est que quand on se lance dans ce type de projet, on peut avoir de bonnes idées mais il faut mettre aussi les moyens derrière pour pouvoir assurer un chantier comme ça. Et toutes les entreprises ne sont pas aptes à prendre en charge un chantier aussi complexe que ça. Et ça aussi je pense que c'est de la responsabilité de Domofrance au départ de retenir des entreprises où ils peuvent estimer qu'elles ont les références et les compétences suffisantes pour pouvoir mener jusqu'à terme ce type de projet. Je comprends que, c'est toujours très difficile de concilier des contraintes de prix avec des entreprises, mais je pense que dans ces cas là il faut aussi être réaliste au départ et positionner les choses clairement parce qu'ils ont dû s'en mordre fortement les doigts après.

Donc vous avez eu un report, puis un autre en décembre 2007 et un troisième en mars 2008, d'accord. Donc arrivés dans le logement en brut, vous aviez un chantier vous à gérer, est-ce que vous avez rencontré des problèmes de finitions ?

Lui : Oui, il y avait quelques petites réserves mais qui n'étaient pas très compliquées. Bon c'était, étant donné qu'il était quand même très brut, c'était ... Parce que comme ils avaient voulu mettre de la peinture projetée au mur donc c'est vrai que tout ce qui était finitions, le ponçage des placos et tout ça n'avait pas été fait. Mais ça on le savait parce qu'ils avaient été clairs quand on fait ce type de solution on n'a pas besoin de poncer. Mais il y avait quand même de petits problèmes.

Elle : Il y avait quand même pas mal de ... Il y a des volets qui ne sont toujours pas finis.

Lui : Si maintenant c'est fait.

Elle : Ah ouais ?

Lui : Donc oui il y a encore quelques petites réserves, mais vraiment là c'est, aujourd'hui tout est réglé, tout est rentré dans l'ordre. Mais globalement oui il y a eu des réserves, mais Elles ont été levées. Alors sur la durée parce que ça a pris un an pour avoir tout fait mais bon c'était des petites bricoles. Mais ça je ne leur en tiens pas forcément rigueur parce que à côté de ça, ben ils ont toujours respecté leurs engagements, ça il faut quand même bien le préciser, que ce soit par rapport à la charte qu'ils ont créée, les indemnités de retard ont été respectées. Et c'est vrai que c'est bien le seul opérateur que je connaisse qui pratique ce type de dédommagement et ça c'est quand même tout à leur honneur parce que ça a été respecté. Bon après je veux dire on en a subi les conséquences mais au moins ils ont tenu leurs engagements par rapport à ça. Et puis ensuite par rapport à la disponibilité des gens qui sont sur les chantiers au quotidien quand on avait une petite question ou un petit souci matériel, qu'on avait besoin d'être dépannés, ils ont quand même été toujours très présents. Je pense que ça nous a bien aidé au quotidien pour l'aménagement intérieur quoi.

Donc vous entretenez malgré les circonstances de bons rapports avec Domofrance.

Lui : Très bons même. A partir du moment où on a été livré, on a eu de bons rapports.

Vous m'avez dit que vous avez emménagé en mai et qu'à ce moment là le chantier n'était pas fini, quelles nuisances liées au chantier avez-vous subi ?

Lui : Non, on n'a pas eu de nuisances, le chantier de l'opération était fini, c'est plutôt nous qui engendrions peut être des nuisances avec notre chantier dans l'appartement.

Ah d'accord, le chantier était fini !

Elle : Oui et puis c'est vrai que comme on n'est pas là, en fait on n'est pas là de la semaine en journée et le week-end il n'y a pas d'ouvriers. Non après, qu'est-ce qu'on a eu comme nuisances ?

Lui : Après c'est pas des nuisances liées au chantier ...

Elle : On n'avait pas de poubelles ! C'est des petites choses mais qui ont leur importance parce qu'il fallait qu'on fasse le tour et qu'on aille dans une benne de l'autre côté.

Lui : Longtemps on a eu ce problème de poubelles. Bon il y avait une explication hein, ils nous l'ont donnée mais c'est vrai que c'était quand même assez gênant.

Elle : Il y avait les abords qui n'étaient pas vraiment finis ...

Lui : Oui mais ça, bon c'était pas marrant. Mais après c'est pas forcément Domofrance, on en parlera peut être mais c'est aussi le syndic qui doit intervenir et ... D'ailleurs par rapport à ça on est encore pénalisé, vous avez vu quand vous êtes entrée l'état du local commun ! Bon ça a jamais été nettoyé ! Bon ça fait quand même un an qu'on est là, je veux bien imaginer qu'on ne peut pas vraiment lancer la copro à pleins pots tant que tout le monde n'est pas là mais quand même je pense que ... On nous envoie des charges de copro tous les deux mois, donc il doit y avoir le service minimum derrière quoi. C'est vrai que par rapport à ça, alors je sais pas, je maîtrise pas forcément tout, la relation qu'il y a entre l'entreprise générale, la réception, les communs, le syndic et quelles sont ses prérogatives ... On en a plusieurs fois parlé lors des réunions, tout n'a pas encore été livré au niveau des communs mais toujours est-il que nous au quotidien on est pénalisé par rapport à ces aspects de fonctionnement. Mais c'est plus de la construction, c'est le ... Et c'est peut être la crainte que j'ai pour l'instant, j'espère que dans le suivi on va dire de l'opération ça va bien fonctionner au niveau de la copro parce que ça c'est peut être la complexité des lots ... ça va pas être simple. Il va falloir qu'on s'organise, il va falloir choisir

un syndic qui soit compétent, il va falloir que les gens soient aussi responsables et qu'ils s'appliquent. J'espère que ça va bien se passer parce que c'est pas parti forcément sur de très, très bonnes bases.

C'est-à-dire ?

Lui : c'est un peu un malentendu hein. C'est-à-dire que la première réunion où on a nommé le syndic, personne n'était livré. C'était au moment où je vous disais que tout le monde était un peu en colère par rapport au retard, sur les nerfs. Donc effectivement trois candidats pour la gestion de la copro dont Domofrance, c'était clair que c'était perdu d'avance pour eux puisque ... Même moi, comme je vous dis j'avais quand même une estime pour la société, je remets pas en cause leur crédibilité ou quoi que ce soit, je vous avoue que moi j'ai pas voté pour eux quoi. Parce que, au moment où ça s'est fait, c'était vraiment le pire moment pour nommer le syndic.

Elle : Oui et le problème c'est qu'en plus comme ils avaient la majorité des voix en même temps, pour choisir, comme ils sont majoritaires dans tous les cas, en même temps c'était eux qui pouvaient, ça a été vu comme ça, comme quoi c'était eux qui pouvaient s'auto déclarer syndic quoi. Donc tout le monde a voté contre et puis eux en fait n'ont pas voté pour eux.

Lui : Oui enfin je ne sais pas comment ça s'est passé au niveau comptable mais toujours est-il que c'est un concurrent qui a été retenu mais franchement je souhaite que, je pense que logiquement ça serait à Domofrance d'en assurer la gestion parce qu'ils sont majoritaires en terme de parts et puis bon ils savent faire, c'est leur métier. Donc ça s'improvise pas quoi, à cette échelle d'opération il ne faut pas se planter quoi. Donc pour la prochaine assemblée, quand il s'agira de revoter, je pense qu'il y a beaucoup de gens qui auront encaissé et puis qui reviendront vers eux.

Actuellement quels sont les dysfonctionnements de la copropriété ?

Lui : Ben c'est qu'il n'y en n'a pas, c'est simple. Je les ais jamais vus, on n'a rien, pas de communication, pas de gestion je vous dis ... Alors nous on a peut être un cas un peu spécifique parce qu'on est les seuls à avoir vraiment une cage d'escalier, donc du coup peut être que ça n'attire pas forcément l'attention mais encore une fois c'est dans un état, au bout d'un an de chantier ... Et puis je comprends que c'est pas à « Rivet » d'en assurer le nettoyage, eux ils sont là pour faire le chantier, ils vont pas enlever leurs chaussures pour aller travailler donc ... Alors je ne demande pas que ça soit fait de manière régulière comme ça sera j'espère plus tard, mais qu'il y ait un minimum on va dire suffisant pour que ce soit ...

Elle : Le jardin n'a pas été non plus, enfin ils ont planté mais ils ont ...

Lui : Oui ça n'a pas été arrosé.

Elle : Ils ont pas mis en place l'arrosage automatique, c'est fait comme ça quoi, c'est un peu... Je crois qu'ils ont refait un truc dessus, il y a le gazon qui a repoussé, enfin c'est pas ... Il y a rien, rien pour l'entretien des jardins.

Lui : On ne maîtrise pas tout non plus parce qu'on sait pas ce qui a été réceptionné. Le syndic ne va pas assumer quelque chose qui n'a pas été réceptionné.

Elle : Mais en même temps Domofrance dit qu'ils ont réceptionné hein.

Lui : Ben je ne sais pas trop là, je ne sais pas où on en est et par contre ce que je ne trouve pas normal c'est qu'on n'ait pas d'information. Donc à mon avis ce n'est pas à Domofrance de nous la donner puisqu'ils ne sont pas syndic. C'est au syndic de devoir au moins se manifester en disant « A l'heure actuelle voilà quels sont encore les problèmes, on s'engage à ce que ce soit réglé sous tels délais » et ça ce serait parfait quoi.

Et le prochain vote doit avoir lieu quand ?

Lui : Ben je pense en début d'année là. Donc on va voir comment ça s'organise. C'est pour ça que j'ai de craintes parce que ...

Elle : Oui en terme d'information le syndic, ils envoient quand même la facture hein.

Lui : Oui c'est pas de l'information c'est ce que je dis. Mais ils sont là oui puisque les charges sont effectivement... Normalement il y a un budget qui est alloué à l'opération mais je sais pas, le budget il doit pas être consommé puisque ... Donc j'espère que j'aurai un décompte des charges bien détaillé pour voir un peu quelles ont été les interventions durant un an parce que...

Elle : En même temps vu que la lumière Elle est non stop ouverte en bas, il y a quand même une consommation anormale d'électricité.

C'est-à-dire qu'en rez-de-chaussée l'éclairage est toujours allumé, c'est ça ?

Elle : Il est tout le temps allumé en bas en fait, ça brûle toute la nuit quoi.

Lui : C'est des lampes à capteurs et il suffit qu'il y ai un courant d'air ou quoi et ça se déclenche mais c'est des basses consommations donc ça va pas chercher loin. Bon c'est des petits détails.

Donc comme vous le disiez, vous n'êtes pas sans savoir que vous n'avez évidemment pas été les seuls à avoir un retard de livraison. Est-ce que vous avez entendu parler de l'association qui s'est montée en réaction à Domofrance ?

Elle : C'est notre voisine.

Oui en plus c'est dans votre ilot ! Voilà, l'association « Les Naufragés des Diversités », je voulais savoir ce que vous en pensez.

Lui : Alors là par contre est-ce qu'on peut couper ?

(Interruption de l'enregistrement sur demande. Ce couple a été sollicité par la présidente des naufragés des Diversités mais il a refusé de participer à l'association. Il n'est pas en accord avec la posture de celle-ci, ni avec sa façon de solliciter les habitants, ni avec son côté procédurier. Leurs rapports ont été plutôt conflictuels. L'appartement de celle-ci a une terrasse mitoyenne avec la leur, Elle refuse d'occuper son logement donc ils ne savent pas comment ce voisinage va évoluer. Ils n'ont pas d'informations précises sur l'association en elle-même)

Donc on va parler de votre logement au quotidien, qu'est-ce que vous en pensez ? Comment vous le vivez ? Comment vous vous y sentez ?

Elle : Ben bien, bon plan. Il est agréable hein, c'est un appartement très agréable et puis c'est vrai que comme on l'a fait en même temps comme on en avait envie, on ne peut pas dire que... On a coupé les murs qui ne nous semblaient pas nécessaires, on l'a fait comme on le souhaitait. Donc après oui, il est très agréable à vivre. La terrasse qui est très grande. Elle est aussi très, très agréable pour les soirées d'été ou les week-ends. Donc après il est très lumineux, un peu chaud en haut en été, ça c'est le truc, il chauffe très, très vite en haut il n'a pas forcément une super isolation au niveau de la chaleur.

Pas trop froid en hiver ?

Elle : En hiver ce qu'il y a c'est qu'on chauffe avec le thermostat donc ça chauffe en haut. C'est en été où on l'a senti, là on l'a pas senti même quand il y a eu les grands froids.

Lui : Ben ça c'est simplement lié à l'exposition aussi hein. Les baies vitrées de la chambre sont situées plein ouest, donc le soleil de l'après-midi c'est celui pour lequel on a le plus de mal à se protéger donc c'est vrai qu'on a bien un store occultant mais bon c'est vrai que c'est un peu léger. Mais d'un autre côté la performance on va dire du matériau, du métal, du coup il compense très bien la nuit et il refroidit assez rapidement. Mais bon c'est vrai que toujours est-il qu'il faut attendre un certain temps pour qu'il fasse bon l'été. C'est vrai que par temps de canicule il fait très chaud mais bon après il faut savoir aussi s'organiser, bien fermer le store ...

Elle : Oui mais même, même. Même si on veut fermer comme il n'y a pas de volets vraiment isolants, ça prend la chaleur très fortement. Il y a une très forte différence entre l'étage là et l'étage en haut.

Ici là se sont des volets qui coulissent ?

Elle : Non, ça fait comme si ce n'était qu'un mur de l'extérieur.

Oui justement parce que de l'extérieur je me posais la question.

Elle : En fait de l'extérieur on a l'impression qu'il n'y a plus de fenêtres du tout c'est le même système que les volets qui se replient.

Lui : Et ça se clipe.

Ah oui tant que j'y pense on m'a parlé de moustiques ici l'été, c'est le cas ?

Elle : Ah oui, énormément.

Lui : C'est vrai qu'on a cette nuisance, je pense que c'est lié aux bassins, mais c'est vrai que c'est assez impressionnant le nombre de moustiques.

Elle : Oui les seules nuisances, il y a ça, les moustiques, la chaleur et quelque chose que l'on ressent en été c'est l'odeur, il paraît que c'est la station d'épuration qui n'est pas fermée et c'est vrai que ça fait de temps en temps des relents d'odeurs.

Lui : Il peut y avoir des moments dans la journée où ça refoule. Il paraît qu'ils vont la couvrir, que ça fait partie des investissements programmés.

Elle : Enfin c'est pas constant hein, mais c'est vrai que de temps en temps on se dit « Ouh là ! » (Rires).

En dehors de ces trois éléments là, quels sont les principaux défauts que vous voyez de votre logement ?

Lui : Non moi je trouve qu'il est très fonctionnel.

Elle : Moi j'aurais bien aimé avoir une terrasse en plus à ce niveau là, au niveau du salon en plus de celle de la chambre.

Lui : Ça c'est sûr que bon après il fait 77 m², plus 65 m² de terrasse, donc si on avait pu avoir 100 m² ça aurait été mieux, mais après ça aurait pas été le même budget.

Elle : Après ce qui aurait été bien pour quand on revient avec les courses c'est d'avoir un ascenseur, ça aurait été encore mieux quoi. On est au deuxième ça va encore.

Lui : D'autre côté ce n'était pas le critère forcément, il y a toujours des priorités. On est au deuxième, on est jeune, l'ascenseur on peut s'en passer, ce n'était pas un critère important. Bon la surface, c'est, enfin je veux dire quand on la ramène au mètre carré je crois qu'on ne peut pas se plaindre de la surface. Parce que ce qu'on avait et qu'on voyait avec notre budget ailleurs, dans du neuf, on n'était pas du tout sur ces mêmes

surfaces donc ... Il y a quelque chose qui est vraiment très très important et dont on peut bénéficier tous les jours, c'est la présence d'un cellier dans l'appartement.

Oui parce que vous n'avez pas de cave hein.

Lui : On n'a pas de cave. On a une réduction des surfaces des logements aujourd'hui par le prix du foncier, ça se traduit souvent par la disparition celliers et pourtant c'est d'une utilité presque fondamentale. Ne serait-ce que pour le sèche linge, le lave-linge, le stockage des produits alimentaires.

D'accord. Est-ce que vous avez l'impression plutôt de vivre en logement collectif ou plutôt de vivre en logement individuel ?

Elle : En logement collectif.

Lui : Ouais, collectif mais individualisé puisqu'effectivement on a des vrais espaces privatifs qu'on s'approprie. Je pense que cet îlot c'est celui où il y a le plus peut être le sentiment d'être collectif mais bon nous c'était pas un problème.

Vous avez quelqu'un au-dessous ?

Elle et lui ensemble : Oui.

Lui : Et en fait on a un logement ici mais qui est sur deux niveaux, le premier, le deuxième et donc là c'est les chambres.

Elle : L'autre entrée en fait.

Lui : Et on a la même chose ici où on a au premier niveau la pièce de vie et les chambres au-dessus et après à l'étage on est complètement seuls.

Elle : Moi je crois qu'en fait, le côté collectif c'est beaucoup plus le fait que comme c'est, les gens quand ils sont arrivés ici, comme on avait par rapport au retard et puis le fait de, chacun avait envie de montrer son appartement. Et il y a des relations qui se sont nouées du fait que tout le monde arrive sur les appartements, on était sur ben des appartements un peu particuliers, personne n'avait le même et des relations se sont vite mises en place entre les ... Et c'est plutôt ça moi je dirais qui, le côté collectif c'est pas forcément collectif en terme d'appartement, c'est le côté on sait qu'on vit avec d'autres personnes, on échange. C'est ça peut être le plus collectif, c'est pas forcément euh ... Pourtant on se croise aussi hein.

Lui : Oui on se croise, c'est ce qui est bien aussi. Et puis bon, ce qui est marrant aussi c'est que les difficultés ont créé des liens aussi entre voisins, on se racontait nos anecdotes et c'est vrai qu'on a bien sympathisé avec nos voisins aussi bien du dessous et Mme L et Mr B à côté. Donc c'est bien, on est content pour l'instant des relations que ça a pu créer indirectement quoi.

Ce sont des relations amicales du type bonjour / bonsoir ou plus ?

Elle : C'est bonjour bonsoir là mais c'est plus là.

Lui : Oui avec des invitations cordiales.

Elle : On fait des repas entre voisins.

D'accord. De l'entraide ? On peut compter les uns sur les autres ? Rendre service ...

Elle : Oui, oui, oui.

Lui : Ah oui, tout à fait oui.

Et vos voisins ce sont plutôt des jeunes, des personnes un peu plus âgées ? Avec, sans enfants ?

Elle : En dessous c'est un couple ils doivent avoir 30-35 ans et ...

Lui : Oui une quarantaine d'années quoi.

Elle : Ouais et à partir de 40 ans avec des enfants.

C'est assez mixte selon vous en terme de personne au niveau social ?

Lui : C'est vrai que le programme « les Diversités » on pouvait s'attendre à ce qu'il y ait une diversité sociale qui a mon avis a ses limites aussi de part la conception du produit. On parlait d'absence d'ascenseur eh bien là, il n'y a pas de personnes âgées, bon ça c'est vu. Après le type de logement c'est quand même, ça s'adresse, je pense hein, à mon avis plutôt à des jeunes urbains qui aiment bien la vie urbaine etc. Donc on est quand même, quand je vais voir, quand on fait le tour on reste dans ce type de population quoi. Donc je suis pas sûr qu'on ait vraiment un champ très, très large de population. Alors peut être qu'en location ça va permettre de ...

Elle : Je sais pas s'il y a vraiment des plus jeunes, des étudiants, j'ai pas l'impression, ni des couples plus, on va dire 50 ans. C'est à chaque fois plutôt jeunes couples, des 30-45 quoi.

Alors quand vous parlez de vos voisins je suppose que ce sont ceux de l'îlot ? (acquiescement) Est-ce que vous avez des relations de voisinage avec les personnes qui habitent les autres îlots ? Est-ce que vous en connaissez ?

Elle : Moi non mais toi.

Lui : Ben on a Y et L.

Elle : Ah oui, oui c'est vrai.

Lui : Parce qu'en fait nos voisins M et P, ils ont été relogés quand ils ont quitté leur appartement je crois pendant un an dans l'îlot de Bühler. Donc ils ont vécu pendant quelques mois là et du coup ils ont créé des contacts là-bas, qu'ils ont gardés quand ils ont déménagé quelques mètres plus loin. Et du coup comme on organise de temps en temps des soirées, des choses comme ça, ben ils les ont conviés et du coup on a fait connaissance avec un autre couple de l'îlot Bühler. Après c'est vrai que c'est plus de la relation, mais quand même, on s'arrête quand on se voit quoi.

C'est vrai qu'après vous n'avez peut être pas l'occasion de croiser régulièrement des personnes de l'îlot 1 ou de l'îlot 3.

Elle : Pourtant moi j'y passe tout le temps, parce que comme le tram est par là moi je traverse.

Vous passez par l'intérieur.

Elle : Ben oui parce que comme le tram passe comme ça, donc au lieu de ... et puis en plus il y avait les travaux sur la route et c'est moins agréable. En fait je passe dedans et en fait on peut passer euh ... donc là il y a le parking, après on passe euh (regard sur le plan) ...

Je savais qu'il y avait des portillons mais je pensais qu'ils étaient fermés.

Elle : Non, ils sont ouverts donc ça fait qu'on passe par le parking, après on passe juste devant les jardins de Pradel et puis après dans l'îlot et comme ça j'arrive sur la porte et puis il y a le tram là. En fait je longe mais comme je trouve ça plus joli à l'intérieur, enfin

j'aime bien. Mais en fait je ne croise jamais personne, pourtant c'est les heures de boulot, à part P que je rencontre, mais pas d'autres personnes quoi.

Qu'est-ce que vous pensez de l'ambiance globale dans l'opération ?

Elle : Par rapport aux relations qu'on avait pu avoir dans les autres appartements où on était et où c'était vraiment soit du bonjour, soit du rien mais au bout de 5-6 ans on est resté et on n'a jamais mis en place des relations amicales. Alors que là je trouve que les relations sont vraiment bonnes quoi. Mais c'est vrai que c'est vraiment ilot, enfin ...

Lui : Et puis pour l'instant c'est un peu très éclaté, il n'y a pas les locataires.

Oui à ce compte là il y a beaucoup de locataires de prévu dans votre îlot ?

Elle : Justement ...

Lui : On est 4 propriétaires.

Elle : Oui, il y a le couple du dessous, celui d'à côté, celui de la cabane et il y a quelqu'un en dessous j'ai vu quelqu'un ce matin.

Lui : Justement j'ai vu J.M. hier, il m'a dit qu'il y avait des locataires qui arrivaient aujourd'hui au premier étage.

Elle : Parce que là en même temps il n'y avait que les proprios. Donc c'est vrai qu'on n'est pas nombreux, on a l'impression de, enfin là les vacances cet été, c'était vide !

Est-ce que vous pensez qu'il y a un effet d'architecture qui joue sur la proximité, les relations entre voisins ?

Elle : Ben moi je trouve qu'il y a quelque chose qui est assez révélateur, quand on est passé, on avait pas encore l'appartement, on passait, une dame nous dit bonjour, c'est vrai qu'on regardait, on lui a dit qu'on allait bientôt le recevoir. Elle a directement proposé de nous montrer son appartement.

Ah l'îlot 6 ?

Lui : Non chez Bühler, mais c'était temporaire aussi.

Elle : Oui mais elle nous a montré directement son appartement parce que nous on était justement intéressé par la question « Lequel a le plus bel appartement en gros de toute la », donc on veut savoir comment c'est fait chez les voisins, pour voir ce qui est pareil, ce qui n'est pas pareil. Et le premier truc, mais nous on ne demandait rien, c'est « est-ce que vous voulez venir voir l'appartement ? ». Donc on est allé visiter son appartement de fond en comble. Donc c'est vrai que directement on invite chez soi quoi, c'est « Venez voir l'appartement ! » parce qu'ils sont différents. Alors que si on avait tous, le même appartement, Elle ne nous aurait pas fait rentrer parce que c'était pas la peine. C'est le premier sujet de discussion quoi « Comment est votre appartement ? Combien de mètres carrés ? Comment s'est disposé ? » Et effectivement les problèmes aussi ont fait je pense, il y a l'architecture un peu novatrice et les problèmes pour savoir comment ça s'est passé.

Alors on va revenir un peu sur votre logement en lui-même. Qu'est-ce que vous pensez de la localisation de votre logement dans l'opération ?

Elle : Alors moi j'aurai préféré qu'il ne soit pas sur la route parce qu'en fait elle est quand même pas mal passante. Donc là ça va beaucoup mieux parce qu'on n'a que le côté-là mais en fait, en même temps on revient comme tout le monde aux heures où il y a tout le passage. Donc il y a juste le fait que la route Elle est quand même passante et ça fait quand même du bruit. Donc j'aurai préféré me retrouver de l'autre côté. Et justement j'avais un peu peur au niveau ben nord-est parce que j'aime beaucoup quand c'est très

ensoleillé. Et en fait pas du tout, déjà parce qu'on a tous les autres côtés au-dessus et c'est tellement lumineux avec les vitres qu'on a beaucoup de lumière. Donc c'est une crainte qui a disparu en étant dans l'appartement. Donc je dirais juste la route.

Et vous ?

Lui : Non moi je suis plutôt content de la localisation parce que c'est un petit peu en retrait et du coup ça nous offre une vue que je trouve assez intéressante comme ça par les fenêtres. J'aime bien le côté visuel, ça j'aime bien.

Vous voyez, mais on peut vous voir aussi.

Lui : Oui, il y a des gens que ça perturbe mais moi ça me perturbe pas plus que ça.

Elle : Si, ben justement par rapport à la nuisance comme elle pose question. Des fois c'est vraiment marrant parce que les, en plus, quand on est dans la cuisine des fois les gens s'arrêtent et en fait ils sont en train de regarder la résidence, ils nous regardent pas en train de cuisiner mais ils regardent la résidence et ils sont vraiment scotchés des fois à trois comme ça. Ils sont en train de regarder comment c'est fait, comment on vit, comment doivent être les pièces à l'intérieur et ils se posent juste sur le trottoir en face de là où on voit mieux, ils sont vraiment ... Et puis on a eu aussi des cars de gens, les architectes...

Lui : Les écoles d'archi ! (Rires)

Elle : ... les japonais (Rires) donc pareil on voit quoi. Bon après moi ça me dérange pas plus que ça. Là c'est plutôt on va dire de l'observation. Et après il y a les gens, mais je crois que les gens, quand ils passent par contre c'est vraiment pour aller au tram ou des choses comme ça, ils tracent, j'ai pas l'impression qu'ils regardent vraiment. En même temps je me suis souvent posée la question ...

Lui : Bon après c'est vrai que la nuit. Bon en plus on a organisé avec les canapés ça coupe la vue directe. Et puis si vraiment on a besoin d'intimité on peut fermer les volets, c'est pas non plus ...

Elle : Mais en même temps c'est une question d'état d'esprit du coup.

Oui parce que vous n'avez pas mis de rideaux.

Lui : Non, mais on s'est posé la question.

Elle : On a fait faire un devis, mais en même temps c'est pas évident vu le type de fenêtre, on s'était dit qu'on allait faire des petits stores juste qui descendent pour avoir un peu plus d'intimité. Mais, pff, en même temps on s'est dit que c'est fait comme ça aussi et puis si les gens veulent regarder ben qu'ils regardent (rires).

Lui : Non mais je pense qu'il n'y a pas de passage trop important. Et puis c'est vrai que les gens ils sont quand même pas, pour la plupart ils marchent vite et puis ils regardent pas et puis quand ils regardent c'est comme ça. C'est pas non plus, ils se mettent pas à espionner.

Elle : Non après les gens qui regardent c'est vraiment qu'ils regardent la résidence.

Lui : Et puis c'est pas les chambres quoi, c'est le séjour. D'un autre côté, mais ça c'est très subjectif hein parce qu'il y a des gens pour qui ça ...

Elle : Mes parents ils auraient pas pu par exemple, je sais que ma mère ...

Lui : Ta mère pas du tout. Ton père c'est complètement différent, ton père il est comme nous. Il adore, il dit « Moi j'aime bien me mettre là, regarder les trams, les avions » ...

Elle : Parce qu'il a l'habitude chez lui d'avoir des rideaux et on ne regarde pas, les gens n'ont pas à regarder à l'intérieur. Alors que moi ça me dérange pas.

Lui : Ça dépend des gens.

Vos amis ils réagissent comment par rapport à votre logement ?

Lui : Plutôt bien quand même, mais bon après comme c'est des amis peut être que c'est ... (Rires)

Elle : Non, moi j'ai une copine qui, enfin, c'est parce qu'en fait je suis venue au moment où la résidence était en train de se créer et Elle disait, enfin c'est toujours des réponses parce que c'est quand même des copains, donc Elle disait « Si ça te plaît c'est bien » donc ça ne plaît pas du tout. Et ce qui est marrant c'est la différence parce que moi je l'ai emmenée pour qu'Elle voit « c'est vachement marrant, c'est original, tu vas voir ». Et en même temps, à chaque fois qu'on est rentré ici après, entre, comme c'était un peu austère de l'extérieur et que c'était pas encore fini et puis de dire « en fait l'intérieur c'est bien agréable ». Ben pareil, la terrasse, les soirées d'été avec les amis quand on mange et qu'on fait le barbecue dehors, c'est vrai qu'il n'y en n'a pas un aujourd'hui qui dit que c'est pas chouette. Mais au début si hein, parce qu'au départ euh ...

Lui : Je pense que ça dépend des publics aussi, parce que nos amis on a à peu près les mêmes budgets, les mêmes attentes, donc on se compare facilement. Donc ils se disent « Ben voilà ce qu'ils ont pu avoir, c'est quand même sympa ». Par contre après il y a d'autres personnes qui sont peut être plus âgées, qui ont l'habitude de la maison individuelle assez classique et qui peuvent trouver intéressant sans forcément imaginer pouvoir vivre à l'intérieur. Après c'est aussi le côté pas d'ascenseur, on en revient un peu, je pense que c'est quand même assez orienté vers une clientèle jusqu'à ouais, 50 ans quoi. Après 50 ans ... ou alors on reste dans de l'urbain mais peut être différent, enfin je sais pas.

Elle : Peut être sur les autres îlots aussi il n'y aurait pas besoin d'ascenseur.

Dans l'ensemble tout est en hauteur.

Elle : C'est vrai que les maisons sur pilotis quand c'est sur trois étages, en couple avec des enfants pour monter la poussette ...

Lui : Après voilà on peut pas répondre à toutes les problématiques.

De la même manière vos amis ou votre famille, qu'est-ce qu'ils pensent de l'opération globale en elle-même ?

Elle : Oh ben c'est pareil.

Lui : Je pense que comme tu le disais les gens ils sont plus sensibles à l'appartement qu'au projet. Il faut qu'ils rentrent, qu'ils voient un peu comment c'est à l'intérieur, les avantages que ça offre, que euh ... Enfin c'est toujours pareil, l'architecture finalement c'est assez réservé, le public il va avoir des références, bon c'est peut être péjoratif mais quand même ...

Elle : Je suis pas tout à fait euh, enfin déjà quand, souvent on va se balader quand même parce que c'est, on se demande ce que c'est, en plus en sachant que c'est pas pareil partout, on se balade à l'intérieur comme on peut se balader, justement puisque les portillons ne sont pas fermés. Enfin moi ça m'embêterait de ne pas pouvoir aller sur un autre îlot. Parce que moi j'ai l'impression de faire partie, pas de l'îlot là, je sais même pas le numéro, donc j'ai pas l'impression de faire partie d'un îlot, je fais partie du tout. Et ça m'embêterait, moi j'aime bien aller où il y a les maisons sur pilotis et je regarde comment ça avance au niveau des plantes vertes par exemple ... Non mais ça m'embêterait de ne

pas pouvoir y aller et en même temps je trouve qu'au niveau des personnes quand tu les fais se balader, ça leur montre ...

Lui : Oui mais la question c'est aussi le premier regard extérieur sans être rentrés à mon avis il n'est pas si enthousiaste que ça. Regardes M la première fois qu'elle l'a vu euh, c'était un peu, bon le côté métal, en plus on lui avait un peu expliqué, que c'était un truc un peu particulier, on l'avait briffée. Je pense que si on n'avait rien dit et qu'on l'avait amenée comme ça. Elle n'aurait pas forcément trouvé ça joli. Des fois comme ça, j'entends des réflexions des gens qui se baladent, qui lèvent la tête et qui disent ...

Elle : « Je pourrais jamais vivre dans un truc pareil ! »

Lui : C'est vrai ! Ou c'est « C'est moche ! ».

Ensemble (Rires)

Elle : Mais en même temps moi ma collègue qui vient, qui voit l'opération et qui, ils habitent au niveau rural à 70 bornes de Bordeaux. Elle dit « C'est ça en fait que je cherche ». Il voit ça il a 35 ans et il dit « C'est ça que je cherche comme appartement quoi ». Il l'avait jamais vu, il voit ça et il dit « Mais comment ça fonctionne ? Qui a fait ça ? C'est ça que je cherche ! » Mais ça lui plaît, une drôle de forme ... C'est vrai que c'est le seul qui a eu le déclic directement, j'ai même pas besoin de lui expliquer pourquoi. Parce que souvent les copains c'est ça, on leur explique, pourquoi, dans quelle optique et Domofrance, mais pas voilà ... Parce que Domofrance aussi c'est les images de Domofrance, les HLM, les problèmes d'argent. C'est aussi ça, il faut expliquer Domofrance, sur quoi ils partent, les projets. Donc c'est vrai que c'est une explication.

Lui : Oui, oui. C'est là que bon, c'est un peu des fois euh ... Au début c'est un peu amusant parce qu'on est content, on explique et tout et puis après on a vite envie de passer à autre chose. J'ai pas envie d'habiter dans quelque chose d'expérimental tout le temps, bon ça résout pas tous les problèmes, c'est juste un exemple de comme quoi on peut faire quelque chose d'alternatif. En tout cas ça répond bien à nos attentes et à celles de beaucoup de gens dans notre situation, il me semble.

D'accord. Alors on va revenir à des questions plus terre à terre. Qu'est-ce que vous pensez de la conception de votre logement en ce qui concerne l'usage des appareils électroménagers, informatiques ?

Elle : Ben là en fait c'est nous qui avons mis les prises. On en a mis partout dans la cuisine. On a fait en fonction de ce qu'on avait besoin.

Lui : Non mais globalement ça permet aussi de s'approprier un peu les choses, c'est agréable de se dire qu'on a envie de ça là et qu'on va l'avoir là. Bon dans les limites du possible mais bon. Alors on a quand même eu un problème au départ de connexion de prestations. Je l'avais signalé à Domofrance, je n'ai pas ni compris, ni apprécié parce que... Donc on est rentré dans l'appartement en mai, forcément on voulait avoir une ligne de téléphone, on avait dans notre ancien logement notre abonnement ADSL chez un opérateur. Donc je contacte France Télécom pour créer une ligne et là on me dit « votre appartement n'existe pas ». Donc apparemment il y avait eu un problème de section de câble de téléphone du fait des travaux du tram. Tout le monde s'est rejeté la responsabilité, Domofrance, la CUB, France Télécom. Dans ces cas là quand on est seul ou à deux dans un projet comme ça on peut attendre longtemps. Donc ça commençait à nous agacer sévèrement, parce que ça a quand même duré quasiment 6 mois. Les voisins nous l'avaient dit parce qu'en fait tout l'ilot était concerné. Finalement je harcèle France Télécom, ils viennent et finalement ils nous ont créé une ligne. Donc je reprends contact avec mon opérateur, donc entre temps les abonnements courent hein et les abonnements portables pour compenser, je l'appelle pour faire transférer notre connexion de Talence ici avec la même offre et tout. Et on nous dit « Vous n'êtes pas allouable à cette offre parce que votre réseau n'est pas suffisamment dimensionné ». Alors euh, en plein centre de Bordeaux là ! J'étais quand même un peu étonné quoi. Apparemment

l'installation de téléphone fixe, classique, ADSL c'est fait sur un réseau très petit. Je ne sais pas comment ça se passe techniquement mais en gros on n'avait pas le choix, il fallait aller vers Numéricable. Du coup, résiliation de l'abonnement, frais pour l'un, transfert chez l'autre, frais de création, tout ça pour avoir finalement une connexion au mois de septembre. Je pense que là aussi Domofrance ils auraient pu nous dire dès le départ quoi, même si c'était pas de leur fait à eux. Finalement ça nous a coûté du temps, de l'argent et finalement pour rien puisqu'aujourd'hui la prise de téléphone on ne l'utilise pas quoi, on passe par le câble. Bon on a été un peu remboursé par Numéricable mais bon ... Non et puis c'est une accumulation, on s'est investi dans les travaux et on avait envie qu'en rentrant dans le logement on ait le téléphone, c'est quand même la moindre des choses quoi.

Quelles sont pour vous les principales originalités de votre logement ?

Elle : Moi je dirais la grille de l'escalier. Après je sais pas si c'est très original mais c'est le fait d'avoir des fenêtres partout, de haut en bas comme ça.

Lui : Si parce que c'est là aussi où je pense que un projet avec un archi ça permet aussi de voir en fonction de l'orientation les besoins en apport de lumière que ça nécessite, d'où la multiplication des fenêtres pour compenser une orientation moins facile que quand on est plein sud. Et c'est vrai qu'on ne souffre pas, malgré l'orientation de cette pièce nord, nord-est de manque de lumière.

Elle : Il y a les baies vitrées en haut, je sais pas si c'est original, mais c'est des grandes baies vitrées pour des pièces qui ne sont pas très grandes, donc c'est très chouette pour regarder le ciel.

Lui : La grande terrasse.

Elle : Oui et après ce qui est original mais, c'est les grandes grilles en haut qui vont jusqu'à 2m50 et qui entourent toute la terrasse. Donc on essaye de faire monter des plantes pour l'instant, on va en rajouter quelques-unes. Ouais on aimerait bien avoir comme des murs végétaux. Et puis ce qui est original aussi c'est les volets et puis le bardage quoi tout le bardage métallique.

C'est quelque chose que vous appréciez ? Vous les vivez bien ?

Elle : Oui.

Lui : Oui, oui. On se l'est bien approprié. Donc pendant près d'un an, quoi 8 mois, on a pris le temps, on a tout changé. Parce qu'en fait au départ il n'était pas conçu comme ça. La cuisine était fermée, là (salle à manger) c'était une chambre et là (salon) c'était le séjour. Donc on avait bien vu sur plan que le séjour était quand même très petit quoi. D'autant plus que c'était séjour et cuisine parce qu'on ne pouvait pas mettre de table dans la cuisine. Donc on a rapidement voulu ouvrir, on a ouvert pour faire une cuisine ouverte ...

Avec un bar du coup.

Lui : Avec un bar. Et ensuite, en fait moi ce que j'avais trouvé qui était intéressant c'était qu'il y avait deux salles de bain et pareil dans un petit appartement comme ça je trouvais ça bien parce que quand on reçoit du monde ... Parce que généralement c'est assez difficile de recevoir du monde dans un appartement, bon à cause de la proximité, les choses comme ça, utiliser la même salle de bain.

Recevoir dans le sens des amis qui viennent dormir à la maison.

Elle : Oui parce qu'on a la famille en Lorraine. Don c'est vrai que quand ils viennent en fait c'est pour plusieurs jours.

Lui : C'est pas pour une soirée, il faut pouvoir les loger. Et puis c'est vrai on regardait les autres produits et on se disait « ça va être difficile de pouvoir ». Et c'est là quand on a vu cette salle de bain, on s'est dit « c'est bien il y a déjà deux salles de bain » la chambre du bas, bon deux c'était suffisant. Donc l'idée c'était de plutôt l'utiliser comme une extension du salon et on ne voulait pas complètement casser la cloison pour deux raisons : d'abord parce que ça aurait fait une pièce assez bizarre, drôle deux grands rectangles pas facile à meubler...

Elle : Mais on voulait aussi garder une pièce fermée parce que ça permet de gérer six couchages avec ce canapé là si on fait une petite manip. Donc on voulait vraiment un appart qui puisse être souple au niveau, qu'il n'y ait pas forcément une pièce pour telle fonctionnalité.

Lui : Voilà et là on garde un T4. Alors que si on avait complètement abattu la cloison on n'avait plus qu'un T3 et en terme aussi d'investissement ça n'était plus pareil. Donc on s'était dit « même si ça nous coûte un peu d'argent d'investir là-dedans, on le récupèrera un jour où l'autre quand on va le revendre ».

D'accord, donc là il y avait une porte.

Elle : Il y avait une petite porte.

Oui vous avez élargi et vous avez mis un panneau coulissant.

Lui : Voilà. Une double porte coulissante en verre pour garder un peu de transparence et quand même pour fermer.

Je vous propose de m'inviter à faire le tour de votre logement. On va commencer par la pièce où on est, on l'a déjà bien décrite. Donc deux canapés ... Vous prenez vos repas où en règle générale ?

Elle : Soit au bar, soit là (table de la salle à manger).

D'accord. Donc là c'est la pièce à vivre pour recevoir qui peut se transformer éventuellement en chambre d'appoint avec ce canapé. (Déplacements)

Lui : Donc là c'est notre salle à manger, qui est petite mais ...

Elle : On arrive à rentrer à plusieurs 6-8 hein. Et là il y a la salle de bain avec la douche. C'est vraiment petit.

**Tout le monde n'a pas une salle de bain à côté de sa salle à manger non plus ! (Rires)
Donc cette salle de bain est réservée aux invités, vous vous ne vous en servez pas ?**

Elle : Ben ça permet d'avoir un lavabo aussi parce que comme il n'y en a pas dans les toilettes, ça permet aussi d'avoir un lavabo en bas.

Lui : Et puis même comme on n'a pas des horaires concomitants, ça permet d'avoir une douche en haut et en bas.

Elle : Il y a une baignoire en haut et une douche en bas.

Lui : Donc on l'utilise quand même à titre personnel.

(Déplacements) Donc là l'aménagement du salon à terme vous pensez le laisser comme ça ?

Lui : Oui.

Elle : Pour l'instant on en est encore là.

Lui : Ben je pense que ça fonctionne bien parce que ça permet quand même d'avoir un espace de convivialité et de recevoir pas mal de monde.

Elle : Ça fait pas mal de chaises et le but c'était aussi d'avoir quatre chaises et puis celles-là (du bar) Elles se descendent, soit on fait ça, soit souvent comme les invités ils rigolent, enfin ils rigolent, ils se mettent souvent là (au bar) et puis après ils descendent et après ils se mettent autour de la table basse. Donc ça nous permet d'avoir assez de coins pour s'installer. Pour l'instant on en est là, mais c'est vrai que on doit être au 5^{ème} ou 6^{ème} changement...

Lui : C'est vrai que là on est quand même satisfait. Enfin, avant on avait mis la cuisine ici et un des deux canapés là mais ça n'allait pas donc on n'y allait jamais.

Ah oui, la salle à manger comme ça, vous aviez inversé.

Elle : Oui on avait mis les canapés ici. On avance petit à petit. En sachant qu'on n'a pas encore fini, enfin au niveau, la seule chose qui nous reste à faire, parce qu'on s'est acheté des étagères et compagnie, mais en même temps on n'a pas encore du tout mis de, c'est pas de la peinture donc en fait on n'a pas peint, on n'a rien mis. C'est juste une sous couche et donc on aimerait bien peindre, mais comme on sait pas encore et puis même par rapport à l'escalier. Voilà on sait pas de quelle couleur on veut le peindre, donc c'est pour ça aussi qu'on essaye au maximum d'y réfléchir quoi. Donc on est en train de voir de quelle couleur on va peindre l'appartement.

Donc pour les repas vous me disiez le bar et ici, les petits déjeuners c'est plutôt sur le bar et les autres repas sur la table ?

Elle : Oui, c'est ça. Ouais.

(Déplacements) Donc la cuisine, vous avez découpé la cloison, vous avez également un grand vitrage. Alors vous l'avez pensée comment cette cuisine ?

Lui : Ben au départ, sur internet on peut télécharger et concevoir soi-même le projet et après on s'est un peu recalé avec les problématiques de techniques et tout ça. Mais globalement c'est nous qui l'avons conçue.

Elle : Oui après c'était de voir chez Lapeyre, voir si c'était possible par rapport à ce qu'on avait vu, parce que ce que tu avais fait avec le petit logiciel, c'était des petits calages ...

Lui : Ce qu'on voulait c'était vraiment beaucoup de rangements. En fait c'est vrai que ça a été un poste budgétaire assez important mais qui nous semblait important parce qu'on aime bien la cuisine. Et puis en plus à Talence c'était vraiment ce qui nous manquait.

Elle : C'était le plan de travail. Moi je voulais vraiment comme j'aime bien cuisiner et là-bas c'était vraiment le truc de location basique avec la cuisine américaine où il n'y a pas de place. C'était vraiment un tout petit truc avec deux plaques qui fonctionnaient pas, qui chauffaient pas avec le mini-four acheté qui chauffe plus la pièce que le gâteau à l'intérieur. Donc là on avait vraiment envie d'une cuisine où on ait ben déjà un grand frigo parce que ça restait les tout petits frigo, on voulait pouvoir avoir un frigo congélateur, un four qui chauffe bien. Et puis ce vrai plan de travail, enfin moi j'aimais bien avoir les deux parce que moi quand je cuisine j'utilise les deux et puis là on peut faire passer les plats (dessus du bar).

Lui : Non et puis c'est vrai que quand on cuisine on peut être à la fois en train de préparer et puis les gens sont installés au salon et on peut continuer à discuter quoi.

Elle : Et puis moi j'aime pas dans la cuisine, j'aime pas être toute seule dans la cuisine. Et là vu comment c'était fait, on ne pouvait pas mettre ... Enfin, soit j'avais envie d'une cuisine avec une table dedans parce que j'aime bien en même temps avoir la table dans la cuisine, mais après autrement je ne me voyais pas avoir une cuisine sans table sans ... ça

aurait été seulement un couloir de cuisine avec les appareils. Après il y a juste le problème des odeurs mais en même temps avec la hotte franchement c'est pas trop gênant.

En hauteur de plafond vous êtes satisfaits ?

Lui : Oui ben de toute façon c'est standard. Alors il y a eu un problème quand même lié à ça, c'est que comme c'était de la peinture gouttelette qu'ils avaient prévu et qu'on n'aime pas ça. On a voulu avoir un plafond lisse mais le problème c'est que c'est la pré-dalle qui était au-dessus, et la pré-dalle elle n'était pas faite pour être peinte direct. Donc il a fallu refaire, mettre un enduit à l'ancienne. C'est d'ailleurs le seul truc qu'on a fait faire par une entreprise.

Parce que le carrelage et le reste c'est vous qui l'avez fait.

Elle : Oui.

Lui : Tout, sauf le plafond parce que le plafond c'était euh ... Déjà le peindre ça a été déjà suffisamment difficile. Et le problème c'est qu'on aurait pu avoir la solution en Ba13 mais du coup on perdait 10 cm de hauteur et là ça aurait été quand même un peu. Donc là on maintient le 2m50.

La transparence de l'escalier avec la grille.

Lui : Ben ça c'est, on aime ou on n'aime pas, il y a les deux versions. Nous on aime bien, mais c'est vrai que ça fait pas forcément l'unanimité.

A terme vous comptez le laisser comme ça où vous comptez l'habiller ? Alors je sais pas par des plantes ou autre déco.

Lui : Des plantes euh..., déjà qu'on a du mal à faire pousser celles du haut alors ! Non on l'utilise pour Noël comme support mais sinon non on va le laisser comme ça.

Elle : C'est plutôt l'escalier, on sait pas si on va le peindre.

Lui : Parce que bon ça dénote avec le bois, un côté un peu rustique, donc il faut qu'on choisisse une couleur.

L'espace sous l'escalier ...

Elle : Alors ça c'est un espace à réfléchir hein.

Lui : Oui, pour l'instant c'est comme ça mais effectivement ça a pas vocation à rester comme ça.

Elle : On cherche des meubles et on n'a pas encore trouvé, on a regardé ce qui collait à l'escalier.

Lui : C'est vrai qu'au niveau rangement ...

Elle : On s'est dit qu'on allait mettre un fauteuil avec des petites étagères pour que ce soit un coin, mais en même temps on avait peur parce que ça fait toujours peur à tout le monde ce côté-là (bord de l'escalier) on s'est dit quelqu'un va se le prendre. On n'a pas non plus envie que ce soit un lieu où on y aille particulièrement pour pas se faire mal là. Donc ce coin là euh, pour l'instant on n'a posé ça là.

Lui : Disons qu'on part de tellement loin que ce n'est pas une urgence ! (Rires) Parce que c'est vrai que la question du rangement pour nous elle était fondamentale dès le départ et du coup ce qu'on a fait c'est aménager rapidement le cellier pour vraiment avoir du rangement.

Elle : ça c'est plus de la déco, on va trouver un truc un peu ...

D'accord. (Déplacements) donc là on arrive dans l'entrée, alors je m'arrête au placard. Alors ça c'était prévu par l'architecte ...

Elle : Oui.

Vous l'avez rencontré l'architecte ? Enfin les architectes ?

Elle : Non, non, non.

D'accord, donc ça c'était prévu, un grand placard de rangement. Ah oui donc il sert pour les manteaux, les chaussures ...

Lui : C'est très pratique quand même parce qu'à l'entrée c'est vrai que c'est toujours euh...

Elle : Il est grand, c'est vrai que ça fait du rangement quand même.

L'entrée est plutôt spacieuse. Donc à terme, en dehors de la couleur des murs, des changements ...

Elle : Ben à mon avis juste ça (ampoule) trouver une lumière.

Donc voici un grand cellier.

Elle : voilà, qui a été aménagé jusqu'en haut pour pouvoir se libérer au maximum.

Vous avez mis des étagères.

Elle : Et puis on a mis tout ce qui est machine à laver, sèche linge. Pareil on a essayé de l'aménager pour pouvoir mettre le maximum possible.

Donc appareils de cuisine, provisions.

Lui : Les restes des outils de chantier ! (Rires)

Elle : Oui ça permet de faire du rangement. Et là donc il y a les toilettes.

D'accord avec chaudière.

Lui : La chaudière dans les toilettes ce qui est bien, parce que des fois les chaudières dans les cuisines euh, c'est bruyant, ça chauffe.

Lui : On va passer à l'étage.

Alors ici on est à l'étage, avec un couloir en L, vous avez prévu quelque chose de particulier autour de l'aménagement ?

Lui : Non euh, là c'est, ça restera comme ça, bien dégagé pour qu'on puisse circuler facilement. C'est simplement un espace de circulation donc il ne faut pas que ce soit encombré par quoi que ce soit. Et donc ça c'est l'accès à la terrasse.

Avec un store d'accord.

Lui : Voilà donc là on a une salle de bain, enfin la salle de bain.

Elle : Alors en fait on a coupé. Là ils avaient mis un mur donc nous ...

Lui : C'est même pas là qu'il était. En fait il était ici et la baignoire était vraiment petite.

D'accord vous avez remplacé la baignoire donc.

Lui : Et on a complètement cassé ce mur qui servait à rien et qui fermait la pièce. On en a profité pour agrandir la baignoire et du coup il y avait largement la place pour mettre un wc.

Qui n'y était pas initialement.

Lui : Si, il était prévu, il y avait les arrivées, sur le plan c'était prévu mais c'est nous qui l'avons mis.

Donc vous avez fait le choix d'une baignoire plutôt qu'une cabine de douche.

Elle : On a voulu faire les deux en fait avoir la douche en bas et avoir le côté baignoire et d'avoir eu, ça (plaque de verre posée contre le mur qui se déplie pour faire une douche), ça permet de faire douche. Comme ça on a et la baignoire et la douche en bas et la douche ici si on veut.

Le meuble de rangement sous le lavabo c'était prévu ?

Elle : Non, non, il n'y avait rien. Et après on a notre petite ouverture et le matin il y a le soleil.

Lui : Avec un store aussi. Une double fenêtre ça c'est très pratique, ça permet d'aérer, ça évite les problématiques d'humidité.

Là au niveau évolution pour la salle de bain, elle est terminée ou ... ?

Lui : Oui, oui. Bon après il peut y avoir des éléments de déco, mais bon. On a changé aussi le radiateur, ils avaient mis des simples radiateurs et on en a profité pour mettre des sèches serviettes aussi bien en bas qu'en haut.

Elle : Et donc là ben on a les deux chambres, ça c'est la nôtre.

Ah oui vous avez une énorme ouverture ! Qui donne sur la terrasse.

Elle : Voilà. Et donc là on a la terrasse.

Lui : Alors ce qui est assez ennuyeux c'est qu'ils ont pas prévu de point lumineux sur le grand côté. On a quand même une prise électrique donc l'été on peut mettre un ...

Elle : Et en fait la terrasse fait tout le tour comme ça, sur la deuxième chambre et va jusqu'à la salle de bain.

Donc ici c'est le salon d'été ...

Lui : Les transats.

Elle : Le barbecue.

Lui : ça il faut pas trop le dire parce qu'il paraît que c'est pas réglementaire.

C'est justement la question que j'allais vous poser en entendant le mot barbecue. Et de l'autre côté-là c'est la terrasse du logement qui est derrière. Donc du coup, enfin c'est même plus un vis-à-vis ...

Lui : Oui mais ce qu'il y a c'est que c'est leur accès en fait au logement, c'est Mme G. donc (la voisine de l'association). Et leur terrasse principale, l'équivalent de celle-ci est carrément à l'opposé donc finalement c'est qu'un lieu de passage.

Donc ici à terme vous avez envie de l'aménager d'une façon particulière ?

Lui : Oh ben là donc on sort les transats et tout.

Elle : Ben on va mettre plus de plantes, là c'est vrai qu'on en a mis déjà certaines, on voulait voir un peu ce que ça donnait. On attendait qu'elles poussent un peu pour voir si ça rendait quelque chose de bien ou pas et puis en rajouter.

(Tour de la terrasse) **Donc là c'est un couloir, vous avez des projets ?**

Lui : Non on va mettre des plantes ici simplement. (Déplacements) Donc là on a la deuxième chambre hein qu'on voit de l'extérieur, avec le même système de baies vitrées. (Déplacements) Alors ce qui est pas mal aussi c'est qu'on a un point d'électricité de l'autre côté pour une lumière et on a un point d'eau sur la terrasse qui permet de faire, on a fait un système d'arrosage automatique qui nous permet d'arroser toutes les plantes. Vous voyez il y a le petit tuyau là hop.

Je ne le vois pas.

Lui : Ben là en fait c'est le petit goutte à goutte. Et ça nous a permis d'assurer le, parce que les plantes sur les terrasses à arroser c'est pas simple.

Alors là vous avez une vue sur l'arrivée du logement de votre voisine de droite et sur la terrasse du logement...

Lui : On a un accès par la terrasse direct aussi, c'est une porte ça en fait.

Mais comment vous l'utilisez ?

Lui : Ben là vous continuez à monter jusqu'au 3^{ème} et vous arrivez sur ce petit plateau entre communs ici et on a l'accès direct sur la terrasse. On a donc un double accès.

Donc vous ce que vous reprochez en terme d'éclairage, c'est que la grande terrasse ne bénéficie pas de lumière.

Lui : Voilà en fait ils auraient certainement pu mettre une lumière en plus. Mais bon comme il y a une prise électrique, on peut en été sortir un luminaire.

Donc sur cette portion aussi, même envie de plantes grimpantes ?

Elle : Oui. Grimpantes ou pas grimpantes mais des plantes oui. Et là c'est l'entrée comme ça on peut aller au 3^{ème} étage et rentrer par la terrasse.

On va retourner dans votre chambre parce qu'on ne s'y est pas attardé tout à l'heure. Donc des placards là aussi, c'est fini d'aménager ici ?

Elle : Non pas encore, on a mis les meubles de base, c'est l'aménagement standard.

Est-ce qu'il y a des meubles dont vous avez dû vous séparer ?

Lui : Beaucoup, on a gardé très peu de choses parce qu'on s'était dit de toute façon qu'on réinvestirait quand on viendrait.

C'était prévu.

Lui : C'était prévu oui.

Elle : En fait, on n'avait vraiment pas beaucoup de meuble, de toute façon on n'a pas beaucoup de bibelots, on avait plutôt un petit appartement quand même avant et comme beaucoup de choses étaient quand même ... Enfin c'était soit des choses d'étudiants que les parents avaient donné et tout, donc on en a profité pendant le déménagement pour faire le vide aussi. (Déplacements)

Donc la deuxième chambre.

Lui : Chambre d'enfant.

Elle : (chuchotement) Mais on n'en a pas ! (Rires)

Lui : Oui.

Future chambre d'enfant.

Lui : Voilà et actuellement chambre d'amis.

Ici aussi un grand panneau vitré. Ce lieu peut vous servir de bureau également ou pas ?

Lui : Non. En fait finalement on s'est rendu compte qu'on travaille suffisamment déjà au boulot ...

Elle : Donc en fait l'ordinateur on l'a sur les genoux ou en bas sur la table. Mais un bureau en soit on n'en a pas besoin.

Lui : Et du coup c'est vrai qu'Elle est très petite cette pièce mais c'est pas très grave puisque déjà elle est très lumineuse de par la baie vitrée, Elle est agréable. Et en plus pour nous sa fonction est assez limitée, donc c'est pas très gênant qu'elle soit petite. Après bon il y a des choses qui vont évoluer.

Au niveau de la vue, vous en avez parlé tout à l'heure, vous avez dit que vous aimiez bien. Le fait d'avoir un terrain qui va probablement être amené à évoluer ça ne vous inquiète pas trop ?

Lui : Non.

Elle : De toute façon à partir de là on aura toujours une vue dégagée donc... Parce que c'est ce qu'on craignait un peu on se disait « si jamais on n'a plus de vue dégagée »...

Lui : Non et puis c'est un terrain qui appartient à la CUB et à partir de là on peut avoir confiance sur l'aménagement qu'il va y avoir. Il y a déjà plusieurs études qui ont été faites, d'ailleurs nous-mêmes on avait été missionné il y a quelques années sur l'évolution de l'ensemble du quartier pour qu'il y ait des réflexions prospectives.

Elle : Après concrètement ça serait bien quand même que ce soit, alors bon c'est sûr que si on a des immeubles qui montent ce serait pas génial, après moi je trouve que ce serait en même temps une bonne chose que ce soit aménagé. Il y en a qui parlent, mais je pense que c'est plus de l'ordre du rêve, d'un jardin public (rires) c'est le pharmacien qui a dit ça et la coiffeuse qui l'a redit donc bon ... Mais après moi j'aimerais bien que ce soit aménagé parce que c'est vrai que le terrain ça fait quand même un peu terrain vague et même si ça nous dégage la vue dans la journée c'est quand même pas forcément très ... En même temps on n'est pas loin, enfin on est en ville, si c'est de logements. Après il y aura toujours une vue dégagée à ce niveau là.

Pour en revenir à la question du barbecue, des espaces extérieurs. Votre terrasse vous êtes libre de l'aménager comme vous voulez ou il y a des restrictions ?

Lui : Il y a le règlement de copro, il y a des règlements d'usage mais pas de contraintes, c'est un règlement très standard.

Elle : On devait mettre un store orange mais en même temps je sais pas jusqu'où tu peux aller.

Lui : Oui c'est tout ce qui touche l'aspect extérieur de la construction effectivement il faut que ça passe par l'assemblée de la copro. Et après pour l'utilisation, c'est-à-dire mobilier,

je sais que les « barbec » sont interdits normalement, après j'imagine que c'est à la bonne entente des voisins. C'est sûr que je vais pas mettre mon barbecue sous leurs fenêtres, en plus on s'entend très bien donc ...

D'accord. Je vous propose de redescendre au salon, merci beaucoup pour la visite. (Déplacements) Est-ce que c'est facile à entretenir ?

Elle : Non il y a juste le fait qu'on a choisi un carrelage noir et c'est pas forcément le plus facile à entretenir. Non mais après c'est plutôt facile à entretenir oui.

Et pour les vitres ?

Elle : Alors ça c'est la galère, non c'est vrai que les vitres c'est vraiment pas facile en bas.

Lui : Alors ça d'ailleurs ce qui est là, c'est la personne qui est venue régler les volets, qui a eu beaucoup de mal et elle a fait un nettoyage complet des bardages et elle a utilisé une solution acide qu'elle n'a pas diluée, ce qui a attaqué carrément les bas de fenêtres. C'était pire qu'avant qu'elle n'intervienne. Donc elle doit revenir. Mais c'est vrai que comme il y a le chantier en ce moment en bas (extérieur à l'opération) il faut qu'il y ait une nacelle parce que ça se fait que de l'extérieur. Donc ça sera fait j'en doute pas quoi.

Au niveau isolation phonique pas de problème ?

Lui : Non.

Elle : Au niveau des voisins non, enfin après je pense que c'est parce que la baie vitrée, dans la petite chambre en haut je sais que par rapport à la rue on l'entend plus qu'ici ça donne cette impression. Mais autrement elle est bonne, en plus on voit la différence quand on a les fenêtres ouvertes ou fermées, quand elles sont fermées vraiment ça coupe bien

Au niveau isolation thermique, alors on en a un peu parlé de l'étage, en dehors de ça pas de soucis particuliers ?

Elle : Non en dehors du fait qu'en haut ça chauffe.

Lui : L'hiver il n'y a pas de problème, on a un bon chauffage, la chaudière marche bien. Alors en plus on a supprimé un radiateur qui était dans la cuisine initialement. On a préféré, comme on s'est dit « c'est ouvert » et tout ça mais on a quand même hésité parce que ça déséquilibre un peu les choses et puis finalement il ne fait vraiment pas froid dans cet appartement.

Et au niveau consommation, coût ?

Lui : On n'a pas vraiment eu le temps de voir. Mais d'un autre côté je me fais pas trop de soucis parce que je sais quand la chaudière tourne et même quand il a fait très froid, elle se coupe très régulièrement. Donc ce n'est pas un apport, déjà en appartement il n'y a pas beaucoup de volume, ce sera pas démesuré.

En termes de matériaux utilisés, je pense notamment à l'extérieur, du point de vue de la résistance, de la qualité, du vieillissement, qu'est-ce que vous en pensez ?

Lui : Si les choses ont été faites dans les règles de l'art on va dire ce sont des matériaux très pérennes donc justement l'avantage c'est que ça demande très peu d'entretien ce qui limite les charges ce qui est quand même important. On parlait tout à l'heure des charges de copro qu'on paye trop parce qu'on n'a pas de service mais pourtant qui sont minimales. Donc j'espère justement que la gestion de la copro arrivera à maintenir les charges à ce niveau parce que c'est vrai qu'on paye 30 € par mois de charge de copropriété quoi. Donc ça c'est lié certainement aussi au fait qu'on n'a pas de mur à peindre et c'est vrai

que les solutions d'acier sont quand même intéressantes de ce point de vue là. La pérennité après, je pense que ça devrait faire son temps ...

Elle : A l'extérieur c'est vrai que j'ai pas trop, trop de craintes.

Lui : Ils ont aussi traité avec l'antirouille.

Elle : Ce que j'ai plus peur, enfin en même temps c'est pas sur cet ilot là mais, ce sont des peintures qui ne sont pas faites du côté du tram, enfin pas, pas faites mais qui sont refaites un peu n'importe comment, c'est des coups de peinture où c'est limite un peu de gris alors que c'était noir avant.

Lui : C'est vraiment dans la gestion de la copropriété et ça peut être que s'il y a une chose que vous pouvez faire ressortir par rapport à nous c'est surtout ça parce que sur le produit fini, on est convaincu, c'est bien. Par contre c'est vraiment l'évolution dans le temps et savoir comment le syndic et après les propriétaires vont être capable de préserver le patrimoine initial. Et ça j'espère que ça va être bien mené, on sait comment ça se passe hein dans les copro dès qu'il y a du laisser aller ça peut vite partir donc si il y a une ampoule qui claque dans l'escalier il faut que ce soit remplacé rapidement parce que sinon c'est comme ça qu'on laisse trainer les choses, après tout se dégrade et puis les gens ne font plus attention. Ça c'est quelque chose que malheureusement à notre niveau perso on ne va pas pouvoir maîtriser mais j'espère que le syndic sera suffisamment présent pour assurer ça quoi.

Justement ça va avec ma question suivante qu'on a déjà un peu abordée, les espaces communs de votre ilot et de l'opération en général, qu'est-ce que vous en pensez ?

Lui : Ben là c'est le côté un petit peu décevant pour l'instant mais je pense que c'est lié à l'entretien d'usage qui n'est pas réalisé.

Elle : Oui on se disait, ça compte aussi dans les espaces communs l'espace qu'on a en face là ?

L'espace vert là oui oui bien sûr.

Elle : C'est vrai que quand on voit qu'ils ont choisi des espèces de sapins, on se dit que vu la résidence ils auraient pu réfléchir un tout petit peu l'espace de façon un peu moderne.

Lui : C'est vrai que c'était pas simple à imaginer parce que c'est un espace privé et accessible collectivement. Donc on peut pas le fermer parce que ça n'a aucun intérêt ...

Elle : Non mais au niveau des végétaux avoir une réflexion ...

Lui : Oui surtout qu'on en a discuté avec le directeur de Domofrance, je l'avais alerté là dessus en lui demandant comment il allait le faire et il nous avait dit qu'il nous solliciterait sur l'aménagement. Mais bon c'est pas ce qui a été fait. Bon c'est vrai que les essences d'arbustes sont pas forcément à mon avis adaptées au contexte, comme il y a justement le côté architectural et très innovant, des conifères ... Je sais bien que c'est pour masquer le mur mais ils auraient pu trouver un peu plus original quoi.

Et les espaces verts à l'intérieur de l'opération ?

Lui : Ben ça c'est pareil, on n'en profite pas encore parce que c'est pas finalisé, c'est pas entretenu. Donc ça c'est vraiment, moi si j'ai une crainte c'est ça, j'espère que ce seront des espaces qui seront agréables.

Elle : Surtout que les archi y avaient vraiment pensé quoi, c'était vraiment quelque chose d'important. Donc c'est vrai que si c'est pas mis, enfin je pense à celui du milieu (ilot 8) où c'est vraiment avec ces plantes qui montent, ben si c'est pas mis en œuvre, ça perd du charme de l'opération. Nous c'est quand même plus simple, mais en même temps c'est

quand même visible de l'extérieur, il y a quand même quelque chose à faire. Pour l'instant je trouve que ce qu'ils ont fait c'est pas ...

Lui : L'esprit est sympa, le petit jardin intérieur là avec les plots rouges, il y a des plots lumineux rouges qui donnent un peu une ambiance au jardin, c'est sympa, c'est joli quoi. Les essences ils ont mis du tilleul, c'est plutôt joli aussi, bon même si ça pousse, ça va faire des grands arbres. C'est plutôt bien. Alors après il va y avoir du gazon, il faut que ça soit entretenu, arrosé et ils sont pas très doués avec l'arrosage automatique alors je pense que c'est parce qu'ils veulent que ce soit géré dans le cadre de la copro. Mais dorénavant et déjà il me semble indispensable si on veut assurer une qualité d'espaces collectifs d'avoir un arrosage enterré automatique sur ce type d'espace parce que sinon ce sera jamais ...

Elle : Ce qui est assez sympa moi je trouve c'est les appareils dans les maisons sur pilotis au niveau lumières, je sais pas si c'est fini mais je trouve que c'est assez sympa ils ont mis quelques bambous, ils ont fait le tour des maisons avec je sais pas quoi, qui est brun pour souligner un peu ils ont mis des pierres blanches. Enfin je trouve que ça rend pas mal quand on arrive en visuel. Alors qu'ici on se dit pas « tiens », là-bas on se dit « tiens » et c'est un peu sympa quoi. Pour l'instant ici, ils pourraient faire quelque chose, c'est pas bien mis en valeur pour l'instant.

Lui : Surtout que c'est important.

Elle : Ah ben oui c'est sûr parce que comme tout est sur pilotis c'est très visible, chez nous en plus c'est très visible de l'extérieur.

Lui : C'est là que les gens rentrent aussi, c'est la première impression que les gens ont.

Elle : Nous notre entrée est pas terrible quoi.

Donc vous vous pratiquez les espaces communs de l'opération, vous m'avez expliqué que pour aller rejoindre le tram ...

Elle : Oui je passe en parallèle à la rue par l'intérieur quand je pars, mais je peux pas le faire quand je reviens du tram parce que comme c'est fermé je ne peux pas.

Et vous n'avez pas moyen d'accéder ?

Elle : Non.

Lui : Ils ont voulu que ce soit indépendant, îlot par îlot. Donc c'est vrai que c'est un peu dommage.

Elle : Alors de temps en temps parce que quand je passe le portail est souvent ouvert donc en fait je passe quand même dans ces cas là je passe par dedans pour revenir. Moi j'aime bien.

Lui : On verra quand il y aura tout le monde mais je pense pas que ce soit nécessaire de cloisonner.

Elle : Ben peut être qu'ils sécurisent pour pas que tout le monde passe partout.

Lui : Oui, bon après c'est vrai que nous on n'est pas du tout concerné mais si on prend le cas des appartements, des logements qui sont avec les petits jardins, Pradel là je crois ?

Ceux-là ? Oui c'est Pradel, mais eux-aussi là ont des jardins (îlot 3).

Lui : Voilà ben c'est vrai que nous quand on rentre s'ils sont dans leur jardin, on passe à côté de chez eux donc je peux comprendre que c'est pas forcément agréable pour eux.

Elle : Mais en même temps c'est ce côté-là aussi pour rencontrer ... Enfin moi je, c'est aussi le truc, je passe ...

Lui : Oui toi d'accord, mais après je peux comprendre que les gens aient pas forcément envie que tout le monde passe devant chez eux. Bon le gens ne pratiquent pas les mêmes parcours, ça limiterait un peu. Je sais pas, bon c'est à voir mais je ne suis pas sûr que les portails internes soient souvent fermés.

Vous me disiez que quand vous traversez l'opération vous ne voyez pas souvent grand monde, c'est ça ?

Elle : Non. Il y a une dame que je vois, alors peut être que je la gêne (rires), qui part à peu près en même temps que moi donc je lui dis bonjour et autrement non. Autrement je rencontre pas grand monde.

Et des enfants qui s'approprient les espaces communs, des mamans, des papas ?

Elle : Alors ça. Ce qu'il y a c'est que moi c'est que le matin, donc je pense que le matin les gens foncent au travail, peut être que le soir après les gens se posent un peu plus, moi j'ai plus de temps le soir pour dire quelques mots que le matin. Mais comme le soir je ne peux pas passer dedans, je sais pas.

Lui : Mais c'est vrai que quand on est arrivé, l'été, les gamins du couple qui est dans le logement isolé là, le duplex là ben eux ils jouaient dans les voitures, dans les parkings (îlot 4A). C'est pas méchant mais c'est vrai que c'est pas forcément l'espace pour eux et pour qu'ils puissent jouer.

Elle : C'est vrai que comme il y a un jardin et en même temps comme quand ils font du vélo, moi je comprends aussi, comme le jardin il y a juste une petite bande et les voitures, c'est vrai que quand ils jouent les gamins, ils jouent partout quoi.

Lui : Sur l'espace engazonné, sur les parkings ils jouent au ballon bon ben voilà. Alors après justement ce sera la bonne entente entre voisins qui permettra je l'espère de ... Il faut pas non plus que ce soit un espace où il ne se passe rien. C'est normal que les enfants, c'est un lieu où je pense les enfants veulent jouer ...

Elle : C'est vrai que c'est pas évident, il y a un jardin et les voitures au même endroit ...

Lui : Voilà après c'est aux parents de cadrer un minimum.

Justement en parlant de parking, vous avez combien de place de parking ?

Elle : Une.

Donc il est situé par rapport à votre logement là en enfilade. Votre place elle est proche loin ?

Elle : Elle est juste à côté.

Qu'est-ce que vous pensez du traitement, de l'ambiance du parking ?

Lui : Boh c'est pas ... Le parking en soi il ne me dérange pas plus que ça parce qu'il a sa fonction de parking et si les espaces communs du jardin et tout ça après sont bien gérés parce qu'ils ont différencié quand même la plateforme piéton de la borne de roulement du parking, ça c'est quand même clairement défini, c'est bien, c'est propre, à long terme alors je pense que ça pourra fonctionner. En l'état actuel c'est vrai que ça fait, c'est un peu rude je trouve. Ça manque d'entretien, ça manque. J'espère que quand tout le monde sera là il y aura une meilleure prise en compte de cette gestion des communs. Mais c'est vrai qu'il y a encore les ouvriers qui passent, qui traversent donc ils ont des sacs

de ciment, il y a des papiers qui peuvent rester par terre. Même si ça se finit, il reste encore un peu de désagréments liés au chantier quoi.

Mais dans votre ressenti vis-à-vis de votre parking, il y a un côté insécure ?

Lui : Ah non.

Je ne parle pas dans les faits, je parle de sentiments.

Lui : Ben ça s'applique plus dans les faits que dans le sentiment parce que je me suis fait voler mon scooter.

Ici ?

Lui : Oui à l'intérieur. Donc bon ...

Elle : Ben ça aussi c'est les désagréments du chantier parce que voilà tout est ouvert et c'est normal qu'ils laissent ouvert pour pouvoir euh ...

Lui : Mais après non, au niveau ambiance, je veux dire image que ça peut générer, je pense que si c'est nettoyé, propre et tout ça ira quoi.

On va passer au dernier thème de discussion, ce quartier « Grand Parc, Grenouillère » est-ce que vous le connaissiez déjà avant ?

Lui : Connaitre non, mais on le localisait. Moi je passais en voiture, en scooter. Maintenant on le pratique et c'est vrai que ... Moi ça va, j'aime bien. C'est encore un peu une image un peu décalée comme ça que je trouve pas forcément « nuisante ». En plus ça bouge, j'ai vraiment l'impression qu'il y a des choses qui s'y passent, il y a l'immeuble Bühler qui va se faire au giratoire, un jour il y aura quelque chose ici (terrain vague), le tram est arrivé. Le Grand Parc c'est plutôt, alors la représentation n'est pas forcément la même pour tout le monde mais je trouve que c'est pas un espace désagréable, ça va. Il y a quand même des services et des commerces de proximité à côté qui nous sont bien utiles. Non moi c'est un quartier que j'aime bien.

Avant de venir vous y installer vous en aviez quelle image ?

Elle : Ben pour moi c'est vrai que c'est le quartier Grand Parc, on est vraiment sur le quartier Grand Parc. Peut être que les personnes en face n'ont pas la même vision parce qu'ils sont vraiment du côté ... Nous comme on voit sur le Grand Parc, pour moi on est dans le Grand Parc plus que dans le quartier qui va se rapprocher des Chartrons. Moi l'image elle était, ben c'est le Grand Parc quoi, c'est un peu mieux que les Aubiers, c'est beaucoup moins bien que les Chartrons, en même temps sans être enfin pas idéaliste, enfin je veux dire c'est pas un quartier qui me fait peur non plus. Voilà justement par rapport à la sécurité c'est pas un quartier où je me sens en insécurité. Donc oui l'image pas forcément très, très ... Je sais pas comment dire. En même temps en étant à côté, je suis contente d'être là, c'est un quartier qui me plaît et en même temps l'image que j'en avais avant était pas hyper positive quoi pour être claire hein euh ... C'est comme quand on me parlait des Aubiers ...

Lui : Tu as évolué aussi dans la manière de percevoir les choses, tu as cassé un peu le préjugé, le cliché Grand Parc, habitat social ...

Elle : Ben ce qu'il y a c'est que comme je travaille, enfin moi en fait je travaille dans le social, donc j'ai l'habitude de travailler avec des personnes qui ont des problèmes dans le Grand Parc, parce qu'il y a de fortes demandes sur le Grand Parc donc j'avais l'habitude de travailler avec les publics du Grand Parc. Mais je n'étais en relation qu'avec les personnes qui avaient des problèmes au Grand Parc donc euh, c'est des quartiers où on a l'habitude de travailler que ce soit au Grand Parc, aux Aubiers ou à Lormont. Mais ça veut

pas dire que c'est des quartiers où les voitures brûlent tous les soirs, où il y a des problèmes d'insécurité.

Lui : Non c'est plus des problèmes comme il peut y avoir dans tous les quartiers, des allées et venues de scooters, des éclats de voix la nuit, voilà mais c'est pas des nuisances non plus ...

Elle : Moi c'était presque plus, enfin c'était même pas ça le côté, au niveau Grand Parc c'était presque une façon, c'était vraiment architectural, c'était pas les gens qui y habitent, j'ai l'habitude. Pour moi le Grand Parc c'était la représentation que je travaillais pas mal avec les gens qui habitent au Grand Parc et tout ça et pas hyper positive. Moi je dirais plus, mais même par le sentiment que ça me donne quand je suis au Grand Parc visuellement ben ça me plaît pas particulièrement, c'est plutôt ça quoi. Après, en même temps ça m'attire pas plus que ça, je vais pas aller me balader, la balade du dimanche Elle ne va pas se faire là entre les immeubles du Grand Parc, mais en même temps je trouve que la vie, je l'aime bien par rapport, je préfère par exemple on était dans un quartier plutôt résidentiel de Talence, petites maisons avec petits jardins et tout ça. Je préfère parce qu'en même temps le dimanche c'est impressionnant le nombre de personnes sur l'avenue Emile Counord qu'il y a entre le Simply, le supermarché et le croisement jusqu'au rond point. Et là les gens s'arrêtent et tout le long il y a des gens. Alors c'est un peu PMU, il y a une boulangerie, la pharmacie du Simply où il y a des groupes de gens qui sont et qui discutent et ça fait un nombre de personnes ... Enfin je trouve ça vraiment sympa, c'est vivant et j'aime bien le quartier que je préfère à notre quartier résidentiel où il n'y avait vraiment personne quoi.

Lui : Non et puis c'est vrai que le Grand Parc il a quand même l'avantage d'offrir un certain nombre d'équipements, de supermarchés.

Elle : Oui et je dirais qu'on vit plus en fait ici au niveau des équipements que pareil à Talence où on était aussi à pied mais ça donnait pas très envie quoi comme il y avait personne. Alors que là on va à pied à la boulangerie, à la pharmacie, chez le docteur, au supermarché, bon on va pas à pied parce que c'est un peu plus loin jusqu'au petit centre commercial où il y a d'autres et il y a la bibliothèque qui n'est pas loin non plus, il y a la poste pas loin, il y a la piscine. A pied en fait on n'est vraiment pas loin. Et puis après dans l'autre sens, parce qu'on se sent aussi appartenir, enfin nos lieux de vie sur le quartier, à part quand on prend le tram pour aller au boulot ou au centre ville, c'est vraiment, ça va être le Grand Parc mais vraiment juste à côté en fait les quelques commerces sur Emile Counord et après ça va être les quais qui sont à 10 mn, un quart d'heure.

Lui : Cours Portal aussi parce qu'il y a des commerces un peu spécialisés.

Elle : Oui, il y a pleins d'épiceries. Et puis après les balades du dimanche c'est vrai qu'on va aller plus, on va faire le lien, on va passer par les Chartrons pour aller sur les quais ou même au Lac.

Lui : Le parc Floral, le jardin public aussi. A trois stations de tramway on est aux Quinconces.

Donc là le quartier vous le pratiquez principalement pour les commerces ou les loisirs, est-ce que vous avez des amis qui habitent à proximité ?

Elle : Non.

Donc vos lieux de travail respectifs se situent ?

Lui : Sur les quais.

Elle : Et moi je suis à Bègles Terres Neuves.

Ah oui, vous êtes sur la bonne ligne en fait. Donc vous vous allez à pied à votre travail ?

Lui : En vélo.

Et vous vous utilisez le tramway. D'accord. Pour vous comment cette opération s'inscrit dans le quartier ?

Lui : Je trouve que ce qui est intéressant c'est la variation de densité qui est assurée entre le tissu urbain de la maison de ville de ce côté, l'habitat là-bas et nous on forme l'intermédiaire...

Elle : ça monte.

Lui : ... un petit peu des fortes densités, plus compact. Mais bon c'est ça hein, on essaye de prendre le moins d'espace, qu'est-ce qui crée de la compacité, du lien social. C'est vrai que moi de ce côté-là je trouve que c'est très intéressant. Après sur le projet architectural pur c'est comme tout projet d'architecture on peut en discuter, ça plaît ou ça plaît pas.

Elle : On comprend que ce soit violent pour les gens par rapport aux avis, c'est vrai qu'il y a une montée de ... Mais c'est vrai que pour toutes ces personnes qui ont vu monter les bâtiments, c'est vrai qu'avant ils devaient être beaucoup plus tranquilles.

Vous avez eu un retour des riverains ?

Elle : Ah oui, oui, oui.

Lui : Ils ont porté la question au tribunal hein. Ils ont posé un recours au tribunal administratif sur le début du permis de construire avec l'association locale des gens du quartier de La Grenouillère pare que c'était un bois, enfin c'était un taillis ici moi je me souviens. En fait c'est marrant parce que le premier contact que j'ai eu du quartier, c'est quand j'ai travaillé pour l'a'urba quand j'étais étudiant et j'ai fait ce qu'on appelait le relevé du, le (MOS). Donc en fait pour gagner un peu d'argent j'ai été missionné pour faire le recensement de toutes les constructions, leur hauteur, leur nature pour l'élaboration du PLU plus tard. Donc ça m'avait permis de découvrir pleins de quartiers et notamment celui-là où ils venaient de construire la station la Grenouillère. Je me souviens j'étais venu depuis le cours Balguerie et j'étais arrivé là. Et là ce tissu de belles maisons de ville sympa et au bout un no man's land. Il y avait un taillis, la station en chantier, le cours Emile Counord complètement pourri et derrière les grands ensembles, il y avait une station service, c'était vraiment un espace pas terrible quoi. Donc c'est la première perception que j'ai eu du quartier et donc après c'est vrai que l'arrivée du tram, maintenant on voit bien l'évolution des choses. Quand je transpose les deux images, c'est complètement différent. Si on m'avait dit qu'un jour j'habiterais là, ça m'aurait fait peur ! Donc tout ça pour dire que là il y avait un taillis mais qui avait une valeur identitaire dans le quartier et ça n'a pas été facile de faire comprendre aux gens qu'on allait, en plus faire quelque chose de dense parce que ça a été présenté comme ça. Alors la densité pour les gens c'était forcément l'image du Grand Parc, du logement social il y en avait ce qu'il fallait. Donc couper des arbres pour reproduire des choses comme ça, ça a crispé tout le monde.

Elle : Et puis je pense qu'il y avait aussi, enfin ils le disaient, ils ont beaucoup de monde qui voit chez eux, qui voit dans leur jardin.

Lui : ça ils ne le savaient même pas à l'époque hein.

Elle : Oui non mais le retour c'est aussi le problème de, c'est vrai qu'ils ont une impression, ils étaient tranquilles avant et maintenant il y a quand même beaucoup de personnes qui voient directement. C'est vrai qu'on voit chez eux, enfin on voit chez eux comme on nous voit chez nous mais il y a un vis-à-vis.

Lui : Mais d'un autre côté il faut voir aussi, si j'étais eux je verrais aussi qu'il y a une amélioration de leur environnement urbain et je pense que même si on a vue sur leur

jardin, je pense qu'en terme de produit, ils vendront peut être mieux leur maison aujourd'hui qu'ils ne la vendaient autrefois. Enfin il me semble. Alors peut être qu'eux ne se projettent pas comme ça.

Elle : Les pauvres ils ont supporté le chantier aussi. Parce que là ils ont monté des murs assez haut, alors je sais pas qui leur a monté mais euh

Lui : C'est eux.

D'accord. Merci pour ces informations elles nous seront utiles. Que pensez-vous de la situation géographique de la Grenouillère dans l'agglomération bordelaise ?

Elle : au niveau situation moi je trouve ça génial pour le boulot, mais c'est personnel aussi, par rapport au boulot c'est la même ligne de tram donc c'est impeccable. Après par rapport au centre ville pour aller se balader en ville c'est à 10 mn. On a la rocade à 5 mn pour sortir. Enfin c'est ...

Lui : Le seul inconvénient c'est quand on, par rapport à Talence, c'est qu'on aimait bien partir sur les plages du sud mais bon. Mais c'est vrai que par exemple même Arcachon c'est un peu plus loin quoi.

Si je comprends bien d'après votre discours vous vous sentez quand même assez proche du cœur de Bordeaux à la limite du centre en fait.

Elle : Si moi dans le centre, par rapport à Talence, je suis pas dans l'hyper centre mais je suis dans le centre, dans le centre de Bordeaux.

Lui : Non moi je me sens pas dans le centre, oui le centre mais pas l'hyper centre. Mais moi, pourtant c'est ce que je cherchais, mais je n'ai pas plus besoin d'être plus dans le centre. J'ai des collègues qui ont besoin d'être dans l'hyper centre.

Oui vous avez la sensation de vivre en ville et pas en banlieue.

Elle : Oui.

Lui : Et ce sentiment je pense qu'on l'aura de plus en plus, j'en suis persuadé. C'était certainement pas le cas avant l'arrivée du tram, avec le tram, avec les opérations qui se font, la place Ravezie. Moi ce que j'aime bien ici c'est qu'il se passe des choses quoi.

Et vos amis quand ils viennent vous voir, ils utilisent quels modes de transport ?

Elle : Ben ça dépend, en tram ou quand ils viennent de plus loin ou ça devient des fois le parking relai ici, des fois ils se garent là, ils vont en ville et puis après on se retrouve là.

Lui : Ou des fois on se retrouve ici pour aller des fois ailleurs.

Elle : Oui c'est le point en fait de rencontre, parce que tout le monde est pas non plus sur Bordeaux. Alors soit on se rejoint sur Bordeaux, soit les gens qui viennent d'autour de Bordeaux mettent la voiture ici et puis après on part ensemble sur Bordeaux.

Et quand vous rencontrez des personnes à l'extérieur de l'opération, comment vous mentionnez l'endroit où vous habitez ?

Elle : La Grenouillère moi. Mais personne ne connaît.

Lui : Hum, avant je disais Chartrons mais comme tu dis que c'est pas les Chartrons ...

Elle : Ah non c'est pas les Chartrons !

Lui : ... maintenant je dis Grand Parc c'est vrai, plus à l'entrée du Grand Parc.

Elle : Parce que ça fait un peu « je veux cacher où je suis ».

Lui : Non, franchement non.

Elle : Ben ça fait un peu « je prends le plus beau quartier autour » au lieu de prendre le Grand Parc qui est quand même ...

Lui : Non, non au contraire je parle franchement, j'aime bien dire qu'on est près du Grand Parc ça ne me pose pas de problème au contraire. J'aime pas le côté snob, un truc que j'aime pas c'est le côté « on achète une adresse » ça c'est insupportable, du genre « j'habite à Caudéran parce que voilà » mais à Caudéran ça peut être nul quoi. Il y a beaucoup de gens qui fonctionnent comme ça, ils achètent une adresse avant d'acheter un logement. Moi je préfère dire, d'ailleurs quand on a cherché l'appart on a regardé partout dans le périmètre intérieur rocade, c'est-à-dire qu'on n'avait pas de quartier, on n'a pas fonctionné comme ça.

D'accord. Et quand vous dites la Grenouillère ils situent ?

Elle : Pas trop et ... Parce qu'en fait j'aime bien la Grenouillère je trouve ça vraiment marrant ça fait un peu conte de fée (rires) et après j'explique que c'est entre Emile Counord et, alors soit par le tram parce que maintenant en plus c'est l'arrêt Grand Parc comme ça ils voient ou l'arrêt Emile Counord et autrement c'est Emile Counord, cours du Médoc. Et après normalement ils savent à peu près où c'est.

Lui : Et après on leur dit « les appartements un peu spéciaux là ».

Elle : Oui voilà « là où il y a les cabanes sur les toits », « ah d'accord ».

Vous n'utilisez jamais la notion de Diversités.

Lui : Non.

Elle : Si, enfin moi ici. Quand on me demande, quand je dis aux commerçants parce qu'on n'est pas référencés « oui je viens d'arriver » et je vais dire les Diversités et ici ça résonne.

Lui : Ben moi sur l'adresse je le mets jamais et j'aime pas.

Elle : Ah non oui.

Parce que sur l'adresse c'était marqué comme ça au départ « Les Diversités » ?

Lui : L'adresse officielle c'est « Résidence les Diversités » et je trouve que ça fait trop « on affiche quelque chose » et encore une fois j'ai pas envie d'acheter quelque chose je veux bien comprendre que c'est quelque chose d'expérimental c'est normal les Diversités ben oui, on est des locataires, des propriétaires. Je m'en souviens quand on avait cherché, j'avais été à Bruges dans un programme immobilier et la personne m'avait quand même bien fait comprendre que justement là on achetait un produit ciblé et ça, son discours, ça c'était mal passé. Elle m'avait snobé, on avait parlé un peu pour faire un dossier, « ah oui urbaniste » et elle m'expliquait qu'on vendait le concept de mixité mais que dans les faits ça ne marchait jamais, enfin bref c'est des discours euh ... Voilà sans être non plus idéaliste ou quoi que ce soit mais je pense qu'on devrait revenir naturellement à des choses qu'on faisait autrefois naturellement les locataires, propriétaires, les jeunes, les vieux et aujourd'hui c'est très stressant quoi. Et de devoir afficher comme ça dans notre adresse « Les Diversités » comme si on essayait de ...

Elle : Oui et puis les Diversités en même temps, comme il y a eu ces problèmes par rapport à la résidence, c'était à chaque fois le jeu de mot avec Diversité, « les diversités » je sais plus quoi quand il y a eu les trucs dans le Sud Ouest là, pour les trois articles ça a été à chaque fois les jeux de mots avec le nom de la résidence.

Ça stigmatise un peu.

Lui : Oui c'est stigmatisant quand même.

Elle : Et puis franchement c'est écrit nulle part en gros.

Dernière question, vos projets vis-à-vis du logement quels sont-ils ?

Elle : Pendant une période, c'est un logement pendant une période. Pour moi pas courte, c'est pas un logement d'un an. On l'a acheté, c'est notre premier achat donc d'y rester euh ... Enfin pour moi c'est un logement, j'y serai pas quand j'aurai 50-60 ans mais il est complètement adapté aujourd'hui. Par contre dans, je sais pas, dans 5-10 ans je sais pas.

Lui : 5 ans ça me semble un peu court vu les années qu'on vient de passer. (Rires)

Elle : Oui non mais je veux dire je ne suis pas dans une optique de temps, je ne me dis pas « dans 20 ans je vais changer de logement ».

Lui : Moi je ne me pose pas trop la question, simplement je ne me dis pas non plus, j'y ai déjà pensé, ça après c'est l'avenir qui nous le dira en fonction de nos possibilités, finalement je me dis pourquoi pas vers quelque chose d'autre de carrément différent tout en conservant ce logement pour un mode pratique, pour un usage fonctionnel du quotidien et finalement avoir quelque chose de beaucoup plus de loisir, enfin vacances si c'était possible peut être plus proche de ... Enfin je veux dire si on doit habiter sur Bordeaux quel est l'avantage de payer beaucoup plus cher pour avoir une pièce en plus ? Alors que ça pour un usage quotidien ça peut, peut être, nous servir longtemps.

Elle : Le problème est réglé, autre question ? (Rires)

Lui : Je dis pas que c'est comme ça que ça va se passer, si ça se trouve on ne restera pas mais je pense que ça peut être une alternative à réfléchir. Je connais des gens qui ont investi différemment pour avoir quelque chose de plus dépaysant, dans la nature, se ressourcer le week-end et ils ont conservé leur habitat fonctionnel, de travail à Bordeaux pour le côté pratique, pas forcément grand parce que c'est vrai qu'il y a moins de frais. Enfin je ne sais pas (regard à sa conjointe) on n'en est pas encore là.

ILOT 5, ENTRETIEN 14

QuickTime™ et un
décompresseur
sont requis pour visionner cette image.

Femme, séparée, deux enfants (9 et 16 ans), Aide Soignante
Arrivée début juin, surface du logement : environ 85 mètres²
Loyer : 700 € (409 € en décomptant les APL)

Comment avez-vous été amenée à venir dans ce logement ? Comment l'avez-vous choisi ?

Je n'ai pas choisi. Je travaille à la clinique du Tondu qui paye le 1% patronal. J'ai envoyé un dossier au CLG. C'est le CLG qui m'a proposé ce logement. Je ne savais pas que c'était l'opération des Diversités. On m'a dit qu'il y avait un logement 151, rue Prunier. C'est comme cela que j'ai eu mon appartement.

Est-ce que vous avez choisi d'autres opérations du CLG ou de Domofrance ou est-ce qu'on ne vous a proposé que celle-ci ?

Le CLG ne m'a proposé que ce logement. J'avais déjà fait des demandes qui n'avaient pas abouti. Donc, j'ai fait la demande à Domofrance lui-même à « habitation économique ». Je suis aussi allée à l'agence Claircienne à Ravezie. Cela faisait trois ans que je n'avais pas de réponse. Je me suis dit que comme la clinique cotise au 1% patronal, je vais passer par le CFG puisque Domofrance n'a rien à me proposer. A peine un mois après ma demande au CFG, on m'a dit qu'il y avait un logement rue Prunier.

Ce n'est pas rue André Bac ici ?

Si mais, on m'avait dit rue Prunier. C'est au moment de la visite qu'on m'a dit que c'était rue André Bac.

Est-ce qu'on vous a proposé d'autres logements dans l'opération ?

Non, que celui-ci. A l'époque, il n'y avait que cet appartement là.

Quels étaient vos critères quand vous étiez à la recherche d'un logement ?

J'étais dans un petit appartement, il n'y avait que deux chambres, j'étais avec mes deux enfants (un garçon et une fille). Ça allait car ils étaient petits mais, j'ai ma fille qui a maintenant seize ans et mon fils neuf ans donc, ça commençait à être petit. Moi-même, je n'avais plus de chambre. De plus, l'appartement devenait très insalubre parce qu'on avait des souris, des cafards. Nous avons interpellé le propriétaire...

C'était du logement privé ?

- Non, à l'époque j'avais eu ce logement par le CLG car mon employeur (avant d'être à la clinique) cotisait déjà pour le 1% patronal. C'était un privé qui a demandé de l'aide au CLG et le CLG l'a aidé. Ça fait que je suis tombée sur ce logement un peu au hasard. Malgré le fait qu'on appelait le propriétaire pour faire quelque chose, il ne faisait rien. Toutes ces conditions réunies ont fait qu'il fallait que je trouve autre chose.

Vous étiez où ?

Je n'étais pas très loin d'ici. J'étais de l'autre côté vers le cours Balguerrie-Studdenberg (Leclerc Saint Louis), plus vers les quais.

Est-ce que vous aviez eu le choix avec d'autres logements mis à part celui-là ?

Non. Quand j'ai eu celui-ci et comme j'avais déjà signé –puisque je n'avais pas autre chose- j'avais déjà visité et, ça me correspondait et j'ai beaucoup apprécié. A ce moment là, Claircienne m'avait proposé quelque chose, mais le chauffage était électrique... J'étais passé devant et déjà, de l'extérieur je n'aurais pas accepté si je n'avais pas eu celui-ci. J'aurais encore attendu.

C'est-à-dire de l'extérieur ? L'appartement même ?

La vue, pas l'appartement même. Les fenêtres donnaient sur la rue ! Je voyais un peu car ils m'avaient donné l'adresse. Non, ça ne me plaisait pas. Je leur ai dit que j'avais déjà signé un contrat.

Quelles ont été vos premières impressions vis-à-vis du logement et de l'opération quand vous l'avez vu pour la première fois ?

ça fait très joli quand on arrive. J'entrais directement chez moi, les voisins ne m'embêtent pas. De toute façon, la collectivité ne me dérange pas. On espère toujours qu'on n'embête pas les voisins. Ça fait comme une tanière, chacun rentre chez soi. C'est la première fois que je vois les chambres en bas et le séjour en haut. Il y a une terrasse en pleine ville, on ne peut pas demander mieux ! Cela fait une vingtaine d'années que je vis en ville. J'ai déjà eu des logements et, je ne demandais pas mieux que ce que j'ai là.

Que pensez-vous de l'architecture, la forme, les matériaux ?

J'aime beaucoup la forme. Je suis entrée rue Prunier. J'ai vu ça de l'intérieur et c'est joli. De ce côté, on ne se rend pas compte. Il faut entrer rue Prunier pour voir un petit peu l'intérieur car nous n'avons pas la vue qui donne sur l'intérieur. J'ai visité un autre appartement qui n'était pas habité mais, il n'est pas pareil que celui. C'est fait différemment mais, ça à l'air pas mal. Quand on est à l'extérieur, on ne se rend pas compte de ce que cela fait. On voit juste les petites maisonnettes qui sont au dessus. Il faut vraiment entrer rue Prunier pour voir un peu la beauté de l'opération. Ça m'a bien plu.

ça tranche avec ce que vous aviez avant ?

C'est différent parce que là nous avons chacun une entrée. D'habitude, on a une entrée collective. De plus, dans la rue où j'habitais avant, Domofrance avait fait construire des logements et je trouvais que ça faisait un peu plaisant cette façon de construire. Mais de l'extérieur, j'avais l'impression que quand je serais à l'intérieur, j'étoufferais. Alors qu'ici pas du tout. C'est très joli, je trouve qu'ils ont changé. Ça ne fait pas comme j'ai pu voir ailleurs. Je trouve que Domofrance améliore tout le temps ses constructions.

Vous trouvez que c'est une amélioration ?

Personnellement oui. J'en ai discuté avec certaines de mes amies qui pensent la même chose, il y a du progrès à ce niveau et, maintenant on a du plaisir à habiter dans les locaux de Domofrance. J'ai habité Lormont et, c'était Domofrance et, j'ai toujours eu un logement chez Domofrance.

Dans des tours à Domofrance ou des petites résidences ?

Ce n'était pas des tours. Nous étions dans les anciens immeubles de Carriet, il y a une vingtaine d'années. Les immeubles n'étaient pas très grands.

Là, ça change car ils ont rénové une partie de Carriet...

Je trouve que c'est l'amélioration de Domofrance. Ce n'est plus du tout la même chose et nous n'avons pas le même regard qu'avant. Par rapport à là où j'habitais précédemment, ce n'est pas du tout la même chose. Ce n'est pas des maisons, mais ce n'est pas les mêmes logements que précédemment.

Quand on vous a présenté le logement et l'opération, est-ce qu'on vous a dit que c'était une opération expérimentale ?

Non, on ne m'en a pas parlé. D'ailleurs, je n'étais pas la seule à visiter donc, la dame était pressée. Elle m'a juste dit quatorze architectes ou plus je ne sais plus. Je me rappelle juste que ce n'était pas un seul architecte qui a fait les plans et que chacun mettait son petit

grain de sel C'est tout ce que j'ai eu comme information. Je lui ai dit que nous n'avions pas l'impression d'être dans du Domofrance car il y a une amélioration de leur part.

Malgré le fait d'avoir des grilles tout autour... d'ailleurs, comment vous le ressentez, c'est particulier quand même ?

Oui, c'est particulier mais, je le vis bien. En bas avec le ciment ça fait style un peu prison. De l'extérieur, quand vous voyez cette porte en métal, c'est un peu choquant. Ça me donne l'impression d'être en prison.

Vous n'avez pas ressenti ça ici ?

Non, j'aime bien ce style de grille. Personnellement, ça ne me choque pas, au contraire.

Est-ce qu'il y a des endroits de l'opération où vous n'auriez pas aimé habiter ?

Je ne peux pas dire car je n'ai visité qu'un seul appartement. Je vais vous dire que l'appartement que j'ai visité en premier, ça ne m'a pas plu.

Ici ?

Oui, les chambres en hauts, les escaliers antidérapants qui arrivent jusqu'au salon. J'ai visité un autre logement parce que j'ai une amie et son mari qui ont acheté. A l'extérieur, ça fait cube. C'est vrai que quand on voit ça sur pied, ça ne fait pas très joli et, à l'intérieur ce n'est pas la même chose. Il faut entrer pour voir. Je préfère encore mon entrée car ça fait plus joli. Ça ne me plaît pas ce grand cube. On aurait fait plus bas et on n'aurait pas mis ces piquets là, on aurait pu faire quelque chose de plus joli. L'intérieur n'est pas mal.

Vous avez vu l'intérieur ?

Oui, j'ai visité l'intérieur. Je l'ai montré à une amie qui était étonnée de voir ce grand cube. Malgré tout, j'aurais pu y habiter. C'est un couple où la femme est antillaise et le mari togolais.

Eux sont propriétaires ?

oui.

Concernant le logement, quels sont les aspects positifs et les aspects négatifs de votre logement ? Qu'est-ce que vous aimez bien, qu'est-ce que vous n'aimez pas dans la disposition, dans la fonctionnalité ?

C'est vrai que j'aurais aimé une petite séparation entre le salon et la cuisine. Je ne veux pas aménager tout de suite mais, c'est vrai que j'aurais préféré une séparation. Nous avons également la cuisine qui donne directement sur l'extérieur. Je me dis qu'on aurait pu me faire une petite séparation. En même temps, il y a beaucoup de choses qui sont posées et, je ne sais pas à quoi elles servent. Nous n'avons pas suffisamment d'explications à ce niveau : est-ce que je peux mettre une hotte... je ne sais pas du tout. On veut mettre une hotte de cuisine car nous n'avons pas de fenêtre. Là, j'ai une fenêtre qui donne sur le balcon mais, nous ne pouvons pas l'ouvrir car cela va faire deux mois que ces stores ne montent plus. Je n'ai ouvert qu'une seule fois et après plus rien. Nous avons une baie vitrée qu'ils ont mal mis. Ils sont venus voir mais, il faut tout changer. Je l'ai signalé et écrit une lettre à Domofrance. Même si c'est des logements sociaux, il faut quand même qu'ils fassent quelque chose. Celui qui est venu voir m'a expliqué que les gens qui l'ont posée ont fait une bêtise. Maintenant, il faut qu'ils enlèvent tout. Cet été, je ne pouvais pas utiliser le balcon. Même là, ils m'ont dit que c'était mal fait. Le balcon est bien mais, nous ne pouvons pas en profiter. Ils ont fait un petit mur mais, ils auraient du fermer, je n'ai pas besoin de voir le voisin. Nous avons aussi le problème de la sonorité : on entend tout, c'est insupportable. C'est même la nuit. Il suffit d'un moindre bruit pour que le voisin entende.

De là, il peut entendre ce que l'on dit. Ici, nous n'avons pas le double vitrage contrairement à là où j'étais. Si je suis debout, le voisin peut me voir. Je n'irai pas me mettre toute nue et lui non plus. Il y a quand même du vis-à-vis. Si vous voulez être tranquille dehors, le voisin peut nous voir.

Ils sont en train de réparer ?

Pour l'instant, ils sont venus voir et ont déjà fait le sol. Il reste la baie vitrée. Là, je ne peux pas sortir sur le balcon.

Depuis quand avez-vous aménagé ?

J'ai signé mon contrat le quinze mai.

Du coup, vous n'avez pas pu utiliser le balcon ?

Non, l'été va finir et nous n'avons pas pu en profiter avant l'hiver. Le plus gênant c'est le vis-à-vis

Au niveau visuel mais également au niveau du bruit...

Voilà, le bruit, le vis-à-vis.

Est-ce que ça conduit à des conflits de voisinage ?

Personnellement non, je n'ai pas eu encore de conflits mais, c'est vrai que je pense qu'il y a des voisins où c'est le cas. Etant aide soignante, je fais des journées de douze heures donc c'est vrai que quand on rentre, on a envie de souffler et de retrouver du calme. Alors que quand il y a du bruit, je préfère rester à la clinique toute la nuit ! Nous avons envie de nous reposer. J'ai discuté avec un voisin, qui est d'ailleurs policier, en revenant du travail, il m'a dit que ça n'allait pas du tout à cause du bruit. La nuit ça gueule mais, à un moment donné ça se calme donc, je pense qu'il y a certaines personnes qui ont du se plaindre. C'est vrai que comme je suis partie en vacances un mois, je n'ai pas eu le temps d'aller les voir. Moi-même il peut m'arriver de crier mais, je ne vais pas le faire toute une nuit et toute une journée. Je vais crier parce que j'ai des enfants mais, ça va vite se calmer.

Vous n'aviez pas ces problèmes là dans votre précédent logement ?

Déjà, nous avons du double vitrage, ce qui fait qu'une fois fermée, on n'entendait pratiquement pas les voisins. C'est vrai que j'ai vécu dix ans dans ce logement et, avec les premiers voisins, il n'y avait pas de problèmes, les seconds moins et les derniers faisaient toujours la fête dans la semaine. Là, nous avons appelé le propriétaire pour lui dire de les calmer ou de faire la fête le week-end. Moi, je n'ai pas de week-end car je travaille un week-end sur deux. Si ça tombe sur le week-end où je travaille je vais supporter parce que j'ai les volets fermés donc, je ne les entendais pratiquement plus. En week-end ça va mais, la semaine ! Quand il faisait chaud dans les chambres, on voulait aérer mais, on entendait le bruit. Le propriétaire a mis un peu d'ordre.

Là, vous avez l'impression que ce n'est pas aussi fort mais que ça peut...

C'est très fort. Ce n'est pas l'Afrique qui crie mais, c'est la France ! Souvent on parle des africains, c'est vrai qu'on crie...

Du point de vue de l'isolation thermique, il fait chaud dans votre appartement ?

Dans les chambres ça va. Je pense que d'avoir les chambres en bas est une bonne idée car la nuit nous dormons très bien car il ne fait pas chaud en bas. Par moment il fait chaud parce qu'on reçoit le soleil mais sinon, s'il y a un peu de vent ça va. Non, je n'ai pas à me plaindre. Vu l'emplacement, par moment il fait chaud. L'endroit le plus chaud est le salon mais, quand je descends il y a de l'air donc, c'est supportable.

Avez-vous l'impression d'habiter dans une maison ou dans un appartement ?

Un peu des deux. J'ai l'impression d'habiter une maison parce que je n'ai pas de voisins en haut ou en bas donc, j'entre chez moi et je n'ai pas de voisins. Appartement car quand je suis à l'intérieur, vu la construction et avec le vis-à-vis. Pour moi, ça fait un peu les deux.

Le côté maison c'est plus pour l'entrée individuelle ?

Voilà, l'entrée fait un peu maison. Du coup, c'est ce séjour là qui pose problème. C'est là où je me rends compte que cela fait appartement. En bas, ça fait plus maison.

Est-ce qu'il y a d'autres choses que vous aimez bien dans votre logement ou des choses que vous aimez moins ? Est-ce que vous appréciez cette séparation par niveau ou ça vous dérange ?

Oui, j'apprécie beaucoup cet appartement. Hormis ce que je viens de vous dire je suis bien.

Et avec, les enfants aussi, le fait de séparer ces deux espaces ?

Oui, ils ont aimé. Le fait que chacun puisse avoir sa chambre a fait qu'ils ont apprécié. Je pense qu'ils sont bien.

Est-ce que vous avez l'impression que c'est spacieux ou que c'est petit.

Je trouve que c'est spacieux. En bas, il y a la place, sur le balcon, il y a la place. Nous avons même de la place sous les escaliers (vers la porte d'entrée). J'ai quand même de la place. Dans mon ancien logement, j'avais un grand salon et j'avais une cuisine séparée. Ça change avec ce qu'il y a ici, on aurait aimé avoir un petit coin cuisine (c'est-à-dire une séparation entre le salon et la cuisine).

Vous préférez avoir une séparation entre les deux ?

Non, moi-même après je peux aménager la cuisine américaine. De toute manière, je vais trouver un système. Ça ne me dérange pas car j'ai la place qui me faut. Nous avons un petit balcon dont on peut profiter même l'hiver s'il ne fait pas trop froid.

Il est assez grand ?

Oui, il est grand. J'ai de la place donc, je n'ai pas à me plaindre.

Jusqu'à présent vous ne l'avez pas utilisé car vous n'y avez pas accès...

Oui, il y a des petits soucis. Ce sont des choses qui peuvent arriver.

Est-ce que la proximité avec le voisinage vous posera problème pour aller sur le balcon?

Je ne crois pas du moment qu'ils ne m'embêtent pas et que je ne les embête pas moi non plus. Je sais que les français n'aiment pas beaucoup ce vis-à-vis mais, moi je suis africaine donc ça ne me dérange pas... du moment qu'on ne vous embête pas, vous vivez votre vie et je vis la mienne. Je ne vois pas où est le mal.

Donc, ça ne vous empêchera pas d'aller sur le balcon ?

Non. C'est construit comme ça et nous n'avons rien demandé. Je pense qu'on se sentira bien. Si les voisins sont sympas on pourra se saluer du balcon.

Trouvez-vous votre logement assez lumineux ?

Oui, il est très lumineux en bas comme en haut.

C'est quelque chose que vous appréciez ?

Oui, surtout en bas, là où il y a les chambres. Si les portes sont fermées et qu'on ne dit rien, les gens ne savent pas que se sont des chambres en bas. On voit juste les escaliers alors, on peut se dire que tout se passe en haut. C'est très lumineux, il n'y a pas de soucis.

Est-ce que l'aménagement des chambres a posé des problèmes ou non ? Les trouvez-vous petites ?

Il y a toujours moyen de ranger quelque chose. Quand c'est vide on se dit que c'est petit mais, on trouve toujours un moyen de ranger. Pour l'instant, ça va. Dans les chambres des enfants, il y a un lit d'une place. Ça aurait été un lit deux places, là ça aurait été un souci.

Il ont la télévision dans leur chambre, des ordinateurs ?

Non, ma fille a seulement un ordinateur portable par rapport à ses études.

Dans le salon aussi il y en a un.

Nous allons enlever celui-ci car il est vieux. Je garde juste l'unité centrale pour que mon fils de neuf ans puisse jouer. Il jouera ici quand j'aurais acheté un nouvel écran. Je préfère qu'il joue ici que dans sa chambre. Il ne faut pas non plus abrutir les enfants avec tout ça.

Est-ce que c'est un logement qui est facile à entretenir ?

Au niveau du sol oui et non. Il faut que j'achète du matériel. D'ailleurs, il faut que me renseigne pour savoir comment entretenir ce parquet. Par contre il y a un petit souci avec les murs : le style de mur et le fait qu'ils sont blancs. S'il y a de l'humidité quelque part, ça sera problématique. Je pense surtout à l'humidité en bas.

Vous avez déjà eu des problèmes d'humidité ?

Pas encore. La personne qui est venue pour me faire des réparations m'a dit que je risque d'avoir de l'humidité surtout dans les toilettes et la salle de bain.

Comment qualifieriez-vous l'ambiance entre les habitants de l'opération ? Est-ce qu'elle vous semble bonne ou chacun chez soi ?

Pour le moment, je ne peux pas vous dire car c'est un peu chacun chez soi et puis, je pars toute la journée. Parfois, il m'arrive de passer toute ma matinée ici mais, je ne sors pas. Je vois seulement le voisin d'à côté. Je pense qu'avec le temps ça peut se faire comme ça peut ne pas se faire. Pour, le moment, je ne peux pas dire.

Que pensez-vous du mélange propriétaires locataires ? Est-ce une bonne chose ?

ça ne me dérange pas car je n'ai même pas l'impression qu'il y a des propriétaires. J'ai l'impression que nous sommes tous locataires. Ça ne se voit pas beaucoup donc, pourquoi pas ? Du moment où on est tous confondus. C'est une bonne idée : ceux qui peuvent acheter qu'ils achètent. Moi-même au bout de quelques années, est-ce que je ne serai pas amené à acheter ? Je ne vois pas où est le mal.

C'est une chose que vous envisagez ?

Ce n'est pas pour maintenant mais, j'y pense. Pourquoi pas.

Par rapport à ce type de logement ou ailleurs ?

Oui, pourquoi pas ce type de logement. Mais, ça serait bien aussi une petite maison de plein pied. Par rapport à un appartement classique, je préfère quand même acheter ce type de logement où je suis plus tranquille.

Vous avez l'impression d'être plus tranquille ?

Je suis plus tranquille chez moi que d'acheter dans un immeuble car je ne me sentrais pas comme si j'étais chez moi. Dans un immeuble, j'aurais toujours l'impression d'être locataire. Tandis que là, je me sens chez moi.

C'est quand même important car on vit souvent un long moment dans un logement.

Oui, peut-être que je passerais plus de dix ans ici.

Comment utilisez-vous, vous-même et vos enfants, les espaces communs, le parking, les espaces verts ?

Je n'ai pas beaucoup accès aux espaces verts contrairement aux voisins qui sont de l'autre côté. Il y a un espace vert juste à côté. Quand j'ouvre la fenêtre, j'ai une très belle vue sur cet espace vert. Pourquoi pas un jour s'asseoir un petit moment dans l'herbe... c'est un très bel endroit. C'est vrai que ça fait du bien d'avoir des espaces verts. En pleine ville, habituellement il n'y a que des appartements, on a une vue sur des appartements, un parking alors qu'ici ce n'est pas le cas. Vous entendez le bruit là ? (bruit venant de l'extérieur).

Ils sont où là ?

Ce sont les voisins.

Ce sont des locataires, des propriétaires ?

Je ne sais pas. C'est vrai que mis à part le bruit, nous sommes très bien. A cause de ça, beaucoup de gens risquent de ne pas venir.

Est-ce que vos enfants utilisent les espaces communs ? Est-ce qu'ils sortent ?

Actuellement mon fils est dans le Médoc mais, quand il est là, il n'utilise pas encore les espaces communs. On sort beaucoup car on essaye d'aller loin d'ici. Eux par exemple, n'ont pas le temps de visiter l'opération et de sentir vraiment chez eux.

Est-ce que vous avez une voiture ?

Pour le moment non. Je n'ai pas pris de place de parking car sinon je vais payer alors que je n'ai pas de voiture. Je leur ai dit de me garder une place au moment où je serais prête.

Là, toute la famille se déplace exclusivement en transports en commun ou en vélo ?

Oui, pour le moment. En plus, nous avons les transports en commun à côté et nous sommes bien desservis.

Vous utilisez également les transports en commun pour aller au travail ?

Oui. En plus, ça économise l'essence.

Avant de venir habiter ici, connaissiez-vous le quartier ?

Oui.

Que pensez-vous de son évolution, le fait d'avoir fait cette opération ici ?

Je trouve qu'en dix ans, il y a eu beaucoup d'évolutions. C'est d'ailleurs marrant car quand mon fils était bébé, sa nounou était juste en face près du rond-point. Il y avait même une station d'essence. Ici, c'était un espace vert, c'était un marécage et je passais par là à pied. Quand on m'a proposé de venir à la rue Prunier, ça ne me disait rien. Quand je suis arrivée de ce côté, ça ne me disait toujours rien. C'est après où je me suis rendu compte que mon logement est sur les anciens marécages. Quand ils construisaient, ça m'arrivait de passer. En passant, j'espérais d'avoir un logement ici et aujourd'hui, j'ai un appartement ! Donc, c'est vrai que je connais très bien le coin. Je connais très bien le Grand Parc.

C'est important pour vous de bien connaître le quartier ?

C'est vrai que j'aime beaucoup ce quartier. Cela fait quand même dix ans que j'y habite. C'est un quartier calme. Avant, j'étais plus vers Bordeaux Nord. Je suis très contente car j'ai tout autour : tous les commerces, tous les transports. Si on m'avait proposé ailleurs, je serais partie à contrecœur. J'ai également habité Gradignan mais, je n'irai plus là bas.

Pourquoi ? Pourtant c'est très vert !

Oui, c'est très vert mais, je n'ai pas accroché. Je suis restée deux ans et demi. Là, les Aubiers sont à côté. J'ai habité Lormont pendant plus de deux ans mais, je n'irai pas à Lormont,

Et les Aubiers non plus ?

Non mis à part en cas de force majeure. Je serais allée au Grand Parc à contrecœur, pourtant je suis en face du Grand Parc. Là, ce côté, je serais partie avec plaisir.

ça vous permet également d'avoir accès à la ville ?

Non parce que pour moi c'est un quartier qui est assez calme et, je n'ai pas peur pour les enfants. Ma fille est au lycée à Brémontier et au collège à Edouard Vaillant. Pourtant on disait qu'Edouard Vaillant était un mauvais collège. Pour moi, ce n'est pas l'opinion des autres qui m'intéresse. Pour ma propre opinion, il faut que je voie. Mon fils ira également ou je ferai l'expérience de le mettre au grand Parc.

Votre fille n'est pas allée à Condorcet ?

C'est vrai qu'on dépend du lycée de Condorcet mais, c'est une excellente élève. Du coup, Elle a postulé pour Brémontier

Et avec les transports ?

Elle prend le tramway jusqu'aux Quinconces et après elle prend un bus pour aller sur la Victoire.

Est-ce que des amis sont venus voir votre appartement ou de la famille ? Qu'est-ce qu'ils en ont pensé ?

Ce sont des amis qui sont venus car je suis séparée. Tout le monde a aimé cet appartement. J'ai une copine qui recherche un logement et qui aimerait venir ici. Ici, nous n'avons pas l'impression d'être en ville mais d'être en banlieue bordelaise.

Pour vous c'était important ou ça s'est fait comme ça

ça s'est fait comme ça vu que je ne savais où était l'opération des Diversités. Pour avoir ce logement je suis passée par le CFG de Chapeau rouge. J'ai déposé mon dossier et au bout d'un moment, vu que je n'avais pas de réponse, j'ai appelé en me disant qu'ils avaient oublié mon dossier dans un coin. Ils ont repris mon dossier. Avec ce que je recherchais, elle m'a trouvé un appartement rue Prunier. Je lui ai dit « pourquoi pas » mais,

si vous avez quelque chose en dehors de la rue Prunier, faites moi signe. Il y a eu des propositions mais, c'était pour septembre.

Est-ce que vous avez visité l'intérieur de l'opération ?

Oui, la première fois mais depuis je n'ai pas pu visiter.

Est-ce qu'il y a des parties qui vous ont choqué, intrigué ?

Je n'utiliserais pas le mot de choqué. J'ai un petit balcon et, même s'il y a du vis-à-vis je préfère ici. Les appartements qui sont là bas, ils ont des escaliers, un petit jardin. Je n'aurais pas apprécié parce qu'ils n'ont pas de balcon. Ça ne m'aurait pas intéressé d'y habiter et d'avoir mon petit jardin là. Même si on met des séparations avec le voisin, on aurait dit qu'on aurait le même petit jardin. En plus, les voisins peuvent voir dans la chambre. Je préfère ce vis-à-vis parce que je n'affronte pas directement les voisins. Il peut me voir et moi aussi, que voulez-vous y faire ? Il y a d'autres appartements que j'ai vus qui sont très jolis. En plus, ils ont un petit balcon et sont abrités du vent et de la pluie contrairement à nous. Ce que j'aime moins c'est ceux qui sont en bas. Ce n'est pas choquant mais, je n'aurais pas aimé vivre là.

Je sais qu'il y en a qui l'ont choisi parce qu'ils ont des enfants en bas âge.

C'est vrai que j'aurais eu des enfants de deux trois ans j'aurais été mieux là.

Les escaliers ne vous dérangent pas alors ?

Non, les escaliers ne me posent pas de problèmes.

Visite :

Est-ce que vous avez assez de rangements ?

Oui et puis par la suite je vais aménager. D'ailleurs ce matin je dois aller regarder pour commencer à acheter des meubles.

Les enfants sont contents de cet appartement ?

Oui car ils ont une chambre chacun et ma fille peut commencer à aménager comme elle veut. Ma fille a pris la chambre qui possède la prise Internet

Les chambres sont un peu petites non ?

Oui, c'est vrai que les chambres sont un peu petites.

Est-ce que vous connaissez le nom de l'architecte qui a construit votre ilot ?

Non, justement j'attends que le gestionnaire de Domofrance rentre de vacances pour lui demander.

Est-ce que vous êtes allée voir sur des sites Internet comment ça s'est passé ?

Non.

ILOT 5, ENTRETIEN 7

QuickTime™ et un
décompresseur
sont requis pour visionner cette image.

Homme et femme, Pacsés, 2 enfants. Deux ans et 11 ans, Tous deux ont 40 ans , Salarié et secrétaire infographiste, Bac + 3 et BTS (Bac + 2) , Revenus du ménage : 3 500 €,
Entrée dans le logement : septembre 2008, Ilot 5. 85 mètres²,
Propriétaire. Prix d'achat : 207 000 €

Tout d'abord, je vais vous demander dans quelles circonstances vous êtes arrivés dans ce logement ?

Lui : En fait, ça s'est fait en deux temps. On a déjà acheté un logement Domofrance qui était notre logement précédent et, au moment où nous avons acheté ce logement, on nous avait déjà parlé de ce projet des Diversités. A l'époque, on n'avait pas le budget pour pouvoir l'acheter et, ce n'était pas livrable rapidement.

C'est directement par Domofrance que vous avez entendu parler de l'opération ?

Lui : Oui, par Domofrance parce qu'on avait été voir l'antenne de Domofrance place Tourny et on a pris connaissance de ce projet. On avait quand même entendu parler de l'expo à Arc en Rêve sur ce projet. Dès le départ, on connaissait un peu le concept des Diversités.

Vous n'étiez pas vous précisément à l'exposition d'Arc en Rêve mais, vous en aviez entendu parler ?

Lui : Oui.

A ce moment là, vous souhaitiez déjà changer de logement ou c'est juste comme ça ?

Lui : Non, c'était juste comme ça. Arc en Rêve, on en avait entendu parler et Domofrance... (demande à sa femme pourquoi ils ont choisi Domofrance). Au départ, on était parti sur de l'ancien rénové puisqu'on savait qu'ils faisaient ça et puis, il y a un appartement qui s'est libéré et, ça a été très rapide. Après, on cherchait à déménager dans quelque chose de plus grand (parce que là nous étions dans un T3) car nous avons eu le petit entre temps. On cherchait dans le périmètre parce que Patricia (sa femme) travaille à la Cité mondiale donc s'était bien qu'un de nous soit près du travail et puis, on aime bien le quartier aussi.

Votre ancien logement n'était pas loin d'ici ?

Lui : Oui, c'est le Cépage à 500 mètres d'ici.

A quel moment vous avez fait votre demande exactement ? C'était en quelle année pour ce logement ?

Lui : On l'a réservé en juin juillet 2007.

Vous avez signé en juillet 2007 ?

Lui : Oui.

Pourquoi particulièrement dans cet îlot là ? Est-ce que vous avez eu le choix entre plusieurs îlots ?

Lui : C'était un désistement. C'était quelque chose qui se libérait. Il était disponible tandis que les autres étaient réservés. Finalement, l'emplacement n'était pas trop mal par rapport à la vue qu'on peut avoir et, architecturalement ça nous convenait. Bien qu'on a eu du mal à voir ce que ça allait rendre concrètement puisque nous l'avions vu sur une maquette.

D'ailleurs, est-ce qu'ils vous on expliqué l'opération à partir du moment où vous, vous étiez prêts à acheter ?

Elle : Un, c'est Domofrance, deux, c'est l'emplacement puis trois, le fait que ce soit un T4 et que le concept m'intéressait et quatre, le prix car ce n'était pas trop cher.

ça, c'est ce qui vous a amené à choisir ce logement...

Lui : Voilà, le fait qu'on ait visité d'autres choses mais, nous n'avions pas non plus cherché énormément mais, celui-ci répondait à notre cahier des charges.

Il répondait à vos critères...

Lui : Oui.

Elle : et puis le fait que les travaux étaient suffisamment avancés, nous avons visité pour nous rendre compte de ce que ça donnerait. Ce n'était pas comme une maison sur plan.

Lui : Même s'ils n'avaient pas beaucoup de réponses à nos questions.

A Domofrance, comment on vous a expliqué l'opération ? Vous m'avez dit que c'était déjà en cours de construction, on vous a quand même montré des plans ou on vous a expliqué un peu le concept ?

Lui : On nous a montré des plans mais, on connaissait un peu. Disons qu'on est arrivé et, les plans on les avait déjà. On avait déjà le dossier des Diversités. La personne qui était chez Domofrance quand nous avons voulu l'appartement était assez nouvelle donc, elle ne connaissait pas bien le dossier.

Vous saviez que c'était une construction de plusieurs architectes, plusieurs îlots ?

Lui : Oui.

Vous étiez intéressés par cette opération, vous êtes allés voir Domofrance et, ils vous ont dit qu'il restait tel appartement îlot 5...

Lui : Oui mais, par exemple, on ne savait pas qu'on avait une mitoyenneté dans le prolongement. Comme ils montraient que ce qu'ils vendaient, globalement, on n'avait pas le concept global. Ce n'était que des images. On voyait plutôt des arbres derrière plutôt qu'un... c'était des effets d'optique.

Ils vous ont montré sur 3D ?

Lui : Non, c'était leur plaquette.

Enfin, quand est-ce que vous avez été livrés ? Vous avez signé en juillet 2007...

Lui : Ils devaient nous livrer fin 2007 début 2008. Au départ, on était parti sur ces bases-là. Après, ça a été reporté en mai et puis finalement, ça a été septembre.

Donc, cela fait à peine six mois que vous êtes dans ce logement ?

Lui : Oui.

On va parler un instant de votre ancien logement. Il était au Cépage, vous étiez propriétaire ?

Lui : Oui.

Combien de temps, vous y avez vécu ?

Lui : Trois ans.

Quelles étaient les principales qualités et les principaux défauts de votre ancien logement ?

Lui : Au niveau des qualités, il était bien situé. La résidence était bien située par rapport aux quais. On avait une place de parking. Il était globalement agréable. Il avait le défaut d'être un peu sombre puisqu'il était au premier étage. D'un côté, il y a la résidence hôtelière et d'un autre deux bâtiments qui se font face. Donc, en hiver c'était un peu sombre. La qualité de ce logement c'est qu'il y avait une loggia. Ce qui fait que dès qu'il faisait bon on était sur la terrasse, l'horizon était plus large qu'en hiver où l'horizon était coupé.

C'était un T3 ?

Lui : Oui.

Donc, vous avez déménagé pour des raisons d'agrandissement ?

Lui : Oui et puis parce qu'on voulait une amélioration aussi.

Vous m'avez dit que vous êtes venus voir les travaux, enfin qu'il y avait déjà une partie de montée. De l'extérieur, la première fois que vous avez vu votre logement qu'en avez-vous pensé ? Quelles ont été vos premières impressions ?

Lui : Ce n'était pas trop mal. On a trouvé que c'était haut, ce qui peut être un avantage et un inconvénient mais, on savait qu'on allait avoir une vue plus dégagée. Ce n'était pas assez avancé pour dire que c'était super, c'était probablement cohérent avec les plans du moins, les vues qu'on avait.

Une fois que ça a été fini, de l'extérieur qu'en avez-vous pensé ?

Lui : Extérieurement, le visuel, ça ne nous choquait pas, c'est le concept qui était comme ça, c'est surtout de l'intérieur !

Donc, une fois que le logement a été fini à l'intérieur, vos premières impressions ?

Lui : On a été agréablement surpris par tout ce qui était surface non habitable mais utile parce que ça on ne l'avait pas vu.

Par exemple ?

Lui : Dans l'entrée vous avez vu l'escalier et, on a des rangements qui sont sur le côté, c'est agréable. Globalement, c'était la bonne surprise parce que c'est un volume qui n'est pas négligeable. L'accès de la porte vers le garage : on savait qu'on avait une place mais, je ne me rappelais plus si on avait un accès direct. Ça c'est une bonne surprise.

Vous parlez du côté mitoyen ?

Elle : Alors après, c'était au fur et à mesure donc, on ne savait pas trop comment la mitoyenneté allait être délimitée. Là, nous avons été déçus parce qu'on imaginait, comme on peut le voir dans les autres îlots, du bardage métallique. On pensait qu'on avait toute la longueur, on ne savait pas que c'était deux appartements différents qui étaient mitoyens. Je n'ai pas l'esprit conceptuel de l'architecte donc, c'était un peu une découverte au fur et à mesure. De toute façon, beaucoup d'options n'avaient pas été arrêtées. C'est au fur et à mesure que l'architecte a choisi des options.

Comme quoi par exemple ?

Lui : Par exemple l'habillage, c'est quelque chose qu'elle a déterminé au dernier moment. Que ce soit peint en blanc, dans l'entrée c'est du brut.

Globalement, l'opération en elle-même, une fois qu'elle a été finie. Visuellement, quand vous l'avez vue quelles ont été vos impressions ?

Lui: Je trouve que c'est intéressant. Quand j'ai des amis qui viennent, j'aime bien leur faire visiter l'opération.

De l'intérieur et de l'extérieur ?

Lui: On fait juste le tour mais, on peut quand même rentrer même si c'est un îlot sur lequel on n'a pas accès normalement.

Il n'y a pas de passage ?

Lui: Il y a des servitudes mais, normalement c'est fermé. C'est juste l'accès service. Chaque entrée est indépendante.

Du coup, vous n'avez visité que ce logement là je suppose? Vous n'avez pas eu l'occasion de visiter d'autres logements ?

Lui: On a été logé temporairement parce qu'on avait vendu notre appartement en mai, Domofrance nous a quand même hébergé de mai à septembre chez Bülher et, on a pu comparer.

Alors ?

Lui: Ils ont chacun leurs qualités. Globalement, je préfère celui-là. On a moins l'impression de monter et descendre les escaliers même si on est quand même sur trois niveaux. Le fait d'avoir la partie vie en haut évite de remonter tandis que chez les Bülher quand on avait oublié quelque chose dans les chambres il fallait remonter alors que là on est sur place. On a moins l'impression de monter et descendre ! Mais, il était clair, lumineux, les chambres étaient très lumineuses alors que la nôtre (celle qu'on utilise) est moins lumineuse. On savait dès le départ que c'était la plus encastrée et on sait que l'architecte voulait faire rentrer la lumière par des puits de jours. C'est peut-être pour ça qu'elle n'a pas fermé la toile tissée mais en même temps, ça laisse passer le jour. Après, on ne se rend pas compte de ce que va être la vie en collectivité parce qu'on est encore les seuls à y habiter. On est les seuls, il y a juste une personne qui est là en location-accession qui est de l'autre côté mais, nous sommes les seuls de ce côté-là.

Vous êtes les seuls de la première barre façade rue?

Lui: Oui.

Donc, côté isolation phonique vous n'en savez rien ?

Lui: On n'en sait rien et puis on verra en été parce que c'est vrai que la terrasse en elle-même est agréable, mais on verra après, vu qu'on a une mitoyenneté directe. On verra l'entente avec les voisins. Vis-à-vis du concept de la résidence soit on croise les gens dans le parking soit on les voit par les terrasses.

L'architecte, Nathalie Franck, vous l'avez rencontrée ?

Lui: On l'a vue oui.

Elle est venue voir votre logement ?

Lui: Elle est venue nous voir, elle voulait prendre des photos ici. Elle est venue prendre des photos, le jour où on déménageait donc c'est mal tombé.

Comment s'est passé l'échange avec elle ?

Lui: Très bien. Globalement, elle n'était pas très contente de l'entreprise générale. Elle avait toujours quelque chose à dire. Nous aussi là où nous n'étions pas très contents, même si ce n'est pas fini, on avait une inquiétude car la structure, le béton est resté

longtemps nu face aux intempéries. Sur les armatures en fer, des points de rouilles apparaissaient.

De quel côté ?

Lui: Il y a des structures en fer en bas parce qu'après ils vont mettre du placo. J'étais étonné qu'ils ne fassent rien pour stopper la rouille. C'est vrai que nous avons des inquiétudes de ce point de vue là.

Elle a pu vous expliquer son projet à elle et, ce qui avait changé entre son projet et la réalisation ?

Lui: Elle était contente de ce qu'on avait fait car elle a vu qu'on a amélioré le produit (escalier de l'entrée) par la peinture qu'on avait mis.

C'était comment ?

Lui: C'était de la lasure jaunâtre, ce n'était pas beau.

L'appartement en lui-même, vous l'avez acheté brut ?

Lui: Oui.

Vous avez fait la cuisine, la salle de bain vous-même ?

Lui: Enfin brut... C'était du crépi. On a demandé à rabaisser la moquette qui était prévue car comme c'était quelque chose qui était réservé et qu'ils avaient mis certaines options, on leur a dit de laisser la moquette mais, par-dessus on a mis du parquet. Par contre, pour le carrelage, c'est l'entreprise qui était prévue au départ, on n'a pas choisi. Si on n'a pas changé c'est que ça nous convenait aussi ! Il y avait de la moquette et ça...

Vous avez laissé la moquette dans les chambres ?

Lui: Non, on a mis du parquet partout.

Dans l'opération en elle-même, quels sont les îlots, les formes d'architectures que vous aimez particulièrement ?

Lui: Celle qui interpelle le plus c'est là où il y a les cabanes sur le toit (îlot 1). On pourrait éventuellement en visiter un mais, ça ne s'est pas encore fait. C'est très variable d'un architecte à un autre. Il y en a qui privilégient les chambres, d'autres les pièces communes... Donc, je ne sais pas trop comment ils vivent. En tout cas, c'est curieux.

Vous auriez aimé y habiter si vous aviez eu le choix ?

Lui: Pas sûr, parce que par rapport au vis-à-vis qu'ils ont. Nous, si l'appartement est fermé, on n'a pas trop de vis-à-vis. Il peut y avoir des vues plongeantes à partir de là (chez Poggi Dugravier) et de la mitoyenneté de terrasses.

Il y a d'autres îlots qui vous plaisent ou qui vous interpellent ?

Lui: Pas spécialement. Après, il y en a qui ont des jardins, ça peut être bien mais, si c'est pour avoir une vue sur tout le monde je préfère à la limite... Comme on pensait que c'était l'ensemble et qu'on a vu qu'il y a un jardin, finalement on découvre.

A l'inverse, est-ce qu'il y a des îlots que vous n'appréciez pas du tout ?

Lui: Là, j'ai un doute sur l'îlot 3. Je ne sais pas comment ils sont faits.

Le vide ? Le central ?

Lui: Le central peut-être. C'est un peu au milieu de tout.

Elle : et encore qu'ils ont réaménagé la partie centrale mais, c'est quand même assez fermé.

Lui : On n'aurait pas acheté. Les autres, ça aurait été à voir mais ceux là.

Elle : nous ça a été très décisif car quand on a vu où nous étions placés même si c'est du côté nord avec la terrasse qui est du côté sud, on a vu sur le parc. On a visité le logement au mois de juin où tout était vert et, ça a été décisif.

Vous appréciez alors la localisation de votre logement dans l'opération ?

Lui : Oui, ça y fait beaucoup. Après c'est à voir au cas par cas, car sur un même îlot il y en a qui sont peut-être bien placés, d'autres moins bien.

Le fait que ce soit une opération dite expérimentale, qu'est ce que ça évoque pour vous ?

Lui : La curiosité.

C'est une chose à laquelle vous aviez pensé éventuellement auparavant ?

Lui : Non, ça sortait d'une résidence habituelle. Le côté mélange, la possibilité de se croiser, de se voir tout en ayant un logement individuel, c'est aussi le côté parties communes. Il n'y a pas d'ascenseurs donc, on s'est dit qu'il y aurait peut-être moins de charges de copropriétés que dans une résidence avec ascenseur.

Elle : c'est vrai que ça plait ou ça ne plait pas mais, c'est original. Ça peut ne pas plaire à l'avenir car on ne sait pas comment ça va évoluer mais, c'est quand même particulier. C'est peut-être une curiosité aussi de vivre dans un environnement comme celui-ci.

Lui : au niveau architectural c'est également intéressant car ça sort du commun. C'est le côté « on y va et on tente l'expérience ».

Vous m'avez expliqué que vous aviez signé en juillet 2007 mais finalement livré en septembre 2008 après un retard de livraison qui fait que Domofrance vous a proposé en attendant un logement chez Bülher, vous avez dû déménager deux fois finalement ?

Lui : Oui.

Comment avez-vous vécu ce retard de livraison ?

Lui : Un peu contraignant mais, globalement par rapport à certaines personnes on peut dire qu'on s'en sort pas trop mal dans la mesure où on avait bien vendu notre appartement mais, qu'il fallait quand même le libérer. Domofrance nous a trouvé une solution pour nous loger. On a trouvé des compromis. Il y a d'autres personnes avec des soucis différents, Domofrance a changé un peu sa politique et s'est efforcé de trouver des solutions.

Vous n'étiez pas les premiers dans ce cas là parce qu'il y a d'autres personnes qui ont été logés chez Bülher en attendant...

Lui : Absolument. Je ne leur ai pas fait payer de retard mais, en même temps, ils nous ont logés gratuitement. Il fallait quand même mettre un peu la pression pour qu'ils se dépêchent de finir notre appartement car, même si on campait un peu (car on n'avait pas tout déballé), c'était une situation transitoire et, on ne se sentait pas encore chez nous.

Vous êtes arrivés quand chez Bülher ?

Lui : en mai 2008.

A la livraison de votre logement, est-ce que vous avez rencontré certains problèmes, certaines difficultés liées à des finitions ?

Lui : Disons qu'ils nous ont livré rapidement car, ce n'était pas fini quand ils nous l'ont livré.

C'est-à-dire ?

Lui : Ils n'avaient pas fini car nous, avant de déménager, on voulait mettre le parquet, repeindre les gouttelettes, parce qu'on a mis deux couches supplémentaires. Donc, on avait un certain nombre de travaux qu'on avait programmé avec la famille pendant l'été. Beaucoup de choses n'étaient pas finies. Parmi les désagréments que nous avons eu, ils avaient oublié de mettre les joints de la baie vitrée ce qui fait qu'il y eu des infiltrations d'eau et, par conséquent la moquette et le parquet ont été touchés. Il a fallu que je change des lattes. L'extérieur n'est toujours pas fini, il y a encore des choses à faire.

Là, par exemple ça s'est réglé comment ? Vous, vous avez des lattes du parquet donc, vous avez prévenu Domofrance ? Ils sont venus ?

Lui : Oui, ils sont venus constater. Je ne m'en suis pas aperçu directement. C'est en voulant finir une baguette que j'ai vu que c'était mouillé. J'ai pris la solution d'acheter une nouvelle botte de parquet et de transmettre la facture à Domofrance mais, j'attends toujours d'être remboursé. Là, c'est l'entreprise qui a mis les fenêtres qui doit me rembourser.

Vous me disiez que sur la terrasse ce n'est pas encore terminé, est-ce que ça a occasionné des désagréments ?

Lui : Ce qui a causé des désagréments c'est que l'avancée du toit n'était pas terminée et la partie extrême du toit n'a pas de gouttière. Donc, l'habillage n'était pas fini pour détourner l'écoulement de l'eau ce qui fait que j'ai beaucoup d'eau qui coule. Là, ils sont venus me le réparer hier. Ce qui fait que toute la partie utile de l'entrée était mouillée.

Autre chose ?

Lui : A part ça, il n'y a pas trop de mauvaises surprises. La seule chose qu'on aurait aimé c'est, comme vous le verrez, notre chambre donne sur l'entrée, ils ont fermé ça avec une espèce de stores alors que j'imaginai quelque chose qui ferme : soit un store solide soit une fermeture comme on peut voir en volet.

Là, vous avez juste un store qui vous cache de la vue d'extérieur mais, qui n'occulte pas forcément la lumière ?

Lui : Voilà et qui ne l'isole pas non plus. En termes de sécurité aussi parce qu'autant on a une porte blindée et autant là c'est une baie. Il y a quand même la fermeture en bas mais, ça m'a étonné que ce choix là n'ait pas été fait. C'est peut-être quelque chose que je ferai faire.

Là, vous avez des volets avec manivelles ?

Lui : Oui mais, on les ferme rarement. Dans la cuisine aussi il y a des désagréments, on aurait aimé qu'elle soit un peu plus haute.

Il était prévu qu'elle soit à cet emplacement ?

Lui : Oui, je n'avais pas de renseignements pour savoir à quelle hauteur elle serait, chez Bülher elle était un peu plus haute. A la limite on nous disait que c'était celle de chez Bülher qui n'était pas conforme.

Au niveau du bruit, ça ne vous dérange pas trop quand elle se met en marche ?

Lui : Non.

Du coup, c'est vous qui avez mis en place la cuisine, vous avez été obligé de faire avec la chaudière...

Lui : Oui.

Au niveau prises pour l'électroménager ou l'informatique vous me disiez que vous étiez obligés d'adapter votre cuisine à l'emplacement des prises mais, globalement dans le logement, au niveau des prises de téléphones ?

Lui : C'est superflu d'avoir autant de prises téléphoniques maintenant avec internet et le wifi.

Et au niveau des prises télé ?

Lui : Oui, pour les prises télé, c'est inversé avec les prises téléphoniques car normalement dans les autres appartements, les cuisines sont inversées.

Vous aviez décidé dès le départ que votre cuisine serait là ?

Lui : Sur les plans, la cuisine était complètement fermée.

Si je comprends bien, en dehors de la terrasse qui n'est pas encore complètement terminée, vous me parliez des travaux qui ont été complètement terminés hier, la plupart de vos problèmes préoccupants ont été réglés ?

Lui : Oui. Après comme soucis... La VMC n'était pas branchée, le gaz aussi parce qu'on a été livré mais, ce n'était pas complètement fini.

Elle : : ce que je trouve dommage dans la salle de bain c'est qu'ils conçoivent des choses avec des meubles mais, ils laissent un espace entre deux murs de dix-huit centimètres. Ça veut dire qu'on a du mal à trouver des éléments qui puissent s'adapter, je trouve ça dommage. C'est vrai qu'on veut optimiser l'espace et là... Il valait mieux qu'il y ait un plan qui fasse toute la longueur. Je trouve que c'est un bâclé : la baignoire est coffrée mais...

Lui : ça c'est la qualité de la prestation qui est comme ça.

Elle : oui mais, ils sont censés faire quelque chose qui est fini et... Par exemple, on voit les tuyaux, ce n'est pas normal. Le mur ne rejoint pas le coffrage de la baignoire donc, ça donne l'impression de ne pas être fini.

Comment vous qualifieriez vos rapports avec Domofrance ?

Lui : Au début, on n'avait pas trop d'informations mais, la qualité de l'information s'est améliorée au fur et à mesure. C'est vrai qu'au départ, ce n'était pas évident d'avoir des informations. C'est qu'on les connaissait un peu déjà.

Vous n'êtes pas sans savoir que vous n'êtes pas les seuls à avoir eu du retard dans la livraison de votre logement, je voulais savoir si vous avez entendu parler de l'association des naufrages des diversités ? Comment vous les avez connus ?

Lui : On les a connus car on savait qu'il y avait du retard et on a regardé sur Internet.

Elle : l'appartement qu'on a acheté, on s'est quand même renseigné. On a rencontré des gens qui on voulu également revendre car on habite quand même à côté donc, on était amené à discuter avec ces personnes là. C'est vrai que ça aurait pu être un sujet d'inquiétudes. C'est vrai que quand on les a rencontrés, on n'était pas encore passé chez le notaire. On savait qu'il y avait des problèmes, qu'il y avait du retard mais, en même temps, on n'avait pas trop de solutions alternatives. On savait que les logements n'étaient

pas trop chers aussi... C'est dur de revenir sur une décision. On savait qu'il y avait des soucis. Comme je vous l'ai dit, c'est vrai que la structure est à l'air, qui n'était pas hors d'air ni hors d'eau. Elle est restée souvent comme ça et ça aurait pu être un sujet d'inquiétudes

Elle : il y a aussi le facteur qui fait que c'est quelque chose d'expérimental. Du coup, on a peut être plus accepté le fait qu'il y avait sept architectes sur le terrain.

Lui : Notre inquiétude c'était l'environnement social, la cohabitation entre des propriétaires et des locataires. Domofrance nous disait que c'était des logements sociaux mais, ils nous rassuraient. Si ce sont des jeunes ça va mais après, si c'est des familles il peut y avoir des problèmes. Ce sont des gens qui se sont installés dans la vie sans avoir pu être propriétaires donc, pour eux d'arriver dans un logement Domofrance c'est une chance. Il n'y a pas d'a priori à avoir par rapport à ça. Les gens mal éduqués il y en a partout !

Vous avez pu rencontrer la présidente de l'association des naufragés des diversités, elle vous a sollicités, elle vous a demandé de participer ?

Lui : Non, pas trop.

Vous êtes allés sur le blog de l'association ?

Lui : Oui et puis, je les avais croisés aussi. Ils ont leurs raisons mais, nous on en a peut-être un petit peu moins. Eux, c'est quand même une démarche négative et conflictuelle alors que nous, on essaye plutôt de rentrer dans une autre démarche qui est plus arrangeante même si on comprend qu'ils ont des soucis et qu'ils peuvent avoir une dent contre Domofrance. En même temps, ce n'est pas bien qu'on en parle en mal parce qu'en terme de valorisation du projet, c'est dommage.

Oui, il y a eu plusieurs articles dans la presse. Vous en avez pensé quoi ?

Lui : On savait où on mettait les pieds.

Concernant le syndic, j'ai déjà rencontré quelques propriétaires. Vous êtes arrivés en septembre 2008 mais, le syndic avait déjà changé car avant c'était Domofrance donc vous, vous n'avez pas participé au choix ?

Lui : Non.

Là, vous êtes plutôt satisfait du syndic ?

Lui : Je ne peux pas avoir de jugements, c'est un peu trop tôt. Je ne fais pas parti du bureau, je n'ai pas été à l'assemblée générale. J'étais membre du syndic dans la précédente résidence. C'est vrai qu'à Domofrance c'est un peu difficile dans le sens où ils ont beau dire qu'ils sont indépendants de l'accession mais, ils sont quand même retenus. La personne qui s'occupait de la résidence a été mutée car ça posait quelques petits soucis. Je savais qu'ils avaient changé de syndic.

Là, vous avez une certaine envie de vous y impliquer ?

Lui : Oui, à terme.

On va parler plus précisément de votre logement au quotidien. Ça fait quelques mois que vous y habitez donc, je peux comprendre que le recul ne puisse pas encore se faire totalement mais, au quotidien, vous êtes satisfait de votre logement ?

Lui : Oui, je suis satisfait.

Pour vous, vous vous sentez plus en maison individuelle ou en logement collectif ?

Lui : Aujourd'hui, je me sens plus dans une maison individuelle.

Quels sont les aspects de votre logement qui vous font dire ça ?

Lui : Le fait qu'on est une entrée propre car pour l'instant on ne croise pas trop de monde. J'ai plutôt tendance à dire que suis en maison individuelle qu'en appartement. Pour les assurances, j'ai du mal à leur dire ce que c'est. Pour les assurances, c'est de l'individuel. Je ne sais pas si le fait d'avoir un toit commun à partir du moment où le propriétaire loue jusqu'en bas, le toit est commun. La grande différence de cet ilot par rapport à Bülher c'est qu'on n'a pas trop l'occasion de se rencontrer sur les paliers. D'ailleurs, sur le Bülher, on a eu l'occasion de sympathiser avec des personnes.

Qui sont restées chez Bülher ?

Lui : Oui, ils sont propriétaires dans cet ilot là. On se croise maintenant parce qu'on a une entrée commune car on a deux places de parking : une ici et une dans l'autre ilot.

Vous avez une place de parking chez Bülher ?

Lui : Oui.

Comment ça se fait ?

Lui : On a deux places, c'est comme ça. Ici, il n'y a la possibilité que d'en mettre une et après, les locataires ont droit à une place.

Donc, vous avez l'occasion de les croiser quand vous garer votre voiture...

Lui : Tout à fait. On a sympathisé. C'est vraiment une bonne expérience qui nous a permis de les rencontrer.

De la même manière que pour ancien logement, quelles sont les principales qualités, les principaux défauts de votre logement actuel ?

Lui : La luminosité est une qualité. On va voir l'été car nous n'avons pas eu l'occasion d'y vivre à cette période. En qualité, il y a aussi les volumes intéressants en haut mais, en bas c'est peut-être un peu petit. Les chambres sont un peu petites en tout cas la nôtre tandis que les autres chambres sont sympas.

En termes de fonctionnalité, l'agencement des pièces vous convient ?

Lui : Oui, on trouve que globalement l'architecte a fait un bon travail. On a une petite inquiétude par rapport au mur de l'escalier mais, bon en même temps, ça nous permet de faire rentrer le jour. On va faire quelque chose parce qu'on a peur que notre enfant monte sur le canapé et il risque de passer par-dessus le mur. On va faire comme un système que l'on voit sur les bateaux : des câbles tendus.

En termes de qualités, je suppose qu'il y a également la terrasse ?

Lui : Oui mais ça on verra, ça dépend si on va s'installer ou pas.

Elle : même si on ne s'y installe pas, l'aménagement du végétal peut être sympa et peut donner une certaine profondeur.

Lui : La profondeur de la terrasse c'est que l'on n'a pas du tout visualisé quand on a acheté.

En termes de défauts, vous parlez de votre chambre et ce mur pour les enfants en bas-âge...

Lui : Ce sont des choix qui ont été faits par rapport aux contraintes.

Elle : Il y a également le manque de placards dans les chambres car, il n'y en a que dans notre chambre.

Lui : Dans la salle de bain, il y a un puits de jour. Pour une pièce qui est enfoncée, il y a quand même du jour qui passe, ce qui donne un peu de vie à la pièce.

En termes d'organisation, comment répartissez-vous les activités de chacun ? Est-ce que les enfants sont chacun dans leur chambre...

Lui : On a tendance à être tous ici.

elle : C'est aussi parce qu'il est encore petit et qu'on ne le laisse pas tout seul dans sa chambre. Quand il aura quelques années de plus, il ira jouer dans sa chambre. Le séjour c'est aussi la télévision....

Selon vous, quelles sont les principales originalités de votre logement par rapport à un logement classique ?

Lui : Les pièces de vie qui sont en haut et, le fait d'avoir une terrasse sur les toits car on a vu sur les toits des autres îlots. L'originalité c'est aussi d'être sur trois niveaux et une vue dégagée.

Et le puits de jour dans la salle de bain ?

Lui : Oui, c'est original. L'escalier est sympa aussi, ça donne l'impression d'être sur un bateau.

Dans votre discours, j'entends que votre logement a des originalités mais, finalement, il n'y a pas d'originalités qui vous dérangent ?

Lui : Non. L'aspect duplex est intéressant. Sur le Bülher, c'était embêtant d'avoir différents niveaux car on ne pouvait pas être tous ensemble. On était obligé de faire suivre. Quand on est jeune ça va mais, le fait d'avoir trois niveaux avec l'âge... Globalement, il ne faut pas avoir d'handicap car ça serait moins pratique.

Elle : il y a pire que chez nous. Il y a des entrées comme les maisons sur pilotis où les escaliers sont en colimaçons (îlot1). A l'intérieur, il y en a d'autre également car c'est sur plusieurs niveaux.

Lui : Après, c'est en termes de valorisation du logement. Si on est amené à le revendre, on ne sait pas trop comment... Comme c'est original, il faut que ça plaise. Comme on est à la fois propriétaire mais dépendants d'un concept général de voisins. Je me dis qu'il ne va pas prendre de la valeur. Autant notre ancien logement a pu prendre de la valeur mais, autant celui-ci...

En termes de vieillissement, de résistance des matériaux, est-ce que vous avez des inquiétudes ?

Lui : Un peu... Par exemple au niveau du bois et dans la façon de faire de la maîtrise d'ouvrage. Ce sont également des inquiétudes par rapport à la structure qui commence un peu à rouiller.

Trouvez-vous votre logement assez spacieux ?

Lui : Plutôt spacieux.

C'est dû à l'agencement des pièces ou à l'aménagement que vous en avez fait ?

Lui : Dans le sens où on peut avoir des univers à soi.

En termes d'ergonomie, est-ce que vous vous sentez bien ? Pour vous, est-ce que ce logement est confortable ?

Lui : Oui, il est confortable.

Elle : ça ne fait pas longtemps qu'on est là donc, il y a un temps d'adaptation. C'est vrai que depuis deux mois, on se sent bien. On commence à aménager.

Lui : C'est vrai que ce logement vieillit. On lui a mis un peu de lumière mais, il y a encore des choses à faire ! Au départ, on avait rien mis et c'était la pièce au cachot car c'est sombre (en parlant de sa chambre). Au contraire, à Bülher, on avait plaisir à rester dans la chambre car on avait une vue...

Elle : on sentait également un peu d'humidité.

Lui : qui était due au ruissellement.

Au niveau de l'aménagement dans ce logement, vous avez dû vous séparer de certains meubles ?

Lui : Non. On manque seulement d'un coin buanderie. Par exemple, on n'a pas trouvé la place pour la table à repasser.

Vous trouvez que ça manque de place ?

Lui : Oui, par rapport au Bülher où il y avait de la place pour ranger.

Début de la visite du logement

Je suppose qu'au niveau coût du chauffage, d'électricité, vous n'avez pas assez de recul, sachant que là, votre logement est plus grand que le précédent...

Lui : Des fois on a du mal à chauffer. Autant il fait chaud en haut, autant en bas c'est compliqué.

Vous m'avez expliqué qu'initialement sur plan la cuisine aurait dû être prolongée pour couper un peu la pièce en deux. Finalement, ça ne s'est pas fait. La cuisine, je suppose que vous l'avez faite sur mesure pour coller avec le logement ?

Lui : Oui.

Les repas se tiennent sur la table de la salle à manger ?

Lui : Oui.

Jamais sur le bar ?

Lui : Non, c'est plus pour prendre le café ou pour prendre l'apéro avec des amis. Sa femme : c'est toujours pareil, vu qu'un de nos enfants est petit, ce n'est pas facile.

Vous avez prévu des rangements dessous ?

Lui : Oui, ce sont des tiroirs.

Au départ, vous aviez pensé à mettre la salle à manger de ce côté-là et le salon de l'autre ou ça a été inversé à un moment donné ?

Elle : Non.

Là, est-ce qu'il y a des évolutions, un changement d'aménagement que vous avez prévu pour cet espace ?

Lui : Non, pas pour l'instant.

Comment avez-vous fait pour la prise télé ?

Lui : On passe par la free box.

Là, c'est le salon, c'est l'endroit où vous recevez aussi peut-être. Vous y regarder la télé, vous lisez, vous êtes sur Internet ?

Lui : On y regarde la télévision, on lit des revues, des BD.

Elle : c'est vraiment un lieu de vie.

Par rapport aux vitres, celle du milieu ne s'ouvre pas ?

Lui : Non.

Est-ce que ça pose des problèmes particuliers pour le nettoyage ?

Elle : Oui, parce qu'on ne peut pas y accéder

Lui : De toute façon, dans notre contrat, il y a le nettoyage qui va être fait.

Vous avez combien de mètres carrés entre le salon et la cuisine ?

Elle : pas loin de 40 mètres².

Vous avez des volets roulants.

Lui : Il y en a deux.

Vous bénéficiez de petits recoins pour pouvoir poser...

Lui : Tout à fait, ce sont des choses que l'on ne voyait pas au départ.

Elle : On n'a pas fini l'aménagement car on veut mettre des étagères. Après, on verra quand on va surélever ce mur.

On peut aller sur la terrasse ?

Lui : Il n'y a pas d'éclairage sur la terrasse. (La visite se fait de nuit)

Elle : ça c'est un oubli car il n'y a pas de prises.

Vous avez une vue directe sur d'autres logements, vous envisagez peut être de faire...

Elle : Oui, on pense à mettre des bambous.

Vous avez vu sur la terrasse d'à côté et sur l'intérieur du logement et eux, sur le vôtre...

Lui : Eux, un petit moins car ils ont un vide.

Cette terrasse, vous n'avez pas eu encore l'occasion d'y vivre l'été mais, vous l'avez déjà aménagé comme un endroit où peut y manger...

Lui : Ce n'est que de la déco pour l'instant.

A termes, comment voulez-vous l'aménager ? Les bambous sur le côté pour cacher le visuel...

Lui : On ne sait pas vraiment mais, on va essayer de faire quelque chose de paysager avec du végétal pour faire une sorte de jardin. On va peut-être mettre des caillebotis, du bois. Pour l'instant, on ne s'est pas déterminé. C'est un concept de terrasse sur le toit avec une vue dégagée. Aujourd'hui, j'aime bien cette vue mais, c'est vrai qu'après on ne serra pas les seuls.

Le fait d'avoir une vue sur la terrasse de l'îlot 4, ça vous dérange ?

Lui : Non, ça ne nous dérange pas plus. Visuellement, ça ne me dérange pas.

Vous pensez mettre des chaises longues ?

Lui : Oui mais avec le vis-à-vis... Eux, s'ils se ferment bien, je pense que ce sont des logements en location, je ne sais pas s'ils vont investir dans du végétal.

Là, on se trouve dans l'entrée qui donne sur les différentes chambres... Voici votre chambre...

Lui : On a mis des rideaux car ça habille un peu la chambre.

La terrasse du bas, à terme vous envisagez de l'aménager ?

Lui : On ne sait pas encore comment on va faire, on va sûrement mettre de la végétation.

Sachant que vous avez aussi une trouée, une percée vers chez le voisin...

Lui : Oui. C'est pour cela qu'on pense fermer avec de la végétation.

Au niveau de la salle de bain, la baignoire, ce n'est pas votre choix. Vous auriez préféré une douche ? Qu'est ce qui était le plus pratique pour vous ?

Lui : On ne s'est pas posé la question.

Vous comptez changer quoi dans cette salle de bain ?

Lui : On va sortir le porte manteau.

Là, vous avez des fenêtres, les deux s'ouvrent ?

Lui : Oui, les deux fenêtres s'ouvrent. Ce sont des stores comme en haut. Là, on a rajouté des rideaux.

Et, oui, il y a les lampadaires...

Lui : Oui, les lampadaires, c'est un problème. Les ampoules ne sont pas conformes car elles sont trop fortes. C'est trop fort et, elles ont tendance à être dirigées vers la façade. Ça fait parti des mauvaises surprises.

Au niveau de la dernière chambre, vous avez opté pour un bureau...

Lui : Oui avec un ordinateur familial.

Visite de la terrasse plus entrée individualisée

Vous avez un espace tout en longueur (terrasse) que vous comptez aménager avec de la verdure. Au niveau de l'entrée individualisée, pour l'instant ça sert de stockage pour les choses qui n'ont pas pu entrer dans le logement. A termes, vous voyez ça comment ?

Lui : Je ne sais pas encore. Il y a de petits rangements, des petits tiroirs.

Vous avez une porte qui donne directement sur le parking. Ce n'est que du béton ?

Lui : Oui, je trouve ça assez dommage.

Vous avez de l'espace (en parlant du parking)...

Lui : Oui, mais ça aurait été bien, que ça puisse être fermé. L'architecte nous a dit que c'était prévu mais après, c'est une question de budget aussi. S'il y a quelque chose qui ferme, il faut que ce soit la même chose pour l'ensemble des emplacements.

L'ambiance de ce parking vous convient-elle ?

Lui : Oui, il y a un volume intéressant. On a une autre place de parking chez Bülher.

Vous êtes obligés de sortir ?

Lui : Oui. Au début, on avait demandé un portail mais, c'est une question d'accessibilité. Il aurait fallu qu'il n'y ait une clé que pour ceux qui ont une place de parking à côté.

Vous avez vu sur un espace vert (îlot Poggi Dugravier) et sur la rue...

Lui : Oui, c'est intéressant. Parmi les arguments de l'emplacement c'est la proximité du tramway qui joue pas mal.

En ce qui concerne les espaces communs, les petites placettes, les cheminements piétonniers, vous en pensez quoi ?

Lui : C'est un lieu de promenade. Quand des amis viennent nous voir, je viens leur faire visiter car ça vaut le détour ! C'est curieux, c'est une forêt...

Que pensent vos amis de l'opération quand vous leur faites visiter ?

Lui : Ils n'accrochent pas forcément, ça dépend. C'est vrai que c'est particulier. Certains ne se voient pas habiter ici alors que d'autres trouvent cela curieux, intéressant.

Que pensent-ils de votre logement ?

Lui : Cela dépend.

Concernant l'aménagement des espaces extérieurs, des terrasses, vous êtes libre de l'aménager comme vous le souhaitez ou est-ce qu'il y a un règlement particulier ?

Lui : Peut-être qu'il y en a un mais pas à ma connaissance. Il n'y a rien de spécifique en tout cas.

Concernant l'entretien du logement en lui-même, le nettoyage, ce n'est pas trop contraignant ?

Lui : Je pense que les terrasses d'en bas sont assez salissantes mais, il faudra voir à terme. Les caillibotis seraient une solution.

En termes de matériaux, de conception, on parlait du bardage métallique...

Lui : Non, ça ne me dérange pas. Justement, on va essayer de marier le métallique avec le végétal.

Le côté gouttelettes sur le mur, c'est quelque chose qui vous va ?

Lui: Oui c'est mieux qu'une tapisserie. Après, on peut repeindre, on peut faire évoluer les choses.

Au niveau du voisinage, vous m'avez dit que vous aviez eu l'occasion de rencontrer certains de voisins de l'opération en étant chez Bülher. C'est vrai qu'ici vous êtes seuls...

Lui: On se croise quand même avec certains voisins de chez Bülher.

Et avec d'autres personnes de l'opération ?

Lui: Non pas vraiment. On ne voit que les gens qui passent en voiture. On a organisé un petit pique-nique une fois avec la personne qui habite là et qui a vu passer différentes personnes qui sont venues dans le logement temporaire. Ce qui fait que l'on connaît d'autres personnes qui sont à Bülher.

Donc, une bonne ambiance ?

Lui: Oui, globalement. En tant que propriétaire, ça se passe bien.

Est-ce que vous diriez que vous connaissez vos voisins comme un simple « bonjour bonsoir » ou c'est de l'entraide, des services ?

Lui: On les voit très peu. Après, c'est de l'entraide. Avec les voisins, on a eu l'occasion de s'entraider.

Parce que vous étiez dans une situation à peu près similaire ?

Lui: Oui. On a eu des coupures d'électricité donc, ils nous invitaient. Il y a un bon voisinage.

Parmi les voisins que vous avez pu croiser, est-ce que vous avez pu voir si c'était des jeunes couples, s'il y a des personnes âgées ?

Lui: Oui, à peu près dans la moyenne d'âge mais, il n'y a pas de personnes âgées. Ce sont des gens qui ont 30-40 ans. Les personnes que l'on côtoie le plus sont les ouvriers et Domofrance.

Pensez-vous qu'il y ait un effet d'architecture qui pourrait jouer sur l'ambiance de l'ensemble de l'opération ?

Lui: Je pense que c'est assez cantonné aux îlots. Chacun est dans son îlot même s'il peut y avoir des assemblées générales mais, je pense qu'on a chacun notre problématique. Chacun a son ambiance de vie.

Je suppose que ce n'est pas par l'intérieur de l'opération que vous arrivez chez vous mais, est-ce qu'il vous arrive de vous promener (même avec les enfants) dans l'opération ? Vous les pratiquez ces espaces communs.

Lui: Pas trop. Ça m'arrive de faire le tour. J'aime bien faire le tour de la résidence. Vu que c'était en travaux, je suivais l'évolution.

En termes d'espaces verts ?

Lui: C'est intéressant, visuellement c'est agréable.

Vous pensez qu'il y en a assez ou au contraire pas assez ?

Lui: Je n'ai pas d'avis, on verra ce que ça va donner plus tard. C'est vrai que c'est sympa comme ce que l'on peut trouver au milieu. C'est une curiosité. C'est comme se promener dans un endroit particulier, c'est un peu de la découverte. C'est dans un univers nouveau.

Le fait est que vous êtes bien placés parce que toute cette partie là qui était au départ prévue pour des habitations ne s'est pas fait finalement.

Lui : Ah bon ! On devait avoir un vis-à-vis

Il aurait du y avoir des logements de Poggi Dugravier et un de Nathalie Franck. Je pense que ça a du être réglé rapidement. Au moment où vous, vous avez signé, cela ne devait plus être d'actualité.

Lui : A ce moment là, ça aurait été un élément qui n'aurait fait qu'on aurait peut-être pas acheté.

On va terminer par une dernière thématique qui porte plus sur le quartier en lui-même. Vous n'habitez pas loin donc, ce quartier vous le connaissiez déjà...

Lui : Oui. La réflexion qu'on se fait c'est qu'on n'a pas les mêmes habitudes car on ne passe plus par les mêmes endroits. On va moins sur les quais même si nous ne sommes pas loin. On n'y va plus à pieds mais on prend soit le vélo soit le tramway. On n'est pas trop amenés à sortir à l'extérieur dans le quartier.

Sa femme : Après, ça manque de petits commerces à proximité. On a une boulangerie qui n'est pas très loin et, on a des choses qui ne sont pas très loin. En dehors, c'est vrai que s'il y avait une boulangerie, une pharmacie supplémentaire...

Là, du coup, vous êtes obligés d'aller au Grand Parc ?

Lui : C'est plus agréable d'aller vers la rue Prunier que d'aller au Grand Parc. On a l'impression de deux univers différents. Enfin, il y en a trois maintenant car il y a l'ancien, les Diversités et le Grand Parc. Chacun restant dans son univers.

Le quartier du Grand Parc, ce n'est pas forcément un quartier que vous pratiquez régulièrement ?

Lui : Non. On va juste à la boulangerie et à la pharmacie.

Elle : et encore, je vais à la pharmacie à côté d'Atac.

Pour des loisirs, des activités pour les enfants?

Lui : On va sur les quais. On espère que cet espace vert va être un espace praticable pour les enfants mais, dans la mesure où ce n'est pas fermé... Tout dépend comment les gens vont tenir leurs chiens et comment ils vont gérer les déjections canines. Sinon, ça serait bien qu'ils puissent aller jouer dehors, tranquillement. Ça nous permettrait de nous ouvrir plus sur l'extérieur plutôt que de rester dans notre appartement ou se délocaliser ailleurs.

Le quartier du Grand Parc en lui-même, quelle image vous en aviez avant de venir ? Certaines craintes ?

Lui : C'est une autre population.

Elle : pas trop parce que j'étais au lycée des Chartrons et, en tant qu'interne je connaissais le Grand Parc même si je savais que c'était une ambiance de cité.

Lui : Ce n'est pas un univers que je fréquente.

Elle : oui, architecturalement, ce n'est pas joli.

Lui : Victor va dans le centre de Bordeaux donc, il n'a pas trop de lien. Même si les commerces de proximité sont au Grand Parc

Elle : c'est volontaire aussi parce que nos enfants ne vont pas à l'école du Grand Parc

Lui : C'est vrai que ça pourrait être une inquiétude aussi par rapport à l'acquisition. En même temps, chacun est resté dans son univers. On va voir comment va être fréquentée cette rue et, comment les autres vont assimiler cette rue si c'est quelque chose de commun ou qui est pour les gens qui habitent sur place.

D'un point de vue purement architectural, que pensez-vous de l'inscription de cette opération dans le quartier à la fois entre les Chartrons et le Grand Parc ?

Lui : Oui, ça s'inscrit bien. Le concept, c'est de trouver un intermédiaire entre le Grand Parc et les échoppes bordelaises. Je pense que ça s'intègre bien.

la situation géographique même du quartier dit de la Grenouillère dans l'agglomération bordelaise, c'est une localisation qui vous convient.

Lui : C'est pas mal. Ce n'est pas loin du centre, c'est accessible et, ce n'est pas loin de la rocade. Je travaille sur Saint-Médard donc je prends la rocade par Ravezie.

Elle : on a le tram pour aller au centre ville...

Vous vous sentez plus proche du centre ville ou de la banlieue ?

Lui : On est excentré sans l'être vraiment

Elle : oui mais, on ne se sent pas comme en banlieue. J'ai l'impression d'être à Bordeaux. Ça s'explique peut-être par le fait que je travaille à Bordeaux.

Lui : Moi j'y vais beaucoup moins.

Elle : en dix minutes, on est au jardin public.

Lui : on espère qu'il y aura de la tranquillité.

Elle : Après, c'est la population qui fera...

Lui : qui fera qu'on sera plus souvent dehors ou non.

Vous me disiez que travaillez en centre ville, vous, vous travaillez sur Saint Médard. Vous disiez que vous aviez moins la sensation d'habiter en centre ville... Du coup, vous pratiquez moins le centre ville ?

Lui : Oui. J'ai tendance à aller sur les quais mais, moins qu'auparavant.

Elle : on était tellement proche avant que dès qu'on avait une heure devant nous, on allait sur les quais.

Lui : Je fais du roller donc, je partais directement de mon appartement alors que là, il faut que je prenne le vélo, le sac donc, c'est moins spontané.

Elle : ce n'est pas loin mais, quand même.

Lui : ça aurait été bien qu'ils prévoient une aire de jeux pour enfants. Je crois qu'ils y ont pensé mais, ça ne s'est pas fait. Ça aurait été bien surtout que c'est familial. Ça aurait permis d'avoir un point de rencontres. Là, les familles n'ont pas trop à se côtoyer

C'est peut-être différent pour l'îlot1...

Lui : Oui, c'est vrai que ça fait plus village.

Vous sentez que vous habitez plutôt en ville, en cœur de ville ?

Lui : Aux abords de la ville.

Quand vos amis viennent vous voir, ils viennent plus en voiture, en tram ?

Lui : Pour l'instant ils viennent davantage en voiture parce que ce sont des gens qui habitent à la campagne.

Votre conjointe utilise le tram pour aller au travail et vous la voiture ?

Lui : Oui. Elle a tendance à prendre la voiture en hiver parce qu'elle a le petit. On a investi dans un vélo à assistance électrique qui lui permet quand il fait bon de tout faire en vélo.

Quand vous êtes à l'extérieur de l'opération, comment vous expliquez aux gens, le lieu où vous habitez ? Comment le mentionnez-vous ?

Lui : Je parle de la rue Prunier au pied du Grand Parc.

Vous nommez l'opération ?

Lui : Oui, je dis que c'est un ensemble, c'est une résidence qu'il faut contourner.

Vous l'appellez la Grenouillère ou les Diversités par exemple ?

Lui : Non. On parle de résidence mais, le mot n'est pas approprié.

Elle : on dit que c'est un concept moderne avec de la tôle et beaucoup de baies vitrées.

Vous ne lui donnez pas de nom ?

Elle : non parce que les gens ne connaissent pas.

Lui : Je parle aussi des cabanes sur les toits.

Pour terminer, vis-à-vis de ce logement, quels sont vos projets ? Est-ce que vous pensez y rester assez longtemps ou avez-vous un projet de revente ?

Lui : On ne s'inscrit pas dans cette logique. Autant l'autre oui mais, là on compte y rester quelques années puisqu'il correspond et répond à nos besoins. Après, si on devait changer... ça serait peut-être pour aller à la campagne.

Elle : si on le fait c'est qu'on aura une opportunité. Ce n'est pas pour demain mais, c'est vrai qu'avec les années, il y aura peut-être une envie d'avoir une habitation vraiment individuelle.

Lui : On veut quand même s'approprier les lieux, voir comment ils évoluent. Ça serait quelque chose d'individuel même si c'est intéressant de croiser les gens.

Elle : on ne veut pas non plus s'isoler complètement.

A quelle échéance ?

Elle : ça va être une dizaine d'années.

Nous avons fait le tour des questions, est-ce que vous avez quelque chose à ajouter, quelque chose qui vous semble important dont on n'aurait pas parlé ou quelque chose que vous voulez préciser ?

Lui : Non, je pense que nous avons fait le tour de la question. C'est à voir. Pour l'instant à l'intérieur c'est bien, après, on va voir comment on va s'approprier l'espace intérieur quand il fera bon, comment on investira la terrasse, l'extérieur. A voir si on va aller dehors ou si on restera cantonné chez soi.

ÎLOT 6, ENTRETIEN 6



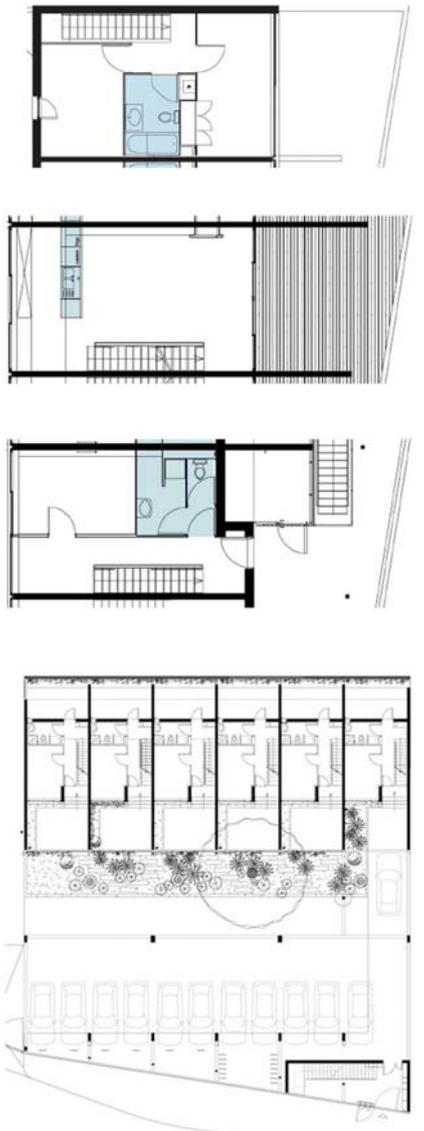
FRANCK

ILOT 6 / entretien 6

Logement T4 / prix d'achat : 172000 euros (depuis 05/2007)

Surface utile : 90 m2

Foyer : femme divorcée, 1 enfant



Femme divorcée, 48 ans, 1 enfant, cadre commercial, Bac 2, revenus : 2.500 euros...

Entrée dans ce logement en Mai 2007, T4, 90m²

prix d'achat : - 172.000 euros

pénalités de retard : 570 €

Je voulais vous demander dans quelles circonstances vous êtes arrivée dans ce logement ?

Tout à fait par hasard... parce que, au départ, j'avais droit à un prêt étant toute seule, un prêt qui n'était pas intéressant pour acheter quelque chose et donc, comme mon père est décédé, j'ai eu accès à des revenus immobiliers supplémentaires donc, on m'a dit à l'époque que j'avais droit à 150.000 euros et comme je n'étais pas trop au courant du marché immobilier, je pensais qu'avec cette somme je pouvais avoir quelque chose de très bien... et en fait, on m'a fait visiter des... pour 150.000 euros, il y avait pour 30 à 40.000 euros de travaux pour remettre en état et je pensais que Domofrance faisait que de la location, je ne savais pas du tout qu'ils faisaient de l'accession. Donc, en 2004, au moment où je cherchais, j'ai trouvé parce que j'habitais de l'autre côté des boulevards, j'ai vu une petite annonce Domofrance vend sur plan T3 neuf à partir de 150.000 euros. Donc, j'ai appelé, je me suis déplacée et là, j'ai rencontré une commerciale qui m'a fait voir le projet mais au départ, moi, je ne sais pas lire un plan si vous voulez, au départ, je n'ai pas très bien compris ce que j'ai vu... J'avais soit l'îlot au milieu le 8 dans mes moyens, soit celui-ci. Donc, j'ai un cousin qui est architecte, je lui ai fait voir les plans, il m'a dit, ça c'est bien mais le pigeonnier, ce n'est pas forcément intéressant, il vaut mieux la terrasse et donc, ça dépasse un peu mais en fait ce que j'ai vu, c'est 3 chambres, une terrasse de 20m², un parking... le quartier, il n'y avait pas le tram avant, je travaillais au Lac, donc tout à fait par hasard, j'ai signé une réservation puis j'ai attendu que ça se repère.

L'annonce de Domofrance, vous l'avez vu dans un quotidien ?

Oui... je ne sais même pas si c'est dans un paru vendu, un truc comme ça, pas de truc de la résidence, pas de photo...

Vous, vos critères de sélection pour votre recherche de logement, c'était quoi ?

C'était deux chambres parce que j'ai un fils de 20 ans et je voulais un balcon où on puisse déjeuner à quatre... et 150.000 euros et donc, on m'a dit au départ, avec cette somme vous aurez un T2, une chambre enfin...

Le quartier était un critère de sélection important ?

C'était au moment où il y avait des travaux sur le pont d'Aquitaine, je ne voulais pas passer une heure dans ma voiture pour aller travailler... comme je vois mes collègues qui habitent loin, c'est catastrophique. Donc moi, j'habitais au Bouscat juste en face et donc, je cherchais Le Bouscat et éventuellement Eysines. Je ne pensais pas trop à Bordeaux parce que je me disais, je n'aurais jamais les moyens d'habiter sur Bordeaux... et puis en fait, je suis venu voir, je ne voyais pas trop où c'était je suis venu voir ici, en fait, je ne suis pas une marcheuse mais je me suis rendu compte que c'était à 10 minutes des quais en marchant et puis que c'était à 10 minutes de mon boulot.

Dans vos critères de sélection, est ce que le côté logement collectif maison individuelle, vous aviez une idée ?

J'étais plus logement collectif parce que, une maison toute seule, j'en avais visitée une, il y avait une petite échoppe double mais avec un petit jardin derrière qui était sympa mais comme elle était jumelée, ça me faisait comme si j'avais quelqu'un à côté et comme je suis un peu trouillard donc, je ne vais pas acheter une maison isolée au milieu de rien ! Puis, c'était une maison toute seule, je me disais, c'était une question de moyens !

Et en terme d'architecture, d'aspect extérieur, vous cherchiez quelque chose en pierre... ?

Non, aucun critère... d'ailleurs, je ne savais pas du tout que ça allait être comme ça ! J'avais une plaquette de la résidence mais, je ne m'étais pas rendu compte de tout ce côté métallique...

ça Domofrance, ils ne l'ont pas dit au moment de la présentation ?

Mais, je n'ai même pas posé la question !

Justement, la première fois que vous êtes allée à Domofrance, ils vous ont présenté le projet sur plan, comment ils vous ont expliqué l'opération ?

Je n'ai pas posé beaucoup de questions en fait et je n'avais pas compris que c'était une résidence aussi atypique. Moi, la commerciale m'a dit, ça va être super sympa, c'est moderne...

Le côté différents architectes, ils vous l'ont dit ?

ça oui...quand elle m'a présenté avec les îlots puis après, j'ai sélectionné par le prix les endroits où je pouvais aller mais je n'ai pas vraiment percuté sur ce côté métallique, originale...je suis très contente mais au départ...puis même à l'intérieur de l'appartement...parce qu'on m'a donné un plan à plat, je ne voyais pas du tout ce que ça allait donner. Pas du tout ! Et c'est en faisant mon projet de cuisine comme je travaillais avec des cuisiniers, j'avais amené mon plan et lui, il a rentré les données dans l'ordinateur et il m'a fait voir le truc en 3D...j'avais prévu de mettre un meuble sous l'escalier, je n'avais pas du tout compris que c'était comme ça...honnêtement, je ne voyais pas ce que ça pouvait donner. Je voyais la terrasse, les 3 chambres, le parking, le prix...

Vous m'avez dit que vous avez visité plein d'autres logements avant de trouver ici dans l'opération, c'était plutôt quel type de logement ? Puis où en fait ?

J'avais visité une échoppe dans la même rue où j'habitais ; dans la résidence en face qui est très moche, il y avait une espèce de barre blanche mais si vous voulez, j'ai des amis qui habitent la Rochelle, une résidence qui extérieurement...moche on va dire et en fait les appartements à l'intérieur sont supers. Donc, je m'étais dit, ça va être un peu comme ça mais bon, c'était la même chose à l'intérieur et à l'extérieur. Après, j'en ai pas visité beaucoup...j'avais visité une mini maison 150m² au sol derrière l'hôpital du Bouscat qui donnait sur une voie ferrée avec vue sur la cheminée, le truc horrible...donc, j'ai fini par pratiquement abandonner. Je me suis dit, ce n'est pas la peine, je ne trouverai rien. Donc, j'avais deux solutions...ou je vis très bien et je m'en sers pour voyager ou alors, je trouve quelque chose dans mes prix mais après, je me suis dit...j'avais pratiquement abandonné en fait...j'avais un petit appart tout simple en fait T3 et en plus, c'est tombé à l'époque où mon fils était interne donc, il n'est pas là de la semaine...je me suis dit, c'est petit mais c'est pas grave, on est ensemble que le week-end...mais, j'ai visité des choses franchement atroces avec des travaux !!! Je lui avais dit à l'agent immobilier...il y avait déjà des frais de notaires de 10.000 euros et puis, la remise aux normes de l'électricité, les volets en ferraille qui ne marchaient pas, la salle de bain à refaire. Donc, je lui avais dit, si vous me faites visiter des trucs comme ça, ce n'est pas la peine, je ne pourrai pas les acheter.

Là, c'était neuf !

Puis, en plus, d'avoir été voir mon cousin qui est architecte, qui m'a dit pas d'ascenseur...un bon point, neuf, t'es tranquille pour 15ans parce que acheter dans une résidence, je regardais déjà à l'extérieur...je me disais si ils repeignent l'année prochaine, ce n'est pas un bon plan ...et compte tenu du prix, il m'a dit, franchement, tu ne risques rien, ça vaut le coup ! Donc, voilà...

Donc, concernant le choix spécifique de cette habitation, vous m'aviez dit que c'est en fonction de la taille et de vos moyens, vous aviez le choix entre un logement chez Hernandez îlot 8 et un ici mais, vous avez choisi ce logement là... ?

Au début, c'était celui d'à côté...on m'avait dit que celui là était pris et j'avais pris celui d'à côté parce qu'il faisait 160 et quelques, ça dépassait un peu mais je m'étais dit ce n'est pas grave...je l'avais réservé et quand je suis arrivée pour signer, j'ai demandé à la commerciale, je lui ai demandé, elle m'a dit, il y a celui d'à côté, la terrasse est un peu plus grande, le cellier est un peu plus grand et il y avait 5.000 euros d'écart...après, comme j'avais dépassé le budget, j'ai dit d'accord...je prends celui d'à côté...

On va juste un peu s'arrêter sur votre ancien logement. Il était au Bouscat, c'était un logement collectif ?

Collectif...

Vous y êtes restée combien de temps ?

10 ans...

Quelles étaient les principales qualités et les principaux défauts de votre ancien logement ?

Les qualités, c'était pas loin, la résidence en elle-même était calme, ça faisait dix ans que je ne connaissais pas mes voisins, ça par contre, ça m'a perturbée au début...il y avait un gros turnover dans cette résidence... j'avais eu cet appartement suite à un divorce, ils m'avaient dit que j'avais droit aux allocations logements...j'ai jamais eu droit à rien et là, ils me disent vous y avez droit donc vous avez droit à cet appartement...donc, pendant un an, on m'a donné les allocations logements, au bout d'un an, on m'a dit, on s'est trompé, vous devez rembourser mais par contre, ce qui est curieux dans ces logements, c'est que, on a des faibles revenus, on a le droit aux allocations on y rentre....par contre, on a les revenus qui triplent, on y reste, on nous pose plus de questions ! Donc moi, j'ai remboursé...

Vous étiez donc locataire ?

J'étais locataire...donc, j'ai remboursé les allocations qu'ils m'avaient versées par erreur mais ça m'a permis d'y accéder et donc une fois que j'étais dedans, ils ne m'ont jamais demandé de partir et j'y suis restée dix ans. Donc, par contre, il y avait beaucoup de turnover et contrairement à ici comme il n'y avait pas de terrasse, de truc extérieur, il y avait juste un petit balcon donc, même l'été puis c'était plus petit donc, les weekends on y restait pas parce qu'il n'y avait pas grand-chose à faire dans l'appartement...donc, je ne connaissais ni mon voisin de droite, je connaissais juste une dame qui était au bout que je voyais de temps en temps...mais autrement, je ne connaissais personne dans la résidence.

C'est quelque chose que vous avez l'air de déplorer !

Je me rends compte que là, c'est plus convivial de connaître ses voisins. L'autre jour, je n'avais plus de croquettes pour le chat, c'est plus facile ici pour demander alors que la bas... parce que je me moque de ma sœur qui habite à la campagne, c'est un petit hameau et je lui dis, quand tu as oublié le sel, elle me dit, je demande à mon voisin...Elle me dit, toi, tu prends ta voitures et tu vas au supermarché...moi, je peux demander aux voisins. En fait, je me disais là bas, je ne connaissais pas mes voisins, je ne vais pas leur demander du sel, je n'ai jamais vu, c'est un peu curieux. Et le côté négatif, c'est le parking souterrain. Parce que je suis très trouillard, j'avais un parking souterrain où ma place de parking était très loin de la place pour rentrer dans la résidence et rien que de regarder trop de séries américaines, rien que de marcher, j'avais l'impression d'entendre des pas derrière moi...et je n'aimais pas du tout ce parking souterrain donc, je me garais à l'extérieur. J'avais trouvé à sous louer un parking intérieur, j'avais su qu'il y avait un parking intérieur rattaché à certains appartements...donc, pendant certaines années, j'ai sous loué le parking intérieur à quelqu'un qui n'avait pas de voiture et donc, quand il est parti

donc, pour trouver des places dans la rue... Alors, quand je vais dîner chez des amis le soir, j'ai mon parking qui n'est pas souterrain et en plus, j'ai quand même des places devant, je peux me garer, j'ai des places devant, mais là bas, je me disais, si j'arrive à 1H du matin et que je ne trouve pas de place dans la rue, je suis obligée de faire trois tours pour me garer et rentrer en pleine nuit dans le parking souterrain... c'est pas la peine. Donc, ça a été négatif, ça a été la place de parking à l'extérieur... ça faisait partie des critères que j'avais demandés, j'avais demandé une place de parking mais pas souterrain parce que je n'aime pas ça.

Il y avait d'autres défauts, je ne sais pas... ?

Il y avait du bruit parce que c'était sur les boulevards pourtant moi, je donnais sur une rue sur le côté mais c'est vrai que l'été par exemple, quand on regardait la télé, le soir, on fermait la fenêtre, soit il fallait mettre le son à fond mais ce n'est pas très agréable... Alors, on s'y fait parce que moi, j'arrivais d'une maison individuelle, il n'y avait pas de bruit. Au début, la première nuit, je me suis dit, je n'y arriverai jamais ! Bon après, on s'habitue à tout... sur le moment je ne me rappelle plus mais un après midi, j'avais un balcon qui faisait la dimension de cette table... j'avais une amie, je lui avais dit, tiens on va se prendre un thé dehors c'est plus sympa... et puis, on s'est mises dehors, il faisait beau mais au bout de 5 minutes, on ne s'entendait pas parler ! J'ai dit, ce n'est pas la peine, on rentre... C'était aussi un problème, c'est vrai la nuit mais... ouvrir les fenêtres, la convivialité... mais bon, même quand il y avait des amis, ouvrir les fenêtres... Les soirs de match par exemple, quand les gens rentrent chez eux à 11h, ça passait. Le feu avec les ambulances... mais sinon, c'est tout...

En terme de tapisserie ou de revêtement sur les murs, le sol... ?

C'était de la moquette partout...

C'était plutôt positif ou négatif ?

ça ne me dérangeait pas ! Par contre au mur, je ne veux pas être vulgaire mais c'était la même merde qu'ici ! De la gouttelette qui ne se nettoie pas, qui tache et ça vraiment, ça fait partie des déceptions... Alors, je me suis renseignée pour faire repeindre, ça coûte une fortune et je vous montrerez en visitant les endroits... ils devaient me repeindre au départ mais bon, c'est resté dans les oubliettes, je ne suis pas trop procédurière puis j'en ai fait mon deuil mais c'est vrai qu'à ce niveau là je suis déçue, c'est un revêtement qui est non nettoyable, c'est pas possible de faire quoi que ce soit et je pense que, quand j'ai quitté mon appartement du Bouscat... alors, tant que c'est meublé, qu'il y a des cadres... J'avais beaucoup plus de cadres qu'ici, la moquette était correcte donc, ils m'ont obligé, l'agence, à faire nettoyer la moquette qui était déjà là quand je suis arrivée, donc Elle avait plus de dix ans ! Quand il est arrivé avec son truc pour nettoyer, avant qu'il arrive, elle était beaucoup mieux ! Et les murs, une fois que j'ai tout sorti, on aurait dit qu'il y avait un incendie, c'est atroce !

On parlait des défauts de votre précédent logement, on parlait de la gouttelette, du bruit et du moment où vous avez enlevé les cadres et que ce n'était pas terrible sur les murs...

Le plus horrible, je suis partie le vendredi et ils l'ont loué le lundi ! Alors que moi, c'est ce que je trouve bizarre dans les locations, c'est que je suis restée 10 ans dans cet appartement, j'avais versé une caution de 700 euros à l'époque et je me dis, il n'y a aucun droit de regard du propriétaire sur son logement. Je ne trouve pas ça normal parce que je me dis au bout de 10 ans, moi, j'avais en 2004, j'avais envoyé un petit mot en disant ça fait 8 ans que je suis dans cet appartement, est ce que vous pourriez le faire repeindre pour l'entretenir... parce que je me rendais compte que ça devenait un peu noir, c'était du chauffage électrique... Le propriétaire avait répondu que je pouvais demander un devis pour faire repeindre tout l'appartement. Comme après, j'ai signé le mien, je me suis dit, si je le fais faire maintenant, si je fais une tache, ils vont me dire que c'était neuf donc, j'ai laissé tomber... mais je me dis, au bout de 10 ans, l'appartement, il avait vraiment besoin d'un coup de peinture, de changer les moquettes qui avaient 10 ans... et ils n'ont

rien fait ! Ils ont fait l'état des lieux le vendredi, ils m'ont dit, il y a des gens qui arrivent lundi. Alors, je me suis dit, ils ont fait visiter quand moi, j'y habitais... donc, je me suis dit, les gens qui ont vu cet appartement, qui avait l'air à peu près en bon état, je me suis dit, quand ils vont venir et le voir vide, ils avaient intérêt à avoir des cadres de la même dimension que les miens et les mettre au même endroit. En plus, ils vous obligent à reboucher les trous mais la patte que l'on achète, elle est claire, elle est blanche... alors, il n'y avait plus de trou mais... il y avait la pastille blanche et le cadre autour enfin, c'était très moche par contre.

Concernant les qualités de votre ancien logement donc, il y avait la localisation par rapport à votre lieu de travail, il y avait d'autres... je ne sais pas, au niveau de la luminosité... ?

Après, c'était un appartement tout simple avec deux chambres, une salle de bain. La salle de bain, je la trouvais trop petite. La cuisine, elle était petite aussi mais enfin bon... Par contre, j'avais un truc d'extraordinaire, c'est que j'habitais en face d'un parc. En face, il y avait une maison qui appartenait à un consul de je ne sais où et ils avaient un parc immense avec des arbres centenaires... quand j'arrivais chez moi, j'avais vue sur la verdure, c'était magnifique, ça manque un peu... j'ai mis quelques plantes mais c'était vraiment super ça. Quand on rentrait dans l'appartement, c'était très agréable. Puis, avoir des gens dessus dessous, ça ne m'a jamais dérangé.

Alors, pour quelles raisons vous avez déménagé ? Vous vouliez devenir propriétaire ?

- Oui... quand j'ai divorcé, j'aurais du acheter à ce moment là... je faisais une fixation sur mon crédit voiture en me disant, je ne pourrai pas tout payer... Puis, ce n'était pas une priorité ! A la limite, je vais vous dire, je n'aurais pas perdu mon père en 2002, je pense que je serais toujours locataire parce que je n'aurais pas suffisamment d'argent... moi, je n'ai pas de chaussette, d'économie, je vis comme ça au jour le jour... si je n'étais pas propriétaire, ça ne me poserait pas de problème.

Donc, c'est le décès de votre père qui a fait que... ?

Oui... j'ai dit, finalement, je peux acheter quelque chose... puis dans l'appartement où j'étais, je ne faisais rien, je n'étais pas chez moi. Là, c'est vrai que si j'ai envie de faire quelque chose, pour l'instant, je n'ai rien fait, mais si j'ai envie de faire quelque chose à l'intérieur, je peux le faire. Et plus, on m'avait dit au départ, il y a eu un petit couac chez Domofrance, ils m'avaient dit, vous pouvez modifier à l'intérieur...

Et en fait, ce n'est pas le cas ?

Non... je n'ai plus le droit.

C'est-à-dire ?

Ils m'avaient dit qu'à l'intérieur de l'appartement, ils m'avaient donné les plans. Au départ, la commerciale m'avait dit, vous pouvez apporter des modifications intérieures vu que ce n'est pas encore construit donc, vous pouvez aménager les pièces différemment, les cloisons... alors moi, j'avais fait des plans sur la comète, je voulais enlever ce mur... au départ, je voulais l'enlever. Je trouvais que la cage d'escalier, je voulais agrandir la chambre du haut, je voulais sortir les toilettes de la salle de bain pour les mettre dans le couloir... j'avais fait plein de plans, et quand j'y suis allée, on m'a dit, ce n'est pas ici, c'est à Floirac que l'on peut modifier, vous ne pouvez pas.

Donc, le logement, vous avez signé en 2004 ? Et finalement, vous avez été livrée quand ?

J'ai été livré en mai 2007... quand j'ai signé en 2004, on m'a dit, c'est pour fin 2005 mais il y aura certainement du retard. Donc, après, on m'a dit, comptez plus sur mai 2006... et en fait, c'est arrivé pour mai 2007.

Vous, ça ne vous a pas posé de problème par rapport à votre location ?

Non, parce que j'avais trois mois de préavis et ...ils m'avaient dit, ils m'enverraient une lettre recommandée pour le délai et en fait, la lettre recommandée est arrivée en Janvier 2007 pour me dire, vous aurez le logement fin mars. Donc là, j'ai envoyé mon préavis et huit jours après, ils m'ont renvoyé un papier en me disant non, ce n'est pas possible, ça sera fin mai. Donc, j'ai appelé aussitôt l'agence parce que je me suis dit je vais me retrouver à la rue et puis finalement comme ça faisait que huit jours que j'avais envoyé le papier, on m'a dit, ce n'est pas grave, envoyer un courrier en disant que vous ne partez plus à cette date et je n'ai pas eu de problème. Il y a eu des inconvénients, mais ça a eu des avantages...

Par exemple ?

Parce que j'ai acheté au prix de 2004 et là où ils ont été malgré tous les soucis que l'on a eu, ils sont restés corrects, ils ont maintenu, il n'y a pas eu d'augmentation de tarif. Le deuxième avantage, c'est que Sarkozy a été élu et il a dit que l'on pouvait déduire les intérêts d'emprunt si on avait signé après le 6 mai, moi, j'ai signé le 15...donc, je suis tombée en plein dedans et ça m'a diminué mes impôts mais c'est incroyable ! Et ensuite, j'ai eu comme avantage, comme ils m'avaient envoyé une lettre recommandée au mois de Mars et que j'ai été livrée en mai, ils ont appliqué conformément à leur charte les indemnités de retard donc, ils m'ont versé 2.800 – 3.000 euros, ça m'a payé ma cuisine... C'est vrai qu'à l'époque, c'était un peu pénible ce retard sans arrêt...les amis se moquent, ton hypothétique appartement ! Peut être qu'un jour on le verra !!!!

Mais vous, ça ne vous a pas pesé plus que ça ?

Non, je vous dis, je ne suis pas très compliquée...après, qu'est ce que vous voulez, c'est comme ça ! Ce n'est pas parce que je me serais roulée par terre, que j'aurais fait une procédure que ça aurait avancé plus vite ! Puis bon, je travaillais aussi, j'ai des clients, je sais ce que c'est ! Ce n'est pas une volonté de livrer plus tard...donc, je me disais, tant qu'ils me maintiennent le prix... Quand je suis arrivée, je me suis un peu accrochée avec lui...oui, quand même vous avez fait une plu value ! Attendez, si j'achetais un appartement maintenant, je ne vais pas le revendre tout de suite et si je le revends dans 20 ans, vous ne pouvez pas me dire la situation de l'immobilier dans 20 ans ! Donc, j'ai peut être fait une bonne affaire à l'achat parce que, à ce prix là, je n'aurais pas eu la même chose en 2007 mais c'est moi qui ai attendu trois ans pour l'avoir et bon,... Effectivement, c'est intéressant maintenant, je m'en rends compte quand je vois ce qui se pratique mais autrement, est ce que dans 20 ans, je ne sais pas, il ne vaudra peut être pas autant ! Vous savez, j'ai une amie, ses parents lui avaient acheté un appartement à Bordeaux, quand Elle l'a revendu 20 ans après, c'est le moment où le marché de l'immobilier est tombé, Elle l'a vendu au prix où ses parents avaient acheté...donc, on ne peut pas savoir ! Mais bon, je suis contente globalement.

Donc, vous êtes arrivée dans ce logement fin 2007, vous l'avez acheté en brut ?

Ah non...Si, j'ai acheté... Quand j'ai demandé pour la gouttelette, on m'a dit, vous venez, on fait le choix des couleurs ici et là. J'ai demandé les murs, on m'a dit c'est gouttelette blanche...

Vous n'avez pas eu de choix donc ?

Alors que, j'ai appris après que des voisins l'avait demandé brut...mais bon, moi, je n'avais pas compris qu'on pouvait le demander brut et je me dis, j'aurais demandé brut, c'est pareil, je ne suis pas capable de peindre un appartement... Par contre, j'ai demandé le sol ici brut. Parce que c'était de la moquette partout et donc, j'ai laissé dans les chambres parce que je n'aime pas le carrelage. Lui, mon fils n'a pas voulu dans sa chambre donc, on lui a mis le même carrelage et par contre, vous verrez, j'ai laissé la moquette, ça va très bien, ça reste une chambre, il n'y a pratiquement que moi qui monte donc ce n'est pas gênant.

Par contre, vous avez fait installer la cuisine ?

Oui mais je travaille avec des cuisinistes donc, j'ai eu l'opportunité de mettre une cuisine à un prix intéressant et je me suis dit, je ne veux pas rentrer dans un appartement où il reste des travaux à faire. J'aime bien quand c'est terminé donc, j'ai fait faire tout ce que j'ai pu...je ne voulais pas arriver avec mes affaires qui restent dans des cartons parce que je n'ai pas de placards...ça été un peu chaud parce que ça été...j'ai eu l'appartement le lundi, on a fait l'état des lieux le lundi matin, le carrelage par contre, c'est moi qui l'ait posé...j'avais jamais posé de carrelage de ma vie, je ne referai plus jamais ça de ma vie...je peux vous dire le jour où j'ai aménagé, il devait faire 35°C pendant trois jours ! On a posé le carrelage, il faisait une chaleur à crever, ça séchait trop vite, on s'est pris la tête pour nettoyer...et par contre le samedi quand je déménageais, il pleuvait des cordes ! Donc, on a fait le carrelage le lundi mardi mercredi, il fallait absolument terminer parce que le jeudi, ils montaient la cuisine le jeudi vendredi et le samedi, je déménageais avec ma vaisselle et tout... En plus, là où je travaille, on m'avait prêté un camion et comme j'habitais à côté, je n'avais pas besoin d'optimiser le chargement donc, on a tout pris comme ça, on a vidé au fur et à mesure...

Donc, il y a eu un délai d'une semaine entre le moment où vous avez été livrée et le moment où vous avez aménagé...

Et encore, ils voulaient me retarder la livraison...ils m'avaient appelée pour me dire, on ne signe pas le 15 chez le notaire mais le 21 donc, qui dit signer le 21, c'est avoir les clés après, ce n'est pas possible, j'ai dit que je ne pouvais pas... Par contre, j'ai été ferme et là, ils m'ont fait signer le 15.

On va revenir un peu en arrière avant l'aménagement...est ce que vous êtes venue constater par vous-même l'avancée des travaux ?

Oui...je me suis faite engueuler d'ailleurs...

C'est vrai ?

Parce que la personne de Domofrance, la responsable du chantier m'a dit, vous n'avez pas à aller sur le chantier...

Parce que vous étiez rentrée directement sur le chantier !

C'était ouvert...alors, au début, je suis venue voir à l'extérieur quand ils montaient la résidence, on ne pouvait pas rentrer et après, je me suis rendu compte que rien n'était fermé...alors, la terrasse n'était pas faite ici, il y avait un trou et donc, je suis rentrée pour avoir une idée pour voir à quoi ça ressemblait...parce que je n'avais toujours pas compris à quoi ça pouvait ressembler. Donc, je suis venue une ou deux fois...alors, le week-end avec des amis, on enjambait la barrière, on rentrait dans le chantier, on visitait, c'est pour cela que je regardais à quoi ça ressemblait sinon, non... Je crois que je suis venue une fois avec la commerciale pour qu'elle me fasse visiter le logement mais, ce n'était pas fini...ce n'était pas fini non plus quand je suis rentrée...

Alors justement, la première fois que vous avez vu votre logement de l'extérieur, quelles ont été vos premières impressions ?

Je trouvais ça bien. D'abord, j'ai toujours été surprise comme je n'avais pas compris le plan, je croyais que j'allais être de l'autre côté.

Plus vers l'îlot 3 ?

Je pensais que je donnais sur la petite rue. Je m'étais dit, c'est bien, je donne au dessus des échoppes et puis, quand je suis venue, une fois sorti de terre, non, ce n'est pas là, ça donne sur l'autre côté. Puis, quand j'ai acheté, il n'y avait pas ça en face...j'ai téléphoné justement à Domofrance en venant au début mais c'était un terrain vague...et là, je me

suis rendu compte qu'ils construisaient quelque chose et quand j'ai compris que je donnais sur ce côté et pas sur l'autre, j'ai appelé, j'ai demandé, vous avez vu en face des terrasses, ils construisent une résidence...ils m'ont dit, ah oui, vous n'êtes pas la première à nous le dire, on va peut être aller se renseigner...mais bon, ils le savent très bien...mais finalement, ça va.

Donc votre logement, quand vous l'avez vu pour la première fois de l'extérieur, il vous a paru...et l'opération terminée, quand vous l'avez vu de l'extérieur, vos premières impressions... ?

Au début, ça m'a fait un peu bizarre mais en fait, je trouve ça très bien.

Cette différence d'architecture ne vous choque pas ?

Non, je trouve que c'est très original...il y en a qui me dise que j'habite Alcatraz ! ça fait un peu prison avec des grilles. Mais honnêtement, tous les gens qui sont venus ici, chaque fois, ils trouvent ça super sympa...le logement, même la résidence, ils trouvent ça marrant avec les petites cabanes sur le toit...puis bon, moi j'aime bien, ça ne me dérange pas. Je trouve ça moderne...après, c'est sûr, si je voulais un truc ancien, il ne fallait pas venir ici...

Cela ne vous dérange pas ?

Non, pas du tout !

Et votre logement en lui-même, la première fois que vous l'avez vu, la première fois que vous l'avez visité, c'est quoi votre sentiment ?

Je me suis posé la question pour le meubler. Parce que j'avais mesuré mes meubles...j'avais découpé des petits papiers que j'avais positionné dans les pièces et là, j'ai eu un premier souci. Mon lit ne rentrait pas dans ma chambre donc, j'étais obligée de changer de lit...

C'est ce que vous avez fait au final ?

Oui...mais j'avais un cadre en bois avec une table de chevet qui est accrochée donc, vous allez voir, c'est un sommier de 140 avec un matelas posé dessus. On n'a pas assez de place de chaque côté... J'avais un souci concernant la dimension de la pièce dans ce sens là...c'est à dire qu'avant, j'avais une vieille télé comme ça donc, je me suis dit, ce n'est pas possible...et bon après, c'est ce qui m'a gênée, je ne vais jamais pouvoir mettre mes meubles...

C'est en terme d'espace la première fois que vous avez visité le logement que vous vous êtes posée la question de l'espace et de l'agencement... ?

C'est vrai que quand c'est pas meublé ça fait plus petit...la pièce me semblait plus petite alors je me suis dit, je ne vais jamais pouvoir mettre une cuisine, un salon, un séjour dans cette pièce et puis bon...c'est vrai, il ne faut pas mettre une table de salle à manger immense avec dix chaises autour...comme j'étais dans un tout petit appartement, j'avais une petite table avec quatre chaises...

Elle fait combien de m² ?

66...donc, j'étais une adepte des apéritifs dinatoires, je n'avais pas trop le choix donc, j'étais très habituée donc, je me suis dit, ce n'est pas grave, je continuerais comme ça. Samedi soir, on était 1à, en rallongeant la table après, il ne faut pas trop bouger mais, et puis, je reçois surtout l'été, c'est très convivial, on peut recevoir plein de gens sur la terrasse.

Alors, je vais sortir le plan parce que la prochaine question porte sur, je voulais vous demander quels sont les îlots, les types de logements que vous aimez particulièrement en dehors du vôtre ? Je ne sais pas si vous avez eu l'occasion de visiter d'autres...

- Là, par contre, j'ai visité...je suis allée là au milieu chez Hernandez, en fait, je n'aime pas...d'abord, ce que je n'aime pas, c'est que c'est encastré au milieu, il a plein de vis-à-vis, c'est des loggias, ce n'est pas des terrasses donc, j'aime moins. Par contre, ce que je trouve très sympa, c'est ça...

Le Poggi Dugravier qui est là...

Et puis celui que je trouve pas mal, c'est ceux qui ont des grandes terrasses aussi (Îlot 4). Ça, je l'ai trouvé sympa mais la cuisine tout à fait en haut, j'ai trouvé ça un peu moins pratique et ceux là par contre, je ne connais pas du tout (Îlot3).

C'est à dire que ceux là, vous avez eu l'occasion de les visiter ?

Non, je n'ai pas visité...je l'ai vu quand on passait en bas, j'ai vu qu'il y avait des grandes terrasses avec des trucs qui avaient l'air assez sympa. Ça, je l'ai visité il y a pas très longtemps parce qu'il y a quelqu'un qui est venu pour me poser des questions sur je ne sais pas quel truc...je crois que lui, il était de chez (Haribey) et donc en discutant, je lui posais la question de savoir comment c'était et lui il m'a dit, écoutez il y en a qui ne sont pas habités, si vous voulez en partant je vous en fais visiter un. Donc, j'ai dit oui...donc, j'ai trouvé le côté terrasses super sympa par contre, je trouve que les pièces quand les gens viennent, ils sont obligés de traverser tout le tour pour aller dans la cuisine...et ça, je ne connais pas du tout (Îlot3)...Là, je vois parce que je passe à côté...celui d'en haut, il a l'air super sympa (Dugravier)... Ici, ce qu'Elle a fait parce que je l'ai vue Nathalie Franck, Elle est venue plusieurs fois...

Elle a visité votre logement ?

Oui...parce que, un soir, je suis arrivée, elle était avec des architectes espagnoles en bas, Elle me demandait si Elle pouvait visiter donc, je lui ai fait visiter et après, il y a quelqu'un qui m'a appelée pour savoir si il pouvait venir faire des photos... En fait, il y a quelques petits trucs qui ne vont pas, au niveau des vitres, je ne peux pas faire les vitres...à moins de me mettre en rappel à l'extérieur...c'est très compliqué. Du coup, je laisse toujours les stores fermés, j'aime bien que ça soit propre...là, je peux les faire. Elles sont dégueulasses mais enfin, la, je ne peux vraiment pas les faire. Donc, du coup, je laisse mes stores solaires fermés comme ça on ne voit pas...je peux les faire à l'intérieur en montant sur le truc, dans ma chambre non plus...vous allez voir, il faut avoir les bras qui font 2m de long donc, je ne peux pas. Le puits de jour en bas, c'est pareil, on ne peut pas faire l'extérieur...donc ça, c'est un petit problème...

Et ça, vous l'avez évoqué avec elle ?

Oui...alors, il va y avoir mais c'est toujours pareil, c'est nous qui allons payer, il va y avoir une entreprise quand les travaux seront terminés complètement, ils vont faire venir une entreprise qui va faire les vitres extérieures gratuitement une fois et après si on veut les faire, ça sera à nos frais.

Et Nathalie Franck, elle vous a un peu expliqué son projet, comment elle l'avait construit ?

- non...c'est-à-dire, elle est venue, elle n'était pas toute seule...je ne lui ai pas trop posé de questions...j'ai trouvé bizarre que les terrasses ne soient pas fermées jusqu'au bout... Parce que là, ils ont mis une petite barrière mais c'est resté un an sans rien...

***Cela n'a pas créé des problèmes de voisinage ?**

- On ne l'a pas mise ! Parce qu'avec ma voisine, on s'entend très bien...on a gardé quand même la barrière dans le cellier si un jour il y en a une qui s'en va ou si on s'entend plus on remettra la barrière mais bon pour l'instant... J'ai des voisins un peu plus loin qui ont deux petits enfants, la, c'est plus problématique. Moi, ça m'embêtait parce que quand ils ont mis la barrière, le chat, ça l'empêche pas de passer. Moi, le mien, il ne monte pas sur le mur. Par contre elle, elle suit les terrasses et elle va chez les voisins gratter dans les plantes. J'ai un voisin un peu plus loin, il a mis un espèce de grillage pour pas que le chat

...passe...son fils va avoir un hamster donc, du coup, ils ont mis un petit grillage mais c'est vrai que ça aurait mérité d'être fermé...un jour, je mettrai peut être un truc car ça m'ennuie que le chat aille chez le voisin... Le problème des chats comme ça, c'est l'été, quand les baies vitrées sont ouvertes, eux, ils rentrent, ça ne les dérange pas...moi, je ne veux pas...c'est un chat mais on ne sait jamais... Alors, je ne sais pas si je mettrai un truc vert mais je vais fermer cet été pour que le chat ne passe pas de l'autre côté... ils ont assez de place, avant, il avait un mini balcon...donc, c'est quand même bien.

Alors, du point de vue de l'architecture, est ce qu'il y a des îlots que vous appréciez particulièrement ?

En fait, j'aime bien tout ! J'aime bien l'ensemble, je trouve que c'est bien...

Côté logement, même si vous n'avez pas eu l'occasion de tout visiter, est ce qu'il y a des îlots dans lesquels vous n'auriez pas du tout aimé habiter ?

Maintenant que j'ai vu...je me suis dit, j'ai bien fait de ne pas être là, je préfère les trucs qui vont à l'extérieur...il paraît que c'est sympa chez Bühler ! Après, il y a des ouvriers qui étaient tout le temps sur les chantiers...ils me disaient que ici, c'était vachement sympa d'un côté...par contre, de l'autre côté quand on va vers l'intérieur, c'est des toutes petites fenêtres...alors que nous, on a une clarté qui est sympa...en fait, je suis très contente d'être là puis je me dis, je suis en face d'une rue, avant qu'ils fassent, qu'ils me bouchent la rue...je suis face à la rue donc je n'aurais pratiquement personne. Là, les balcons sont sur le côté et là l'été, je me mets en bout d'un côté et quand on est assis, en fait, ça cache.

Donc, vous n'avez pas de problème de vis-à-vis avec l'immeuble qui est en face ?

Non...pour l'instant, ça va... J'ai fait des essais le soir en baissant les stores, laissant la lumière, à l'extérieur, j'ai l'impression que l'on voit un peu mais bon, ...

Et le vis-à-vis de l'autre côté ?

Par contre, là les arbres, vous voyez, ce n'est pas demain qu'on va les avoir !

En même temps, vous avez un étage en décalé ?

- Oui...mais, si vous voulez, en bas, j'ai mis un store parce que je me suis rendue compte en descendant l'escalier au début que, il y a un énorme puits de jour. Donc, en fait quand on descend l'escalier, on voit en plein dans les appartements et là, c'est pareil. Le store, je le laisserai fermé mais là, on voit directement chez les gens.

Qui ne sont pas habités pour l'instant ?

Ils ne sont pas habités... alors, on les attendait pour le 1^{er} Janvier, je ne sais pas, peut être que ce weekend ils vont aménager...ça nous inquiète un peu parce que, là, on est tranquille...ça fait un an et demi qu'on est tranquille qu'il y a personne, il n'y a pas de bruit... Après, je me dis, c'est quand même un projet Domofrance, je ne pense pas qu'ils vont mettre des gens susceptibles de dégrader, abimer parce que ça serait dommage. En plus, moi, ça m'arrive de partir, de ne pas fermer la porte même quand je fais le ménage, de laisser la porte en grand...on ne sera pas fermé comme on a les boîtes aux lettres en commun et donc, ils vont rentrer comme nous. Donc, rien ne les empêche de monter la courive et...ils ont accès à tous les appartements. On avait dit avec les voisins, suivant comment ça se passe, on mettra une porte intermédiaire en bas de l'escalier après les boîtes aux lettres...

Que je comprenne bien, l'accès en bas des boîtes aux lettres, eux, ils iront chez eux... ?

Oui...mais rien n'empêche de monter les escaliers !

Parce que là, vous n'êtes que des propriétaires avec une barre de locataires derrière, je ne savais pas ! Donc, à voir comment ça va se passer.

En plus, je crois que c'est des logements sociaux...

Alors, le fait d'habiter dans une opération dite expérimentale, qu'est ce que ça vous évoque ? Est ce qu'on vous a expliqué le côté expérimental ?

Ce que j'ai trouvé curieux, c'est que pour une résidence expérimentale, il n'y ait rien d'expérimental au niveau des énergies nouvelles ! Je me dis, on a des toits super plats, pourquoi ils n'ont pas mis des panneaux solaires ? Parce que c'est expérimental à quel niveau ?

Principalement à deux niveaux. C'est expérimental parce que déjà c'est des architectes qui travaillent ensemble, c'est le rendu et c'est aussi expérimental vis-à-vis de la densité en fait. Parce que là sur l'opération, vous êtes plus dense que dans les logements du Grand Parc...

ça pour le moment, on n'a peu le loisir de s'en rendre compte puisque là, on est sous équipé. On doit être 40 sur 140 logements ! Ce qui est inquiétant, dans la rue, il n'y aura jamais assez de place pour garer les véhicules, je ne sais pas comment ça va se passer ! Pour l'instant, au niveau des parkings, on n'a pas de problème étant donné que pour le moment, on est que 6. Par contre, quand on va être 12, je ne sais pas comment on va faire pour sortir les véhicules !

Mais, les places ne sont pas nominatives ?

Si...mais là, on nous a reculé les places de ça parce que, une fois que tout le monde sera garé, on ne pourra plus sortir après. Il n'y a pas assez de recul, ma place, il y a un poteau juste en face, je n'ai pas une grande voiture donc, je peux passer et contourner le poteau...mais si jamais il y a une voiture qui est mal garée, on ne s'en sort plus ! Donc, on a dit et redit, reculez les places d'un mètre mais...on verra à l'usage. Et moi, je vois pour l'instant, mon fils se gare à côté de ma place...

Vous avez deux places ou vous en avez qu'une ?

J'en ai qu'une...pour l'instant, il prend la place du locataire qui n'est pas là. Mais bon, quand les locataires seront là, quand il va arriver le vendredi soir de l'école, je ne sais pas si il y a des places devant, je ne sais pas où il pourra se garer. On verra...

Donc, le côté expérimental, en dehors de la densité, vous n'avez pas pu le constater mais le côté architectural ?

- Le côté architecture, je trouvais ça bien parce que c'est bien d'avoir quelque chose de différent et puis...ce que je vous disais, que je trouve curieux, c'est qu'ils ne fassent pas un truc...moi, au départ, je pensais que c'était quelque chose comme ça...je pensais qu'on allait avoir des chauffages solaires, des trucs et puis pas du tout. Le côté expérimental, c'est le côté original de la résidence qui nous a pas forcément arrangé parce que 8 architectes différents, c'est huit fois les problèmes liés donc, ça explique le retard pour certaines choses mais... Je trouve que c'est sympa, original...

A l'aménagement quand vous avez pris livraison de votre logement, est ce que vous avez rencontré certains problèmes... ?

Déjà, j'ai changé de canapé parce que, il ne passait pas par l'escalier...donc, je me suis adaptée. J'ai pris des choses qui sont démontables, je peux les monter, descendre comme je veux.

Si je comprends bien, vous avez eu à changer pas mal de meubles... ?

De toute façon, j'avais envie de changer de meubles...puis, j'avais un gros canapé alors, je l'ai pris au départ, on l'a fait passer par la terrasse avec des cordes mais, j'avais prévu de le changer. Donc, quand je l'ai changé, je suis allée chercher un canapé, bon vous voyez, j'ai des meubles Ikéa si j'en ai marre, je peux les changer...donc, j'ai pris plusieurs coussins qui passent par l'escalier, le truc monte par l'escalier, je n'ai pas de problème. Mais, c'est vrai que la cuisine, ce n'est pas moi qui l'ai montée, le plan de travail il est passé par la terrasse, ça ne pouvait pas passer par l'escalier et les appareils et tout ça, ils étaient deux heureusement, pour les lits, c'est des copains à mon fils...puis là, c'est plus pratique parce que on peut ouvrir la baie vitrée...

***I y a d'autres meubles dont vous avez dû vous séparer ? A cause de l'espace ?**

Mon lit, mon canapé, même si je l'ai amené au départ, c'est vrai que ça faisait un peu grand pour la pièce et puis...au départ, on ne m'avait pas dit qu'il y avait une baie vitrée, je ne savais pas, ce n'était pas mentionné donc, j'avais fait des plans sur la comète pour faire des placards...quand je suis arrivée et que j'ai vu qu'il y avait un trou au fond, c'est bizarre et on m'a dit, il y aura un puits de jour...j'ai dit, ça va s'ouvrir ? Non...donc, je me suis dit, je ne pourrais pas mettre de placard, c'est dommage. J'avais un vieux meuble qui va très bien...par miracle, il est rentré juste à l'endroit où il fallait et puis, il n'y avait qu'un placard dans ma chambre, vous allez voir, par contre...c'est-à-dire, un placard, je n'ai pas pu mettre la porte !

Du coup, vous avez le placard ouvert ?

Pour faire le lit comme vous êtes obligé de vous pencher, moi, je ne suis pas très souple donc, pour faire le lit, vous avez le choix. Où vous vous penchez comme ça vers le placard ou vous faites le lit comme ça...donc, ils m'ont livré la porte de placard un an après et en fait quand ils me l'ont livrée, je n'ai rien dit mais je me suis dit, ça ne va pas être possible ! Pour l'instant, j'ai mis un rideau pour fermer qui ne me plait pas, je le changerai après mais sinon, je ne pouvais pas fermer...

Est-ce que vous avez eu des problèmes de finition quand vous êtes arrivée dans votre logement ? Est-ce qu'il y en a eu ?

Rien n'était fini... La terrasse n'était pas terminée...

Qu'est ce qui n'était pas terminé sur la terrasse ?

Les fermetures, on ne les avait pas...en fait aussi, la terrasse, elle était trop espacée entre chaque (latte), il y avait ça d'espace. Alors, c'était soit disant une volonté de Nathalie Franck et la terrasse était et les lames à l'envers. Donc, si vous voulez le côté anti dérapant, il était dessous. Alors, on nous a expliqué que l'on pouvait le mettre dans les deux sens...par contre, on lui a dit que ce n'était pas très convivial...on ne pouvait pas marcher sur la terrasse avec des talons...parce qu'on s'enfonçait dedans. Puis vous mangez dehors, vous faites tomber un couteau...donc, au bout de 6 mois, ils sont venus, ils ont tout enlevé, ils ont tout remis et retiré les lattes, ça va mieux... Après, ça avait un côté sympa parce que quand on avait un souci, il y avait tous les corps de métiers à disposition. Pendant un an, le plombier, l'électricien, moi un jour j'ai eu un problème avec ma baie vitrée qui ne fermait plus, j'avais le chef de chantier dix minutes après...ils ont réparé. J'ai eu un problème de plomberie, j'ai appelé le chef de chantier...et puis voilà. Après, ça avait un côté surprenant parce que, ils ne prévenaient pas donc, le matin vous êtes la dans votre appartement tout d'un coup, vous voyait arriver sur une nacelle...on vient installer les rebords des terrasses... Alors, c'était ouvert, le chef de chantier avait les clés...

ça, ce n'était pas quelque chose qui vous dérangeait ?

Non...

Parce que vous êtes arrivée, c'était encore en plein chantier ? Vous n'avez pas eu trop de nuisances sonores ?

Comme je travaille la journée, j'ai les mêmes horaires qu'eux donc, ça n'a pas posé de problème...

Même pour accéder à votre parking ?

C'était un peu compliqué parce que la route n'était pas encore faite donc, quand il pleuvait on avait une résidence avec piscine, c'était dégueulasse, les voitures étaient dégueulasses...

Alors, d'autres éléments qui n'étaient pas finis qui auraient pu poser peut être problème ?

Je ne me rappelle plus trop...après, les celliers n'étaient pas terminés...non, mais c'était habitable quand même...

Vous parliez de la gouttelette qui laisse des traces, ce n'était pas trop sale à l'arrivée ?

Si...c'était dégueulasse ! Quand j'ai pris l'appartement, l'état des lieux...mais bon, il a marqué partout...en fait, ils avaient stocké la moquette chez moi...une fois, j'étais venu et je trouvais qu'il y avait beaucoup de rouleaux de moquette. En fait, c'était les moquettes de tout le monde et quand ils les ont descendues, ils n'ont pas pris la peine de se baisser donc, ils avaient un peu dégradé le couloir...vous voyez, ils ont essayé de cacher les taches...c'est très moche ! Et l'escalier, il est minable ! Dans la cuisine, c'est de ma faute, en ouvrant le sachet de chat, j'ai envoyé sur le bois et ça ne se nettoie pas ! Alors, j'ai essayé de nettoyer avec une éponge, ça écrase, ça ne l'enlève pas donc, j'ai laissé tomber... ça par contre, c'est dommage ! Après, on se dit, ce n'est pas cher, ce n'est pas cher non plus ! L'électricien, il ne m'avait pas posé la lampe extérieure parce qu'il pensait que ce n'était pas fini. Je lui ai demandé pourquoi vous ne m'avez pas mis la lampe ? Le chef de chantier lui a dit que c'était fini...donc, c'est vrai que c'est un peu bizarre...ça se peint pas,...bon, j'ai des copains qui m'ont dit, on te mettra du lambris blanc pour que ça fasse plus propre...maintenant, je ne fais plus trop attention...

Donc là, vous avez le store à manivelle ?

Alors, la manivelle est à l'extérieur et pour fermer le store, il faut être à l'intérieur...si vous voulez, la manivelle ne marche que dans un sens...il faut que ça soit penché comme ça...donc si je suis dehors je ne peux pas fermer mon store. Il faut que je rentre pour pouvoir le fermer comme ça sinon, ça ne marche pas.

C'est à dire que si vous voulez être sur la terrasse et fermer le logement, vous ne pouvez pas ? Et ça, ça vous gêne au quotidien ?

Non, je m'y suis habituée, ça me gêne l'hiver car la plante est devant. Ce n'est pas dramatique mais c'est dommage qu'ils n'aient pas mis un truc électrique. Après, c'est toujours pareil, c'est une question de moyens...comme vous verrez la porte de ma chambre, je vais la faire changer moi...l'architecte m'a dit que c'était prévu au départ mais que pour une question de moyen, ça n'avait pas été fait non plus, je vais mettre une porte coulissante parce que quand vous ouvrez la porte, vous avez la lumière derrière. Déjà, on ne peut pas mettre de lustre sinon, vous ouvrez la porte et vous cassez le lustre. Puis, il y a des petits trucs qui ne collent pas...

Et tous ces petits soucis, vous en avez parlé avec Domofrance ?

Non...ils n'ont pas été très sympas au départ donc, ils m'ont un peu énervé...

Par rapport à quoi ?

Déjà...au délai de livraison. Après, quand je suis arrivée, ce n'était pas fini, l'appartement avait des taches partout et il m'a dit, si vous ne me donnez pas le chèque du solde, je ne vous donne pas les clés ! Donc, je lui ai donné le chèque et puis...tout à fait par hasard, je lui dis, je mets le carrelage. Je l'ai vu le vendredi donc, je lui ai dit je pose le carrelage

lundi et la, il me dit, est ce que vous avez prévu, vous n'oubliez pas de mettre l'isolant phonique. Alors, je lui demande, c'est quoi l'isolant phonique, je ne connais pas...il me dit, c'est obligatoire pour les normes, vous êtes obligé de mettre un isolant au carrelage...

Vous n'avez personne dessous à part vous en fait ?

Oui...alors comme je ne savais pas, je téléphone là où j'avais acheté le carrelage et ils me disent oui, c'est des kits de 60m² mais il me dit, on en n'a pas en stock. Je lui dis, il me faut pour lundi...j'ai téléphoné à tous les marchands de matériaux de Bordeaux et j'ai fini par trouver quelqu'un qui me dit oui, j'ai un kit de 60m² d'isolant phonique ...je lui dis, vous me le gardez, j'arrive tout de suite. Il me dit, mais vous savez combien ça coûte ? Ah non, parce que je ne m'étais même pas posé la question...quand on me dit, c'est obligatoire, vite vite...il faut que ça soit réglé avant... Et la, il me dit, le kit de 60m², ça coûte 2.000 euros ! Je lui ai dit, je vais réfléchir...et chaque fois que j'ai demandé ce kit, on me demandait, c'est pour les voisins ? Mais moi, je n'ai personne dessous... J'ai écouté Domofrance, je faisais tomber une cuillère dans ma cuisine, ils entendent jusqu'en haut... alors quand on m'a dit 2000 euros, c'est plus cher que le carrelage, je me suis dit... alors, il est passé voir évidemment comme il pouvait passer sur les terrasses etc...il passe le mardi, il me voit entrain de poser le carrelage, il me dit, vous ne mettez pas l'isolant ? Non, je ne le mets pas ! Je lui ai dit que si les voisins me faisaient un procès, je mettrai de la moquette...voilà, maintenant, je le prends sur moi... Donc, ils n'ont pas été sympas parce que, j'avais donné le chèque, ils ne l'encaissaient pas...alors, un jour, je les appelle, écoutez je suis assez panier percé, je ne vais pas laisser ça sur mon compte...donc, j'ai demandé, quand encaissez vous le chèque ? J'ai dit, je le mets sur un autre compte pour ne pas y toucher, par contre, le jour où vous l'encaissez vous me prévenez deux jours avant puis il n'y aura pas de souci. Un jour j'appelle pour je ne sais pas quoi et puis je demande pour le chèque et on me dit, il est parti à la banque ! Alors, j'envoie un courrier en disant que, ils n'avaient pas encaissé le chèque et que, ils ne m'avaient pas prévenu etc... Alors, on me répond...déjà, on n'a pas à encaisser votre chèque à votre demande...et nous ne manquerons pas de prendre rendez vous chez vous pour des contrôles phoniques... Je dis franchement, tous pour m'emmerder ! Bon, je ne les ai pas vu pour les contrôles ! Ils ne sont pas venus et même à la limite, s'ils viennent, moi, si ça ne va pas, j'achète un rouleau de moquette... Et une fois que j'ai eu fini de poser le carrelage comme le voisin à côté n'avait pas aménagé, j'ai tout fermé, j'ai fait tomber une petite cuillère, j'ai envoyé une copine à moi à côté, j'ai fait tomber la cuillère, j'ai tapé par terre et tout... quand elle est revenue, je lui ai demandé, tu as entendu ? Rien... Alors, c'est vrai qu'en bas il fait un peu plus froid dans la chambre de mon fils donc, je me dis peut être que si j'avais mis l'isolant comme dessous, c'est les garages...mais bon, d'un autre côté, il est là le weekend et encore...il est arrivé hier, hier soir, il dormait chez un copain...vous voyez, ce n'est pas gênant. C'est vrai qu'il fait un peu plus froid en bas mais l'été, c'est bien agréable...par contre l'hiver, il fait plus chaud dans la mienne...

Donc, vos rapports avec Domofrance, vous les qualifieriez comment ?

Moyens ! Au départ et encore, ils ont de la chance, je ne suis pas trop procédurière...parce que vous avez vu le revêtement extérieur quand on arrive, c'est dégueulasse ! Alors, on a dit, l'hiver, on ne fait pas...mais l'été, on fait par tour de rôle le nettoyage de la coursive. Chacun à notre tour, on balaye...

Ce n'est pas prévu au niveau du syndic ?

- Après peut être mais là, pour l'instant ce n'est pas prévu donc, ce n'est pas super. Moi, j'ai des plantes, quand il y a des feuilles qui tombent, je vais les ramasser...puis à tour de rôle, on passe un coup de balai l'été pour que ça soit plus propre mais c'est le revêtement extérieur qui n'est pas super... Mais, ce n'est pas fini ! La voisine, ça fait 4 fois qu'ils viennent parce que ça fait des flaques...là, il a plu, c'est dégueulasse devant ! Je comprends, c'était un truc expérimental, mais bon...on ne pouvait jamais avoir quelqu'un au téléphone, c'était compliqué, on ne savait pas quand on allait aménager. Alors, la première année, on savait mais la deuxième année, vous appelez tous les mois en disant quand ça sera livré...au bout d'un moment c'est fatigant ! Alors, on a fait des échanges

de courrier pas très sympas mais bon, au bout d'un moment... De toute façon, ça ne sert à rien. Ils ont refait les terrasses, c'est ce qui nous posait le plus de problème...et puis moi, ils m'avaient dit... J'envoie un mail en disant, qu'en est-il de la peinture de mon appartement parce que vous m'aviez dit que vous alliez repeindre ? Là, on me renvoie un truc royal... Je contacte l'entreprise Haribey et si dans 15 jours ce n'est pas fait...mais un truc, super, ils vont le faire... Quand je vois Haribey, je demande...ah, ce n'est pas du tout prévu !

Vous n'êtes pas la seule à avoir eu des retards de livraison...des soucis avec Domofrance, est ce que vous avez entendu parler de l'association qui s'est montée, les naufragés des Diversités ? Qu'est ce que vous en pensez ?

Ils sont venus me voir plusieurs fois...mais bon. D'abord, je ne suis pas procédurière, moi je suis bien dans mon appartement puis je trouve que c'est un peu disproportionné...quand on achète dans un truc expérimental, c'est expérimental. Si il y a du retard...après moi, personnellement, mon appartement ça va, je n'ai pas de problème. Après, je comprends que eux ils aient quelques soucis sur certaines choses mais après, ça prend des proportions, ça me gêne ! Il ne faut pas non plus tomber dans l'extrême. J'ai reçu des courriers que j'ai trouvé très exagérés. Il y a eu une assemblée générale au moment du syndic, c'était un truc complètement nul parce qu'ils avaient décidé de faire voter pour le syndic d'en face...enfin, j'ai trouvé ça un peu nul. Parce que, ils disaient que si Domofrance était syndic comme ils étaient majoritaires, ils donneraient toutes les décisions en leur faveur et tout ça... et quand on est arrivé...déjà, j'ai trouvé très moyen mon voisin, il fait ce qu'il veut, il avait décidé de donner sa voie à Domofrance, c'est son problème ! C'est tout juste si on n'a pas donné son nom...et lui, il donne sa voie à Domofrance, ce n'est pas normal...enfin... Il n'était pas là mais, j'ai trouvé ça assez déplacé. Puis, à la limite tous les gens qui étaient pour Domofrance, c'était pas bien, il ne fallait pas etc... Moi, je trouvais que c'était un peu disproportionné et puis la personne qui fait ça, elle a des soucis avec son appartement, je peux le comprendre mais elle en fait une affaire de personne contre personne. Donc, au bout d'un moment, je trouve que c'est un peu exagéré... A part la peinture mais c'est autre chose, on l'a eu, on a attendu mais au final, ils ont fait...on a demandé pour les terrasses, ça a pris du temps mais ils ont refait les terrasses... au final, ils ont mis le temps mais ça été fait ! Donc, tout n'est pas négatif !

Donc vous, vous n'adhérez pas à cette association ? Vous n'êtes pas membre ?

Ah non...

Puis ce n'est pas quelque chose que vous cautionnez particulièrement ?

Non... Je ne critique pas, ils ont des soucis mais de là à dire que l'on est des naufragés, il faudrait peut être regarder ailleurs comment ça se passe ! Il y a des choses plus graves ! Vous savez, j'ai un logement, j'ai un toit, je suis bien, j'ai de quoi manger...je me dis, ce n'est pas le fin du monde si ma terrasse a les lames un peu écartées... Il faut relativiser ! Ça prend des proportions qui sont... Alors, je ne sais pas où ils en sont parce que du coup, quand on lâche un peu, ils ne s'occupent plus de nous...si on ne fait pas partie du truc...mais ça devenait très agressif... puis peut être quand on travaille, on voit les choses différemment. Quand on travaille avec des clients et tout, moi je suis de l'autre côté aussi ! Donc, moi je travaille chez un grossiste en électroménager, si on livre un lave vaisselle qui est en panne, c'est la fin du monde !

Oui, vous avez appris à relativiser...

J'estime qu'il y a des choses qui sont beaucoup plus graves... moi, je n'ai pas perdu d'argent ! Après, je ne sais pas...peut être qu'il y a des gens qui n'ont pas pu aménager maintenant, je n'ai pas trop suivi le truc. Je crois que la personne qui a fait ça, elle avait refusé son logement parce qu'il n'était pas conforme...après, peut être qu'il n'était pas conforme par rapport à ce qu'elle attendait ou il n'était pas conforme par certaines malfaçons ? Après, il y a des architectes, il y a des corps de métiers, je pense qu'ils ne font pas n'importe quoi... Après, si vraiment, je ne l'ai pas visité son appartement, mais si il est

en état, si on ne peut pas vivre dedans, je comprends qu'elle ne soit pas très contente. Et puis après, j'ai l'impression que plus on les emmerde moins ils font ! Nous, c'est pareil, si le client nous demande plus gentiment, on est plus à l'écoute que celui qui vous agresse déjà d'entrée. Puis bon, faire venir la presse, faire des placards comme ça pour dire que l'on n'est pas content, ce n'est pas la bonne solution non plus pour avoir ce que l'on veut !
Vous l'avez vu l'article ?

Oui...d'ailleurs, il y en a plusieurs...vous savez quand j'ai acheté, quelques temps après avoir signé, je suis allé voir ma mère et en passant sur les quais de Lormont et en bas, il y avait une banderole, merci Domofrance, on a les boules avant Noël ! Tiens, je me dis c'est un peu bizarre ! Bon après, ça été un peu compliqué mais je me dis au final, c'est bien...même si on a eu des soucis il faut aussi comprendre l'entreprise. Je ne sais pas si Haribey et Domofrance gagnent beaucoup d'argent à l'arrivée mais je pense que c'est plutôt l'inverse. Je me dis, ils ont quand même assuré jusqu'au bout...les entreprises sont toujours là. Moi, chaque fois que je les ai appelés, ils sont venus...on ne m'a pas dit ça fait tant, ils ont réparé, j'ai rien payé. J'ai demandé gentiment, après...je pense que c'est un peu disproportionné et après comme je vous dis, ça devient une affaire de personne puis ça devient, ce n'est pas la haine mais presque ! Puis je me dis, c'est sympa, il y a plein de gens qui viennent visiter cette résidence...il y a des architectes qui viennent, des étudiants, des étrangers,

Cela ne vous dérange pas ?

Non...au contraire, je trouve ça sympa ! On habite dans un cadre qui n'est pas comme tout le monde... Après, je ne sais pas ce que ça va donner à l'arrivée quand tout le monde habitera là, ça va peut être être plus compliqué, pour l'instant, ça va.

Ce que je vous propose maintenant si vous voulez bien, c'est de me faire visiter votre logement...on commence par où vous voulez. On va commencer par le haut, je vous suis...

Alors, j'ai refusé les rampes ! Parce que si vous voulez, la rampe était comme ça avec un déport...

Donc, pour passer, ça aurait été compliqué ? Le fait que le dessous de l'escalier ne soit pas recouvert, ça ne vous dérange pas, le fait que l'on voit à travers ?

Non... Alors ma chambre, je vais vous expliquer. Vous voyez, la porte de placard donc, quand on fait le lit, si la porte est pleine, c'est un peu compliqué. Mais, je n'avais pas d'autres possibilités...vous voyez, la lumière est derrière la porte. Alors moi, ce que je voulais faire...la porte je vais l'enlever et je vais faire un panneau coulissant. Parce que, ce n'est pas très pratique ! La chambre, c'est une chambre !

Vous vous en servez pour dormir je suppose, est ce que vous avez d'autres activités dans cette chambre ?

vous voyez, je trouvais ça sympa parce que j'avais la place de le mettre...

La disposition des fenêtres que ça soit tout en longueur, vous appréciez ?

Oui j'aime bien...

Je vois que vous avez des petits stores ?

Par contre, il faut aimer dormir dans le jour parce que, on n'a pas la possibilité de mettre des volets...

Mais vous avez beaucoup de lumière ?

L'été oui...quand on ouvre le matin dans la chambre, c'est violent... vous allez voir, mon fils a fait installer des stores parce que lui, ça le gêne.

Au niveau du chauffage, les convecteurs, vous me disiez qu'en bas, il fait un peu froid mais finalement... ?

C'est un chauffage au gaz, je n'avais pas vraiment l'habitude, par rapport au chauffage électrique, c'est plus pratique.

Oui, le chauffage au gaz vous convient ?

Oui...très bien.

Au niveau du coût, ça fait un an et demi que vous êtes là, vous avez pu voir par rapport à votre ancien logement ?

C'est un peu plus cher mais c'est plus grand...

On a un petit palier en forme de L !

Vous voyez pour faire le ménage, vous voyez pour nettoyer mon étagère, c'est propre jusqu'où je peux aller. J'ai dit que j'allais m'acheter une espèce de tête de loup...je voulais fermer... Là, c'est moi qui l'ai fait faire (*penderie*) et j'ai trouvé à Leroy Merlin, ils font des espèces de rails...je me suis rendu compte que c'était ce que j'avais avant, toute une partie des vêtements et que je ne vois pas...donc, j'ai vu qu'ils avaient des espèces de panneaux type panneau japonais comme ça qu'on peut accrocher au mur et bouger comme on veut donc, je ferai ça après. Là, j'ai testé la solidité de la résidence pendant la tempête, vous voyez, j'ai une vue plongeante dans le salon du voisin...ça reste une chambre et normalement, je n'ai pas de raison d'aller voir ce qui se passe...mais ça reste... je pense que eux, ils verront moins que moi parce que moi, je vais pouvoir voir ce qu'ils mangent le soir.

En même temps, l'architecte a fait en décalé !

D'après ce que j'ai compris, sur les espèces de barres métalliques, c'est de la verdure qui doit y aller.

Puis normalement à terme, il y aura les arbres... Donc, cette pièce, elle vous sert de dressing et de chambre d'ami ?

Oui quand quelqu'un vient dormir...

J'ai vu qu'il y a des traces au plafond, c'est ?

- C'est moi, vous savez quand j'ai rangé ma valise la haut, ma valise est rouge comme on peut le voir, donc c'est moi en voulant la ranger mais la, c'est mort ! C'est ça le problème !

Au niveau de l'éclairage ? Il n'y avait pas de lumière !

Ce n'est pas top ! Ni là, ni dans la chambre de mon fils. Là, c'est la salle de bain alors, je m'étais posé la question...quand j'avais vu les plans, je m'étais dit, je vais pouvoir aller aux toilettes et me laver les dents en même temps...puis finalement, ça ne va pas. Je voulais les faire supprimer...

Les mettre à part ?

j'ai réfléchi en vieillissant parce que les toilettes sont tout à fait en bas...

Mais vous avez deux toilettes ?

Oui...alors, je ne suis pas souvent malade mais si jamais j'ai un problème, le temps que j'arrive en bas, c'est trop tard. Là, c'est moi qui ai fait poser trois étagères...

Et donc, la chaudière, le bruit de la chaudière ne vous dérange pas?

Non...

La baignoire, elle était déjà là ?

Oui...regardez, ça c'est sympa, par contre quand il pleut, quand vous êtes dans votre lit le matin et que vous entendez la flotte, ça ne donne pas envie de se lever. Et quand il grêle et heureusement qu'il ne grêle pas souvent. Parce que la première fois qu'il y a eu un orage de grêle, je me suis levée et je me suis dit, le truc a du tomber dans la baignoire...par contre, c'est sympa, ça donne de la luminosité à la salle de bain...

Et le fait que ça soit une baignoire, ça ne vous dérange pas, vous auriez préféré une douche ?

Non...je prends des douches, il y a une douche en bas chez mon fils mais je me dis, même si je prends trois bains par an, de toute façon il suffit que je n'ai pas de baignoire pour vouloir prendre un bain...j'en prends pas souvent mais je me dis, je suis contente d'avoir une baignoire même si je ne m'en sers pas souvent. Le fait de pouvoir prendre un bain quand on en a envie, c'est quand même sympa. Puis finalement, la salle de bain par rapport à ce que j'avais avant...

Là, au niveau de l'espace, ça vous convient ?

oui...moi, j'ai mis les étagères derrière la porte, mais là, c'était aménagé comme ça, c'était sympa.

Donc, le carrelage pareil ?

Tout était fait, à part le placard dans la chambre, c'est moi qui l'ai fait faire mais autrement, tout était fait. Mais, je trouve ça très sympa !

C'est très lumineux !

Puis vous voyez, mon fils, on ne se gêne pas...

Et l'été, il ne fait pas trop chaud ici ?

Non, c'est correct.

Du coup, vous avez une hauteur de plafond ici qui est assez incroyable ! Alors, la terrasse...et puis, vous donnez sur les appartements de chez Bühler !

On voit un cache mais pour l'instant, ce n'est pas habité...ça fait longtemps qu'ils devaient lui mettre...

Donc, cette terrasse, vous vous en servez principalement l'été, vous l'avez aménagée avec beaucoup de verdure, à terme, ça va évoluer ?

Comme j'ai récupéré des pots, je voudrais faire deux grands pots en bois...je ne sais pas trop comment faire...j'ai mis des trucs en bas parce que ça coulait, les trucs sont plein de flotte parce qu'il ne fait que pleuvoir donc, je vais essayer d'aménager ça un peu mieux et puis, j'ai mes chaises longues dans mon cellier.

Donc, ça sert de lieu de repos pour bronzer ?

Non, je n'ai pas essayé encore ! Mais ça fait une pièce immense. Ça, ça va partir parce que ce n'est pas vraiment fait pour être dans un pot puis il me gêne plus qu'autre chose...donc, j'attends comme mon fils il a un truc de paysagiste...ça fait dix fois que je lui demande de le tailler pour que je puisse le descendre parce que je ne peux pas le descendre par l'escalier. Je voudrais m'en séparer parce que, je l'avais mis au milieu c'est sympa mais à chaque fois qu'il y a du vent, il tombe. Et puis ça, c'est pareil, c'était là, pendant la tempête il est tombé et je l'ai mis contre le mur.

Et cette table là, vous vous en servez l'été pour les repas ?

Dès qu'il fait beau, on mange dehors...d'habitude, elle est dans l'autre sens. Parce que là, j'ai un problème d'aménagement. Comme on m'a offert des chaises longues, des petites que je dois mettre avec une petite table...il faut que l'enlève ce truc parce qu'il tient trop de place. Ça, on me l'avait donné, c'est vrai qu'elle a une grande rallonge donc, on peut manger à douze...c'est sympa mais elle prend de la place. Je dois réfléchir à l'aménagement, soit la mettre par là, soit la mettre de ce côté, soit mettre les chaises longues là, je ne sais pas encore.

Et les baies vitrées, elles s'ouvrent toutes ?

Oui...elles s'ouvrent dans ce sens et elles s'ouvrent...

Et celle(s) ci aussi ?

Pareil... c'est très pratique...

Donc, nous arrivons dans le salon...alors, vous m'avez parlé des meubles qui ne passaient pas ou qui ne rentraient pas, comment vous l'avez pensé ce salon, est ce qu'il a déjà évolué ou il va encore évoluer ?

Non... si vous voulez, j'ai une belle sœur qui est relativement bonne en décoration donc, quand j'ai aménagé, je l'ai faite venir...au départ, je voulais mettre un canapé d'angle. Elle m'a dit non, ça ne sera pas bien. C'est elle qui m'a installé le cadre, les petites lumières, le meuble etc...il y a une rallonge donc, cette table ne prend pas trop de place...

Et c'est particulier ce rabattement... ?

J'ai demandé ce que c'était parce qu'à l'intérieur, il y a tout un tas de gaine...

ça donne l'impression que c'est creux derrière donc, c'est particulier... Donc l'hiver, vous prenez plutôt vos repas ici ? Sur la table basse ?

ça dépend, quand je suis toute seule, je me mets sur la table basse, si il y a quelqu'un je me mets sur la table.

Est-ce que ça sert de coin bureau ? Je ne sais pas, internet... ?

- Moi, j'ai deux écrans d'ordinateur sur mon bureau que je vois toute la journée...donc, à la maison si, j'ai un ordinateur...donc, je me mets éventuellement sur la table si j'ai besoin de consulter mon compte en banque ou si j'ai besoin de chercher quelque chose mais bon, je n'ai pas de bureau ici...quand je débauche, je débauche...je débauche plus tard, je n'ai pas vraiment d'heure mais par contre quand je débauche, c'est fini.

Au niveau de la conception pour l'usage des prises, des appareils électroménagers, des appareils informatiques, c'est plutôt pratique ?

Non, il n'y a pas de problème...

Au début, vous m'aviez dit que vous vouliez enlever la cloison et puis finalement, vous êtes plutôt contente ?

Je l'ai laissée et je me suis dit, ce n'est pas plus mal parce que, on voit la cuisine sans la voir...

Alors la cuisine, donc tout en longueur...donc là, vous préparez à manger ? Elle vous convient ? C'est vous qui l'avez fait faire...donc, d'après ce que j'ai compris, vous restez avec les stores fermés ?

ça ne me gêne pas et bon...

Je prends une photo comme ça...c'est pour montrer la vue que vous avez au quotidien... C'est vrai que c'est plus lumineux sans les stores ?

Comme ça, je pourrais leur dire bonjour tous les jours ! Puis bon, l'été c'est très lumineux même très lumineux !

Trop même ?

Disons, très lumineux ! Que les stores restent fermés, ça ne me pose pas de problème. Puis, comme je vous dis, vous avez vu l'état des vitres ! Puis tout s'ouvre...je pense qu'elles coulissent les trois...

Vu comme ça, elle a l'air fixe !

Vous avez raison, Elle ne bouge pas...En fait, je ne suis pas curieuse, je ne me suis jamais posée la question mais en fait, je ne vois pas comment je pourrais l'ouvrir. Non, il y en a que deux qui coulissent, vous avez raison...

Donc, finalement, vous avez un plafond plus bas, comment ça se fait ?

Je ne sais pas, c'est des trucs techniques...

Du coup, ça vous fait un changement de hauteur de plafond parce que vous avez trois niveaux ! Vous avez le niveau du salon, vous avez le niveau de la cage d'escalier...c'est curieux, je vais prendre en photo, ça ne vous dérange pas ? Que l'on voit la différence...

Ce qui me dérange, c'est ces deux ronds...c'est des boîtes de dérivation électrique, c'est moche ! Mais bon, c'est comme ça...puis vous voyez, vous avez la gouttelette la...ça, ce n'est pas moi qui l'ai fait, c'était la...

Donc là, c'est l'étage à vivre, c'est où vous êtes le plus souvent si je comprends bien ?

Là, vous voyez, c'est là où passe le plus de monde et forcément, quand on arrive avec les courses, on touche le mur...

Donc, c'est l'entrée ? Vous avez installé un store ?

C'est pareil, j'ai mis un store...quand vous descendez l'escalier, voilà...

Donc, vous avez mis le meuble là, c'était le seul endroit où ça logeait ?

Le seul endroit où il allait... j'ai l'impression qu'ils ont un évier au fond là bas !

C'est inversé en fait, c'est en décalé, le rez-de-chaussée est votre R+1... Donc, vous avez une entrée assez spacieuse ?

C'est pareil, je voulais faire un placard sur l'escalier mais, je me dis, ça va enlever la perspective, c'est dommage. Alors là, c'est l'entrée, vous avez la salle d'eau de mon fils et là, c'est une douche...

Donc, vous avez les appareils électroménagers ?

Il y a la machine à laver et le sèche linge, la douche...

Donc, un coin salle d'eau en fait ? Qui sert principalement à votre fils ?

Oui...et donc, les toilettes...

Cela vous fait un deuxième palier...

Ce qui est bien, c'est qu'il est complètement indépendant...

ça fait limite un studio en rez-de-chaussée !

Là ensuite, sa chambre...

Excusez-moi, je vous coupe mais sous l'escalier, c'est ce que vous aviez prévu, des rangements ? Vous comptez faire évoluer ou pas spécialement ?

Il faut que je vois, parce que je me dis, je pourrais mettre un truc fermé...

Et là, le fait que ça soit opaque et pas en transparence, ce n'est pas quelque chose qui vous gêne ?

Non... Donc là, c'est la chambre de mon fils...on a aménagé comme on a pu...

Du coup, vous avez un mur qui ressort ?

Oui...et donc, lui si vous voulez, voilà ce qu'il s'est fait...

Oui pour occulter la nuit...et les stores, vous ne les ouvrez jamais...parce qu'en fait, la nuit, c'est trop lumineux, pourtant, il n'y a pas d'éclairage ?

- Si, il y a l'éclairage du parking...puis bon, l'été le matin, il fait jour à 6h...

Donc là, vous avez une télévision...moi, l'image que ça me renvoie, c'est celle d'un petit studio...vous avez le côté ordinateur, les rangements, la disposition avec le lit et puis donc, l'armoire qui rentre ou vous l'avez achetée exprès ?

Non, c'est une armoire que son père lui a donné mais ça rentrait juste juste... On voulait faire des placards, ça aurait donné ça...

Puis, c'est vrai le côté miroir, ça agrandit la pièce... donc, c'est là où vous dormez, vivez, travaillez, vous y êtes quasiment tout le temps...Donc, vous avez été obligé de mettre l'ordinateur... ?

C'est un copain à moi, il voulait me décaler l'interrupteur mais ça ne collait pas donc, comme il est bricoleur, il a mis l'interrupteur ici et voilà, il a mis suffisamment de fil pour que si on bouge l'armoire...

C'est rigolo, je n'avais jamais vu ça...l'armoire, il faut quand même qu'on puisse le mettre...

Il y a une entrée sur la terrasse parce que ce n'était pas prévu et il m'a dit, si tu veux brancher une lumière ou si tu veux brancher même un plan de travail...il m'a mis...je ne vous ai pas fait voir, je vous montrerai tout à l'heure, c'est pour changer... Je n'ai pas

encore changé le truc, c'est curieux, c'est planté comme ça dans le mur, ils n'ont pas mis un truc au plafond ? Après, j'ai un cellier...

*** Qui est à l'extérieur du logement ?**

Alors, ça a des avantages et des inconvénients...en fait, j'ai un petit frigo dans la cuisine...vous voyez ça, c'était mes anciens meubles de la cuisine, c'est pour cela que ma cuisine je la trouve bien ! Donc, j'avais juste ça et ça...et puis, vous voyez, je n'avais pas de cave, pas de garage, pas de bordel...je me dis où je le mettais avant...

Vous avez un cellier mais vous n'avez pas de cave ?

Non, je n'ai que ça mais ça, là, c'est mon ancien tapis et ça, c'est un morceau d'extérieur que j'ai récupéré parce que j'ai des copains qui sont bricoleurs...vous voyez l'intérieur du cellier, c'est simple... Donc en fait, j'ai mis mon ancien tapis, il m'a récupéré un petit morceau des chutes qui étaient dehors pour faire ça...

Donc là, vous avez votre congélateur qui fonctionne ?

Oui mais là, il fonctionne mal parce que...on m'a dit, tu ne sais pas, un congélateur, ça fait 20 ans que tu vends de l'électroménager, tu ne sais pas quand il fait -10°C, en fait c'est le frigo qui pilote le congélateur et comme le frigo, il doit être à 6°C quand il faisait 3°C dans le cellier, il s'est coupé donc, ça a coupé le congélateur... Là, vous voyez l'état du revêtement qui n'a jamais vu la pluie, c'était joli au début...

Donc, vous avez combien de m² au niveau du cellier ?

5 je crois...

Et l'aspect métallique comme ça ?

Il ne faut pas être trop grand ! On m'expliquait que ça, c'est normal, normalement c'est obligatoire, c'est en cas de tempête, si le toit se lève, il faut que ça puisse être tenu. Mais bon, là, il ne va pas aller bien loin ! Mais bon, il a résisté...le seul souci, c'est qu'il n'est pas doublé donc, il fait froid dedans et donc, il y a un copain qui m'a porté ça, qui m'a dit...il faut acheter des plaques comme ça et les mettre sur la porte pour essayer de limiter le froid et le chaud dans le cellier. Je n'ai pas une cave extraordinaire...

C'est ce que je regardais de derrière, chaque logement a son petit cellier mais à l'extérieur ?

Mais à l'extérieur... Au bout, ma voisine, elle n'avait que sur deux niveaux et elle n'a pas de terrasse.

Vous ici, vous avez plus l'impression d'être en logement collectif ou en logement individuel ?

Moitié-moitié ! J'ai l'impression que ça fait maison, que ça fait pas appartement les uns sur les autres...je regardais, il y a des arbres qui sont tombés pendant la tempête...

Oui, le fait que vous n'ayez pas de voisin d'un côté... il y a d'autres aspects qui vous font penser que c'est plus un logement individuel qu'un logement collectif ?

Ce que je voulais vous montrer...alors, ce que j'ai fait, j'avais avant un lustre qui descendait comme ça donc quand je l'ai changé, j'ai gardé, c'était une coupelle en inox, j'ai enlevé le truc et il me reste l'ampoule avec la poignée. Donc, j'ai dit, quand elle va claquer, je vais demander à un copain de me changer le truc, je la ferai descendre pour la changer quand Elle sera nase.

Oui, on parlait des aspects qui vous font penser à un logement individuel et à l'inverse, les aspects qui vous font penser plus à un logement collectif, ça serait quoi ?

Avoir des voisins sur les côtés...en fait, je trouve que c'est un bon compromis. C'est moitié individuel, moitié collectif. Ça fait individuel parce qu'on a l'impression que l'on achète une maison et puis ça fait collectif car...j'ai une amie qui a une maison de ville, honnêtement, elle a une maison de ville dans une petite rue à Bordeaux, le quartier est super sympa, elle n'a pas de garage, elle n'a pas de terrasse et comme c'est une maison de ville, elle a l'arrière qui est complètement fermé. Elle a juste des fenêtres qui donnent sur la rue. Je trouve que chez elle, ça fait plus appartement que chez moi. Mais le fait d'avoir une terrasse comme ça, ça fait jardin...

Donc, les principales qualités et les principaux défauts de votre logement au quotidien, c'est quoi ?

Les qualités, c'est la disposition en fait, je trouve que c'est très bien pensé...

Autour de l'escalier ?

Je trouve qu'un triplex, c'est très bien...puis, vous avez vu avec mon fils, on ne se gêne pas...

Finalement le R+1 lui appartient et là, c'est chez vous ?

Le fait d'être en hauteur, d'avoir le salon en hauteur, je trouve que c'est sympa...

On parlait aussi de la luminosité, là, vous êtes sud-est ?

Je ne sais pas, je sais que le soleil, il fait ça...là où j'étais avant, si je ne fermais pas les volets l'après midi, le soleil rentrait jusqu'au bout, c'était intenable. Là, ça fait comme ça...donc, même si on ne ferme pas, le soleil il s'arrête là, il ne va pas plus loin. C'est clair, c'est sympa et puis même en étant côte à côte, on est quand même indépendant...si, des fois, j'entends mon petit voisin, il a 14 ans, c'est vrai qu'il monte les escaliers plus rapidement que moi donc, je l'entends un peu monter les escaliers mais c'est pas...

Sinon, niveau isolation phonique, il n'y a pas de problème ?

Non, il n'y a pas de problème...

Donc, en fait, c'est ce que je regardais, c'est votre chambre qui arrive au dessus, c'est en décalé ? Et les principaux inconvénients de votre logement au quotidien, ça serait quoi ?

Pour l'instant, je n'en ai pas... Quand j'aurais 70 ans, ça ne va peut être pas m'amuser de monter les marches...mais pour l'instant, ça va, je suis très contente, ça me convient...puis comme je vous disais chaque fois que quelqu'un vient, avant quand ils venaient dans mon appartement, ils ne me disaient rien, bonjour ça va... Mais là, chaque fois que quelqu'un est venu, on me dit que c'est vachement original...puis je m'y sens bien aussi ! L'été quand il fait un temps comme ça, les baies vitrées ouvertes, ça me fait une pièce immense...ça a un côté que je n'avais pas avant !

Au niveau de l'aménagement des espaces extérieurs, il n'y a pas de règlement particulier, pas d'interdit ?

Après, si on veut mettre des stores, il faut juste que l'on se mette d'accord sur la couleur. Quoi que l'architecte m'avait dit, moi, si vous voulez mettre un bleu, un rouge, un blanc, ça ne me dérange pas ! Ce que je voulais mettre mais que je ne mettrai pas parce que j'ai un parasol, je voulais mettre des U comme ça en fer...en mettre deux et des morceaux de bois et mettre des canisses par-dessus...ça aurait fait vacances... Bon, on ne peut rien me dire parce que c'est démontable puis mes voisins, si je mets ça, ça ne va pas les déranger beaucoup... Après, c'est le côté, les enlever l'hiver, je me dis que les canisses je

vais les mettre où ? J'ai vu chez une amie, elle a fait mettre comme une espèce de tonnelle en fer toute bête et par-dessus, elle a déroulé des rouleaux de canisse. Donc, ça fait de l'ombre tout en laissant passer le soleil et j'ai trouvé ça très sympa. Je lui ai demandé, elle m'a dit, ça coûte pas cher, le jour où ils sont nases, j'en achète d'autres... Parce que c'est vrai l'été, quand il fait très chaud, on mange sous le parasol mais le parasol, il faut le bouger au fur et à mesure que le soleil avance...

Et au niveau des animaux domestiques, il n'y a pas de règlement particulier ?

Non...personne n'a de chien... Ma voisine au bout, il m'avait dit qu'elle avait un chien loup et puis en fait comme le déménagement a tardé pour elle aussi, Elle a laissé son chien chez sa mère à la campagne et elle n'a pas eu le courage de le ramener ici. Parce qu'elle m'a dit, il est super bien...donc là, elle n'a pas de terrasse...après, je me dis, derrière, je ne sais pas si ils vont avoir des chiens, ce n'est pas fermé ! Donc, je ne sais pas comment ça va se passer ? Parce que, si ils mettent des chiens dehors, là, les chiens vont pouvoir sauter...comme ce n'est pas fermé, je ne sais pas si ils pourront les laisser comme ça !

C'est sûr que c'est à penser ! Quelles sont les originalités de votre logement à l'intérieur selon vous ? Par rapport à un logement plus classique ?

Le triplex déjà ! L'originalité, c'est les trois niveaux, c'est plus sympa qu'un appartement à plat. Puis je me dis, c'est le bonheur de pouvoir s'isoler aussi, on peut être plusieurs sans être les uns sur les autres...mon fils quand il reçoit ses copains en bas...moi, je n'entends pas, c'est ça qui est sympa !

Et en ce qui concerne la localisation de votre logement dans l'opération ? Parce qu'en fait, vous pensiez être plus de ce côté là, entre îlot 1 et îlot 3... ?

Je suis très contente...Je me dis là, ils ont la route, au milieu ils ont les vis-à-vis donc en fait, ceux qui sont les mieux placés, c'est ici, le mien, Bühler et puis, ceux qui sont là (*le 5 et le bout du 4*) ici ils donnent sur la route...donc, je me dis très bien ! Et puis ici, il y a l'arrêt du tram. C'est 5 minutes à pied pour aller à l'arrêt du tram et 7 minutes ensuite jusqu'aux Quinconces...moi, j'ai redécouvert Bordeaux comme ça ! Parce que quand j'étais au Bouscat, c'était bien moins pratique pour aller en centre ville. Là, j'ai besoin d'aller en centre ville, je prends le tram 10 minutes après, je suis à Sainte Catherine...

Plus proche du centre ville ?

Ah oui...plus proche. Les avantages et très peu les inconvénients, plus proche des quais, le dimanche matin, on part à pied, on a le marché des Chartrons, c'est sympa. On a les quais, on peut se balader.

Pour en terminer sur votre logement, on parlait chauffage, électricité, ce n'est pas quelque chose de trop lourd par rapport à votre ancien logement ?

C'est un peu plus, c'est plus grand...avant, je crois que je payais 70 euros par mois d'électricité et j'avais chauffage et tout. Là, jusqu'à présent je payais 35 euros d'électricité et 50 et quelques de gaz...là, l'électricité est passée à 46 euros plus 50 et quelques de gaz, ça fait 25 euros de plus que là bas...bon, c'est plus grand aussi ! Pour l'instant, les charges de copropriété c'est 20 euros par mois donc, ça va...

Et en terme d'entretien, de nettoyage, à part les vitres comme vous disiez ?

Non, pas de problème...

Je voulais vous demander qu'est ce que vous pensiez de l'agencement des pièces les unes par rapport aux autres ? Est-ce que vous les trouvez fonctionnelles ?

Oui...

On avait parlé de votre fils qui vit plus au rez-de-chaussée du coup vous avez les deux étages, c'est quelque chose qui au quotidien se gère bien ?

Moi, je trouve ça très convivial ! J'aime bien ce côté indépendant en bas et j'aime bien ce côté salon séjour en haut parce que l'on est plus haut avec la terrasse et puis, c'est vrai que j'ai mon côté à moi tout en haut complètement indépendant aussi. Moi je trouve ça très convivial !

ça laisse à une certaine autonomie en fait ?

Tout à fait, puis on peut s'isoler...on arrive d'un petit appartement donc, ça nous change. Même, j'ai des amis qui ont des maisons, quand on est de plein pied, ça ne fait pas pareil...ce n'est pas le même cas de figure. Moi, j'aime bien comme ça.

Qu'est ce que vous pensez des matériaux employés dans votre logement ? Au sens de leur résistance, de leur qualité, de leur vieillissement ?

Extérieurement, ils ont résisté à la tempête...je me suis dit avec toutes ces tôles et ces bois, ça va s'envoler et pas du tout...tout a très bien résisté à la tempête et ce côté métallique, vous voyez j'ai un collègue qui est arrivé dimanche, il m'a dit, tu habites dans une prison ou quoi ! Parce que c'est vrai, ce côté grillagé, ça fait un peu bizarre au début mais...moi, quand j'ai acheté, je n'avais pas du tout vu cet aspect là, pas du tout. Je ne m'étais pas du tout rendu compte que c'était métallique, l'extérieur, pas du tout.

Là, vous me parlez de la résistance, la qualité en terme de vieillissement, à terme, vous pensez que ça va vieillir comment ? Vous avez des inquiétudes à ce sujet là par exemple ?

Extérieurement, pas trop et intérieurement oui, par rapport au revêtement mural que je vous ai fait voir. Mais extérieurement non, je ne pense pas, à moins que ça rouille mais je ne pense pas...je ne sais pas du tout... Cela fait plus d'un an et honnêtement à l'extérieur, à part le revêtement du sol qui est dégueulasse mais ça, ils l'ont changé trois fois mais à mon avis, il faudrait qu'ils mettent quelque chose de plus foncé ou je ne sais pas mais, c'est vrai que ce n'est pas très résistant aux taches. Moi, vous voyez, j'ai la rambarde au dessus du mur de la terrasse qui est métallique et ça n'a pas bougé.

Donc, pas trop d'inquiétude à ce sujet ?

Vous savez, quand j'ai acheté, je me suis dit, je suis tranquille pour 15 ans...

Je voulais maintenant vous demander comment se passent vos relations de voisinage ? On en a un peu parlé avec votre voisine de droite avec la question du chat par exemple, une question d'entraide, si je me souviens bien si vous n'avez plus de croquettes pour chat, vous pouvez lui demander...

ça se passe mieux que là où j'étais avant. Parce que, en fait, si vous voulez le fait d'avoir une terrasse, dans quelque chose qui donne sur l'extérieur, déjà on reste plus le week-end...parce que moi, avant, dans l'appartement où j'étais, tous les weekends, je partais. C'était vraiment un appartement dortoir si vous voulez...c'était petit, ce n'était pas convivial. L'appartement en lui-même était bien mais quand il faisait chaud l'été, on ne pouvait pas manger dehors ! Alors que là, le fait de pouvoir déjeuner dehors ou dîner tout l'été, avec les terrasses qui sont plus ou moins ouvertes et la coursive qui est... En fait, la coursive en bas, elle est collective donc, on se voit là, on se voit dans les garages et on se voit sur les terrasses. Donc, c'est vrai que ça a un côté convivial et j'aime bien. En fait, on a des voisins, curieusement, si vous voulez, ma voisine est seule avec son fils, moi je suis toute seule avec mon fils, le voisin d'à côté est célibataire. Après, on a un couple avec deux enfants...après, on doit avoir une dame qui a 65 ans qui est toute seule et après, la voisine du fond, c'est une fille qui a mon âge et qui est toute seule.

Donc, vous me parlez des 6 propriétaires de l'îlot 5 ?

Oui et sur les six, il y en a cinq qui sont seuls.

Oui, donc il n'y a pas de famille avec des enfants en bas âge ? Il y a une proximité de situations ?

Donc, si vous voulez, mon voisin d'à côté, je ne le vois jamais sauf quand il sort son vélo, ce n'est pas un adepte des repas sur la terrasse donc, je le vois très rarement. Mais bon, en fait, ce qui nous a fait du bien au départ, c'est les problèmes que l'on a eu...

Cela vous a rapprochés ?

ça crée des liens...oui, parce qu'on était tous dans la même galère au départ ! Donc, pour ça, ça a eu un côté convivial, on a eu des réunions, on a fait un soir un apéro chez les voisins pour en discuter justement, de ce qui n'allait pas et ce qu'on allait demander à Domofrance...donc, on a dit que si il y avait un peu trop de promiscuité avec les gens d'en face quand tout le monde serait là, parce que, on ne sait jamais si il y a des chiens avec les enfants...justement, si ils viennent sur la coursive comme ils auront accès. Parce que le problème, c'est qu'ils pourront monter l'escalier, ils pourront avoir accès à toutes nos portes d'entrée. Donc, on a dit que l'on verrait tous ensemble pour mettre une porte en bas...bon l'été, comme on n'a toujours pas de société de nettoyage, on a instauré mais pas l'hiver car il fait pourri mais l'été, on avait dit que l'on instaurait un tout de rôle pour nettoyer la coursive...balayer... C'est vrai que le fait que l'on ait tous ces soucis, ça a permis de se connaître, de discuter entre nous et comme ça, c'est vrai que l'on se connaît tous.

Après, je suppose que ça dépend des personnalités...pour certains, c'est plus le bonjour bonsoir et puis d'autres où on développe plus d'entraides... ?

C'est vrai qu'au départ, quand on se voyait, on discutait...c'est quand qu'ils vont refaire la terrasse, c'est quand qu'ils vont nettoyer, et puis maintenant, depuis trois quatre mois, on ne se voit plus parce que, vu le temps, chacun rentre chez soi mais c'est vrai que l'été, on se voit beaucoup plus.

C'est vrai que c'est aussi en fonction des saisons...

Là où j'étais avant, je suis restée dix ans et je ne connaissais personne.

Vous parliez de vos voisins proches, de l'îlot 5, est ce que vous connaissez d'autres personnes, des voisins plus éloignés de l'opération ?

Non, je ne les connais pas mais je les ai vu en réunion...on a vu la naufragée des diversités plusieurs fois et autrement, on s'est vu aux réunions des copropriétaires.

Vous, vous avez une entrée sur le côté donc, vous n'êtes pas obligés de traverser plusieurs îlots pour accéder à votre logement mais... ?

Mais honnêtement, si je les voyais dans la rue, je ne sais pas si je les reconnaîtrais...quelque uns oui parce qu'on les voit de vue comme ça mais sinon, je ne les connais pas du tout !

D'une autre manière globalement, comment est ce que vous percevez l'ambiance entre les habitants dans cette opération ? C'est peut être plus une question d'observation...l'ambiance dans l'ensemble de la résidence ?

Ni bien, ni mal ! Il n'y a pas d'ambiance en fait...non, on ne se voit jamais en fait. Ça se passe bien si vous voulez quand on fait des réunions...tout le monde était comme nous en fait. Au départ, comme tout le monde était dans la même galère, tout le monde essayait d'avancer dans le même sens. Mais après, je ne sais pas, d'îlot à îlot, je ne les connais pas !

Vous me faisiez un portrait sociodémographique des personnes de votre îlot mais globalement, dans l'opération, c'est plus des jeunes couples, des personnes ?

Je pense qu'il y a des familles avec enfants dans les appartements qui sont plus grands parce qu'il y a des appartements qui sont beaucoup plus grands donc, je pense qu'il y a des familles avec enfants puisque on les croise de temps en temps et après, je ne sais pas... Mais par contre, je n'ai pas vu beaucoup de personnes âgées mais vu la configuration de la résidence, avec tous les escaliers, je ne pense pas qu'il y ait beaucoup de personnes âgées. Le peu d'appartements que j'ai vu, partout, il y a des marches, des escaliers extérieurs donc, je pense que ça sera une population jeune ou considérée comme jeune. Entre 35 et 50...

Est-ce que vous pensez que l'on peut parler de proximité dans cette opération ? Entre les personnes ? Avant le début de l'enregistrement, on évoquait justement, la mixité, la densité, les locataires ne sont pas encore arrivées, est ce que vous pensez éventuellement cette opération, la façon dont Elle est construite, ça peut favoriser la proximité ou en tout cas, les relations de voisinages ?

Je ne sais pas ! A mon avis, ça sera un village, alors, normalement, il y a des commerces, alors ça peut créer je ne sais pas, si il y a un marchand de fruits et légumes, vous voyez ! Si c'est une compagnie d'assurances, banques, ça ne va pas créer beaucoup de liens. Mais à mon avis, si vous avez un petit traiteur, des trucs comme ça...un petit truc comme ça où le soir en arrivant on peut acheter quelque chose...je pense que la oui...les gens pourraient se rencontrer mais si c'est une banque ou une compagnie d'assurances, à mon avis, on ne se verra pas plus.

Si je comprends bien, il manquerait un peu dans cette opération un espèce de point de rassemblement ?

Oui...peut être un commerce de proximité...en plus, je pense que la majorité des gens sont comme moi, ils partent le matin et ils rentrent le soir...tout à l'heure, je suis arrivée en retard, j'ai voulu aller à la boulangerie en face, elle était fermée...et donc, on a rien si vous voulez comme petits commerces. Après, je ne sais pas ce que ça va être les locaux commerciaux mais je pense que si il y avait des commerces de proximité, un commerce mais pas une banque ou un truc comme ça...où les gens vont acheter leur pain le matin etc...et la, on pourrait rencontrer des gens. Autrement, je ne sais pas ce qui pourrait avoir dans les résidences mais si c'est un truc de culturel, je ne suis pas sûre que les gens y aillent.

D'une autre manière, qu'est ce que vous pensez des espaces communs de l'opération ? Vous m'avez déjà parlé des espaces communs de l'îlot 5 mais je suppose que vous avez dû vous promener, qu'est ce que vous en pensez des espaces communs ? Alors, le parking, on en a déjà parlé mais le cheminement, les petites placettes ?

Si vous voulez, je n'ai pas encore étudié la question...vous voyez tout à l'heure, j'ai hésité à rentrer dans la résidence par l'autre côté, je me suis dit, je ne suis pas sûre de pouvoir arriver à mon parking...

Donc, vous ne savez pas si vous avez des accès ?

Vous avez vu que nous sommes sur le côté donc, là bas, le portail était ouvert, je me suis dit si je passe par l'intérieur des résidences et que le portail est fermé, je ne peux pas sortir. Donc, je ne sais pas si il y a un passage. Au départ, il y en avait parce que rien n'était fermé donc, c'est vrai que ça a un côté sympa mais, je ne suis pas sûre de pouvoir l'utiliser. Parce que, une fois que je serais au milieu, je ne suis pas sûre de pouvoir sortir de la résidence parce que théoriquement on doit être fermé. Normalement, tout est fermé autour ! Puis, ce qui est un peu gênant dans ces petits trucs, c'est quand vous passez à l'intérieur, il y a des gens qui ont leurs jardins...à la limite, quand on allait aux réunions, justement, les voisins à l'intérieur se plaignaient, ils avaient leur jardin mais qui n'étaient pas encore fermés. Donc, les gens passaient devant et pensaient que c'était des espaces

verts. Alors maintenant que les jardins sont fermés, je ne suis pas sûre pour eux que ça soit très convivial et puis, je ne suis pas sur qu'on puisse en sortir surtout.

***En ce qui concerne les espaces verts, c'est le début, les plantations sont juste faites mais, qu'est ce que vous en pensez de l'agencement ?**

Si vous regardez la photo, déjà entre mon îlot et celui du voisin et le voisin derrière, il doit y avoir des arbres, alors je ne sais pas...

Mais, ils ont été plantés ?

Mais je ne vois pas comment ils vont pouvoir mettre des grands arbres ici...

Mais les plantations ont été faites ou pas encore ?

Même plusieurs fois...ils ont planté, c'est mort puis, ils ont replanté mais là aussi si vous voulez, c'est privatif. Ce n'est pas des espaces verts...nous, dans notre îlot, il n'y a pas d'espace vert. Parce que si le voisin d'en bas, il n'entretient pas son jardin, il n'y aura jamais d'espace vert ! Nous, on est que béton...peut être qu'au milieu, il y a des trucs plus sympas mais nous, c'est que du béton et il y a des minis pelouses devant chaque appartement où ils ont planté des petits arbres. Je suppose que c'est privatif vu que c'est devant chez eux, je ne me vois pas aller arroser chez mon voisin. Donc, si ils n'entretiennent pas ça, à mon avis, on n'aura pas d'espace vert !

Il y a aussi une platebande à l'extérieur dans l'opération mais aussi à l'extérieur des îlots rue André Bac tout simplement qui fait le coin...

Au bout, il y a une platebande mais nous en face, on a les poubelles...donc, c'est moins convivial. Moi, de ma terrasse, j'ai une vue imprenable sur les poubelles.

Est ce que ça vous dérange ?

ça ne me dérange pas...ce qui m'a fait peur au départ, quand j'ai vu qu'elles étaient là ces poubelles, je me suis dit, vous savez quand les poubelles sont pleines, les gens en général, ils posent à côté. Donc, je me suis dit, si je dois avoir un tas d'ordures devant ma porte, ça ne va pas le faire. En fait, c'est des immenses poubelles et ils viennent les enlever régulièrement pour l'instant, si vous voulez, c'est propre. Puis bon, ce n'est pas un truc super classe mais c'est quand même plus joli qu'un bac ! C'est des poubelles enterrées, ce n'est pas vilain. Donc moi, je n'ai pas vraiment de vue sur les espaces verts. Parce que quand j'ai acheté, sur la plaquette, devant moi, j'avais une pelouse magnifique. Là, j'ai un parking, une rue et des poubelles. Je n'ai pas vraiment de grande pelouse devant ma porte et je ne pense pas en avoir.

Pour en revenir à votre parking, je n'ai pas vu quelle était votre place de parking exactement mais, qu'est ce que vous pensez de son emplacement par rapport à votre logement ?

Moi, je suis vernie parce que j'ai un poteau juste en face. C'est-à-dire qu'il ne faut pas que j'ai une voiture trop grosse parce que j'ai un poteau, apparemment ils n'avaient pas trop le choix, il doit y avoir trois quatre poteaux dans le parking et moi, j'ai vraiment le poteau juste en face. J'ai une petite voiture donc si éventuellement la personne qui est garée à côté de moi se gare un peu près, je peux passer derrière le poteau. Mais, il ne faut pas que les voisins parce que les futurs voisins qui auront chacun une place se garent en face de chez eux. Moi, je ne suis pas très loin de mon appartement parce que j'ai des voisins, ça va jusqu'au bout...donc moi, je suis à la troisième place après la porte donc, ça va...

Donc, ça a un côté pratique et fonctionnel ?

C'est bien...même pour amener les courses... C'est bien mais c'est un peu étroit !

On va passer au dernier thème de la discussion, vous m'avez dit que dans votre ancien logement, vous étiez dans le quartier du Bouscat, ce quartier la Grenouillère, ce côté du Grand Parc, vous le connaissiez avant ou pas vraiment ?

Je le connaissais, parce que le Grand Parc est connu et au départ, ce n'était pas très qualitatif...ces grands ensembles mais bon, maintenant, je me rends compte que, on a un truc qui s'appelle Simply market, je peux même y aller à pied. On a une boulangerie, on peut y aller à pied, il y a une pharmacie, un bureau de tabac, un pressing, c'est à l'extérieur dans la rue d'après mais on peut y aller à pied aussi. On peut aller à pied sur les quais aussi parce que, je pensais que c'était loin mais en fait, ce n'est pas si loin que ça. Vous avez vu le tram...

Ce que je veux dire, c'est que le quartier, vous étiez déjà passé mais vous en aviez une image particulière ou...parce que vous me disiez que le Grand Parc, ce n'est pas du qualitatif...est ce que vous aviez des a priori avant devenir tout simplement ?

C'est-à-dire, au départ, quand j'avais des amis qui venaient, je disais, sur ma terrasse si vous regardez à droite, j'ai le grand parc, si vous regardez à gauche, j'habite aux Chartrons...en fait, c'est ça. D'un côté, j'ai vu sur le Grand Parc, depuis la petite chambre en haut et la cuisine, j'ai vu sur le Grand Parc, de l'autre côté, j'ai vu sur les Chartrons. Mais en fait, on est quand même assez loin parce que moi, ça m'inquiétait un peu au début, c'est un peu près. Puis, en fait non, puis la population du grand parc, Elle est comme tout le monde, elle vieillit, ce n'est plus le grand parc du début. On voit plus trop les mobylettes, les machins comme ça qui font du bruit, on est totalement préservé de ce côté... Au début, je n'avais pas trop situé le truc et après, quand on m'a dit Rue Prunier, c'est une des rues sympas de Bordeaux, je me suis dit pourquoi pas...en fait, c'est bien. Il y a un souci par contre, vous avez vu depuis ma terrasse, il y a une résidence, donc ces gens la prennent le tram et cette résidence là n'a pas d'accès rue Prunier. Donc, quand ils sortent du tram, ils sont obligés de descendre la rue Prunier juste au bout, de tourner à gauche et de remonter toute la petite rue en face de chez moi pour aller chez eux. Alors, ce qu'ils font, c'est qu'ils passent par-dessus le grillage. Je pensais qu'ils allaient mettre un genre de portillon, ça obligerait les gens à rentrer un peu dans la résidence mais je me dis, il vaut mieux qu'ils passent par un petit portillon que de casser à chaque fois le grillage. Et ça, ce n'est pas la résidence, c'est peut être la mairie de Bordeaux mais c'est vrai, je me mets à leur place, on a la proximité du tram et on est obligé de faire 500m à pied, contourner toute une rue parce qu'il n'y a pas d'accès à la résidence. Au départ, comme ce n'était pas fermé, les gens passaient sans problème et après, ils avaient fait des espèces de marche donc je me suis dit, ils ne vont pas fermer, comme ça, à la limite moi, pour aller sur les quais, je passais tout droit. Mais apparemment, ils le ferment.

Vous m'avez parlé des offres de services à proximité de votre logement, vous m'avez parlé du petit centre commercial, de la pharmacie, qu'est ce que vous en pensez de cette offre de services, elle est suffisante ? Est-ce qu'elle est suffisamment variée pour vous ?

Oui mais comme je vous disais tout à l'heure, comme je suis faignante, ils me mettraient une boulangerie juste en bas, ça ne me dérangerait pas ! Ce qui manque mais ce n'est pas dû à la résidence, je ne sais pas si vous connaissez Bordeaux mais, vous avez le cours Portal, c'est tout un tas de commerces de proximité et moi, je trouve que c'est très sympa...

C'est là que vous allez faire vos courses ou c'est plutôt au quartier du grand parc ?

Jusqu'à présent, j'allais au Champion de Caudéran parce que je suis très fidèle du supermarché et par contre maintenant, je me rends compte...il y a un petit Casino vers la résidence où j'étais avant qui est en face du grand parc, qui est bien. Vous voyez, je ne suis pas adepte des grands, Auchan, c'est trop grand pour moi !

Je parlais des petits commerces ou ce genre de choses...

J'aime bien. Cours Portal, il y a la pâtisserie, il y a la boulangerie, il y a le boucher, il y a les spécialités italiennes...il y a tout un tas de petits magasins... mais, ce n'est pas que chez nous, c'est partout, ça se perd. Il y a un droit à la préemption, on oblige la personne qui reprend à garder pendant un certain temps le commerce mais après, soit c'est ou banque, une compagnie d'assurance...

Le côté Grand Parc, vous le pratiquez de temps en temps, est ce que vous le pratiquez je ne sais pas pour vos loisirs, voir des amis ? Ou dans un périmètre assez restreint aux alentours de l'opération si vous voulez ?

Je ne vais pas vers le Grand Parc...je vais plus côté Chartrons.

Qu'est ce que vous pensez de la situation géographique du quartier de la Grenouillère dans l'agglomération bordelaise ?

C'est parfait ! Pour moi, ça va très bien, on bénéficie de tous les avantages du centre ville...

Grâce au tram si je comprends bien ?

Tout à fait...et on n'a pas les inconvénients.

Lesquels par exemple ?

D'être en centre ville, de ne pas pouvoir se garer...Moi, je ne connaissais pas mais le soir, le fait de partir à pied, prendre le tram vers 8h, manger une douzaine d'huitres dans le centre de Bordeaux puis de revenir par le tram vers 10-11h, c'est très sympa. Avant, on y allait aussi mais il fallait prendre la voiture, se garer dans un parking...là, ça a un côté très sympa et grâce au tram !

De la même manière pour sortir de Bordeaux, la situation géographique de la Grenouillère, ça vous va ?

Pour sortir de Bordeaux, ce n'est pas top mais je pense que, en habitant n'importe où dans Bordeaux, il faut prendre le pont d'Aquitaine donc suivant les heures...soit les quais, ça peut être plus de deux heures pour aller jusqu'à la gare Saint Jean...soit les boulevards. Donc, ce n'est pas top mais, quand j'étais au Bouscat, c'était la même chose. Si vous voulez, le dimanche, il n'y a aucun problème, il faut 5 minutes...la semaine, moi j'ai ma mère qui habite de l'autre côté du pont d'Aquitaine, c'est pourtant pas loin, je vais la voir le week-end parce que la semaine, il faut plus d'une heure pour faire le trajet. Mais ce n'est pas propre à ici, c'est tout Bordeaux... C'est vrai que quand on part en weekend, ce n'est pas loin du pont d'Aquitaine, ce n'est pas loin de la rocade, c'est quand même bien situé.

Quand vos amis viennent vous voir, quel mode de transport est ce qu'ils utilisent ?

La voiture. J'ai une amie qui vient à vélo parce qu'elle habite aux Chartrons mais les autres, les amis que j'ai, ils n'habitent pas à proximité donc, ils viennent en voiture.

Vous, quand vous rencontrez des gens de l'extérieur de l'opération en ville par exemple, de quelle manière vous précisez l'endroit où vous habitez ? Comment vous le nommez ?

Je ne le nomme pas en fait, je dis c'est la grande résidence métallique avec les cabanes en bois sur le toit.

Et vous le situez géographiquement je suppose ?

Géographiquement, je dis que c'est entre le cours du Médoc et l'avenue Emile Counort.

Mais, vous ne le nommez pas ?

Non... Si je dis la Grenouillère, personne ne sait ce que c'est et les Diversités, personne ne sait non plus. Et la rue André Bac, si vous mettez le GPS, Elle vous envoie à Caudéran.

Donc, il vaut mieux situer avec les grands axes ?

Oui, parce que moi, je voulais sortir sur internet le plan parce que, comme j'ai vu que je suis sur l'annuaire, c'était marqué carte ou plan d'accès donc, j'ai mis carte et là, ça m'a mis un plan, la rue n'existe même pas ! Ça met un plan avec la rue Etchenique à Caudéran. Donc, je dis, surtout ne prenez pas le plan qui est sur internet, ce n'est pas bon.

Pour conclure, je voulais vous demander, quels sont vos projets vis-à-vis de votre logement ? Est-ce que vous savez combien de temps vous comptez y rester ?

Déjà, j'aurais fini de le payer quand j'aurais 65 ans ! Après, tout dépendra de ma forme...parce que, vous avez vu la configuration de l'appartement, c'est vrai que maintenant, on vit plus vieux mais, je ne sais pas du tout. Je ne sais pas si à 65 ans, je serais capable de monter les marches. Mais pour l'instant, je n'ai pas du tout l'intention de partir.

Vous pensez y rester à moyen long terme, ça s'évalue en 10, 20 ans ou... ?

Je pense y rester au moins 15 ans, j'ai 48 ans et après, je ne sais pas...parce que, je m'étais dit que quand je serais vieille, je m'installerais dans une ville côtière parce que j'aime la mer. Après, tout sera une question de moyens...j'ai mon fils, il a 20 ans. A mon avis...ce que je regrette, c'est un peu de ne pas l'avoir fait avant, je me dis aussi, si je l'avais fait avant, je n'aurais peut être pas trouvé ce style d'appartement. Il a 20 ans maintenant, il est interne, il profite de l'appartement maintenant... Par contre lui, il ne recevait jamais, très rarement. Ses copains, il sortait. Depuis que l'on habite ici, le fait qu'on ait plus de place et que l'appartement soit sympa, le fait que ça soit convivial, ça aussi c'est important ! Avant, je ne pouvais pas recevoir ! J'ai toujours reçu mais si vous voulez, je recevais dans un petit appartement. Là, l'été, on peut recevoir 10 personnes...c'est très important. Pour moi, c'était le plus important d'ailleurs de pouvoir recevoir des gens avec de la place, de pouvoir ouvrir les terrasses en grand et de pouvoir manger dehors et puis de ne pas être confiné, c'est vraiment quelque chose de sympa. Honnêtement, par rapport à certaines maisons, même si l'appartement n'est pas immense, je ne sais pas si vous avez vu mais l'été, c'est quand même, pour recevoir, c'est très pratique...
(quelqu'un sonne) mais d'avoir installé l'interphone en bas, il serait mieux en haut quand même !

C'est là où vous êtes le plus souvent ?

Chaque fois que quelqu'un sonne... alors, quand je suis au milieu, ça va à peu près mais quand je suis dans ma chambre, je suis obligée de courir...

Il n'y a pas moyen de fixer deux postes d'interphone, un au rez-de-chaussée et un en haut ?

Mon beau père m'a dit qu'il allait étudier la question puisqu'il m'a dit que l'on peut mettre un genre d'interphone sans fil...au lieu de descendre à chaque fois.

- Oui de 570...

ÎLOT 7, ENTRETIEN 8



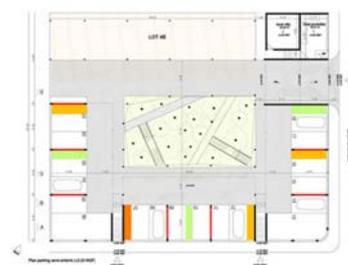
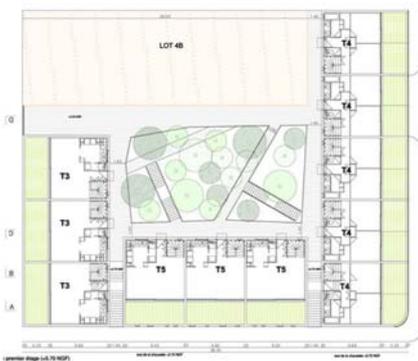
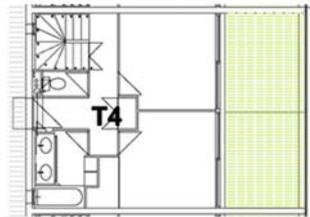
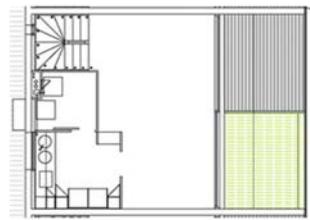
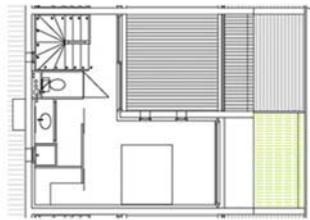
BUHLER

ILOT 7 / entretien 8

Logement en accession T4 triplex

Surface utile : 99 m²

Foyer : homme seul



Homme, 25 ans, union libre sans enfant, chef de projet internet, Bac +5
Revenus ménage : 5000€
Propriétaire, T 5, 99m², livraison logement juin 2007, emménagement : septembre 2007
Prix d'achat : 212 000€

Tout d'abord, j'aimerais savoir dans quelles circonstances vous êtes arrivés dans ce logement ?

Elle est simple...à une époque, je cherchais un appartement à louer ou à acheter et comme l'achat est souvent avantageux parce que l'on rembourse un emprunt, ma sœur est architecte, toute ma famille est architecte...ma sœur qui travaille à Notre Dame m'a dit de regarder, il y a un immeuble qui se construit, ça à l'air très sympa, c'est des architectes que je connais qui ont fait ça....Bühler, Elle connaît bien et tout ça...Elle m'a dit, regarde et essaye d'acheter quelque chose ici... Donc, je suis allé chez Domofrance et le jour où je suis rentré chez Domofrance, c'était allées de Tourny, madame (Svess) qui s'occupe des ventes m'a dit : écoutez, vous avez de la chance, il y a un appartement qui vient de se désister.

C'était en quelle année ?

En juin 2007... l'îlot 7, l'îlot Bühler, il s'est terminé...

Je faisais référence à votre demande...

ça été instantané...je suis rentré chez Domofrance, on m'a dit que quelqu'un venait de se désister mais par contre, vous n'aurez pas le choix des matériaux, pas le choix des finitions. Donc, je suis arrivé ici, gouttelette, moquette...donc, j'ai installé un parquet ; donc voilà, ça s'est fait comme ça...

C'est par votre sœur que vous avez eu ce logement là. A ce moment là, vous cherchiez à acheter mais aussi en location ?

Je cherchais à me loger en fait, je revenais l'Angleterre donc je cherchais à me loger.

Quels étaient vos critères de sélection pour un appartement ?

Le prix et la surface, le placement aussi.

La surface, il vous fallait quoi ?

La surface, il me fallait beaucoup moins qu'ici, c'est sûr mais vu le prix, le placement, vu la nouveauté du truc, le projet sympa, c'est vrai que l'on a fait des efforts à la banque pour avoir un emprunt assez conséquent.

Quand vous parlez du placement, c'est la localisation de l'opération dans l'agglomération bordelaise ? C'était plus sur ce quartier que vous vouliez aller ?

Ma sœur habite à côté, mes parents juste à côté donc, on est un peu tous dans le coin...

Plus côté Chartrons si je comprends bien... ?

Cours du Médoc...c'est pour ça que c'est plus sympa d'avoir toute la famille à côté.

Donc, qu'est ce qui a été déterminant dans votre choix, c'est le prix, le quartier... ?

C'est surtout le projet « les Diversités », aussi le prix bien sûr parce que vu le nombre de m², ce n'est pas hyper cher du m² ! Puis ma sœur m'a pas mal motivé en me disant que c'était un projet sympa.

Justement le côté architecture, votre famille est dedans...

Ils m'ont bien sensibilisé à ça...c'est vrai que je suis plutôt content et au final, je suis content d'être ici.

Vous avez visité d'autres logements, pas dans l'opération vous me disiez mais pendant votre recherche, c'était plutôt quel style, dans quel quartier ?

Des appartements dans immeuble vers les quais, Saint Pierre...

Donc, exclusivement du logement collectif ?

Oui...

Vous me disiez que vous reveniez d'Angleterre, votre précédent logement, il était où ?

Il était quai Richelieu en face du pont de Pierre. J'étais en collocation...

Vous l'avez habité combien de temps ?

Je suis resté un an et demi. J'avais un autre logement avant celui là, toujours sur les quais, quai des Chartrons...

Quels étaient les principaux défauts et les principales qualités de votre ancien logement quai Richelieu ?

Les principales qualités, on va dire tous ce qui est environnement, Saint Pierre, la vue, c'est très agréable de sortir de chez soi et d'être en ville. Les inconvénients, c'est la collocation.

Vous étiez combien ?

On était deux et puis, au bout d'un moment la coloc quand on en a beaucoup fait, c'est soulant !

Donc, la raison principale de votre déménagement, c'était ?

C'est m'émanciper un peu on va dire. Le fait de vouloir être seul, le fait de chercher un truc à long terme on va dire, rembourser un loyer à une banque plutôt qu'à un propriétaire pour que ça me revienne.

Alors, quand vous êtes arrivé à Domofrance, comment est ce qu'on vous a présenté cette opération ? Vous en aviez déjà entendu parler par votre sœur, à Domofrance, ils vous ont dit quoi sur cette opération ?

Domofrance, ils m'ont dit que c'était un regroupement d'architectes qui avaient « trippés », faire un projet de logements sympas, de logements collectifs. On m'a présenté les choses un peu comme ça et on m'a dit justement que l'architecte Bühler enfin, un des appartements de Bühler était disponible. Moi, je connais Bühler via ma famille ...donc, je me suis dit, ça peut être sympa à visiter donc, je me suis rendu ici avec ma sœur...

C'était terminé ?

C'était terminé mais il y avait des petites finitions...et tous les alentours étaient en chantier. Donc, il n'y avait pas de verdure, il y avait du bruit enfin, c'était particulier. Donc, je suis arrivé ici en juin et jusqu'en septembre après, je n'ai pas habité dedans, j'ai fait le parquet...

Donc, vous avez signé en juin 2007 ? Le logement était prêt à être livré sauf qu'il était en brut ?

Il était prêt à être livré mais dès 7h du matin, il y avait du bruit et moi, j'avais la possibilité d'être chez mes parents et de faire des travaux en même temps donc, j'en ai profité. Mais j'aurais pu y habiter...

Ce logement était brut ou il y avait déjà des aménagements ? La cuisine, la salle de bain... ?

La cuisine, c'était quelque chose de très basique, juste un évier. Après, il y avait de la gouttelette. Au sol, il y avait de la moquette partout, de la moquette beige...il paraît que c'est le moins cher et ensuite tout était blanc gouttelette, il y avait vraiment rien...la cuisine était très basique, il y avait des meubles de salle de bain, des chiottes et voilà.

Mais vous, vous avez pu prendre possession de votre logement assez rapidement et vous avez habité chez vos parents pendant un certain temps le temps de finir les travaux...ça a duré combien de temps les travaux ?

Mais avec l'été...mais après, je suis parti prendre l'air, ça s'est fait petit à petit vu que j'avais mes parents...je ne sais pas, j'ai fait ça en un mois, peut être plus...

Donc, vous avez aménagé totalement à quel moment ?

En septembre...

Quand vous avez visité ce logement pour la première fois donc en juin 2007, quelles ont été vos premières impressions ? Qu'est ce qui vous a plu, déplu... ?

Un très joli volume qui permet d'agencer...parce qu'il n'y a pas de perte de place, c'est vraiment très optimisé, la terrasse est très grande ce qui est très agréable. Ensuite, le fait d'avoir des voisins dans des trucs un peu nouveaux, je m'étais dit qu'il y allait avoir plein de voisins un peu jeunes. C'est vrai que c'est un peu le cas, je m'entends très bien avec mes voisins qui sont à ma gauche donc c'est assez sympa. Puis après, tous les autres logements ne sont pas encore aménagés...

Vous savez combien de propriétaires vous êtes dans cet îlot ?

Sur cette ligne de logements avec terrasse, on est 3 propriétaires. Là, il y a un locataire qui vient d'arriver je crois et celui du fond, c'est encore un locataire.

Donc, tous les locataires ne sont pas encore arrivés ?

Ils aménagent petit à petit mais il paraît que tout est réservé.

Juste d'un point de vue extérieur, quand vous avez vu votre logement pour la première fois, quelle a été votre impression ?

J'ai adoré...ce côté architecture original et moderne Bühler. J'ai adoré les avancées, les fenêtres, ...je trouvais que ça faisait un complexe hyper intéressant. J'ai adoré les matériaux, la terrasse, le béton, ça m'a plu d'un point de vue plus général que l'appartement. Après, quand je suis rentré dans l'appartement, j'ai été agréablement surpris.

Mais l'aspect extérieur a été un élément important si je comprends bien... ?

Même si à l'époque, tout était en travaux.

L'opération elle-même de façon globale, d'un point de vue architectural, qu'est ce que vous en pensiez ?

Je trouve ça très bien de faire ça à Bordeaux surtout dans un quartier Grand Parc, Chartrons mais après, c'est très difficile à gérer. Mais, je trouve ça une très bonne initiative,

les architectes et la ville. Je ne sais pas si c'est la ville mais bon, le terrain appartenait à la ville...donc, je trouve ça très bien puis après, c'est un complexe d'architectures très différent...à la fois très différente mais moderne.

Alors, je vais vous demander (*lecture du plan*), en dehors de votre logement et de votre îlot, quels sont les îlots ou les logements que vous avez pu visiter dans l'opération ? Vous avez visité où par exemple ?

J'ai visité des maisons sur pilotis (*îlot 1*), j'ai visité l'îlot qui est sur la rue (*îlot1*)...

Ce que je voulais vous demander, quels sont les îlots ou les logements que vous aimez particulièrement en dehors du votre ?

Jaime beaucoup l'îlot 1 même si le projet est très original, je trouve ça très original et très intéressant...après, je n'aime pas du tout mais peut être qu'il faut attendre qu'il y ait un peu de verdure mais j'ai du mal avec l'îlot en caillebotis au milieu (*îlot 8 Hernandez*)...après c'est un jugement personnel. Je trouve que c'est un peu froid, ça manque de charme après, il faut attendre la verdure mais je trouve très condensé pour un rendu qui n'est pas super. C'est très original mais ça ne me séduit pas ! Après, les maisons sur pilotis, j'aime beaucoup...après avec les arbres qui vont pousser entre, ça va être super...

Qu'est ce que vous aimez alors dans l'îlot 1 ? C'est le fait que ça soit sur pilotis ?

C'est un peu la verticalité, tout un ensemble de maisons puis, le petit côté avec la toile de tente jaune en haut où il y a la cuisine je crois...c'est vrai que c'est un logement qui est assez estival mais je pense que c'est vraiment chouette.

Puisque vous avez visité des logements de l'îlot 1, vous pensez que vous auriez pu en dehors des contraintes de temps, vous pensez que vous auriez aimé y habiter ?

Oui...moi, c'est vrai, je suis tombé sur le Bühler parce qu'il était disponible mais j'aurais pu très bien en visiter d'autres et en fonction du prix et de mes coûts en sélectionner un. Mais à cette époque là, il n'y en avait pas beaucoup de disponible.

D'autres avis sur d'autres îlots, juste d'un point extérieur, ceux que vous aimez et ceux que vous n'aimez pas...

D'aspect extérieur, à part celui du milieu et peut être celui qui est juste à côté du Bühler sur la rue (*Nathalie Franck, îlot 5*)...après moi, je le vois en mettant les poubelles, c'est un peu particulier, il faudrait voir à l'intérieur...mais je pense qu'il ne doit pas y avoir beaucoup de jour à l'intérieur vu l'étroitesse des fenêtres...après, c'est un jugement personnel, je n'ai pas visité. Sinon, j'aime bien ceux qui donnent sur le Grand Parc (*Poggi Dugravier îlot 4*), j'aime bien les grandes terrasses et puis la grande surface qu'ils ont en haut, c'est vrai que c'est un peu rustique mais c'est vraiment sympa.

Ils ont un aspect extérieur assez particulier, le bardage métallique...

Avec des plantes, de la verdure puis vu de loin le soir, ça paraît sympa.

Sur l'îlot 6 par exemple... ?

Je passe devant, je ne comprends pas trop ce que ça va être ici...

En fait sur la première bande, c'est essentiellement des propriétaires et sur la deuxième bande, c'est des locataires...ici, c'est pareil que là. Comme là, on est en zone inondable, c'est sur pilotis et il y a le parking en dessous mais ce n'est pas le cas derrière. Donc, ce sont les mêmes appartements mais il y a un décalage d'un niveau. Eux, ils sont en R+1 et R+2 alors que eux, ils sont en rez-de-chaussée R+1...mais ce sont les mêmes !

Je passe devant mais c'est vrai que les appartements qui sont en R+1 et R+2, ils sont assez sympas avec la rampe d'accès. Mais derrière, je m'interroge un peu sur la lumière qui va rentrer.

Et l'îlot 2 éventuellement ?

De la rue, il ne me choque pas du tout...non, mais comme je vous dis, je suis emballé par la globalité des projets...

Vous avez la possibilité des fois de circuler à l'intérieur ?

C'est vrai que tout est ouvert entre les îlots, c'est sympa quand on veut aller à la boulangerie, de traverser tout le complexe puis, je le fais régulièrement...c'est un peu le chemin du combattant pour l'instant...

A cause des travaux ?

La gazon qui pousse, tout ça...mais bon, je pense que ça va être très sympa. Je pense qu'il faut attendre quelques années pour vraiment le voir vivre...

Le fait d'habiter dans une opération « expérimentale », qu'est ce que ça vous évoque ?

Je suis très content d'être dans une opération expérimentale qui a été faite par des architectes bordelais, des architectes qui sont assez connus sur Bordeaux, c'est plutôt en vogue...non, ça ne me fait pas du tout peur !

Pour vous, le côté expérimental, il est de quel point de vue. Selon vous, en quoi est-il expérimental ?

Parce que c'est Domofrance qui fait appel à des architectes, qui fait appel à 8 architectes bordelais, pour des logements dits sociaux, c'est vraiment une belle opération.

Domofrance, vous l'a présenté comme étant des logements sociaux ?

C'est le côté Domofrance...mais je crois que c'est une des premières fois qu'ils faisaient des accessions propriété, c'est ça ? C'est vrai qu'après, il y a eu plein de problèmes sur le chantier...

On va en parle justement maintenant, vous, vous êtes arrivés relativement tard par rapport à l'histoire de l'opération en elle-même, votre discours, il n'y a pas de retard de livraison puisque c'était presque prêt à être livré...

C'est vrai que nous les habitants de l'îlot 7 Bühler par rapport aux autres îlots, on n'a jamais eu les mêmes problèmes que les autres ! On a été livré à temps, il n'y a rien qui est mal fait...

ça va être ma question suivante, au moment de faire les travaux en dehors des choses qui ne vous plaisent pas comme la moquette par exemple, est ce que vous avez rencontré des problèmes de finition, est ce que vous avez rencontré des difficultés ?

On sent qu'il y a des choses qui ont été faites très vite...

Comme quoi par exemple ?

Comme tous les joints à côté des éviers, dans la salle de bain ; on sent, la gouttelette, ça n'a pas été repeint dessus, c'est juste de la gouttelette projetée. Enfin, il y a beaucoup de choses où on sent que ça été fait très vite mais globalement par rapport à tout ce que j'ai entendu... il y avait une sorte de rendez vous avec Alain Juppé, il n'y a pas si longtemps...d'ailleurs tous les habitants de l'îlot Bühler, on est allé le voir, on est allé voir Bernard Bühler en lui disant que l'on était tous contents...

Vous l'avez rencontré donc ?

On l'a rencontré en lui disant qu'on était content, que ses logements étaient bien pensés, bien faits. On a été lui dire qu'on était content.

Donc, en dehors de quelques visuels, vous n'avez pas eu de souci, je ne sais pas, d'infiltration... ?

Du tout, vraiment aucun problème...

Est-ce que vous avez modifié certains aspects de l'appartement brut tel qu'il était au départ ? Est-ce que vous avez abattu des cloisons ?

Pas encore mais j'aimerais bien...j'aimerais bien abattre une cloison entre deux chambres au dernier étage.

Pourquoi ?

Pour justement faire une grande chambre...

Parce que vous êtes en T5 et vous êtes tout seul ?

Non, je suis avec ma copine, on est deux dans le logement...on est deux et en fait, c'est vrai que l'on aimerait bien abattre une cloison pour faire une grande chambre. Elles sont quand même toutes petites ! Sinon, les modifications, on a mis du parquet sur la moquette pour garder une certaine isolation et ensuite, non, à part quelques coups de peinture...

La gouttelette en elle-même, c'est quelque chose qui vous plait ?

Pas du tout ! Mais on a pour projet de la retirer quand on aura temps et argent...

Les couleurs, c'est vous qui les aviez mises ?

Oui, c'est nous qui avons imaginé ça...c'est même nous qui l'avons fait.

C'est la question que j'allais vous poser, pour les travaux, c'est quelque chose que vous avez fait vous-même ou vous avez fait intervenir quelqu'un ?

Non, on a tout fait nous-mêmes...on a acheté le bois, on a vraiment tout fait...

Comme vous le savez cette opération a connu beaucoup de problèmes, de rebondissements, beaucoup de personnes ont été livrées en retard puis les logements ont eu des soucis plus ou moins graves, est ce que vous par exemple, vous avez entendu parlé de l'association qui s'est montée qui s'appelle « les naufragés des Diversités » ? Qu'est ce que vous en pensez, dans quelle mesure vous connaissez cette association ?

Je trouve ça légitime de monter une association quand on a des problèmes mais, je me sens pas du tout concerné parce que certes, j'habite dans les Diversités, c'est peut être un peu égoïste mais je n'ai pas de problème donc, non...mais monter une association pour des gens qui ont des problèmes, je trouve ça très bien.

Vous savez combien de personnes adhèrent à cette association ?

Non, parce que je ne m'y intéresse pas plus que ça !

Si je comprends bien votre jugement, vous comprenez mais vous ne participez pas...comme vous n'avez pas de problème...alors côté syndic, comment ça se passe ? Vous avez déjà assisté à des réunions ?

Oui, je suis même suppléant...oui, j'ai assisté à des réunions, le syndic, ça se passe, on paye une cotisation, ils s'occupent des communs...

Mais il n'y a pas de souci ?

Non, avec moi, il n'y a pas de souci, l'îlot Bühler, je n'ai pas entendu de soucis...

Vous avez rencontré des gens dans l'opération qui ont eu des problèmes de finitions, ce genre de chose ? Est-ce que vous avez eu l'occasion de discuter avec eux ?

J'en ai rencontré mais c'est vrai, c'est toujours les mêmes problèmes. Problèmes de finitions, on ne peut pas y habiter enfin, oui c'est triste. Ils n'ont pas été livrés à temps. Mais c'est vrai qu'ils ont raison de monter une association pour regrouper leurs problèmes et avoir plus d'impact. J'en ai discuté, à la base les projets ont été bien pensés et c'est regrettable que ça soit comme ça. C'est regrettable que les entreprises soient allées si vite ou n'aient pas réfléchi ou je ne sais pas. C'est dommage sur un tel projet, ça n'a pas été bâclé mais ça été très long, qu'il était pris à la légère.

Pour vous, sans rentrer dans les détails, les coupables supposés de ces problèmes, c'est les entreprises... ?

Je pense que c'est surtout ceux qui gèrent les entreprises. Je pense que c'est Domofrance. Mais après, les entreprises, je pense que Domofrance a voulu tirer trop les prix vers le bas, a voulu aller trop vite, trop tirer les prix vers le bas et après les entreprises ne veulent pas travailler pour rien non plus ! Donc, quand on a un employeur qui n'est pas forcément motivé à faire les choses bien, les entreprises ne suivent pas non plus ! Mais, je pense qu'ils se sont rendus compte un peu tard et ils ont voulu changer...il y a eu beaucoup de revendications donc, il fallait faire quelque chose. Mais le gros était fait ! Donc, c'est pour cela qu'il y a eu beaucoup de problèmes.

Vous, vos rapports avec Domofrance, vous les qualifieriez comment ?

Je dirais de néants, catastrophiques. Je suis d'accord qu'ils aient beaucoup de travail, mais quand on leur demande quelque chose, qu'on essaye de les joindre, ils sont injoignables...enfin, c'est très difficile d'avoir des rapports normaux avec eux.

Du point de vue communication ?

Voilà ! Depuis que Juppé ou les associations ont un peu parlé, un peu gueulé, on a plus de courriers, on sent qu'ils s'intéressent plus mais pour les joindre ou essayer d'avoir des rendez-vous, pour qu'ils répondent aux courriers recommandés, c'est difficile.

Quand vous parlez d'essayer de les joindre, c'est avant l'aménagement ou encore aujourd'hui ?

De l'avant aménagement et du tout début de l'aménagement...après, au bout de deux ans, on laisse un peu tomber...

Je ne sais pas quelles étaient vos demandes ?

Moi, c'était des petites demandes mais c'est vrai que, c'est des trucs tout bête mais quand on n'arrive pas à joindre quelqu'un chez Domofrance et qu'ils ne rappellent jamais et qu'ils ne répondent pas aux courriers recommandés, c'est frustrant ! Puis, je connais beaucoup de gens des Diversités qui sont dans ce cas là et même pire donc voilà. Donc, je me dis qu'il doit y avoir un problème qui vient forcément de Domofrance ! Mais on sent quand même qu'il y a eu des efforts de faits...

Comment vous le voyez ?

En communication, en rapidité d'exécution...on sent qu'il y a eu des efforts de faits et en même temps, ils sont obligés...ils sont un peu forcés par le temps !

On va parler maintenant plus précisément de votre logement, votre logement au quotidien, ça fait un an et demi que vous êtes là, comment ça se passe le logement au quotidien ?

ça se passe très bien sauf que, j'aimerais avoir plus de temps pour finir mais je me dis que je remettrai ça demain... C'est vrai que je me sens bien dans cet appartement, je n'ai pas encore l'impression qu'il me ressemble tout à fait parce qu'il n'est pas encore assez customisé à mon goût...il manque plein de choses ! J'ai envie d'enlever la gouttelette, j'ai envie de mettre des rideaux, c'est toujours du temps, de l'argent donc, on repousse à chaque fois. Mais petit à petit on va dire, on le personnalise. Mais ce n'est pas encore ça....

Donc, vous vous y sentez bien mais il manque un peu le temps de s'approprier le lieu... ?

Cette chaleur de vie...

Vous, vous avez l'impression de vivre en appartement ou en maison ?

Très bonne question ! C'est vrai, du fait qu'on n'ait personne en dessous et au dessus, on se dit que c'est des appartements individuels en fait. On est à la fois en appartement mais on est de plein pied en fait donc, c'est très agréable.

Vous avez utilisé le mot appartement individuel, a part les aspects qui vous donnent cette sensation du fait qu'il n'y ait personne au dessus et au dessous, est ce qu'il y a d'autres aspects qui vous amènent à penser ou à ressentir ce côté individualisé... ?

C'est un peu le fait aussi que les appartements dans notre îlot sont tous les mêmes...et que l'on arrive avec la voiture, on la met dessous, c'est sympa comme principe je trouve. Mettre sa voiture dessous, monter l'escalier, on rentre tous dans le même appartement. C'est pour ça que je dis appartement individuel parce que, on est tous propriétaires d'un même appartement qu'on personnalise chacun à son goût.

Vous pensez alors à des appartements en série !

Avec notre petite terrasse, et l'été, il y a très peu de séparation donc, c'est très agréable d'avoir cette proximité avec ses voisins.

Ce que vous me dites si je comprends bien, c'est le fait que les appartements soient tous les mêmes, c'est un des aspects qui vous fait penser à l'individualisé...c'est assez paradoxal parce que, au contraire, on serait amené à se dire, ça fait plus logement collectif...

- Justement, c'est bien pensé parce que ces logements collectifs, ça porte bien son nom, mais le fait qu'on soit dans des appartements sur trois étages où il n'y a pas de voisins en dessous et dessus, qu'on rentre vraiment par une porte chez nous, ça a ce côté très individuel je trouve.

A l'inverse, est ce qu'il y a d'autres aspects dans votre logement ou dans les logements de votre îlot qui font penser plus à un logement collectif ?

Tout ce bardage métallique que l'on a autour, ce parking collectif, le garage à vélo, le fait qu'on soit amené à se croiser, en fait, on dirait un petit village...pas un petit village mais un petit regroupement, je ne sais pas comment dire...c'est très sympa !

Vous parlez de l'îlot 7 ou de l'opération dans son ensemble ?

Plus de l'îlot 7, parce que tous les îlots ont une entrée individuelle en fait. Donc, je ne rentre jamais par l'îlot 1 pour aller dans l'îlot 7, à part à pied.

Quelles sont les principales qualités et les principaux défauts de votre logement avec le recul ?

Les qualités, elles sont nombreuses parce que je me trouve très bien ici. Le fait d'avoir une terrasse, le fait d'avoir un peu de verdure en face, c'est vraiment agréable même si ça n'a pas encore poussé.

Vous faites référence aux espaces verts qui sont juste devant ?

Oui. Puis la situation dans Bordeaux, alors, dans le logement à l'intérieur ?

On peut parler du logement à l'intérieur mais comme ça vous vient, je ferai le tri après...les qualités en terme de confort, est ce que vous trouvez que votre logement est confortable en terme d'ergonomie, en terme de luminosité... ?

Oui, ce qui est très agréable, c'est les grandes baies vitrées mais c'est vrai, le fait d'avoir un appartement sur trois étages sur 100m², c'est très agréable parce que c'est des petites pièces mais à la fois, ça paraît, c'est tellement bien imaginé qu'on se croit dans un appartement plus grand justement. Ce que j'aime bien aussi, c'est cette grande pièce en bas, ce séjour avec la cuisine, c'est très clair, avec ces toiles de tente, les rolling stores !!! Puis les défauts, c'est peut être le bruit... Le bruit avec les autres voisins...

En terme d'isolation phonique ?

C'est-à-dire que l'on peut très bien entendre le voisin monter les escaliers, ça arrive. Les portes qui claquent, sur les portes, il n'y a pas de truc pour les retenir. Donc, quand le voisin rentre chez lui un peu énervé, on sait qu'il est rentré. A part le bruit, il n'y a pas grand-chose, à part peut être l'isolation phonique c'est tout.

Donc, vous entendez votre voisin, vous entendez aussi les discussions ?

Non, c'est juste les gros chocs ! Sinon, je n'entends pas les discussions ni la télé...

En terme d'agencement des pièces, vous parlez de ces trois niveaux plutôt d'une qualité puisque ça permet de donner une impression que les pièces sont plus grandes...

Chaque étage est conçu pareil, c'est à dire, salle de bain, chiotte, etc..., et chaque étage est fait de la même façon donc, c'est vrai que ça peut paraître très rustique et très simple du point de vue architecture mais on y est très bien. C'est vraiment très pratique à vivre.

Donc vous vivez en couple dans cet appartement mais c'est aussi votre lieu de travail...non, ce n'est pas votre lieu de travail ok, comment vous organisez la répartition des activités en fonction des pièces ?

En fait, au dernier étage, on a une chambre parce qu'au dernier étage, il y a deux pièces de 10m²...on monte l'escalier celle à droite, c'est la chambre, la nôtre, celle de gauche, c'est la chambre d'amis...on va dire que c'est un lit et un meuble pour ranger les vêtements. Sinon, en bas, elles sont assez vides et j'ai mon bureau pour travailler...Elles sont assez vides mais après, on a des projets...

Donc ici, il y a la cuisine, salle à manger, ici c'est le lieu où vous prenez vos repas ou vous recevez ?

Oui...c'est vrai que nos amis aiment bien venir ici parce que...

Justement, c'est ce que j'allais vous demander, qu'est ce qu'ils en pensent de votre logement ?

Surtout quand il commence à faire beau, c'est très agréable d'avoir la baie vitrée ouverte, c'est beaucoup de proximité... Ils aiment bien venir ici et c'est vrai que l'on a fait beaucoup de soirées.

Ils ont eu quelles réactions la première fois qu'ils ont vu l'appartement ?

Moi, je suis assez jeune, j'ai 25 ans donc, mes amis sont un peu dans la même tranche d'âge donc, à cet âge là, avoir un appartement comme ça, ça les surprend un peu mais bon, il vaut mieux commencer jeune.

Et en terme d'architecture... ?

Ils ont beaucoup aimé...cet escalier...

Autant d'un point de vue intérieur qu'extérieur, je parle de l'extérieur de votre logement ?

Ils ne comprennent pas toujours !

C'est-à-dire ?

C'est-à-dire que quand ils arrivent ici, ils ne comprennent pas le délire architectural on va dire. Après, il y en a qui comprennent très bien mais, il y en a qui ne comprennent pas que l'on puisse habiter dans des trucs aussi froids à base de béton.

C'est plus de la curiosité ou... ?

Non, de la curiosité...après, quand ils rentrent dans l'appartement, ils disent, c'est sympa !

Et la famille, Elle réagit comment ? Bon, c'est une famille d'architectes...

La famille réagit très bien parce que, ils connaissent Bühler, ils connaissent ce qui se fait en architecture sur Bordeaux, mais non, ça se passe très bien. Ils sont toujours très contents de venir ici ; de voir la vie qu'il peut y avoir dans les îlots. Ils trouvent ça très sympa de voir cette communauté dans les îlots.

Par îlot ?

Non, globalement, parce que j'ai une amie de ma sœur qui est à l'îlot1 donc, elle y va souvent aussi, c'est pour ça que j'ai eu l'occasion d'y aller aussi...

Justement, qu'est ce que vous pensez de la localisation de votre logement dans l'opération ?

Je trouve qu'on n'est pas les plus à plaindre bon après, il y a les vis-à-vis mais...on a les petits pavillons en face...mais après, il y en a qui ont les tours du grand parc donc, à choisir, je préfère être ici.

Du coup, pour prendre le tram, le fait de tout traverser, c'est quelque chose qui vous dérange ?

Non, c'est juste à côté...c'est 3 minutes à pied... non, la situation est vraiment excellente. Le fait comme vous dites d'avoir le tram, c'est vraiment génial...

On va avoir l'occasion d'en parler... En terme de conception par exemple des fonctionnalités, c'est-à-dire en terme de prises électriques, de prises de téléphone, je suppose que ce n'est pas vous qui les avez installées donc, est ce qu'il y a des côtés pratiques, pas pratiques, je ne sais pas... ?

En fait, tout est réglementaire, avec les nouvelles normes, il y a des prises partout...dans les chambres, il doit en avoir au moins deux trois...

Il n'y a pas de problème pour installer ?

Non, pas de problème...c'est sûr qu'il faut choisir son côté télé...mais maintenant, il y a des récepteurs, on n'a même plus besoin d'antenne. J'ai juste enlevé un radiateur dans la cuisine qui ne servait pas à grand-chose...qui était là sur le côté gauche.

En terme de prise de téléphone, vous en avez combien ?

Je pense qu'il y en a deux à chaque étage...

Et pour internet, l'installation... ?

Avec internet, il y avait des accords avec Numéricâble et moi, je suis très Freebox en fait donc, dès que je suis arrivé et comme je bosse dans l'internet, j'ai vraiment besoin d'internet...en fait, dès que je suis arrivé, j'ai souscrit à Free. On a quelques problèmes de réception parce qu'on est un peu loin de la borne mais bon, il y a un technicien qui est venu, j'ai désactivé quelques prises de téléphone pour en garder qu'une et du coup, ça marche très bien.

Justement, tout à l'heure, on a été interrompu par un coup de téléphone, c'est un téléphone mobile mais, vous avez plusieurs poste, je veux dire plusieurs bases de téléphone...je vous ai vu courir d'un étage à l'autre, c'est pour ça...en terme de fonctionnalité, comment ça se passe ?

En fait, j'ai qu'une base de téléphone qui est installée dans mon bureau au premier donc, puis c'est bien ça fait faire du sport ! Non, on peut le laisser en bas, il y a une bonne autonomie...

Alors, dans votre logement, selon vous, quelles sont les originalités ? C'est-à-dire, qu'est ce qui fait qu'à l'intérieur de votre logement on ne peut pas dire que c'est un logement classique ?

Les baies vitrées ! Et le fait que les deux étages soient les mêmes...enfin, qu'il y ait l'escalier qui desserve deux étages identiques. Sinon, surtout les fenêtres puisque dans les chambres, c'est des grandes fenêtres et le fait, quand on regarde à l'extérieur, cette avancée dans le vide, c'est très particulier, c'est un appartement très original.

Donc, c'est des originalités que vous vivez bien si je comprends bien ?

Très bien sauf l'hiver...

Pourquoi ?

Parce que, les baies vitrées, c'est froid...mais globalement, ça va...

C'est froid, c'est-à-dire, ça donne un aspect froid ou il fait froid ?

Non, il fait froid !

Du point de vue isolation thermique... ?

C'est un peu juste selon moi... Alors, j'en ai parlé à mes voisins, ils sont entre deux habitations habitées et c'est vrai qu'ils n'ont pas froid...et moi, j'ai personne à droite, j'avais très froid. Ils viennent d'arriver il y a une semaine et on le sent beaucoup... Je l'entends et je le ressens...

Donc, on serait tenté de penser que, étant donné l'ouverture toute la chaleur risque de monter au dernier étage, c'est le cas ?

Non, on ne le ressent pas...on a un thermostat d'ambiance, dans tous les appartements, il y a ça... l'hiver, c'est vrai qu'il faut chauffer un peu plus, c'est normal...

Et l'été, il ne faut pas trop chaud avec ces grandes... ?

Non, puisqu'on est orienté nord (ouest) de ce fait, il y a le soleil jusqu'à 14h donc, le matin le soleil tape et l'après midi, il fait assez frais en fait.

Cette orientation, vous le vivez comment ? Vous la vivez plutôt bien ? Vous auriez préféré être au sud ?

Je la vis bien parce que l'été, avoir le soleil qui tape toute la journée, ce n'est pas possible. C'est très bien...

Et l'hiver justement, le fait qu'il y ait moins de soleil, moins de lumière ?

ça ne me dérange pas...je trouve ça même mieux d'avoir une orientation un peu entre les deux...

Ce que je vous propose, c'est que l'on fasse un tour...je vais en profiter pour faire des photos, on commence par où vous voulez...donc, on va commencer par là, vous l'avez peinte en vert, vous avez un cellier ?

J'ai un cellier qui est normalement fermé. J'ai enlevé la porte, question pratique, parce qu'on a un petit chat donc, on ne voulait pas mettre la litière dans le salon donc, on lui laisse l'ouverture...pour les machines avec la chaudière, c'est un peu bruyant...

Vous avez la chaudière et la machine à laver...

C'est vrai que c'est un peu bruyant...on vit très bien comme ça parce qu'on a monté des étagères pour pouvoir avoir une proximité...

Je vois que vous avez installé une lampe, il n'y avait pas de lumière initialement ?

Si, c'est pour décorer.

La cuisine, c'est vous qui l'avez installée, vous m'avez dit qu'au départ, il y avait juste...

Au départ, il y avait juste un évier et un meuble mais très basique. Nous après...

Mais c'est vous qui l'avez faite ou vous l'avez commandée ?

Non, c'est une cuisine Ikea qu'on a montée...on a tout installé plaque, four, un petit néon, je n'ai pas encore bouché le mur... il y a plein de petits détail, en fait, il faut finir...mais globalement, ça suffit largement pour y vivre.

La fenêtre donne sur le mur d'en face et on a une perspective vers la cour...donc, vous avez un store, effectivement, on a une différence de luminosité...

C'est pour ça que j'ouvre...

A cause des vis-à-vis ?

Non...mais ça ne me dérange pas les vis-à-vis...

Là, vous avez une table qui pourrait faire office de bar ?

Une table haute pour tout ce qui est petit déjeuner...

Et les déjeuners diners ?

Là dessus...

Le fait d'avoir ce mur en plein milieu, ça ne vous gêne pas ?

Je trouve ça bien d'avoir un petit renforcement pour la cuisine justement.

Après, pour les photos, ne vous inquiétez pas, c'est plus pour appuyer vos commentaires. Les photos, certaines serviront d'illustration pour des problèmes récurrents de finitions par exemple mais, toutes ne serviront pas. Là, étant donné qu'il n'y a que moi qui me déplace en tant que sociologue, c'est plus pour montrer aux architectes qui travaillent avec nous...pour qu'ils aient un aperçu pour en faire l'analyse et les commentaires... Après, c'est vous qui voyez, si vous voulez être dessus... Donc, on arrive à la partie salle à manger, là où vous prenez vos repas, vous recevez vos amis puis le côté salon avec canapé, table basse télé...moi, j'ai envie de vous poser une question, vous avez placé un meuble qui coupe, pourquoi ?

Pour couper avec l'entrée un peu...

Pour que l'entrée soit plus délimitée par exemple ?

Pour couper la pièce et ne pas avoir ce grand vide vers l'entrée en fait. Mais sans doute dans le futur, on va aménager différemment, pour l'instant, avec les moyens que l'on a, ça nous suffit.

Vous avez quelles idées d'aménagement d'évolution future pour cette pièce ?

De sortir la gouttelette déjà...d'avoir tout un mur avec le béton apparent et à l'opposé de peindre en blanc mais, de sortir cette gouttelette qui commence à me sortir par les yeux ! De repeindre l'escalier aussi...

C'est ce que j'allais vous demander, vous pensez repeindre en quelle couleur ?

En blanc.

Dans l'entrée, vous pensez faire d'autres aménagements, je ne sais pas, en terme de meuble... ? Votre entrée, vous en pensez quoi ?

C'est sûr, ça serait bien de mettre un meuble comme un petit meuble à chaussures, des petites finitions mais globalement, ça restera comme ça...

En terme de hauteur, je vois que vous êtes quand même assez grand, il n'y a pas de souci ? Alors la terrasse, si ça ne vous dérange pas ! Il y a deux ouvertures, ça s'ouvre du côté gauche, ici c'est figé... Donc, transat et table...avec le store...là, à terme, l'été je me doute que c'est différent, vous comptez l'aménager comment cette terrasse ?

En mettant des plantes un peu partout en fait, faire une sorte de terrasse très agréable...là, c'est l'hiver...je compte acheter des plantes et les faire monter sur la barrière métallique, faire un truc assez chaleureux, des meubles en bois, de changer tout ce plastique pour mettre du bois...

En terme d'aménagement de l'espace extérieur, est ce que vous êtes soumis à une réglementation, à des restrictions éventuelles ?

Je crois que l'on n'a pas le droit de changer la couleur des stores...sinon, non...

C'est quelque chose qui vous embête ou pas ?

Non, pas spécialement...

Les stores ont un effet occultant par rapport à la lumière le jour mais la nuit ?

Non, c'est plus pour la vue la nuit... En fait, on n'a qu'une ouverture.

Parce que d'autres personnes en ont deux ?

Oui, parce les appartements essaient de respecter la petite avancée sur les balcons donc, c'est un peu symétrique pour les ouvertures. Les voisins du milieu par exemple, je crois qu'ils en ont deux...les voisins qui sont à l'autre bout, je crois qu'ils n'ont que celle de droite.

(monter à l'étage)

Là, vous avez conservé la moquette ce niveau ?

Oui mais on compte bien la changer.

Vous comptez mettre quoi à la place ?

Du parquet flottant je pense.

Donc, on arrive directement dans la pièce qui vous sert de bureau...qui profite également de grands vitrages...en fait, c'est là où vous êtes le plus souvent... A terme, je ne sais pas, pour les couleurs, pour la gouttelette je suppose aussi, vous avez envie de l'enlever ?

C'est des gros chantiers mais j'ai envie de l'enlever...

Donc à terme, vous pensez la garder comme votre bureau ?

Je pense qu'à terme, ça sera plus la chambre du bébé ou quelque chose comme ça...non, ça restera le bureau mais c'est provisoire.

Là, vous gardez tout le temps les stores baissés ? A cause de la proximité des maisons en face ?

- A cause du matériel que je peux avoir surtout !

Donc, on arrive à des toilettes avec un petit hublot...

Là, c'est en travaux... là, c'est un autre bureau...

Effectivement, c'est des pièces qui sont quand même identiques...ah, il y a des placards alors que dans le vôtre il y en avait pas !

C'est la même chose en haut en fait ! Il y a une pièce sur deux avec des rangements...

Là, c'est une salle de bain ?

Salle de bain, mais en fait...

Donc vous, vous le l'utilisez pas à titre personnel ?

Non, je n'utilise pas celle là. Ça sert très rarement...

Donc là aussi, vous avez une fenêtre...pratique pour l'aération...et c'est vous qui avez rajouté les étagères ?

Oui...*(descente)*

On arrive sur un palier identique, donc c'est ?

C'est la chambre d'amis et qui sert aussi de dressing... C'est pareil, il n'y a rien au mur, il n'y a pas de couleur, on projette de le faire.

Ensuite, deuxième cabinet de toilettes...je suppose que celle-ci est plus à titre privé et que l'autre sert pour les amis ou juste...c'est vrai que c'est particulier du point de vue de la symétrie avec les étages !

C'est la même chose !

Donc, votre chambre...là, vous avez mis des rideaux ? et vous avez rajouté une étagère...

Qui occultent la lumière

C'est la chambre si je comprends bien où vous avez mis des placards ?

Oui

Avec une télé...c'est vrai que vous me disiez qu'il y avait des prises un peu partout... et donc, la salle de bain...je n'ai pas regardé la salle de bain d'en dessous, elle était carrelée ?

Oui.

Là aussi, vous avez posé des étagères...là aussi, vous disposez d'une petite ouverture... C'est très particulier parce que, je n'en avais jamais visité personnellement. J'en avais entendu parlé...j'avais visité un logement avec Domofrance mais qui n'était pas habité...disons qu'habité, ce n'est pas pareil ! Une fois que c'est aménagé...donc, les étagères... Et là, la moquette... J'ai remarqué qu'à chaque étage, il y a une porte en face.

C'est un débarras...

Je vais prendre de l'extérieur pour montrer où c'est situé...et ensuite, à terme, je suppose que ça restera un débarras mais, est ce qu'il y a une fonction particulière ?

Peut être l'aménager en dressing plaqué contre le mur...après, il faut revenir dans quelques années, peut être que ça aura évolué !

Donc, à l'étage en dessous vous avez cette même pièce qui vous sert à entreposer tout ce que vous n'utilisez pas l'hiver ou l'été et les cartons. Donc, les deux escaliers, vous pensez les repeindre ?

Les deux en blanc !

J'avais d'autres questions à vous poser mais plus d'ordre matériel, d'ordre de coût... déjà, est ce que vous avez dû vous séparer pour des questions de place de certains de vos objets, de vos meubles pour aménager ici ?

Non, parce que je n'en ai pas beaucoup...comme j'étais à chaque fois en collocation, je n'avais pas trop de meubles à moi. Donc, j'ai pratiquement tout acheté...

Donc, en terme de chauffage et d'électricité, ça fait déjà un an et demi que vous êtes dans ce logement, en terme de coût, déjà combien ça vous coûte et qu'est ce que vous en pensez par rapport aux expériences que vous avez pu avoir ?

Le chauffage au gaz, c'est très bien mais ça coûte cher et là, pour les mois d'hiver, j'ai des factures aux alentours de 600 euros par trimestre...c'est aussi une habitude à prendre avec le thermostat d'ambiance, on ne l'a pas trop prise encore...

Vous pensez que c'est dû à la forte présence de baies vitrées dans votre logement ou pas spécialement ?

Evidemment, ça joue mais je pense que c'est aussi dû au thermostat d'ambiance, il fait froid, il vaut mieux mettre une laine que de monter le chauffage.

Après, c'est des réflexes à prendre aussi !

Exactement !

Et en terme d'électricité ?

non, ce n'est pas excessif ! Je trouve que c'est normal...à peu près 40 euros par mois...

Alors, que pensez-vous des matériaux employés dans votre logement ? C'est-à-dire en terme de qualité, de résistance... ?

Hormis la gouttelette, je suis très content !

Même pour les moquettes mais bon, vous m'avez dit que vous allez les supprimer...

Les moquettes, c'est la qualité de base, c'est des moquettes très fines et qui prennent rapidement la saleté, c'est très dur à nettoyer si on ne les nettoie pas régulièrement...on sent que c'est des matériaux de base mais ça suffit. On customise un peu, on va un peu changer des trucs...

A moyen ou long terme, en terme de vieillissement de votre logement, autant d'un point de vue intérieur qu'extérieur, est-ce que vous avez certaines craintes ?

Extérieur, ça se voit déjà parce qu'il y a des fissures sur la façade, il y a énormément de fissures qui sont présentes sur la façade. Donc apparemment, le syndic se réunit demain auprès de Domofrance pour faire repeindre A l'intérieur, tout ce qui est salle de bain, c'est surtout la salle de bain du haut, celle qui est utilisée, il y a pas mal de fissures au niveau de la gouttelette, mais apparemment c'est normal parce que la gouttelette a été posée sans peinture dessus.

En ce qui concerne les fissures extérieures, vous savez à quoi c'est dû ? Parce que, c'est très récent comme construction ?

En fait, c'est des parpaings donc, ça joue toujours un peu, le jeu, le temps que tout se mette en place, ça joue toujours un peu et ça fait des fissures.

En terme d'entretien, est ce que votre logement était plus ou moins facile à nettoyer ? Vous avez évoqué la question des moquettes...

Les moquettes sont très chiantes à nettoyer mais après pour le reste, il n'y a pas de problème... La gouttelette aussi, ce n'est pas évident à nettoyer...

Et les vitres par exemple ?

Les vitres, pas de problème, je le fais de temps en temps...enfin, c'est vrai que les vitres du haut sont presque impossible à nettoyer ! Il faudrait aller dans le vide... Mais, il n'y a que les vitres du bas que l'on nettoie...

Alors, on va aborder maintenant un autre thème, je voulais vous demander comment se passe vos relations de voisinage ? Vous m'avez dit hier que vous connaissiez certains de vos voisins dans l'îlot, vous en connaissez beaucoup dans votre îlot ?

Je connais mes deux voisins directs...qui sont limites sur le même palier...

Vous les avez rencontrés comment ?

Les plus proches, je les ai rencontrés ici et ceux qui sont après, c'est la petite sœur d'une copine à ma sœur, donc c'est par relation que je l'ai rencontrée...

Qui elle aussi est dans l'îlot 7 ?

- Oui tout à fait !

Vous connaissez d'autres personnes dans l'opération ?

Sur l'îlot 1 oui... Sur l'îlot 1, c'est une copine de ma sœur qui a pris un appartement...

Donc, comment elles se passent ces relations de voisinage ?

Très bien ! C'est vrai que l'on pourrait croire que l'on se voit tous les jours mais on se croise très rarement et quand on se voit, ça se passe toujours très bien. Puis l'été sur la terrasse, on s'invite souvent des balcons...

Si je comprends bien, les voisins proches, vous les avez rencontrés parce que vous vous croisez sur la cour intérieure ?

Notamment, puis on a le balcon. Quand on a aménagé, puis on nous a présenté...

C'est vous qui êtes allé vous présenter ou c'est eux qui sont venus ?

Je ne sais pas !

Ca s'est fait comme ça...donc, si je comprends bien, même si vous ne les voyez pas tous les jours, ce sont des relations qui ne restent pas au simple « bonjour-bonsoir » ? L'été, il y a quand même des invitations ?

Exactement, il y a des apéros...

Donc, c'est plutôt convivial, on pourrait dire ça ?

Très convivial !

Est-ce qu'il y a aussi une notion avec ces voisins là d'entraide, de service rendu par exemple ?

Oui, très souvent...notamment avec les enfants...

C'est-à-dire que vous, vous pouvez garder les enfants de vos voisins, ce genre de choses ?

Oui, c'est déjà arrivé.

Je ne sais pas, quand il y en a un des deux qui part en vacances pour les plantes vertes ?

Oui, tout à fait, pour le chat, ils viennent donner à manger au chat, c'est déjà arrivé...

Justement, puisque vous parlez du chat, je voulais vous demander, est ce qu'il y a une réglementation particulière du syndic concernant les animaux domestiques ?

Maintenant, c'est un chat d'appartement, elle ne sort jamais !

Je suppose que vous avez croisé les autres résidents dans les réunions, est ce que vous savez si c'est plutôt des personnes jeunes, des personnes entre deux âges ?

Entre deux âges souvent !

C'est-à-dire 30-40 ans ?

Oui...35, on va dire...

Avec des enfants ? Sans enfant ?

Souvent avec des enfants !

Donc, il n'y a pas de personnes âgées si je comprends bien ?

Non... puis, c'est un peu délicat ici pour les personnes âgées...

Comparativement par rapport aux autres logements dans lesquels vous avez pu vivre, est ce qu'il y a plus ou moins de relations de voisinage ?

Plus !

Comment est ce que vous percevez l'ambiance entre les habitants dans cette opération ?

Très bonne.

I n'y a pas de conflits à part ceux qu'on évoquait par rapport à Domofrance mais avec les habitants, il n'y a pas de conflits ?

Après, je côtoie surtout les habitants de l'îlot 7 mais je n'ai jamais eu de conflits avec eux ; mais après, les autres habitants avec les réunions, le ton monte assez vite parce que tout le monde a des problèmes !

Après, c'est plus des problèmes d'ordre matériel que des problèmes de personnes ?

Tout à fait !

Est-ce que vous pensez qu'il pourrait y avoir un effet de l'architecture du quartier dans la manière dont les logements sont disposés les uns par rapport aux autres, sur l'ambiance entre les habitants ?

Sachant qu'il faut attendre un peu parce que tout le monde n'est pas encore arrivé... là, le prochain été, ça sera le premier été où le chantier sera vraiment abouti...

Moi, je me posais la question de l'îlot 7, parce que vous avez une cour commune donc, justement, le fait que cette cour existe et que pour accéder aux logements, les habitants doivent forcément y passer, si ça pouvait avoir une influence sur les relations de voisinage ?

Oui...ça nous est arrivé de tous nous retrouver dans le petit carré vert en bas pour boire un coup l'été dans le petit carré vert en bas...

Est-ce que vous pensez que l'on peut parler dans cette opération de proximité entre les habitants ?

Oui, complètement ! De part la terrasse...

Justement, on va venir plus précisément sur cette question des espaces communs dans l'îlot 7, vous venez de me dire, il vous est arrivé entre voisins de vous approprier le carré vert qu'il y a au milieu de la cour, qu'est ce que vous en pensez d'un point de vue aménagement, d'un point de vue architectural de votre espace commun dans cet îlot 7 ?

Je trouve ça très sobre. Après les espaces verts dans l'îlot 7, il n'y en a qu'un, puis même, les espaces communs, il n'y en a qu'un !

Sachant que les espaces verts sont considérés comme des espaces communs dans ma question donc, je voulais juste avoir votre avis sur...

Enfin, j'en ai parlé avec mes voisins, on est très content d'avoir justement ce petit lieu de vert parce que, dans un environnement très bétonné...puis, c'est sujet à quelques apéros l'été, c'est sympa...

Et plus globalement, sur l'opération, qu'est ce que vous pensez des espaces communs, des cheminements, des parkings, des petites placettes qui peuvent exister ? Parce que, vous m'avez dit que vous traversiez de temps en temps l'opération.

Après, c'est très bétonné, question pratique, c'est utile pour les voitures, ce n'est pas forcément adapté au chaland qui va se balader entre les immeubles. Donc, c'est bien pensé au niveau des places réservées pour les voitures, c'est vrai que c'est peut être un peu trop...mais c'est toujours pareil ! Il faut voir les autres locataires arriver pour voir l'utilisation...

Pour se déplacer dans l'opération, vous qui avez toute l'opération à traverser, est-ce que les cheminements piétonniers sont bien assurés ?

Oui, il n'y a pas de problème ! Entre les ilots, c'est des petites portes à ouvrir et qui restent tout le temps ouvertes...

Il n'était pas prévu qu'elles soient fermées à clé ?

Si, je crois...mais, suite à une réunion avec le syndic, on a conclu qu'on les laisserait ouvertes.

Donc, vous me disiez, c'est essentiellement du béton globalement sur toute l'opération, en terme d'espace vert, qu'est ce que vous en pensez ? Bon, c'est juste le début, les plantations viennent d'être mises mais...

Ils ont peut être planté à la mauvaise période, ça met beaucoup de temps à pousser mais, c'est prometteur ! En face de mon appartement, je ne m'attendais pas à avoir autant d'espace vert...je pensais même qu'il allait y avoir des constructions et ça m'inquiétait un peu...mais finalement, avec le temps, je pense que ça va être chouette. Les arbres vont être hauts, ça va peut être cacher les voisins.

Eux, ils ont planté des sapinettes si j'ai bien vu ?

C'est des sapinettes mais ils ont aussi planté l'arbre au milieu donc...

Donc à terme, vous n'aurez pas une vue directe ?

Donc, il faut laisser le temps et voir venir...

En terme de parking, vous disposez de combien de place ?

Deux...Il y en a deux par appartement.

Elles sont situées ou par rapport à votre logement ? Elles sont directement dessous ?

Enfin, il y en a une qui est juste en dessous et l'autre qui est un peu excentrée mais vraiment pas loin.

Qu'est ce que vous pensez de vos places de parking par rapport à votre logement ?

Elles sont très appropriées...

C'est fonctionnel ?

Oui...je n'ai pas de voiture mais...

Voilà une information très intéressante.

Je suis en scooter donc, je rentre par le portail, je mets mon scooter sur la place de parking ou alors dans le garage à vélo, ça dépend. Quand je ne l'utilise pas pendant longtemps, je le mets dans le garage à vélo puis voilà.

Et votre conjointe, elle a une voiture ?

Non... mais ça nous arrive qu'on nous prête une voiture, nos parents ou d'autres...mais c'est vrai que j'utilise souvent cette place de parking. Mon associé se gare sur l'une des deux places...

Alors, on va passer au dernier thème de discussion, la question que j'allais vous poser c'est est-ce que vous connaissiez ce quartier avant ? Vous m'avez dit que vous avez votre famille côté Chartrons ?

Oui, je connaissais bien...

Quelle image vous en aviez ?

Plus l'image du grand parc, un endroit pas forcément agréable à vivre.

Pourquoi ?

Du fait de la cité, du manque de commerce. Mais à y vivre, c'est très agréable, dans le Grand Parc, c'est un petit village puis...il y a que des vieux !

Pour vous, comment cette opération s'inscrit dans le quartier ?

Je pense que c'est un peu une bombe dans le quartier, vu par les habitants, les voisins, c'est un peu l'horreur je pense pour eux.

Vous parlez visuellement ?

non, au niveau de tous les travaux qu'il a pu y avoir...de tous les gens qui sont venus en deux ans...du fait des vis-à-vis. Par exemple, la petite vieille que j'ai en face de chez moi, elle a un énorme complexe qui est arrivé en face de son jardin alors qu'elle était tranquille avant... Je pense que ça a un double effet. Ça a l'effet d'une bombe et ça dynamise aussi le quartier.

Parce que là, vous me rapportez un peu la vision des habitants autour mais vous, on peut parler en forme d'architecture, de cohérence peut être, pour vous, elle s'inscrit comment dans le quartier cette opération ?

Comme une construction, une architecture très moderne et nouvelle en fait. Alors, pour le quartier qui est un quartier assez vieux de Bordeaux qui est assez diversifié en constructions, puisqu'il y a les cités, les petits pavillons, c'est vrai, c'était intéressant de construire ici, puis en plus, il y a Bühler qui construit un autre en face du grand parc, c'est quelque chose que, on sent au niveau architecture, population ; on sent vraiment que c'est en train d'émerger.

Vous parliez de l'offre de services dans le quartier, l'image que vous en aviez avant avec peu de commerces et puis, au final, le fait d'y vivre, qu'est ce que vous en pensez des offres de services à proximité de votre logement ?

Après, ce n'est pas les grandes surfaces, les grands commerces mais je dirais, c'est hyper agréable parce que c'est des petits commerces de proximité tenus par des gens adorables qui ont toujours été là. Donc, on a l'impression...moi, ça m'arrive souvent de ne pas sortir de mon quartier pendant un moment. Puisque j'ai tout ce qu'il me faut...parce

que les petits commerces, boulangerie, le tabac, c'est vraiment à côté puis c'est des gens qui ont toujours eu leurs commerces...il y a un coiffeur, il y a tout ce qu'il faut.

Donc, vous utilisez les petits commerces qui sont à proximité...donc, c'est côté Grand Parc ou côté Chartrons ?

C'est dans le Grand Parc...

Donc la Poste ou les banques, ce genre de choses...est ce que vous pratiquez ce quartier d'une autre façon, peut être que vous avez des amis qui résident ou des loisirs dans ce quartier ?

Oui, j'ai des amis...des loisirs, pas énormément dans le quartier...plus côté Chartrons mais sinon, je pratique beaucoup le quartier que ce soit la poste, la piscine...

Qu'est ce que vous pensez de la situation géographique de la Grenouillère dans l'agglomération bordelaise ?

ça rejoint un peu la question au niveau de l'architecture...je pense que la situation, de mettre ça au Grand Parc, c'est vraiment une volonté de la ville, de faire bouger le quartier ! Puis, on sent qu'aux alentours, c'est vraiment en train de se rénover, de bouger, de faire de nouvelles constructions donc, c'est bien.

Je vous posais la question par rapport à vos propres déplacements, dans le sens où la Grenouillère est dans une situation géographique particulière de l'agglomération. Moi, ce que je voulais vous demander, est ce que vous êtes amenés à sortir de Bordeaux ou au contraire d'aller dans le centre ville et dans ce cas là, qu'est ce que vous pensez de la situation géographique du quartier ?

Pour moi, c'est parfait ! Je joue au foot à Bordeaux lac donc, c'est à côté. Je prends souvent la rocade donc, c'est vraiment à côté. Après, pour aller en centre ville, on met 5 minutes en tramway puis les quais sont au bout de la rue. Non, pour moi, c'est très bien situé. D'autres diront que c'est un peu trop excentré...

Mais vous, ce n'est pas ce que vous ressentez ?

non, pas du tout, je m'y sens très bien.

Est-ce que vous avez le sentiment d'habiter en ville ?

Oui, complètement !

Est ce que vous vous sentez proche ou éloigné du centre ville de Bordeaux ?

Proche parce que c'est à 5 minutes en tram...

Donc, c'est dû au fait qu'il y ait un point tram à côté ? Vous l'utilisez souvent le tram pour vous déplacer ?

L'hiver oui...mais l'été, je suis en scooter...

Quand vos amis viennent vous rendre visite, quel mode de transport est ce qu'ils utilisent ? Ils viennent en tram, en voiture, à pied, à vélo ?

Tram, voiture, vélo...à pied, un peu moins, c'est vrai...

Quand vous rencontrez des gens dans la ville à l'extérieur de l'opération, de quelle manière vous précisez l'endroit où vous habitez ?

C'est très difficile ! C'est vrai que ce n'est pas présent sur les plans Google, Mappy ; donc, c'est très compliqué, je précise à chaque fois : vers grand parc, angle rue Prunier rue Emile Cournot...

Et comment vous nommez cette opération ?

Diversités...

Vous utilisez en fait le nom que DomoFrance a mis en place ! Au final, quelle est votre appréciation globale sur cette opération, elle est plutôt positive si je comprends bien ?

Elle est très positive ! Après comme je vous ai dit, je n'ai pas eu de problème particulier donc, ça ne peut qu'être positif...

Mais pour vivre, ça vous convient ?

Complément...

Pour terminer, je voulais vous demander quels sont vos projets vis-à-vis de ce logement ? Est ce que vous pensez y rester longtemps ?

Je ne sais pas trop... Je pense y rester sur 3-4 ans plus, histoire de faire des travaux, faire quelque chose qui me plait et après, pourquoi ne pas le louer mais pas le vendre.

Vous pensez le garder ?

Oui...capital.

ILOT 7, ENTRETIEN 13

QuickTime™ et un
décompresseur
sont requis pour visionner cette image.

Femme, Mariée (4 enfants : 18, 10 et 3 ans et le dernier qui va arriver), 32 ans, mari : 45 ans
Serveuse, en congé maternité , mari : maîtrise de production en nettoyage industriel , Bac
mari : CAP, revenus mensuels du ménage : Environ 2000 €
Locataires
Surface du logement : 99 mètres² (T5) , prix du loyer : 620€, arrivée dans le logement :
décembre 2008.

Dans quelles circonstances êtes-vous arrivée dans ce logement ?

Nous avons déposé un dossier à Domofrance il y a un peu de temps...

C'est-à-dire ?

Nous n'avons pas eu à nous plaindre puisque ça ne faisait qu'un an et demi que nous avons déposé le dossier. On nous a appelés pour nous proposer un T5 aux Diversités. J'ai eu l'occasion de rencontrer monsieur Bülher juste quelques jours après et qui m'a dit que les logements étaient bien et qu'il irait bien habiter dans ces logements.

Vous l'avez rencontré avant que le logement vous soit attribué ?

Oui. Il m'avait fait un petit croquis.

Vous l'avez rencontré dans quelles circonstances ?

Maintenant je suis en congé parental mais habituellement, je suis serveuse et, il venait manger régulièrement là où je travaillais. Donc, je connais très bien monsieur Bülher et ses enfants.

C'est par lui que vous avez appris l'existence de cette opération ou c'est par Domofrance ?

Non, c'est par Domofrance. Au départ, ils nous ont proposé un logement à la rue Dupaty mais, c'était réservé au 1% patronal et, on avait eu un souci avec la société donc, nous n'avions pas pu y aller. Après, ils nous ont proposé ici.

Vous cherchiez dans ce quartier ?

Oui parce qu'on habitait déjà sur les Chartrons. Cela fait une dizaine d'années que je suis sur les Chartrons et, mon mari depuis encore plus longtemps. On voulait rester par là ne serait-ce que par rapport à mon fils qui va à l'école dans le quartier.

Quels étaient vos critères de sélection ? Qu'est ce que vous recherchiez ?

De l'espace pour pas très cher. Nous avons trois enfants et jusque là nous étions dans un T3 donc, nous n'avions pas d'intimité. Alors que là, le fait d'avoir quatre chambres c'est bien surtout à ce prix là. Dans le privé, il faut compter minimum plus du double dans ce quartier.

Il y a d'autres choses que vous cherchiez si ce n'est davantage d'espace ?

Non, pas particulièrement.

Vos avez trois enfants en comptant celui qui arrive ?

Non, j'en ai quatre : un de 18 ans, un de 10 ans, une qui vient de faire 3 ans et le dernier qui va arriver.

Domofrance vous a fait visiter ?

Non. Nous avons eu l'attribution. Officiellement, je ne savais pas à quoi ressemblait le logement mais officieusement, monsieur Bülher m'avait donné les plans. De plus, j'avais eu l'occasion de passer devant. Nous avons eu l'attribution en juillet 2007, pour rentrer en tant que premiers locataires de la résidence le 18 décembre 2008.

Donc, un retard d'attribution d'un an et demi ?

Non, en fait, nous avons eu l'attribution de suite. Nous avons fait partie des sept ou dix familles qui ont eu l'attribution mais, on ne pouvait pas avoir le logement. Dans ces logements, les accédants ont été logés en attendant... en fait, nos logements étaient occupés auparavant par des propriétaires qui ne pouvaient pas accéder à leurs propres logements.

Il a alors fallu que vous attendiez qu'ils aient leur logement pour que vous-même puissiez accéder au votre ?

Oui.

Comment l'avez-vous vécu ?

Comme un véritable bordel de la part de Domofrance. Nous les avons trouvés incapables de gérer quoi que ce soit, jusqu'au bout. Ayant quelques relations, nous sommes passés par le siège social de Domofrance qui au mois de novembre nous a dit que pour le mois de décembre ça ne serait pas possible. Quand nous avons eu les clés le 17 décembre, il avait fait une demande de convention auprès du CIFG le jeudi précédent. Il manquait plus que le bail du parking. Du coup, on ne paye pas le parking. De toute façon, il n'y a pas besoin de clés pour rentrer car tout est ouvert. La porte du garage ne fonctionne quasiment plus.

On va reprendre étape par étape. On vous attribue le logement en juillet 2007. A ce moment là, on vous dit que vous allez rentrer dans votre logement quand ?

Au départ, ça devait être décembre 2007. Après, ça a été mars 2008. De mars s'est passé à la période précédent l'été. Après, on m'a dit juste après la rentrée scolaire. D'ailleurs, j'avais inscrit mon fils dans une autre école. Heureusement, que quelqu'un avait mal fait son travail à la mairie car il avait encore sa place dans son ancienne école. Après, c'est passé au dix décembre.

Comment vous avez fait avec votre ancien logement ? Vous aviez déposé un préavis ?

Le propriétaire attendait que l'on quitte le logement pour faire des travaux et, nous avons pu partir comme cela.

ça ne vous a pas handicapés ?

Non car nous n'avions pas de préavis à donner et, on pouvait partir quand on voulait.

Vous n'avez pas visité votre logement avant qu'il vous soit attribué...Pourtant il était construit.

Nous avons visité l'appartement une semaine avant d'aménager.

Vous avez attendu pendant un an et demi sans savoir où vous alliez.

Oui.

Vous avez dû demander à Domofrance pour le visiter ?

De toute façon, ils n'avaient pas les clés. Ils ont récupéré les clés une semaine avant. Le service locatif n'avait pas les clés de l'appartement.

A un moment donné, n'avez-vous pas eu l'envie de refuser de venir vivre dans cette opération ?

Non car j'en avais marre de prendre de l'eau en pleine nuit parce qu'il pleuvait dans notre ancien logement. Je ne pouvais plus tenir et, psychologiquement ayant perdu notre bébé au mois de janvier on avait envie de partir.

Vous auriez pu demander un logement ailleurs qui était libre ou faire une demande différente.

En fait, notre logement était déjà attribué.

Vous étiez coincés en fait...

Tout à fait et les T5 chez Domofrance il n'y en a pas tant que ça.

Pendant toute cette période, comment se sont passées les relations avec Domofrance ? Vous les appeliez souvent ?

A la fin tous les jours. Il paraît quand même que nous étions, dans les familles dont les logements étaient attribués, assez patients.

Ils ne vous ont pas fait une remise de loyers avec les premiers mois ?

Non. C'est pour ça que je ne dis rien pour le garage.

Pendant tout ce temps, est-ce que vous êtes venue voir ce que cela donnait de l'extérieur ?

Oui, je venais régulièrement pour suivre l'avancée des travaux, voir si les propriétaires étaient toujours là. Je crois que ceux qui étaient là ont déménagé au mois de mars. Ça m'énervait de voir les logements libres et de ne pas pouvoir rentrer dans mon logement. On nous a dit que tant que la résidence n'était pas finie ils ne pouvaient pas mettre de locataires.

Quand vous veniez visiter de dehors, vous en pensiez quoi ? Vous saviez où était votre logement ?

Oui, je le savais puisque j'avais les plans de monsieur Bülher : j'avais le plan de l'îlot avec mon appartement en plein milieu. Du coup, je voyais à quoi ça ressemblait.

Justement, vous en pensiez quoi ? Ça vous a plu ?

Oui. On voyait que c'était quelque chose de lumineux même trop. C'est vrai que nous sommes en plein soleil car nous sommes sud-est.

Quand Domofrance vous a proposé l'opération, ils vous l'ont présentée comment ?

Rien de particulier. On nous a juste dit qu'il y avait un T5 disponible.

Ils ne vous ont pas dit que ça a été réalisé par plusieurs architectes ?

Non, je l'ai su en me renseignant sur Internet. Ils ne nous ont pas présenté l'opération comme une opération différente d'une opération classique de logements sociaux.

Combien de temps avez-vous vécu dans votre ancien logement ?

-C'était l'appartement de mon mari depuis 10 ans.

Et vous-même combien de temps y êtes vous restée ?

Quatre ans.

Il était dans les Chartrons ?

Oui

C'était un logement collectif, une résidence ?

C'était un immeuble privé.

C'était du logement social ?

Non. Il y avait un loyer assez dérisoire parce que mon mari avait fait des travaux à l'intérieur.

Quelles étaient les principales qualités et les principaux défauts de cet ancien logement ?

L'avantage c'est qu'il n'était pas cher car on payait dans les 300€. Le problème c'est que c'était vétuste. On pouvait par exemple passer à travers le palier si nous ne mettions pas de planches.

Et les qualités ?

C'était calme, il n'y avait pas un bruit.

Vous avez déménagé à cause du manque d'espace ?

Oui. Enfin, le problème était plus le manque de chambres parce qu'on avait quand même de l'espace. Ici, nous avons par exemple perdu de la place au niveau du salon.

C'est quelque chose qui vous embête ?

Oui, c'est un peu dommage.

Quand vous avez visité pour la première fois ce logement de l'intérieur, qu'en avez-vous pensé ? Les premières impressions ?

Que ça allait nous changer la vie même s'il y a des choses qui ne sont pas pratiques comme les escaliers qui sont ouverts. Quand il y a des enfants en bas âge c'est vrai que c'est un peu dangereux.

Au départ, vous étiez quand même contente ?

Oui, c'était un grand soulagement de venir ici.

Justement, au fur et à mesure, est-ce que vous avez rencontré des problèmes, des choses auxquelles vous ne vous attendiez pas ou non en conformité par rapport aux plans initiaux?

Il y a des choses qui ne sont pas pratiques comme la cuisine : il y a un petit retour qui a été mis pour les interrupteurs. En fait, ça ne sert à rien parce que c'est trop près du point d'eau. C'est pareil on peut se demander pourquoi il y a des prises juste à côté. Du coup, il y a ce retour avec les interrupteurs mais, quand il y a une grande famille, il y a un grand frigo mais, le frigo ne passe pas.

Du coup, vous avez été obligés de mettre le frigo en face du retour...

Oui alors que sur le plan de monsieur Bülher, il n'y avait pas ce petit retour. C'est vrai que j'avais prévu de faire certaines choses.

Oui parce que vous avez eu le temps de penser à l'aménagement.

Oui ! C'est vrai qu'il y a des dimensions qui ne sont pas les mêmes.

Est-ce que vous avez rencontré d'autres problèmes ? En aménageant est-ce qu'il y a eu des soucis particuliers ?

Non. Après, je sais qu'il y a des propriétaires qui ont eu des problèmes.

Vous connaissez des propriétaires ?

Depuis que je suis là, non. Malheureusement, je n'ai toujours pas pris le temps. Je ne sais pas si vous êtes au courant mais, il y a une association « les naufragés des Diversités »...

Justement, vous la connaissez ?

Non, je ne la connais pas. J'en ai entendu parler en regardant sur Internet avant de venir ici. C'est vrai que j'ai discuté avec quelques personnes dont une qui avait fait un blog avec de sacrées photos (stop Domofrance).

Vous avez réagi comment par rapport à ces photos ?

J'ai été choquée que l'on puisse livrer un appartement de cette façon. Je savais que nous n'avions pas les mêmes problèmes sur l'îlot Bülher, sinon, monsieur Bülher ne m'aurait pas dit qu'il aurait bien aimé y habiter.

Vous en avez entendu parler comment de cette association ?

Sur Internet.

Vous n'avez jamais été en contact avec sa présidente ou des membres ?

directement non.

Pour ce que vous en connaissez, qu'en pensez-vous ?

Ils ont le droit de se défendre. Quand je vois le fonctionnement de la résidence... personne ne vient s'occuper des portes.

Quels sont les îlots que vous préférez dans l'opération ?

Je n'ai pas tout vu. Il y en a un qui m'a plu sur Internet mais que je n'ai pas vu sur la résidence. Je crois que c'est Hondelatte-Lapporte. De l'autre côté, le nôtre est bien.

Que pensez-vous justement de votre îlot ?

A part quelques petits défauts, je trouve que les appartements ne sont pas trop mal conçus, les terrasses sont agréables. C'est juste un peu dommage qu'il y ait un peu trop de soleil enfin, c'est davantage le problème des stores.

Parce que ça n'occulte pas la lumière ?

Oui et non. Le problème de ces stores c'est qu'on ne peut pas les descendre horizontalement. De plus, on ne peut pas les descendre complètement parce que nous avons des affaires dehors. Là, ce sont des stores verticaux. Le problème c'est de ne pas avoir de volets dans les chambres parce qu'on ne peut pas mettre de rideaux. De toute façon quand on les met il y a toujours de la lumière qui rentre. Quand nous sommes arrivés, nous nous sommes fait avoir car nous étions en plein hiver, en pleine nuit. C'est vrai qu'au niveau des stores, il y aurait pu avoir un petit effort, au moins au niveau des chambres mettre des volets roulants.

Dans cette opération, qu'est ce qui vous plaît le mieux ?

A la limité, celui d'à côté (îlot 6) que je trouve sympa.

Il y a d'autres îlots que vous aimez bien ?

Dans l'ensemble ils sont sympas à part ceux qui sont sur l'îlot 1.

Qu'est ce que vous n'aimez pas ?

Je pense surtout que ça ne doit pas être pratique pour eux.

Est-ce qu'il y a des îlots comme l'îlot 1 – que vous n'aimez pas et dans lesquels vous n'aimeriez pas vivre?

Ce n'est pas que je n'aime pas mais, je n'irai pas vivre dans celui qui donne sur la rue Prunier (îlot 3) à cause des bardages. Par contre, ils ont un jardin.

A choisir, vous auriez aimé habiter lequel de ces îlots ?

Nous sommes bien ici.

Celui qui fait l'angle de rue André Bac et Pierre Charot ?

Ils ont de grandes terrasses ! Après, je ne sais pas car je ne connais pas l'intérieur.

De la même manière, l'îlot 5 ?

Il y a seulement l'avantage des jardins mais, il doit y avoir des inconvénients.

Même si Domofrance ne vous l'a présentée comme ça, c'est une opération architecturale expérimentale, qu'est ce que ça évoque pour vous ?

Que cela a posé beaucoup de soucis ! C'est vrai que ça change un peu avec de l'espace, des terrasses... Ce n'est pas évident de tout organiser entre les différents architectes et ensuite au niveau de la construction, ça a dû être un joli bazar !

A votre avis, où est le côté expérimental ?

C'est assez exceptionnel d'avoir sept architectes différents sur un même projet. Etant du quartier, autant je suis habituée à monsieur Bülher, avec tous les styles qu'il a pu faire sur le quartier, autant les autres, je ne les connaissais pas.

Vous avez plus l'impression de vivre dans un logement individuel ou dans un logement collectif ?

A la fois individuel car nous sommes totalement indépendants mais, d'un autre côté, ça fait collectif parce que si les fenêtres sont ouvertes, on entend tout ce qui se passe, comme les enfants qui jouent dehors.

Dans la façon d'accéder dans votre logement, ça vous fait plus penser à quelque chose de collectif, de l'individuel?

C'est un peu des deux. On y accède quasiment directement.

Que pensez-vous de votre logement au quotidien ? Est-ce que ça vous convient ? Est-ce qu'il vous plaît ?

Oui, il nous convient si ce n'est quelques petites choses.

Comme quoi par exemple ?

La cuisine car au niveau de la longueur des tuyaux par exemple, nous avons été obligés de mettre le lave-vaisselle contre l'évier donc, la gazinière de l'autre côté et, il n'y a pas de hotte mais une VMC donc, ça ne sert pas à grand-chose. Après, les escaliers sont dangereux et on a des murs blancs (salissant).

Quelles sont les principales qualités et les principaux inconvénients de ce logement ?

L'avantage c'est le fait d'avoir deux étages identiques où on a nos grands garçons qui sont sur un étage et qui sont indépendants. C'est pratique car nous avons le plus grand qui est en apprentissage cuisine donc, il rentre très tard. Dans notre ancien logement, j'avais la salle de bain juste en face de là où on dormait donc, il pouvait nous réveiller alors que là, c'est plus calme.

Vous voyez d'autres qualités ? Vous parlez de la terrasse tout à l'heure...

Oui, même si on ne peut pas vraiment en profiter. Nous ne pouvons pas manger dehors à cause du soleil.

Justement, la température du logement n'est pas un problème l'été ?

Oui, pas mal. On dépasse quand même les 30° dans l'appartement et, ça chauffe dès le matin. Il n'y a que dans la soirée où ça devient agréable et encore quand il ne fait pas trop chaud.

Au niveau de l'espace, c'est suffisant ?

Je regrette un peu le salon car le précédent était plus spacieux.

Comment répartissez-vous les activités familiales dans le logement ?

Au deuxième étage, c'est la chambre des garçons. En dessous, il y a notre chambre et la chambre de notre fille.

Comment ça se passe au quotidien avec les activités ? Chacun est dans sa chambre ou tout le monde est ici ?

ça dépend. La petite est partout ! A 18 ans, le grand ne vit pas beaucoup ici si ce n'est pour dormir et manger!

Vous-même, là vous êtes en congé maternité mais, quelle est la pièce où vous passez le plus de temps dans la journée ?

Cela dépend de la température. Quand la température est supportable, j'essaie de me reposer un peu dans la chambre sinon, je suis plutôt en bas.

Pour vous, quelles sont les principales originalités de votre logement ? Qu'est ce qui fait que votre logement n'est pas classique ?

Le fait que ce soit un triplex.

Visite du logement :

Le salon- salle à manger :

J'ai remarqué que vous avez mis l'étendoir à linge en dessous de l'escalier parce que vous ne pouvez pas le mettre dehors ?

Comme j'ai lu dans les papiers de la propriété que nous n'avions pas le droit à l'étendoir à linge sur la terrasse, je l'ai mis là.

Est-ce qu'il y a des meubles dont vous avez dû vous séparer car ils ne rentraient pas dans le logement ?

Oui parce que nous avons plusieurs canapés.

Vous avez deux aquariums, deux lapins et deux chats, c'est ça ?

Trois chats.

Est-ce que les repas se prennent dans la salle à manger ?

Oui.

C'est aussi le coin télé, salon où vous recevez des amis ?

Oui.

La terrasse :

C'est le coin chats, lapins et il y a un petit meuble.

Oui, on s'en sert pour mettre l'outillage.

Vous avez aussi des plantes... C'est vous qui avez mis des jardinières ?

Oui.

A terme, vous pensez à un aménagement particulier pour la terrasse ?

Là, j'étudie le système des câbles tendus afin de mettre une bâche qui nous protégerait du soleil.

Pourquoi n'avez-vous pas mis de rideaux à l'intérieur tout simplement ?

Le problème c'est surtout le soleil sur la terrasse puisqu'après, ce sont les dalles qui chauffent, en dessous de celles-ci il y a de l'eau qui chauffe avec une prolifération de moustiques.

La cuisine :

Vous avez amené la gazinière et le lave-vaisselle ?

Oui.

C'est vous qui avez ajouté l'étagère ou elle y était déjà ?

Non, c'est nous.

Les sols, les murs vous conviennent-ils ?

Le carrelage est toujours sale même quand il vient d'être lavé.

Au 1^{er} étage :

En parlant du sol, s'il y a une chose que je ne supporte pas ici c'est ce genre de corde tressée.

La première porte en sortant de l'escalier c'est ?

C'est un rangement. Ça nous permet de ranger un peu car nous avons beaucoup d'affaires.

Chambre de la petite fille :

Il n'y a pas de placard ?

Non.

Le fait de ne pas avoir de placard intégré dans le logement n'est pas un souci ?

Disons que ce n'est pas pratique car il n'y a que deux chambres qui ont des placards.

Les toilettes

Il n'y a des toilettes qu'à l'étage ?

Oui, en bas il n'y en a pas.

C'est un problème ?

Non.

La salle de bain :

Qui utilise cette salle de bain ?

Nous même et la petite.

C'est vous qui avez installé le système de placard ?

Oui parce qu'il n'y avait pas de placard.

Chambre des parents

Il vous sert ce coin bureau ?

En temps normal oui.

Vous gardez toujours les stores baissés ?

Oui à part quand il y a besoin d'air.

Vous avez une barrière pour ne pas que la petite monte... Que pensent votre famille et vos amis de votre logement ?

Ils le trouvent bien.

2^{ème} étage

Ici, c'est l'étage des garçons ?

Oui.

Chambre d'un des garçons (le plus petit)

Il joue principalement dans sa chambre ?

Oui ou il va dehors.

Dans la résidence ?

Oui, il va faire de la trottinette dans la résidence.

Le fait d'avoir deux cabinets de toilettes est une bonne chose ?

Oui.

Salle de bain :

Cette salle de bain est uniquement utilisée par vos garçons ?

Oui.

La chambre du plus grand

L'inconvénient, c'est que ce sont ces chambres qui possèdent des placards. Au départ, j'avais prévu que ce soit mon fils qui soit là pour avoir la penderie mais, là, la penderie ne sert à rien. Après, il y a le problème des prises télé puisqu'ici, la prise télé est dans la chambre alors que dans la chambre en dessous, il a fallu que je perce parce que la prise télé était dans la chambre de la petite.

Il n'y avait pas suffisamment de prises télé ?

Non, il n'y a qu'une seule prise à chaque étage.

Pour vous, ce logement est-il confortable ?

On n'a pas à s'en plaindre si ce n'est quelques petits défauts comme le fait d'avoir des murs blancs dans les escaliers.

Vous le trouvez fonctionnel ?

Oui si ce n'est le manque de rangement car nous n'avons pas pu faire ce qu'on voulait dans les petites pièces.

Est-ce qu'il y a des choses qui vont changer dans l'aménagement ? Comme vous êtes enceinte, le quatrième enfant, il ira où ?

Au départ de toute façon, il sera avec nous et après, il ira dans la chambre avec la petite. Après, on se doute que le plus grand va partir et du coup, ça va libérer une chambre.

Que pensez des matériaux de votre logement ? En haut, vous n'appréciez pas le sol.

A nettoyer, ça va être quelque chose. J'avais même envie de l'enlever et de mettre du lino.

En terme d'isolation phonique, vous entendez vos voisins ?

Non, dans l'ensemble ça va. On entend de ce côté-là les garçons qui courent dans l'escalier le soir mais sinon, si les fenêtres sont fermées on n'entend pas.

En terme d'isolation thermique ? Vous avez de la chaleur due à l'orientation de votre logement mais, l'hiver ?

Non, il ne fait pas froid. Justement, nous avons l'avantage d'avoir le soleil et encore, nous étions tout seuls cet hiver car les voisins n'étaient pas encore arrivés. Je pense qu'ils avaient mis le chauffage au minimum dans les appartements qui étaient vides. En ce qui nous concerne, on ne mettait le chauffage que le soir.

En termes de coûts d'électricité, de chauffage comme vous avez un logement plus grand ?

On ne pourra faire le bilan que dans un an. Là, on ne sait pas trop car on se fait mensualiser.

Vous payez combien de loyer ?

620 €.

Vous trouvez ça excessif ou non pour le logement que vous avez ?

Non, ce n'est pas excessif. Dans le parc privé, c'est minimum le double. D'ailleurs, nous n'aurions pas pu nous le permettre.

En terme de nettoyage ça vous convient si ce n'est à l'étage ?

En temps normal ça va. Là, j'ai l'aide familiale.

Ce n'est pas trop compliqué pour faire les vitres ?

Normalement, c'est mon mari qui s'en occupe.

Est-ce vous connaissez vos voisins ? Comment ça se passe ?

Nous ne les connaissons pas vraiment. Ça vient de moi car je suis très isolée...

Des voisins en général ?

De tout le monde en fait. Je me suis isolée l'année dernière quand j'ai perdu mon bébé trois semaines avant le terme. Je me suis isolée parce que je ne supportais plus la vie des autres. Là, c'est également particulier car j'angoisse pour celui qui arrive.

Vous serez à terme quand ?

Le 8 octobre mais, comme j'ai eu des problèmes, ça va être sûrement à la fin du mois.

Ce n'est pas le moment de s'ouvrir sur les voisins ?

Non. Mon fils lui connaît beaucoup de monde car il va jouer dehors et, il y a même des enfants qu'il connaissait déjà avant.

Par l'école ?

Oui par l'école ou par le centre de loisirs.

Votre petite fille connaît d'autres voisins ?

Non, pas trop si ce n'est un petit voisin.

Et votre mari ?

Mon mari travaille, il se lève à quatre heures du matin et il rentre quand il peut.

D'après ce que vous avez pu en apercevoir, que pensez-vous de l'ambiance de l'opération ? Ça a l'air de marcher entre les gens ?

Oui parce que je les entends s'appeler par leurs prénoms et discuter ensemble.

Dans l'îlot 7, les gens se connaissent, se rencontrent ?

C'est vrai que je n'ai pas osé avec les deux voisins d'à côté à cause des chats parce que les gens à côté sont allergiques.

Ils se sont présentés à vous quand ils sont arrivés ?

Non.

Que pensez-vous de la cour carrée à l'intérieur de l'îlot ? C'est quelque chose qui peut favoriser les relations de voisinage ?

Oui. C'est vrai que c'est comme ça que j'ai rencontré le petit avec ses parents parce que la petite joue au ballon dans l'herbe. Je n'ai pas envie de courir après Elle parce que le garage est ouvert. Il n'y a plus de portes qui ferment. Il y a une voisine qui est passée la semaine dernière pour prévenir qu'il y avait eu des vols. Nous sommes obligés d'ouvrir

manuellement la porte du garage alors soit Elle reste ouverte ou Elle est constamment fermée.

ça vous dérange par rapport aux enfants ?

Oui quand même parce qu'avant je la laissais partir devant mais, elle était quand même arrêtée en bas. Avant, il fallait appuyer sur un bouton pour qu'elle sorte alors que maintenant, il n'y a pas de soucis pour elle !

ça a été signalé à Domofrance ?

Je ne sais pas.

Vous avez combien de places de parking ?

Une.

C'est un coût supplémentaire ?

Normalement oui mais, là nous ne payons pas car nous n'avons pas signé de bail.

Vous avez combien de voitures ?

Deux. La voiture de société de mon mari est garée dehors.

Votre place de parking est située où par rapport à votre logement ? Elle n'est pas loin pour les courses ?

Ce n'est pas loin. De toute façon, s'il n'y a personne, mon mari recule la voiture jusqu'en bas de l'escalier pour décharger les courses.

Que pensez-vous du parking au niveau des matériaux ?

ça tombe sur les voitures ! Il y a un espèce de flocage qui tombe sur les voitures.

Que pensez-vous des espaces communs, des espaces verts dans l'opération ? Vous les connaissez ? Vous y allez de temps en temps ?

Non.

Vous avez déjà traversé l'opération ?

Par l'intérieur jamais.

Comment vous vous déplacer pour aller sur votre lieu de travail ?

Je suis tout le temps à pieds, j'ai le permis mais je ne conduis pas.

Connaissez-vous le quartier avant de venir ?

Oui.

Vous en aviez quelle image ?

Nous étions déjà dans le quartier même si c'était un peu plus décalé. Mon premier logement sur le quartier était sur les quais des Chartrons et après, c'était rue Barrère.

Que pensez-vous de l'inscription de cette opération dans le quartier ? Est-ce que ça choque, est-ce que ça s'inscrit plutôt bien ?

Il y a eu beaucoup d'échos.

Votre avis ?

ça se construit de partout dans le quartier. Ça aurait été bien de construire des écoles et des crèches en même temps.

Les enfants sont scolarisés autour ?

Oui, ça va être l'école au Grand Parc. J'avais demandé là bas vue que c'est la plus proche ? Ceux qui avaient demandé ailleurs, parce qu'au départ cela dépendait de Berthelot, ont été refusé.

Le fait de voir les Diversités entre le Grand Parc et les Chartrons, ça s'inscrit bien ?

ça ne me choque pas. De toute façon, la rue Emile Counord tranche avec le Grand Parc. De l'autre côté, de toute façon ça n'allait pas être des tours.

Par contre, vous avez entendu des gens...

Les langues se sont déliées au marché Colbert. J'ai entendu que les pigeonniers choquaient les papis et les mamies.

Est-ce que l'offre des services à proximité est suffisante selon vous ?

Nous allons faire les courses aux Simply Market soit à Counord soit au grand Parc. Nous allons également à Auchan pour faire les grosses courses. Ça ne nous change pas de notre ancien logement.

En terme de loisirs, où vont les enfants ?

Ils vont au skate park.

Il y a la piscine à côté.

Oui mais, nous ne l'avons pas encore testée.

Vous allez de temps en temps sur les quais ?

Oui, je vais au marché des Chartrons mais, on y va moins souvent car ça fait un peu plus loin.

Que pensez-vous de la localisation de votre logement dans l'opération ?

ça nous va parce que nous n'avons pas la même circulation que la rue Prunier.

Avez-vous l'impression de vivre en ville ?

Oui. C'est quand même assez calme et nous n'avons pas de problèmes de circulation.

Est-ce que vous vous sentez proche du centre-ville, dans le centre-ville ou un peu excentré ?

Nous sommes un peu excentrés mais, nous pouvons être rapidement en centre-ville avec le tramway.

Quand les gens viennent vous voir, ils viennent comment ?

En voiture la plupart du temps.

Quand vous êtes à l'extérieur, comment précisez-vous l'endroit où vous habitez ? Vous la nommez comment l'opération ?

Je ne sais pas comment on la nomme. Déjà que pour trouver la rue c'est quelque chose puisqu'elle n'est pas répertoriée. De plus, de ce côté il n'y a pas de panneaux, contrairement à la rue Charot. C'est particulier quand on attend un colis car, ils sont toujours en train de nous appeler parce qu'ils ne trouvent pas.

Comment vous nommez l'opération ?

Avec les administrations, on parle des Diversités sinon, on ne la nomme pas.

Est-ce que vous utilisez le nom de la Grenouillère?

Non, pas plus que les autres. Les gens ne connaissent pas vraiment la Grenouillère.

Vous pensez rester combien de temps dans ce logement ? En avez-vous une idée ?

Aucune idée.

ça serait plus pour rester un long moment ou pas trop ?

On verra si on gagne au Loto !

Le mari : si on gagne, on part à la campagne...

Vous monsieur, que pensez-vous de votre logement ?

Le mari : ça va, outre les moustiques qui prolifèrent... Après, la cuisine aurait mérité une hotte. Ce qui n'a pas été fait, c'est dommage. Une VMC ne suffit pas. Autrement sur le reste, il n'y a pas de soucis.

Pour vous, il est mieux que votre précédent logement ?

Le mari : Ne m'en parlez pas ! Ça n'a rien à voir. On faisait avec parce que nous n'avions pas le choix. C'est vrai que l'appartement en lui-même, en dehors de la hotte dans la cuisine, ça va.

Après, c'est parce que nous n'avons pas les moyens d'aménager la cuisine.

Le mari : A parti du moment où c'est livré... quand on voit le prix d'une hotte d'aspiration. Ils ont préféré nous mettre un rideau dans la cuisine.

C'est eux qui ont mis un rideau ?

Oui.

Le mari : alors pourquoi ? C'est vrai qu'on se pose la question de son utilité.

Après, on ne sait pas comment c'est dans les autres logements. Ça se trouve, c'est les propriétaires d'avant qui ont mis ça.

Nous avons fait le tour des questions. Voulez-vous ajouter quelque chose dont on n'aurait pas parlé sur le logement, sur l'opération ?

Le mari : Non, si ce n'est les moustiques !

Reste à savoir si ça vient de la terrasse ou du système du déversoir. C'est vrai qu'il y a des odeurs !

ILOT 8, ENTRETIEN 2

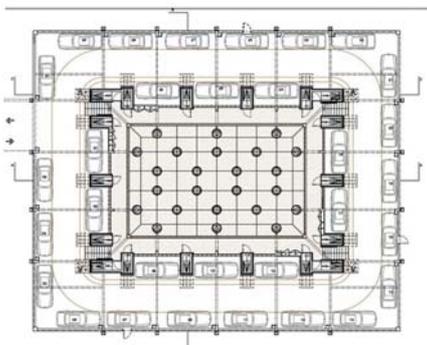
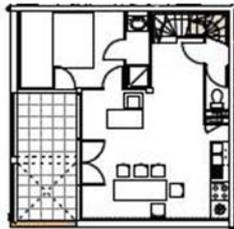
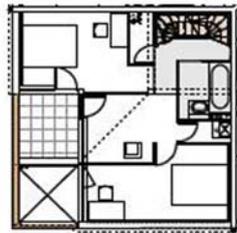
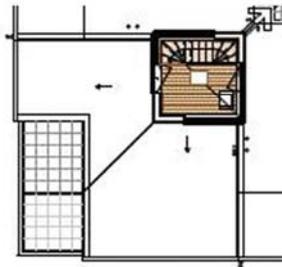


HERNANDEZ

ILOT 8 / entretien 2

Logement T4/T5 triplex en accession (prix d'achat :
186000 euros, depuis 03/2008)
surface utile : 81 m²

Foyer : couple marié



28 ans, marié, pas d'enfant à charge, Designer, Niveau d'étude : bac+2

Propriétaire

Livraison du logement et emménagement mars 2008

Ilot 8, Patrick Hernandez

Surface : T4-T5 triplex, 81 m²

Prix d'achat : 186 000 € (réduction avec % patronal)

C. Masson : Pour commencer dans quelles circonstances vous avez été amené à arriver dans ce logement ?

En fait, il se trouve que les voisins que vous voyez ici là (Ilot 1) et puis en fait d'autres voisins qui sont chez Bühler sont des amis à moi, des amis très proches. Et donc ils ont acheté ici, j'ai visité et puis voilà, je savais que c'était une opération intéressante de par la facilité d'accession à la propriété notamment. Et bon voilà ça tombait à un moment où moi je venais de me marier, donc voilà ça faisait partie de nos projets. Et quand on a visité, on en a visité deux, le premier était quand même un petit peu moins bien.

Vous aviez visité quoi ?

Juste là derrière, ceux qui donnent sur le petit balcon en fer (Poggi-Dugravier îlot désolidarisé). Et puis c'était vraiment un peu étriqué, sombre, des vis-à-vis, enfin bon. Et ensuite on nous a emmené ici, alors je crois qu'ici en fait c'était quelqu'un qui avait commencé à acheter et qui s'était désisté ou quelque chose comme ça. Le prix était vraiment intéressant, moi je suis arrivé vite à me projeter, ma femme un peu moins. Mais finalement on a décidé de passer le cap.

Donc vous avez d'abord entendu parler de cette opération par vos amis, c'est eux qui vous l'ont expliquée.

Tout à fait.

Qu'est-ce qu'ils vous en ont dit pour que ça vous attire ?

Ben disons qu'eux avaient acheté sur plan donc ça fait un moment qu'ils m'en parlaient et je savais que c'était vraiment une très bonne opération. Voilà après il y avait aussi l'aspect accession à la propriété parce que moi j'ai un statut particulier, je suis travailleur indépendant, donc bon c'est pas évident d'arriver à faire des projets comme ça. Donc voilà l'un dans l'autre. Et puis honnêtement le fait qu'ils soient là déjà, le fait que, voilà que je connaisse déjà le lieu et puis aussi de par l'attrait du projet quoi.

Quand est-ce qu'ils ont commencé à vous en parler, c'était en quelle année ?

Il y a trois ans.

Donc 2006-2005 ?

Oui entre 2005-2006.

Donc le projet était déjà commencé et bien en route.

Ah oui complètement. Eux avaient acheté sur plan. Chez Bühler ils avaient acheté dès le début je crois. Donc mais par contre moi c'était en octobre 2007, je l'ai visité fin octobre. Et moi je suis assez impulsif donc quand je l'ai vu, je me suis dit « Ok c'est bon ». Mais après il a fallu je crois quasiment 6 mois pour monter le dossier.

Donc vous avez fait votre demande fin 2007.

Oui dès novembre j'ai commencé à faire le tour des banques, ça a été super dur de par mon statut tout simplement. Mais dès que j'ai trouvé la bonne personne ça c'est super bien passé et le 1^{er} mars, on était dedans quoi.

Vous m'avez dit que vous avez visité deux logements, qu'est-ce qui vous a amené à choisir celui-ci en particulier ?

La lumière, là on voit pas trop c'est vrai parce que c'est moche mais quand tous les stores sont ouverts on a vraiment, moi je trouve ça vraiment super intéressant le fait que toutes les pièces soient articulées en L autour de ces terrasses. Il y en a une en haut, en haut il y a une lumière de dingue quoi. Quand je me lève et qu'il fait beau, la chambre elle est hyper inondée.

Vous l'avez visité quand il faisait beau ?

Il faisait beau oui et donc ça vraiment ... Et puis un autre truc c'est le fait que ce soit plus ou moins évolutif. Parce qu'en fait là il y avait une cloison avec une porte et ça c'était une chambre. Alors ça honnêtement j'ai pas trouvé ça hyper bien conçu mais c'était évolutif on s'est dit tout de suite qu'on allait faire tomber la cloison pour faire une pièce un peu plus grande. Et j'aime bien le fait aussi que ce soit pas ... alors voilà celui d'à côté c'est vraiment un bloc (maison îlot 1) il n'y a pas de surprise on rentre dedans, les volumes on les connaît dès qu'on passe la porte. Alors que là honnêtement quand on monte, on est surpris. Et même en haut, quand je suis monté la première fois j'ai fait « Ah oui c'est vraiment étonnant » et ça j'aime bien.

Est-ce qu'il y a d'autres choses qui vous ont séduit lors de la visite du logement ? Vous avez parlé de la luminosité, du caractère évolutif, de l'aspect de surprise, est-ce qu'il y a autre chose ?

Non parce que moi dans mon petit cahier des charges, dans ma tête c'était ça quoi.

Vos critères de sélections à la base.

Je voulais qu'il n'y ait pas trop de vis-à-vis. Et en fait c'est assez intéressant parce qu'on a un angle qui fait qu'on n'en a pas trop.

Par exemple la fenêtre là en face, c'est pas gênant ?

Ce sont mes amis en fait. Donc je parle avec eux tout le temps, d'ailleurs il n'est pas impossible que quand on passe devant, ils nous interrompent pour savoir ce qu'on dit parce qu'ils sont curieux.

Ah oui donc vos amis sont justes en face.

Oui et en même temps c'est une fenêtre qui est dans un angle d'un couloir, donc honnêtement ils passent, je les vois de dos, on ne se voit pas quoi. Alors qu'eux ils ont vraiment un vis-à-vis direct avec les gens d'en face. Et ça par contre, je sais que le leur j'aurai vraiment pas pu. Non c'était vraiment ça, l'agencement, la luminosité et puis le fait de se projeter. De se dire, il y avait 3 chambres et un bureau et que même en agrandissant il restait 2 chambres et un bureau plus après le pigeonnier tout en haut. Donc il y avait de l'espace, ça restait évolutif, on pouvait se projeter pour avoir un enfant etc... Moi ça me convenait.

Donc vous me disiez qu'à ce moment là vous veniez de vous marier et vous vouliez devenir propriétaires, est-ce que vous avez acheté aussi rapidement parce que vos amis vous en ont parlé et que du coup l'opération vous a séduite ou est-ce que vous étiez déjà en recherche de logement ?

Non, pas du tout. J'y avais pensé sur ce même programme parce qu'ils m'en avaient parlé, 6-8 mois avant. En fait on avait un projet d'aller vivre en Nouvelle Calédonie avec ma femme parce qu'elle est infirmière et elle voulait aller faire de l'humanitaire là-bas. Et je m'étais dit « J'aimerais bien acheter quelque chose avant », faire une sorte d'autofinancement et faire en sorte que si un jour on revient de là-bas et qu'il y a quelque

chose qui ne va pas on a quelque chose ici, voilà. Et puis bon voilà, ma femme n'est pas du tout comme moi. Moi j'ai besoin d'être économe, de compter sur les choses. Elle, elle est pas du tout comme ça, donc ça lui avait peur sur le moment et on ne l'avait pas fait. Mais j'avais pas cherché plus loin que ça, c'était ... (son ami voisin passe à ce moment là dans le couloir et lui fait un signe de la main). Ah ben voilà, regardez, coucou ... Bref. Et finalement, après le mariage ça a changé nos plans parce qu'elle a changé d'avis et le projet de partir a été remis a beaucoup plus tard. Et c'est là où je lui ai dit « Bon écoutes, si on reste, moi j'en ai assez de mettre de l'argent pour un loyer tous les mois dans le vide ». Et là elle était partante du coup.

Donc finalement en dehors de l'autre logement sur l'opération, vous n'en avez pas visité d'autre.

Non parce que de toute façon il n'y en avait pas d'autre de libre à ce moment là. Alors peut être qu'entre temps il y a eu des désistements ou je ne sais pas mais il n'y en a pas eu d'autre. Et très honnêtement, de ceux que j'ai pu voir de loin, de près depuis, il y en a peut être un ou deux où je me suis dit « Tiens finalement j'aurai bien voulu ». Les Bühler je les trouve tops, je trouve que jusque dans le moindre détail ça a été vraiment très bien pensé, mieux qu'ici sur certains trucs.

Par exemple sur quoi ?

Euh, là par exemple, c'est des détails hein, je vois bien l'archi qui fait son truc et sur les dixièmes restants, il a casé là où il a pu les différents éléments quoi. Le compteur électrique, vous voyez il y avait une cloison en fait qui descendait qui était une cloison de protection par rapport à l'eau qui était à côté. Donc il y avait toute cette partie entre la cloison et le compteur qui servait à rien. Franchement mal optimisé quoi. Euh, les toilettes collées à la cuisine, collées à cette pièce là, vraiment mal insonorisées. Le fait que les toilettes soient en bas et pas en haut. Le fait qu'il y ait une chambre ici, je ne vois pas le sens honnêtement. Euh, la salle de bain du coup elle est minuscule.

Ah oui du coup la salle de bain et là. C'est l'unique salle de bain ?

Non, non on a deux salles de bain. Bon ça c'est bien. Effectivement sur le fait d'avoir deux salles de bain je trouve ça vraiment bien, maintenant chez Bühler les deux salles de bain elles sont mastocs quoi. Là, celle-ci, elle est quand même assez minus.

D'accord c'est plus du côté de l'agencement des pièces et des finitions.

Voilà. Bon après, maintenant tel que c'est, enfin j'aime y vivre et je suis très content. Mais c'est vrai que c'est des petits détails comme ça. Mais là par exemple j'aurais aimé avoir un unique poteau ici là (entre le coin salon et le coin cuisine) et ensuite un énorme espace, parce que cette salle de bain on pourrait s'en passer. Ce sont des détails, cela dit quand j'ai visité l'autre à côté, c'est pas possible quoi, la salle de bain qui est toute en longueur comme ça moi je ne me projetais pas du tout, j'y arrivais pas quoi. Je trouve que ceux qui sont tout en haut des toits, donc ici là, celui-là (îlot 4), celui là en passant je me disais « Il est top ». Alors je sais qu'entre temps ils ont eu pas mal d'infiltrations, la chaleur l'été et tout ça, mais sur le papier je me suis dit quand même ... Ceux qui ont les petites cabanes c'est pareil (îlot 1).

Du coup celui-là vous l'avez visité puisque vos amis y sont installés.

Alors celui-là oui mais eux ils n'ont pas de cabane tout en haut. Et celui-là honnêtement moi j'aime pas du tout. (sur le plan) Eux ils sont là mais on ne les voit pas, c'est un truc qui a été rajouté au dernier moment.

D'accord, effectivement ils n'ont pas de terrasse en haut.

Ils n'ont pas de terrasse en haut, ils ont une terrasse en dessous. Mais honnêtement c'est bien optimisé pour l'espace, mais par rapport à l'agencement moi ça ne me convient pas du tout.

Donc si je comprends bien, pour l'instant, d'après ce que vous m'avez dit, les ilots que vous n'aimez pas vraiment il y a celui-ci (îlot 1) ...

Non, disons que je trouve que les petites terrasses en haut ont un attrait mais quand on voit, enfin il y en a certains qui ont la cuisine tout en haut, le salon en bas, je trouve pas ça pratique. Donc au final ... Ah si j'en ai visité un là, je dis une bêtise. J'en ai visité un là qui était libre à l'époque (îlot 6), mais je l'ai visité avec mon ami de chez Bühler. Je crois que c'était un des derniers, il était un peu étriqué dans le coin. Donc j'avais pas trouvé ça bien. Ceux-là non (îlot 3). Non au final, je vous garantis que, j'en discute souvent avec mon ami de chez Bühler qui me disait lui en toute honnêteté qu'il trouvait que c'était, avec le leur, un des plus vivables dans l'ensemble quoi.

Alors on n'a pas trop parlé de l'îlot 2, de l'îlot 4 (d'implantation d'origine) ...

Alors là honnêtement je ne connais pas du tout. Je sais juste ici en passant, quand je fais le tour avec ma voiture, il y a un vis-à-vis incroyable (entre îlots 4 et 2) et là ici (entre îlots 4 et 8) il y a un vis-à-vis de dingue on voit tout ce qu'ils font chez eux. Moi c'est un truc, ah ouais je me mets à leur place, je me dis « Franchement, ça non » quoi. Alors ce qu'il y a à l'intérieur (cour îlot 8), là c'est pareil.

Mais vous, ça ne vous dérange pas justement ?

Mais moi je ne donne pas du tout dessus. C'est-à-dire que quand je suis venu la première fois, je regrettais de pas donner sur l'intérieur parce que je me suis dit c'est vachement intéressant ce petit enroulement qui a été créé. Mais en fait il ne s'y passe jamais rien, c'est-à-dire que personne n'est sur le balcon... Alors je sais pas si c'est parce que tout n'est pas encore occupé mais en tout cas moi je connais à peine mes voisins. Et puis il y a aussi toutes les histoires liées au projet. Voilà donc en fait c'est dommage parce que ça pourrait être un truc très sympa, très convivial et pour l'instant il n'en est rien. Donc moi je suis dans mon coin, c'est très bien et voilà.

Vous êtes en même temps au cœur de l'opération finalement, qu'est-ce que vous pensez de la localisation de votre logement dans l'opération ?

Je trouve ça top parce qu'en fait moi, c'est lié à la configuration avec mes amis mais il se trouve qu'effectivement en 2 minutes, enfin en même pas 2 minutes, trente secondes je suis ici pour aller les voir et là il y a une autre porte qui est fermée mais ils vont la réouvrir et qui me permet d'aller directement ici chez Bühler.

D'accord donc là il y a un passage.

Il y a un passage qui vous conduit du parking à une grille, bon là il y en a une qui est fermée mais je sais qu'ils vont la réouvrir plus tard. Donc voilà, ça permet vraiment de circuler, je trouve ça vraiment bien oui.

Donc si je comprends bien, un des seuls ilots dans lesquels vous auriez pu apprécier d'habiter c'est Bühler.

Oui, Bühler mais alors vraiment ceux orientés euh ...

Côté est.

Ouais voilà, non vraiment je trouve top.

Parce que l'agencement de ceux-ci (direction est sur rue vers espaces verts) est différent de ceux-là (côté sud sur rue vers immeubles) ?

Je les ai pas visités mais euh, non c'est que eux vraiment ils ont aucun vis-à-vis, ils ont juste un terrain vague devant.

Oui qui va être aménagé en espace vert.

Voilà.

Alors je voulais vous poser la question, la cloison c'est vous qui l'avez enlevée ?

Oui, parce que mine de rien on gagne, je sais pas 60 cm quelque chose comme ça.

Mais c'était au-dessus de l'évier ...

Ah non, c'était une cloison qui descendait jusqu'au sol.

Ah d'accord, donc c'est vous qui avez ensuite installé la cuisine.

Oui, quand on l'a visité, il était brut de brut. Alors mon regret c'est qu'il y ait déjà de la gouttelette et ceux qui ont acheté sur plan ont fait leur propre peinture des murs, ont gardé des murs bruts en béton, je trouvais ça très joli. Alors bon nous on a la gouttelette, ça c'est un peu dommage mais bon. Il était brut de brut, il y avait une moquette beige immonde. Et alors une aberration c'est que quand je suis monté à l'étage, il y avait donc cette moquette beige et il y avait 1m50² de gris anthracite parce qu'ils avaient plus de moquette, mais en plein milieu du couloir. Et ça c'était étonnant. Alors là c'était vraiment un problème quoi. Bon honnêtement moi je m'y suis pas arrêté parce que j'avais en tête de mettre du parquet et pas de moquette. Mais bon sur le principe euh ...

Donc vous avez commencé à constituer le dossier fin 2007 et finalement le dossier a été prêt pour quand ? Quand est-ce que vous avez pu signer ?

La signature a été faite mi février je crois.

D'accord, 2008.

Oui, ça a été long, d'octobre à fin février. C'était long hein, comparé à d'autres personnes j'ai vu qu'on était vraiment long, mais bon tout ça dû à mon statut hein, c'était surtout réunir des éléments justificatifs quoi.

Chez Domofrance comment vous a été présentée l'opération ?

Assez simplement parce que moi j'ai appelé Madame S. (commerciale), de la part de mes amis, c'était elle qui s'occupait de leurs dossiers. J'ai appelé cette personne qui très rapidement m'a fait visiter. Elle ne s'est pas étalée hein. Moi je n'attendais pas non plus qu'elle s'étale hein, moi je voulais voir et puis si ça me plaît je prends.

Elle vous a expliqué le concept des sept architectes, de la densité de l'opération ou pas du tout ?

Vaguement, non franchement quasiment pas quoi. Mais bon j'étais déjà un peu au courant.

Oui par vos amis. Et est-ce qu'il y a eu une présentation sur plan, sur maquette ...

Non puisque tout était déjà bouclé en fait, celui-là il était prêt à livrer.

Oui en fait ça c'est fait rapidement. Enfin ça a été long de constituer le dossier, mais pour le logement, parce qu'il y a un an c'était pas signé en fait.

Oui, c'est vrai. Oui.

Donc elle vous l'a présenté assez simplement en fait et juste en visitant le logement.

Exactement oui. Ben disons qu'elle a dû nous poser la question « Est-ce que vous êtes au courant du projet ? » et j'ai dit « Oui plus ou moins » mais elle s'est pas étalée.

D'accord. Alors on va parler un petit peu de votre ancien logement, où est-ce qu'il était situé ?

Alors il était à Bordeaux centre, place St Projet.

En location donc.

Oui.

Vous y êtes resté combien de temps ?

Euh, ben moi j'y suis resté euh ... je sais plus, un an et demi je crois et ma femme a dû rester deux ans. Parce qu'en fait je l'ai rejoint entre temps avant c'était son appartement à elle, moi j'avais encore mon appart que j'avais gardé pour d'autres raisons.

C'était un logement collectif ?

Oui.

Qui donnait juste sur la place St Projet ?

Qui donnait en fait sur, on montait en fait sur la rue des trois Conils à côté de la poste et on donnait dans l'intérieur des quartiers. Donc c'était très calme, enfin par rapport à la fréquentation des rues. Mais bon voilà le problème du logement collectif quoi, les voisins bruyants, enfin c'était ... C'était aussi pour ça qu'on était motivé de partir c'est que franchement on en pouvait plus quoi.

D'accord une des principales raisons du déménagement c'était les voisins.

Oui ça pesait quand même dans la balance pour se dire « Il faut qu'on bouge ».

Oui donc les voisins et le fait d'être dans le locatif. Les principales qualités et les principaux défauts de ce logement ? Vous avez parlé du calme pour les qualités ...

Honnêtement les qualités euh, pfff. La seule petite qualité c'est, c'était un espèce de petit duplex, bon pareil, l'agencement était un peu rigolo mais vraiment il y avait juste ça. C'était pas une misère parce qu'aujourd'hui je l'ai loué à une copine, j'y suis retourné, elle l'a aménagé c'est vachement sympa pour une personne seule, mais pour deux personnes c'était vraiment difficilement vivable, mal insonorisé, mal isolé. Enfin un vieux logement pas entretenu avec toutes les problématiques que ça comprend.

Donc les qualités il y avait que le calme, l'agencement ...

Le loyer n'était pas trop cher non plus hein. C'était pratique d'être dans le centre ville. Bon d'ailleurs moi ici je me considère quasiment dans le centre puisque d'un coup de tram on y est rapidement. Mais là-bas voilà, j'aimais beaucoup être dans la ville, sortir, aller boire une bière de suite, être à côté de tout c'était vraiment, c'était sympa. Mais le logement lui-même c'était pas terrible. J'ai des souvenirs euh, non vraiment (rires), franchement traumatisants quoi. On avait un mec en bas, juste en dessous de chez nous, sous notre chambre qui, voilà, moi je suis fêtard mais là ça poussait à faire trois jours d'affilés sans dormir avec 20 personnes, les odeurs de clopes qui remontaient à travers le plancher. Enfin c'était franchement invivable des fois. Et voilà moi si on m'empêche de dormir, ça va plus ! (rires)

Alors quand vous avez visité pour la première fois ce logement, de l'extérieur vos premières impressions c'était quoi ?

De l'extérieur ?

Oui.

Eh bien au début je savais pas du tout où il était, c'est complètement perdu... Donc non honnêtement je ne l'ai pas vu du tout de l'extérieur. Même encore, cet été j'étais dehors dans le jardin en bas avec mes amis, je le voyais de l'extérieur, c'était une des premières fois vraiment où je le regardais. C'est peut être le regret que j'ai c'est qu'on le voit pas de trop de l'extérieur. Et quand des fois par exemple mes parents me disent : « Mais envoie nous une photo de chez toi ! », ben je peux pas quoi (rires) voilà. Parce qu'en fait il est vraiment marrant vu de l'extérieur. En plus l'été quand on avait toutes les plantes, le petit salon dehors, c'était vraiment sympa mais c'est vrai que de dehors on ne le voit pas trop bien. En même temps vivons cachés, voilà ça ne me dérange pas.

Oui, ça peut être aussi un atout. Et donc la fois où vous l'avez vu du jardin.

J'ai été agréablement surpris.

Qu'est-ce qui vous a séduit ?

Ah les terrasses je trouve ça vraiment top quoi. Ouais et là récemment ils nous ont installé la petite garniture bois dessous la terrasse qui n'y était pas au début.

C'est vous qui l'avez demandé ?

Non, non, non c'était sur le plan et en fait ils l'avaient pas fait donc l'archi était venu faire un tour et avait fait ses dernières recommandations. Donc voilà non les terrasses je trouve ça top quoi, même l'extérieur on a la terrasse du dessus là qui a le soleil toute la journée enfin c'est un bonheur quoi. Ça, ça nous a aussi motivé parce qu'on n'avait pas du tout de balcon avant et aujourd'hui je ne pourrais pas m'en passer quoi, c'est top, vraiment top. Vous voyez encore un petit détail, c'est ces deux petites bouches là qui ...

Qui gouttent sur votre terrasse.

Vous voyez ce que ça fait ! Donc visiblement sur le plan de l'archi c'était pas prévu de faire autrement et bon à terme il va falloir qu'on fasse quelque chose parce que c'est vraiment

Oui surtout quand il pleut.

Mais même quand il pleut pas hein, ça garde l'humidité en haut donc il y a toujours une petite goutte qu'on se prend sur la tête, c'est sympa. Et moi je ne suis pas du genre à me formaliser mais ma femme des fois elle me fait une crise en disant, bon voilà c'est l'accumulation de petites choses. Bon c'est pas catastrophique honnêtement, on a d'autres problèmes au pigeonnier qui sont plus importants.

On va y venir. Donc la première fois que vous avez visité de logement vos premières sensations.

Moi j'ai été séduit, ouais, séduit, la lumière, l'agencement, franchement j'étais séduit. Ma femme pas du tout.

Qu'est-ce qui lui déplaisait ?

Elle ne s'y voyait pas, elle voyait que les défauts : « Ah c'est du crépis, les rambardes sont moches ! ». Mais bon voilà en même temps je pense qu'on est un peu tous différents quand on appréhende voilà, un nouvel appart, une nouvelle voiture. Moi c'est tout ou

rien, je sens le truc et il faut que ce soit rapide quoi. J'ai du mal à visiter quelque chose et au fur et à mesure me dire « Bon finalement », voilà.

Il faut que ça se passe ou que ça ne se passe pas.

Voilà et en l'occurrence là ça s'est passé et les contre arguments qu'elle, elle me donnait, c'est pas qu'ils étaient pas fondés mais bon, je veux dire si les rambardes sont moches, on s'en fout, on les change, on les peint. Mais voilà je lui ai dit « Il ne faut pas se focaliser ». Disons que elle dans l'idée qu'elle avait d'acheter un appartement, il fallait que ce soit l'appartement de ses rêves, qu'elle a toujours, dont elle a toujours rêvé. Et je lui ai dit « Tu sais, c'est notre premier achat, évidemment moi aussi il y a des choses qui ne me conviennent pas, mais il faut le faire parce qu'on va peut être pas pouvoir faire d'autre choix ». Et ça l'a, au fur et à mesure, et aujourd'hui elle est emballée quoi. Elle le dit elle-même « J'adore mon appart », on se le dit souvent « c'est cool ».

Donc après coup elle ne regrette pas.

Oui, elle n'a pas mis longtemps après à changer d'avis, à réfléchir un petit peu plus loin que les premiers a priori qui pouvaient être les rambardes, le crépis.

Et donc on reste, sur les premières fois, premières impressions, juste typiquement du point de vue de l'architecture de l'opération, quand vous l'avez vue la première fois, quelles ont été vos impressions ?

Honnêtement très bonnes parce que des appartements d'archi j'en ai visité parce que j'ai quelques amis archi qui, voilà j'adhère pas toujours à ..., c'est typique, il y a vraiment des choses des fois qu'on voit souvent dans les mêmes apparts, enfin les mêmes choses dans les apparts, moi j'adhérais pas trop à ce genre de chose. Donc j'ai été vraiment surpris quoi. Même chez Bühler, je connaissais son travail d'avant, voilà c'est béton, c'est carré. Donc quand mes amis m'ont dit « On a acheté un truc Bühler » au début j'avais quelques réticences et en fait même le leur il est vraiment sympa, d'extérieur, d'intérieur, il y a pleins de choses. Il est pas dur, il est ... Vraiment j'ai été assez séduit par le leur et celui-là je trouve que le côté bois adouci, le fait que c'est aussi relativement carré, on a beaucoup de ferraille, de métal, de bardage métal tout autour. Moi j'ai de suite été séduit par le bois.

Oui parce que votre ilot est quand même l'un de ceux où il y a le plus de bois.

Oui et honnêtement j'aime beaucoup voir de beaux projets avec du bardage fer, bardage métal, mais je me voyais pas forcément vivre dans un environnement comme ça et moi le fait qu'il y ait du bois, ça m'a vraiment séduit.

Et le côté plexiglas ? Vous avez en visuel là ...

J'aime pas du tout, non. Et j'ai visité le projet à Mulhouse de Jean Nouvel, la Cité Manifeste et qui est beaucoup orientée sur bardage fer, plexi et c'est, franchement enfin j'ai discuté un peu avec les habitants c'est invivable. Il y a vraiment une problématique au niveau de l'isolation, des ponts thermiques, de l'humidité et tout ça. Non, je non. Non, non moi c'était le bois.

Heureusement qu'il y avait du bois finalement.

Oui enfin disons que là je trouve que c'est un très bon compromis entre, surtout le nôtre hein parce que même à l'intérieur c'est quand même très, très bois. Mais voilà, moi je suis très content parce qu'il y a du béton, il y a du bois, je trouve que les finitions de bois en bas de la fenêtre, alors peut être qu'à terme on va les peindre, je sais pas du tout, pour l'instant on les a laissées comme ça. Même dans la chambre on a le pied des fenêtres des baies vitrées qui sont en bois, je trouve que ça fait un peu chalet, ça fait assez cocon, ça réchauffe beaucoup. Et même si mon intérieur je le verrais un peu plus épuré, si ce n'était que moi. Ma femme est plus bric, broc, petites récup, voilà elle vient de repeindre sa

table, de refaire ses sièges. Donc je pense que ça correspond bien, je pense qu'elle aussi elle a été sensible à ça par rapport au fait qu'il y ait du bois et que ça colle aussi avec l'idée qu'elle avait de son intérieur. Mais si c'était que moi je pense que ça serait quand même vachement plus épuré.

Le fait que ce soit une opération expérimentale, qu'est-ce que ça évoque pour vous ?

Pas grande chose. Enfin je veux dire je n'ai aucune peur par rapport à ça.

Qu'est-ce que vous en pensez ?

J'ai trouvé ça top, j'ai trouvé ça vraiment top. Enfin un peu partout en France il y a quand même des projets similaires qui se font. Je trouve ça très, très bien. J'avais étudié quand j'étais en cours à l'époque beaucoup de projets comme la Cité Fruges.

Vous avez fait archi ?

Non en fait j'ai fait de la com et on avait des cours d'histoire de l'art et donc voilà c'était des trucs auxquels j'étais un peu sensible. Donc voilà j'ai toujours trouvé ça très intéressant on avait étudié en profondeur le sens un peu de ces projets, je trouve ça très bien. C'est vrai que on a tous un jour, enfin moi j'ai habité dans une barre d'immeubles et je pense qu'on peut voir le logement autrement quoi. J'étais à l'expo au collectif CAPC là justement et bon voilà j'adhère vraiment totalement à ça quoi.

Vous n'aviez jamais rêvé de maison en pierre ou de ce genre de choses ...

Non j'ai pas de ... Alors c'est marrant parce que ma femme va dire « Moi j'ai toujours rêvé d'habiter dans une cabane en bois » mais moi j'ai pas de... Je peux pas vous dire « J'ai toujours rêvé de ... ».

Il n'y avait pas d'idéal de logement.

Non.

Donc la livraison elle s'est effectuée quand exactement ?

Je crois que c'était début mars, 1^{er} mars quelque chose comme ça.

Et vous avez emménagé directement ?

Ah oui, oui. C'était hyper rythmé parce qu'on avait lâché notre préavis depuis quelques mois déjà dans l'ancien appart et, je crois que le lundi on a du rendre les clés de notre ancien appart et le lundi soir on ne savait plus où dormir. Le problème c'est qu'on n'avait pas d'eau, ni d'électricité ici, ni de chauffage donc on a été hébergés chez nos amis de Bühler. Mais par contre en une journée on a vidé l'appart là-bas et on l'a rempli ici quoi.

Ah oui il y a eu une journée de battement en fait.

Une journée de battement voilà. Après on a dormi sur le matelas, au bout de 3-4 jours on a eu l'électricité, une semaine je crois même. On a dormi sur le matelas pendant une quinzaine de jours parce qu'il a fallu qu'on pose le parquet donc on a été bien aidé par des amis mais ça n'a pas été vivable de suite. Après il a fallu faire la cuisine, il n'y avait pas de cuisine. Mais quand j'y repense on a quand même été d'une efficacité, parce qu'en 15 jours on avait acheté le parquet, posé le parquet, monté la cuisine, voilà. Et pareil l'électroménager. Enfin tout a été vraiment super rythmé.

Et cadré en même temps j'ai l'impression.

Ah oui, oui, ça c'est mon côté (rires) je suis alsacien, c'est mon côté un peu rigide, ça a toujours été très « l'organisation ».

Et au niveau des salles de bain, c'était du brut aussi ou ...

Non, non c'était déjà meublé sommairement comme ça peut l'être quoi.

C'était surtout la cuisine et les sols.

Ah oui, oui, le sol c'était obligé parce que vraiment cette moquette on ne pouvait pas laisser. Et puis la cuisine parce qu'on avait une pauvre cuisine de chantier, on ne pouvait absolument rien faire et puis c'était aussi dans notre tête on s'était dit « Il faut qu'on aménage une cuisine, c'est important pour cet appartement ».

Vous aviez signé en février c'est ça (acquiescement), ça ne vous a pas laissé énormément de temps pour décider d'un choix de cuisine ou comment l'aménager.

Oui, oui mais c'est pareil hein moi ça marche comme ça. J'avais cette idée d'avoir une cuisine en L avec un îlot qui couperait un petit peu, j'en avais déjà parlé à ma femme. Et ça lui a de suite plu, après voilà on est allé à Ikea plusieurs fois pour faire des plans en 3D, refaire, ça a pas été long. Mais pour quoi que ce soit dans l'appartement ça a toujours été du « On le fait maintenant », voilà rapidement. Même mon mariage, je me suis marié en 1 mois, il y a des gens qui attendent des années moi c'était 1 mois, voilà (rires). Donc c'était pareil pour le reste ici voilà.

Donc, si je comprends bien il n'y a pas eu de problème de livraison, de retard ou quoi que ce soit. Finalement vous êtes plutôt arrivé en fin de parcours.

Ah oui, oui.

Ça n'a pas été le cas de tous dans l'opération, c'est pour ça que je pose la question.

Ah je sais, je sais mais moi j'ai pas du tout connu ce problème là. C'est même moi qui étais en retard puisque je tardais à avoir l'autorisation de la banque quoi, eux, Domofrance était prêt donc.

D'accord. Alors après concernant à l'arrivée dans le logement les problèmes de finition. On a parlé de cette cloison, bon c'était pas forcément un problème de finition mais c'était quelque chose qui ne vous convenait pas donc vous l'avez aménagé.

Voilà. Non honnêtement le problème des finitions c'est qu'on avait une dalle sur la terrasse de cassée, mais ça, plein de gens en ont eu une donc voilà ils l'ont remplacée. Ce problème de gouttière où je l'ai dit dès le début que c'était une des réserves, mais bon ça a pas changé parce que voilà il fallait demander l'avis de l'archi et compagnie, ça va finir qu'un jour je vais le faire moi-même parce que ça va me gonfler. Mais ouais ça c'était un des défauts. Après péter une cloison et la chambre ici, c'est pas un défaut, moi je l'ai acheté comme ça, j'étais conscient de l'acheter dans l'état quoi. Par contre voilà, l'escalier était dans un état minable.

C'est-à-dire ?

Il a fallu qu'ils le reponcent et qu'ils le revernissent parce que les ouvriers, parce qu'il était minable quoi. Et si j'avais pas demandé qu'ils le refassent, je me doute bien connaissant les oiseaux un petit peu, voilà ils se seraient pas gênés de me le livrer comme ça. Mais ils l'ont fait, ils l'ont nettoyé et honnêtement il y a encore des endroits où il est un peu abîmé, mais voilà. Euh, qu'est-ce qu'on avait d'autre ? Il y avait une porte d'abîmée qui devait être changée, qui n'a jamais été changée mais comme j'ai péter la cloison ici j'ai changé moi-même la porte.

C'était où, à l'étage ?

C'était à l'étage. C'est des détails hein, il n'y avait pas l'anti retour d'odeurs dans la douche, voilà. C'est des détails comme ça, mais honnêtement je vais vous dire, c'est à

chaque fois moi qui ... Je suis pas du tout dans la dynamique négative de certains voisins de s'acharner sur Domofrance, parce que je pense que, enfin moi en tout cas je l'ai acheté en toute connaissance de cause, donc voilà j'assume totalement. Mais c'est vrai que je pense qu'ils devaient être largement débordés par d'autres problèmes et bon voilà moi je suis un peu passé à l'as. Donc mon petit panier dans la douche je suis allé me le chercher moi-même, ma porte je l'ai changée moi-même.

Vous parliez du pigeonnier tout à l'heure.

Oui alors le pigeonnier là par contre c'est un peu plus grave. C'est qu'en fait il y a eu un vrai problème d'infiltration et de condensation. Alors la condensation a été commune à tous les pigeonniers et ils ont mis un chauffage en bas parce que là quand vous êtes entrée il faisait bon mais avant il fait 5 degrés quoi. Ah oui, oui en bas 5 degrés, alors qu'ici il fait 20 degrés. Il y avait vraiment ce qu'ils appellent un effet cheminée, c'est-à-dire que tout remonte, condense en haut et comme c'est des menuiseries en aluminium euh, voilà ça condensait. Depuis le début, j'ai dit qu'on avait des infiltrations mais il fallait d'abord qu'ils règlent le problème de condensation pour ensuite voir s'il y avait encore une infiltration, mais j'ai toujours une infiltration. Donc la pièce du haut n'est pas vivable et elle est vraiment dégradée, c'est-à-dire qu'à force de condensation et d'infiltration au niveau des menuiseries, au niveau des fermetures des fenêtres, la gouttelette est bouffée, le placo commence à vraiment être bouffé aussi et vous allez voir on en a fait un débarras parce qu'on peut rien faire d'autre. Moi j'ai mon ancien bureau là-haut, cet été c'était pas possible il faisait 45 degrés, l'hiver dernier il faisait pareil 5-6 degrés. Là maintenant avec cette ventilation c'est plus vivable, alors elle est quand même bruyante. C'est vrai que j'avais entendu quelqu'un se plaindre et j'avais dit « Non moi j'ai jamais entendu », mais si on l'entend.

Ils l'ont installée après coup ?

Ils l'ont installée il y a un mois, c'est très récent. Donc la ventilation quand elle tourne la nuit, moi je l'entends de la chambre c'est pas très ... Bon c'est pas non plus invivable mais ... Oui moi ça me gêne là vraiment parce que j'aimerais l'aménager cette pièce et je pense que j'ai été super cool. Avec Domofrance je leur ai dit « il n'y a pas de soucis » ...

Vous les avez appelés régulièrement.

Je les ai appelés régulièrement j'ai eu monsieur R. et monsieur L. je leur ai dit « Voilà personne n'est venu, je dis ça pour vous parce que le jour où il va falloir que vous changiez ça il faudra refaire toute la cloison parce que ça a dégouliné jusqu'au premier », je leur dis « Moi je m'en fiche, moi je n'y vis pas pour l'instant, mais le jour où il faudra que vous fassiez les travaux, il n'y aura pas que la menuiserie à changer, ça va être les murs à refaire ». Bon visiblement ça ne leur fait ni chaud, ni froid. Mais j'ai jamais été dans la dynamique négative des autres. Notamment la nana qui s'acharne enfin ça en devient pathétique quoi. Je veux dire, j'ai assisté une fois à une réunion des copropriétaires, enfin voilà, j'y vais plus quoi sinon je vais faire un meurtre...

Ça s'est passé comment cette réunion ?

Ah non mais c'était pathétique, je veux dire, l'autre elle se sent investie, elle a fait un putsch pour virer la chef de copropriété qui y était.

De Domofrance.

Voilà, pour s'y mettre quoi. Elle a fait un putsch quoi, c'est-à-dire qu'elle a fait un vote quasi secret, elle nous a envoyé des courriers cachés dans la boîte aux lettres enfin mais c'est n'importe quoi ! C'est pathétique quoi ! Et bon elle a bien compris que j'étais pas de son côté, elle m'adresse pas la parole, elle ne me regarde pas. Elle m'ignore totalement.

Elle habite à côté ?

Je sais même pas, dans le coin là-bas mais je ne sais même pas quelle porte c'est. Et je débecte ces gens là quoi je veux dire c'est pas constructif du tout. Voilà alors que mes amis en face ont aussi connu des problèmes, il se trouve qu'eux ils ont deux portes d'entrée alors qu'ils devaient en avoir une avec un sas, donc c'est aussi problématique quoi. Il y a eu un petit conflit avec Domofrance qui s'est réglé à l'amiable. Ils ont pas fait un esclandre public, voilà. Moi je trouve ça minable honnêtement, donc j'ai jamais fait partie de ce truc là. Et voilà moi j'ai toujours dit à Domofrance « voilà moi je ne fais pas partie de ce truc là ne vous inquiétez pas, mais à un moment donné j'aimerais que ça bouge ». Et bon ça bouge pas, mais je ne pense pas qu'en gueulant plus fort ça bouge non plus. Honnêtement ils ont fait preuve de bonne volonté quand il y a eu des petites choses à faire ils sont toujours venus plus vite chez moi que chez elle. Donc voilà je ne suis pas de nature à créer des problèmes donc je vais pas en créer davantage. J'aimerais bien par contre que cette histoire de pigeonnier se règle. J'ai encore eu monsieur R. au téléphone là avant-hier et je lui ai dit, parce que vraiment il y a un problème de conception là. Par exemple au niveau des fenêtres, elles sont pas horizontales, elles sont en biais et en fait en bas il y a des petits trous normalement qui laissent l'accumulation d'eau s'écouler et ces trous là n'étaient pas fait. Ensuite ils ont été faits mais mal faits. Parce que moi je disais « il y a un problème » donc on m'a envoyé un ouvrier qui ne connaissait rien au problème, il a percé des trous, mal, il a mis du silicone, mais au lieu de mettre du silicone dans une pente qui allait vers l'extérieur, il l'a mis dans une pente qui allait vers l'intérieur. Bon c'est pas grave, je fais pas un scandale hein, mais c'est vrai que là maintenant ce serait bien que ça soit réglé. Et ça c'est vraiment aujourd'hui le plus gros problème parce que sinon le reste ... Bon ça (la gouttière) cet été ça va vraiment me gonfler parce que je vais être dehors, là je ne suis pas dehors mais c'est vrai que le pigeonnier bon ben c'est une pièce quand même.

Oui vous avez une pièce en moins.

Oui voilà, bon on s'en sert comme débarras en attendant mais j'aimerais bien aménager ça comme un bureau et puis c'est surtout que j'ai vraiment peur que ça dégrade le reste. Bon sinon hormis ça, les défauts c'est des détails. Là en bas il y a le mur qui se fissure un peu mais c'est pas des fissures inquiétantes c'est des fissures qui restent dans les angles donc je pense qu'avec un petit peu d'enduit voilà. Mais sinon il n'y a pas de problème quoi.

Alors pour revenir sur les problèmes qu'il a pu y avoir entre certains propriétaires et Domofrance, donc vous m'avez parlé du changement de copropriété, il y a eu une association qui a été créée, vous en avez entendu parler ?

Oui vaguement.

« Les Naufragés des diversités », qu'est-ce que vous en pensez, vous ?

Je pense que c'est un manque d'intelligence vraiment ; c'est pas prendre le problème dans le bon sens. J'ai réglé pas mal de conflits dans ma vie professionnelle et personnelle et je pense que c'est vraiment pas avec ces méthodes-là qu'on règle les conflits. Donc j'ai lu l'article dans Sud-Ouest, j'ai vu qu'ils avaient mis une banderole la fois où Juppé venait. Honnêtement je les aurais vu monter la banderole j'aurais mis une paire de claques et je les aurais renvoyées chez elles, parce qu'il se trouve qu'en face ils essayent de vendre par exemple, ils ont le projet de vendre. C'est aberrant quoi, elle réfléchit pas plus loin que le bout de son nez. Qu'est-ce que ça va changer honnêtement, ça n'a rien changé son article dans Sud-Ouest, si ce n'est nous faire passer pour, voilà un programme limité à l'abandon.

C'est de l'autre côté ceux qui veulent vendre ?

Non c'est mes amis là.

Eux ils veulent vendre ?

Oui enfin, ça commence à être bien rempli, ils ont deux petits, voilà. Mais ça fait déjà un an que c'est en cours donc c'est pas demain la veille quoi. Mais dans cette volonté de vendre je trouve ça, voilà. D'ailleurs il y a une explication derrière ça assez violente, parce que l'autre elle se pose pas de question. Elle a dit un jour à la réunion « Bon ben de toute façon eux ils sont pas là ils s'en foutent ils vont vendre », limite insultant quoi. C'est là où je me suis dit « Il faut que j'arrête de venir parce que sinon un jour je vais en prendre une pour taper sur l'autre ». Enfin voilà, elle défend les intérêts de personne, je sais pas de quoi elle se sent investie. En plus on m'avait expliqué qu'il y avait une histoire vraiment particulière avec elle et je crois qu'il y a même une histoire de procès d'engagé mais bon elle de son côté elle n'était pas claire non plus. Donc non je ne prends pas du tout part à ça. Mes amis de chez Bühler ont fait visiter leur appartement à Juppé alors qu'eux aussi avaient des petits problèmes au début. Mais voilà à un moment donné il faut arrêter quoi. Les « Naufragés » je ne savais même pas que ça s'appelait comme ça.

Ça s'appelle « Les Naufragés des Diversités », il y a un blog sur internet ...

Sérieux ?

Oui, oui bien sûr. Blogforever ça s'appelle, donc il y a des commentaires...

Et combien d'adhérents à cette association ?

Eh bien justement je ne sais pas, nous n'avons pas encore pu les contacter.

Elle n'est jamais venue me voir hein, mais même pas me demander si je voulais être adhérent et tout.

On va parler maintenant de votre logement au quotidien, j'ai cru comprendre que c'était assez positif, mais globalement à vivre comme ça, comment ça se passe ?

Euh ben je sais pas trop quoi vous dire.

Qu'est-ce que vous en pensez ? Vous vous y sentez bien ?

Oui on s'y sent très bien. Alors c'est loin d'être fini l'emménagement parce qu'on a fait beaucoup de récup de nos meubles d'avant. Enfin voilà, cette table moi je ne peux plus la voir donc on l'a repeinte dans des couleurs, pareil ça aussi. Je pense qu'il y a un aspect aménagement euh, le canapé qui est vieux comme le monde, il faudrait aussi le changer.

Oui ça va évoluer.

Voilà. Je pense qu'une fois qu'on aura changé petit à petit le mobilier vraiment à ce moment là on sera à 100% bien. Mais là quand même j'aime bien l'utilité qu'on a attribuée à chaque pièce, ça me convient, je me sens bien. Le fait de me réveiller dans cette chambre qui est très agréable, très lumineuse quand on ouvre les rideaux, d'avoir vue sur la petite terrasse en haut je trouve ça très agréable. Alors on a la deuxième chambre qui est en chantier mais c'est vrai que, on a mis du temps à s'acheter notre penderie donc il y a encore des cartons vous allez voir c'est un peu en vrac. Mais dans l'utilité qu'on a donnée voilà je trouve ça bien, donc le matin je me lève je vais dans l'autre pièce chercher mes vêtements voilà. Le fait d'avoir ma salle de bain séparée de celle de mon épouse c'est vraiment un bonheur parce que, quoiqu'elle me l'envahit de plus en plus.

Donc ça c'est la votre et en haut c'est celle de votre épouse ?

Voilà. Elle a la plus grande forcément. Et elle me l'envahit à coup de maquillage dans l'évier.

C'était un choix délibéré ou c'est parce qu'il y avait deux salles de bains et que du coup c'était plus pratique ?

Alors de toute façon moi je voulais qu'on fasse salle de bain à part parce qu'avant comme je l'avais rejoint dans son appart j'avais une étagère comme ça et elle, elle avait tout. Donc je savais que elle, voilà c'est une question de territoire, vraiment, moi j'ai aussi une tonne de produits, de machins j'aime bien m'étaler, j'ai pas envie qu'on m'emmerde, voilà. Donc ça je trouve ça vraiment pratique le fait de descendre, je vais dans la salle de bain, je fais mon café en matant à moitié la télé. Je trouve ça très bien voilà cette utilisation quotidienne. Après j'aime bien le coin salon alors pas tel qu'il est là parce que je vois aussi des améliorations mais je voyais vraiment l'idée de faire un coin cocooning, de pouvoir se poser et paradoxalement on y vient très rarement avec des amis.

C'est plus ici ?

Oui, alors moi j'aime bien être debout, j'aime bien préparer des cocktails voilà et en fait on y est quasiment que nous là-bas. Alors il y a sûrement un problème de place c'est vrai que c'est quand même assez restreint, à 3-4 ça va, mais plus, ça va pas. En même temps ça répond un peu à notre façon de voir le fait de recevoir, enfin recevoir c'est un grand mot hein, les gens débarquent à l'improviste ben voilà on se pose autour du bar, je sors les bouteilles, on boit un coup, je mets du son, voilà cette utilisation là, moi j'aime beaucoup. On a reçu pas mal de monde, on a poussé cette table dehors et du coup voilà on peut vraiment, voilà j'aime beaucoup. Le fait que la cuisine soit là je trouve ça très pratique aussi, j'ai pas encore installé la hotte, ça traîne un peu, il faudra que je le fasse parce que c'est juste au niveau des odeurs que de temps en temps c'est un peu problématique, donc on ouvre et puis voilà, c'est pas gênant longtemps. Voilà après l'utilité, les beaux jours c'est la terrasse. Ici de manger dehors, de prendre l'apéro dehors, c'est top, c'est vraiment top.

Le petit déjeuner aussi l'été ?

Euh, non souvent je déjeune pas parce que je me lève très tard donc voilà. Et en haut le solarium où on a un transat et je mettais des draps sur les rambardes et là personne ne voyait et voilà on était tous les deux avec ma femme, j'avais ma glacière, mes bières et ça franchement c'est top.

Ça fait un peu vacances dit comme ça.

Mais complètement. Et donc voilà l'utilisation au quotidien top honnêtement. Je vous dis enfin, voilà les toilettes quand on a du monde c'est pas hyper, c'est pas très intime comme disposition c'est vrai que ... Mais bon après non le reste fonctionne très bien quoi. Et puis en plus, le fait d'avoir nos amis à côté c'est un truc à part quoi. Tous nos amis nous chambrent parce qu'on est tout le temps les uns chez les autres. Voilà moi je passe tout le temps les voir le soir, je vais voir les petits, je suis parrain d'un petit, donc c'est top quoi. L'été je suis en train de bronzer, ils rentrent, ils sonnent pas, ils sont chez eux, ils rentrent, ils prennent des bières, ils montent, on passe l'après-midi sur la terrasse, c'est top quoi. Moi j'ai toujours rêvé de ce genre de vie quoi. Donc moi je suis entièrement content oui.

Donc si je comprends bien en dehors des deux salles de bain qui sont attribuées à l'un et à l'autre, il y a votre chambre, il y a une deuxième chambre où pour l'instant il y a la penderie ...

Oui voilà c'est pas encore fini, qui sera à terme la chambre d'amis parce qu'on va y mettre un canapé convertible et puis qui va être la chambre du bébé le jour où quoi. Et entre les deux, le problème c'est ça voilà, bon ça fait pas un an qu'on y est donc c'est vrai que l'emménagement n'est pas terminé. Et puis en même temps, ma femme me met la pression mais quand je vois mes amis qui eux y sont depuis plus longtemps et qui ont encore des choses à faire je relativise. Mais c'est vrai qu'en haut en fait, à part notre chambre, le reste est pas aménagé quoi. Le bureau en fait qui est cette pièce un peu ouverte sur le couloir et qui donne sur la terrasse, on y fait sécher notre linge et on aimerait bien y faire un petit coin lecture, de mettre peut être ce canapé là par exemple, le mettre en haut et mettre de quoi se poser, faire un petit coin sympa, très éclairé pour lire. Mais bon c'est pas encore fait. Voilà, disons qu'on y a consacré beaucoup de temps et

beaucoup d'argent au moment de l'emménagement, donc maintenant petit à petit voilà de temps en temps j'ai droit à une crise « Je veux ci, je veux ça » don voilà on met un miroir, on met un meuble vite fait, voilà. Mais bon l'encadrement de porte ça fait trois mois qu'il est mis, avant c'était brut encore. Donc voilà le reste n'est pas aménagé quoi. On en sait pas encore, on n'a pas encore exploité tout le potentiel, le jour où il y aura un coin lecture, un bureau dans le pigeonnier je pense que ... Mais c'est vrai que quand on aura ces pièces-là d'aménagées ce sera vraiment, vraiment bien quoi. Oui déjà je suis satisfait donc je pense qu'après ça sera vraiment bien.

Donc avec un peu de recul quand même, même si ça ne fait pas un an que vous y vivez, les principales qualités, les principaux défauts de votre logement, ce serait quoi ?

Ben la salle de bain, la mienne un peu petite. La douche je suis très content parce qu'en haut il y a une baignoire et j'ai toujours préféré les douches, voilà c'était aussi un des motifs pour que je choisisse celle-là. Donc la salle de bain un peu plus grande, euh, défauts euh ... Non comme je vous dis, si le pigeonnier pouvait être vivable après je vois pas.

Dans la fonctionnalité, dans l'agencement des pièces des défauts éventuels ?

Les toilettes avec du Ba13 en cloison c'est pas top.... Non après je ne vois pas. Il y a après des petits détails hein, les rideaux en haut qui sont assez moches et pas très pratiques. Oui parce qu'en haut c'est pareil au début ils n'ont pas mis de stores sur certaines fenêtres qui sont inclinées et entre temps ils ont fait des devis complémentaires pour pouvoir les mettre quand même. Et ils ont commencé à les poser, c'est n'importe quoi. C'est-à-dire qu'ils ont posé un store horizontal sur une menuiserie qui est inclinée, c'est aberrant. Donc on a dit stop, donc on a un trou, pfff, donc il faut s'en occuper quoi, c'est pas grave mais il faut s'en occuper parce que moi je ne veux pas de ça quoi. (Rires) Là on a vraiment senti qu'il fallait, ils le posaient parce que c'était sur le plan d'archi, il fallait coller au plan d'archi machin, mais ils ont pas cherché plus loin à se dire que comme ça c'est pas... Enfin voilà, ils vont mettre un petit cache devant, j'en sais rien, je suis pas très doué de mes mains mais ça doit pas être très compliqué quand même. Hormis ça honnêtement je ne vois pas de défauts quoi.

D'accord et quasiment que des qualités par rapport à votre ancien logement si je comprends bien.

Ah oui, alors ça oui.

Et l'archi lui-même vous l'avez rencontré ?

Moi non, je lui ai dit bonjour une fois dehors mais pas plus que ça. Alors que mon épouse l'a vu il est venu ici voir un petit peu.

Comment s'est passé l'échange ?

Visiblement bien, il n'a pas dit grand-chose. Il a trouvé bien le fait qu'on ait abattu la cloison et qu'on ait fait cette pièce voilà. Il a trouvé intéressant l'agencement après je sais pas s'il le pensait ou pas mais ... Je sais qu'un ou deux de ses logements qui ont été achetés sur plan ont la cuisine là-bas et bien j'aimerais bien voir ce que ça donne mais alors du coup je ne sais pas du tout comment la salle de bain... Je pense que vu comment on l'a eu au début et comment il promettait d'être, je pense qu'on s'en sort pas mal. Et que l'idée de faire une cuisine, de l'exploiter de cette manière là et de fermer par un îlot moi j'aime bien.

Et l'archi est-ce qu'il a pu exposer son projet initial à votre femme ?

Non, non, il est passé assez rapidement.

Alors vous est-ce que vous avez plutôt le sentiment d'habiter en maison individuelle ou en logement collectif ?

Ah non, non pas du tout logement collectif, j'ai vraiment l'impression que c'est une maison.

Quels sont les aspects du logement qui vous font ressentir ça ?

Bon le fait que ce ne soit pas des barres d'immeuble déjà, que, de savoir qu'on n'a personne en dessous, personne au-dessus. Euh, les entrées qui ma foi sont quand même relativement aérées, quoiqu'elles sont quand même assez denses par rapport à à côté. Euh, j'entends jamais les voisins, bon de temps en temps, c'est comme une fois moi je perçais le mur et ils sont venus me voir et ils m'ont dit « Bon là quand même il est tard » mais sinon je mets du son toute la nuit et personne ne ... enfin une fois je suis venu leur dire « c'est notre crémaillère on va peut être faire du bruit » ils m'ont dit « écoutez mais j'entends jamais rien » et pourtant je pense que des fois on fait du bruit quoi. Mais non, donc tous ces aspects-là. Et finalement, au début je me disais que le fait d'avoir cet immeuble juste en face ça me cache la vue mais en fait je vous garantis que ça vous isole, j'ai l'impression vraiment qu'on est un peu isolé. D'ailleurs c'est pour ça parce que je vois qu'il y a plein de voisins qui se connaissent, mais moi mes voisins, je ne les vois quasiment jamais.

Oui vous avez une position particulière.

Oui et ça j'aime beaucoup, j'aime beaucoup oui. Et mon épouse est pareille, elle aime pas trop, c'est pas qu'on n'est pas sociables mais s'exposer euh ... Mais non, j'ai pas du tout l'impression d'habiter dans un logement collectif.

Quelles sont les principales innovations, originalités à l'intérieur de votre logement ? Les choses qu'on ne peut pas retrouver dans tous les logements.

Ben en fait, le pigeonnier en fait partie, l'agencement des deux terrasses je pense. Euh, après finalement il est quand même relativement classique par rapport à certaines originalités de chez Bühler, non je dirais que ça reste l'articulation de tout l'appartement autour des terrasses qui n'est pas forcément commun, le fait qu'il y ait deux terrasses et le pigeonnier quoi.

Vous parlez du bois tout à l'heure ça en fait partie ?

Oui le bois oui.

Ce sont des originalités que vous vivez bien au quotidien si j'ai bien compris.

Oui et puis on parle d'innovation, quand on va dans le leur à côté (îlot 1) ils ont une cuisine tout en longueur assez étroite, il y a quand même là des originalités qui peuvent être un peu plus perturbantes. Mais celui-là il est quand même relativement classique.

On a parlé de l'agencement des pièces, tout n'est pas encore fini, mais côté confort qu'est-ce que vous en pensez ? Vous m'avez parlé de la luminosité ...

Oui, j'en suis très satisfait. Là honnêtement je ne sais pas quoi vous dire. Il n'y a pas d'inconfort quoi, enfin on a de temps en temps un petit vis-à-vis quand on est, par exemple on se fait un plateau-télé, on a de temps en temps un vis-à-vis parce qu'il y a des gens qui ont vraiment une fâcheuse tendance à regarder chez les autres.

Ah oui ? Là ça donne sur une terrasse c'est ça ?

Là ça donne en fait sur l'escalier à côté-là. Alors les gens qui sont habitués passent sans regarder, ils s'en foutent royalement, mais il y a des gens des fois qui passent alors soit c'est des invités, mais à l'époque quand les portails sont ouverts les gens rentrent. Ils prennent

des photos, ils visitent. Franchement au début j'étais là « bon c'est pas grave » mais là ça commence à devenir hallucinant quoi. C'est-à-dire qu'il y a un jour un mec qui est venu prendre des photos pour je sais quel quotidien, il est rentré par là-bas et il est passé par la cour privée de mes voisins, de mes amis, pour aller de l'autre côté. Donc là quand même ce genre de chose ça commence à devenir ... Et puis il y a des fois je vois les gens qui sont collés là et ils regardent quoi. Donc au début je regardais en leur faisant comprendre que, ils gênaient, maintenant j'ouvre je leur dis de partir et là ça commence à devenir pénible donc maintenant je les insulte, parce que franchement je reconnais souvent les mêmes personnes et enfin je suis désolé mais ça ne se fait vraiment pas quoi. Et voilà on a aussi un vis-à-vis quand on est dans la pièce du fond avec le premier logement en plexi qui est là. Alors c'est des gens très gentils mais c'est pareil, c'est marrant quoi, des fois je les vois par la fenêtre de la cuisine en train de regarder fixement ce qu'on fait. Et c'est un truc ça m'a toujours étonné ... Donc bon, c'est peu être les seuls désagréments qu'on a ; c'est vrai que moi j'ai tendance à vite baisser le store, en journée je l'ouvre mais quand je prends mon petit déj ou quand je rentre le soir manger un plateau-télé, j'ai pas envie qu'on regarde chez moi. Mais il y a vraiment des gens c'est dingue, ils sont d'une curiosité, enfin moi je ne m'imagine pas ...

Alors en ce qui concerne la conception et l'usage des appareils électroménagers, informatiques, les prises, ce genre de choses ...

Oui, c'est pratique. Euh, pratique si ce n'est qu'il n'y a pas de prise télé dans cette pièce-là qui était quand même censée être une chambre, donc on a un sale câble qui court tout le long voilà, la prise télé est là. Donc ça n'est pas forcément pratique. Sinon le reste dans la chambre du haut les prises sont hyper pratiques, ça a été très bien pensé.

Le téléphone, internet.

Ben internet c'est là hein, c'est le câble, donc on était pré-câblés à la base, on a juste rajouté notre internet, ça s'est fait très simplement, très pratique, rien à dire. Le truc est là, sans fils.

Et il y a une autre prise téléphone dans le logement ?

Euh, je crois en haut dans le bureau oui. Mais bon le téléphone, j'ai un téléphone sans fil que j'ai jamais branché déjà et puis après voilà le net est sans fil, donc dans la chambre on a le net. Et même avant qu'on ait le net, je prenais le net du voisin donc ... Non non c'est bien pensé, même dans la chambre, ça a vraiment été bien pensé le fait de mettre des prises de chaque côté du lit et une prise télé en face, c'est bien pensé.

Eh bien ce que je vous propose c'est que vous me fassiez visiter. Il y a une pièce dont on n'a pas parlé, c'est l'entrée.

Oui l'entrée, c'est vrai qu'on n'en a pas parlé parce que, on n'y fait rien (rires). On n'y fait rien du tout, moi j'y mets mes chaussures. Je pense qu'on n'y fait rien parce que c'est par habitude, au début il y faisait toujours très froid, donc voilà par habitude on n'y fait rien de plus. Mais je pense que maintenant que c'est un peu plus vivable on va certainement mettre de quoi suspendre des manteaux ce genre de choses et voilà pour l'instant, c'était une question d'habitude hein.

Je vais aller prendre des photos. Donc il y a uniquement cette lumière ?

Ouais.

Finalement c'est assez sombre.

C'est assez sombre oui c'est peut être un petit défaut, mais ce n'est pas non plus très gênant.

Donc c'est les rampes hein qui ne vous plaisent pas, toutes les rampes sont comme ça ?

Oui mais à la limite moi ça me dérange pas mais alors le support doré non.

Donc vous m'avez dit qu'au fur et à mesure de l'emménagement et de vos envies vous avez rajouté des meubles.

Oui, c'est vrai que pendant un moment, c'est vrai qu'on a fait avec ce qu'on avait au début parce que mine de rien avec tout l'aménagement qu'on a fait il a quand même fallu investir pas mal. Et donc voilà maintenant petit à petit des fois, il lui prend des frénésies acheteuses voilà.

Ça je suppose que c'est la table qui va dehors l'été.

Non en fait la table, celle-là était dedans et celle-là était dehors et depuis qu'elle l'a repeinte, on l'a remise dedans parce que pour recevoir c'est quand même un petit peu plus ... A terme ça fait partie des aménagements qu'on voudrait faire, parce que moi je voudrais vraiment épurer, se débarrasser des vieux meubles, du vieux canapé, de la vieille table basse pour essayer de vraiment prendre des choses épurées, sobres.

Au niveau des convecteurs, du chauffage, il y en a suffisamment ?

Oui, on gère tout avec le thermostat, ce n'est pas moi qui gère la température c'est elle. Je ne m'en suis jamais servi mais bon c'est entre 1 et 3 je crois.

Donc là vous avez le compteur derrière c'est ça ?

Oui.

Ah oui d'accord vous avez mis du parquet et du carrelage.

Euh le carrelage il était mis, oui le carrelage y était et euh, c'est peut être aussi un petit défaut, le fait d'avoir délimité à ce point là avec le carrelage parce que bon vous voyez les dimensions, le bar étant là ça fait petite cuisine quoi.

Vos petits déjeuners vous les prenez où sur la table, ici (bar), là-bas (table basse) ?

Ça dépend soit sur la table, soit là-bas. Ici c'est plus quand on est avec des amis, on a tendance à être tous accoudés là, à servir les verres ici, c'est assez agréable d'avoir un espèce de petit bar comme ça.

Et les déjeuners et dîner ?

Ben vous voyez, avant-hier soir c'était là (table), hier soir c'était là-bas (salon), ça dépend. On ne se formalise pas.

Alors donc ici (salle à manger/cuisine) donc c'est pour préparer les repas, manger, recevoir, comme votre bureau n'est pas aménagé est-ce que cette pièce peut être un lieu de travail aussi ?

Oui, mais là c'est pareil, avec le fait que l'ordi soit déplaçable à volonté, des fois on se pose, là, des fois on se pose là, des fois je le prends sur les genoux quand on est sur le canapé, il n'y a pas vraiment de ... Enfin voilà moi j'ai mon bureau déjà, donc quand je rentre ici j'essaie de pas bosser et mon épouse, elle, elle est infirmière à Bordeaux Nord donc en général elle n'a pas non plus trop de choses à faire à la maison.

Donc le coin salon qui va évoluer vous m'avez dit vous voulez changer le canapé à terme.

Oui on va prendre un canapé plus petit et en méridienne pour vraiment bien exploiter ce coin là et virer tout ce bric à brac. Avoir une table très basse et un meuble télé très bas pour augmenter un peu l'espace et puis bon à terme changer la télé qui n'est quand même plus de la première jeunesse. On va essayer de prendre une petite télé plate,

toujours dans l'idée de gagner un peu d'espace, mais pas une grande télé loin de là. Voilà enlever tout ça, mais c'est des trucs qu'on avait au début et qu'on a mis là ... Voilà.

Et donc l'été pour accéder à la terrasse vous passez plutôt par cette porte là (salon) ou par celle-ci (salle à manger) ?

Par celle-ci (salle à manger), oui, oui.

Celle-ci elle est condamnée ou ?

Non elle n'est pas condamnée, on l'ouvre en général peut être pour aérer, faire un peu de courant d'air mais on ne passe pas non, c'est plus direct par là.

Donc on va voir la salle de bain.

Elle est toute petite hein, bon moi ça me suffit largement mais c'est vrai que des fois je me cogne un peu les coudes.

(Déplacement) Donc là c'est la terrasse pour l'été...

Oui pour recevoir.

Vous comptez l'aménager comment cette terrasse à terme.

Il y aura plus de plantes je pense et puis euh, table basse et fauteuils bas.

Je suppose qu'il y a une volonté aussi, étant donné les désagréments, de cacher un peu plus ...

Oui, oui. Bon là les bambous ils sont en plein hiver mais aux beaux jours ils étaient bien denses donc ça cachait quand même pas mal quoi.

Et donc voilà cette fameuse gouttière.

Vous voyez à quel point c'est, je veux dire le diamètre qui n'est pas exploitable quoi.

Donc on arrive à l'entrée de l'escalier.

Donc là c'est les toilettes. Elles sont pas toujours très très chaudes les toilettes parce qu'il n'y a pas de chauffage.

(Déplacements, R+2) D'accord donc là changement de parquet.

Donc là il y a la chambre.

Ça c'est votre chambre, avec les baies, c'est là l'accès sur la terrasse ?

Voilà il y a un premier accès qui est là, bon là il y a le grand rideau qui est fermé mais ça fait super lumineux quoi. Donc là il y a le fameux problème de store là, vous voyez, le store est horizontal, donc on a un gros jour là, alors en attendant on a bouché le trou qu'ils ont fait mais il va falloir s'en occuper parce que c'est pas beau du tout quoi.

Et puis vous avez ce petit retour ...

Voilà on a ce rappel de bois ici et donc voilà l'été on dort avec la fenêtre ouverte et la lumière le matin c'est vraiment top !

Donc pas de placard, pas de rangement.

Ici c'est ce qu'on voulait en fait on a juste ces deux commodes, on ne voulait pas avoir nos vêtements dans la chambre parce qu'on fonctionne vraiment avec un rythme différent. Elle, elle se réveille tôt le matin, j'ai pas envie de l'entendre chercher ses affaires, donc voilà c'était vraiment une volonté de pas avoir grand-chose dans la chambre. (Déplacements) Donc ça c'est ce que j'appelle « le bureau » où en fait on aimerait bien mettre une banquette ici et faire donc un coin lecture.

C'est lumineux, pourtant aujourd'hui il fait gris.

Oui et l'été c'est ultra lumineux, le soleil est là.

Alors la terrasse, donc là c'est le bronzage ...

Oui c'est ça (rires). (Déplacements)

Donc pour l'instant cette pièce vous sert à faire sécher le linge.

Oui on n'a vraiment pas poussé plus que ça l'aménagement, c'était vraiment les pièces à vivre le principal, mais c'est une question de temps, de coût aussi. Alors ça c'est le fameux « débarras » (chambre 3). Donc pour l'instant voilà on est en train de vider les cartons, de trier les fringues qu'on garde, qu'on garde pas et voilà on a notre penderie qui est là et à terme ici on va mettre un canapé convertible, ça sera une chambre d'amis. Et puis à terme voilà une chambre d'un bébé quoi. Elle est très lumineuse aussi hein. (Déplacements) Bon alors après il y a les mini-pièces type (cellier 2) qui nous sert pour la machine à laver.

Oui machine à laver / chaudière.

Pratique, si ce n'est que la chaudière s'entend un peu parfois la nuit, bon on s'y fait mais, ça aurait pu être à un autre endroit. Mais c'est bien d'avoir une pièce déjà comme ça. Et là (déplacements) on a un cellier (cellier 1) qu'on va aménager. Je pense qu'on va faire faire des étagères sur mesure par le menuisier pour pouvoir bien l'exploiter parce que pour l'instant c'est le débarras à chaussures de madame.

Alors c'est vrai que vous avez plein de petits endroits, c'est ça dont vous parliez ? Vous vous interrogiez si ce n'était pas, vous vous demandiez si c'était prévu par l'architecte, c'était ça ?

Oui ça fait partie des questions, parce qu'il y a des choses, enfin ... J'aurai bien vu les toilettes là par exemple plutôt qu'en bas. J'aurai trouvé ça pratique d'avoir la machine à laver en bas et les toilettes là. Bon je sais pas. (Déplacements) Donc voilà la salle de bain.

D'accord avec une baignoire. Donc c'était déjà fait hein, vous n'avez pas choisi le lavabo...

Non, non c'était déjà comme ça. Ça rempli le rôle que ça doit remplir. (Déplacements) Et après c'est le pigeonnier. Donc la comme j'ai dit ben débarras forcément. La pièce pourrait être vraiment top mais voilà, voilà ce qu'ils nous ont installé là il y a deux mois quelque chose comme ça. Bon c'est pas hyper fini hein franchement. Et alors le problème, il vient de là, regardez on voit tout ce qui a bouffé. Ça a vraiment ramolli, alors là on ne voit pas trop aujourd'hui, c'est dommage, là regardez, il y a encore des traces là et du coup ça se condense ici et là c'est en train de bien bouffer. Et ça dégouline, je ne vous l'ai pas montré mais ça a dégouliné sur ce mur en dessous là. Alors en fait, ce trou là il y était pas déjà à la base et on voit qu'il y a du silicone qui a été enlevé là et à la base, normalement ça s'écoule par ce trou là, mais comme la fenêtre est inclinée, forcément ça pouvait ... bon. Vous voyez là aussi ils ont reperçé là et là, bon c'est fait un peu à l'arrache, il y a encore toutes les poussières de perçage d'ailleurs, et là aussi ils ont remis du silicone. Voilà ça fonctionne pas quoi.

Vous n'êtes pas le seul à avoir un pigeonnier, vos voisins qui en ont un ont le même problème ?

Alors je suis le seul à avoir des infiltrations, les autres avaient de la condensation uniquement. Et ça le fait sur les autres fenêtres aussi d'ailleurs.

Ah oui d'accord on peut ouvrir aux quatre angles.

Voilà. Alors là c'est humide, là c'est humide, voilà là il y a une auréole. C'est dommage parce que cette pièce elle est vraiment, enfin moi je trouve qu'elle pourrait être top quoi. Et on voulait faire en fait un bureau d'angle. Mais bon il y a plein de choses là qui sont en train de ... Là il y a le placo qui est en train de se désolidariser, ici aussi, là on le voit là. Donc bon il faudra qu'ils fassent un tir groupé parce que ... C'est dommage parce qu'en fait il y a vraiment beaucoup de volume dont on ne se sert pas. Et là typiquement le plancher est quand même sacrément abîmé quoi. Donc ils ont un peu nettoyé mais c'est pas ça quoi.

Et là en terme de vis-à-vis, bon cette pièce n'est pas encore fonctionnelle mais ...

Ben là, surtout l'été quand les gens sont dehors sur les terrasses mais vu l'utilité de la pièce, ça va être un bureau où on va être assis, donc ...

Oui. On a une vue quand même sur une bonne partie de l'opération !

Oui, on voit assez loin, c'est sympa. L'été on voit le feu d'artifice. Moi je trouve ça bien. (Déplacements) Alors voilà là (traces en R+2 des infiltrations) et ça traîne jusque là quand même. Et à chaque fois que je leur dis « J'ai une infiltration ! », ils ne me croient pas mais si, et puis là ça, si ça dégouline jusque là c'est que ça a dû quand même bien s'imbiber quoi. Voilà là on a fait le tour des pièces. (Déplacements)

Est-ce qu'il vous reste encore un peu de temps ?

Ben c'est-à-dire que là il faudrait que j'aie travailler quand même.

Suite de l'entretien le soir même par téléphone.

Ce que je voulais vous demander concerne vos amis puisqu'ils y en a quelques-uns qui habitent dans l'opération et vous m'avez dit que vous recevez quand même pas mal, qu'est-ce qu'ils pensent de votre logement ?

Ecoutez plutôt du bien. Comme je disais par rapport à l'ensemble qu'ils avaient pu visiter, c'était un des plus vivable par rapport à l'agencement des pièces, la luminosité, les terrasses, voilà. Honnêtement plutôt du bien. C'est plutôt positif par rapport à certains qui ont trop de vis-à-vis, d'autres où il y a des incohérences donc plutôt du bien oui.

Et eux, qu'est-ce qu'ils pensent de l'opération globale d'un point de vue extérieur ?

Euh, pareil, enfin plutôt bien quoi. Effectivement pendant longtemps comme les parties communes n'étaient pas totalement terminées, c'est vrai qu'on avait souvent des réflexions par rapport à ça. Mais dans l'ensemble plutôt bon comme vision.

Lors de l'aménagement étant donné l'agencement des pièces, est-ce que vous avez été obligé de vous séparer de certains meubles ?

Non, non pas du tout.

Concernant l'isolation phonique, l'isolation thermique qu'est-ce que vous en pensez ?

Ecoutez phonique, sachant qu'on a des voisins que d'un côté, de l'autre côté ils ne sont pas encore arrivés, pour l'instant on n'a pas de gêne du tout hein. Et thermique, à part le problème qu'on avait dans l'entrée et le problème du pigeonnier il n'y a pas de soucis.

Est-ce que ce logement est facile à entretenir selon vous ?

Oui. Oui, pas de problème.

On va parler maintenant des relations de voisinage, donc en dehors des personnes que vous connaissiez déjà avant d'accéder à votre logement, est-ce que vous connaissez vos voisins ?

Euh, alors vaguement la porte d'à côté, mais vraiment vaguement parce qu'en fait ils se sont présentés le jour même où on a emménagé, on les a croisés, donc c'était l'occasion de se présenter et puis de temps en temps on les croise mais sinon ça va vraiment pas plus loin quoi.

D'accord. On en parlait ce matin, c'est dû aussi à la localisation de votre logement dans l'opération dans l'îlot, il est au cœur mais en retrait finalement.

Oui ça joue sûrement parce qu'on est amené à croiser peu de voisins. Et en même temps c'est vrai que suite aux histoires qu'il y a eu euh, je vous avoue que je suis incapable de savoir qui y a pris part ou pas. Donc en fait j'ai pas vraiment envie d'aller vers les autres.

Donc les relations avec les voisins c'est plus bonjour / bonsoir.

Voilà oui.

Il n'y a pas d'entraide ou de services rendus.

Non pas du tout.

Comment est-ce que vous percevez l'ambiance entre les habitants dans cette opération ?

Cela ne va pas être très objectif parce que moi je vous parle effectivement du fait qu'on habite à côté de nos amis quoi. Donc ça effectivement c'est très positif maintenant le reste, honnêtement, je ne peux pas vous dire.

Après ça peut être juste de l'observation, est-ce que vous pensez qu'il y a une certaine proximité dans les îlots alentours ? Parce que comme vous avez à traverser l'îlot 1 notamment pour accéder à votre logement ...

Non j'ai l'impression effectivement qu'il y a quelques personnes qui ont lié connaissance, qu'il y a quelques liens. De loin effectivement, je vois ça, mais peu quand même, honnêtement peu par rapport au fait quand même qu'on est tous un peu mitoyens, je trouve qu'il y a quand même peu de lien.

D'accord et est-ce que vous avez pu observer le portrait des autres habitants, c'est plutôt des jeunes, des personnes âgées ?

J'ai vu majoritairement des gens qui ont, je sais pas moi, entre 30 et 35 ans, qui ont des enfants voilà pour les personnes que j'ai croisées. Après les autres personnes j'ai vu qu'il y avait effectivement des couples plus âgés mais alors eux je les croise beaucoup plus rarement. Je pense qu'on n'a pas du tout le même rythme de vie, voilà.

En ce qui concerne les espaces communs de l'opération, qu'est-ce que vous en pensez ?

Ben je trouve que là maintenant, une fois que c'est terminé c'est vraiment bien. Je pense que ça va être un peu plus sympa d'ici un an ou deux quand la végétation aura un peu poussé. Je suis satisfait. Ça a mis un peu de temps à être terminé, mais bon encore une fois moi j'ai acheté en connaissance de cause donc je ne m'attendais pas à autre chose.

Et vous, vous les utilisez juste comme lieu de passage ou ça peut aussi être un lieu de rencontre avec vos amis par exemple.

Non, non uniquement un lieu de passage.

Votre place de parking, vous en avez 1, 2 ?

On en a deux.

Il est situé où ?

Il est en fait sous notre escalier, donc il faut faire juste le tour, tourner à l'angle et il est sous notre escalier voilà.

Son emplacement par rapport à votre logement vous convient ?

Bien sûr, oui, oui, tout à fait.

Et le traitement, l'ambiance qui se dégage de ce parking ?

Ah oui, oui, ça remplit tout à fait son rôle de parking. Oui, oui c'est tout à fait pratique, on se gare, on est en bas de notre escalier pour monter les courses et tout, il n'y a rien de plus pratique.

Dernière thématique de discussion qui porte sur le quartier, l'ensemble du quartier dans lequel vous vivez pas seulement l'opération, est-ce que vous connaissiez ce quartier avant ?

Ben non, en fait pas du tout.

Vous en aviez déjà entendu parler ?

Non même pas, je vous dis j'ai découvert en allant chez mes amis tout simplement.

Donc vous n'aviez pas d'images ou de représentations particulières a priori ...

Non, non, et honnêtement le quartier est sympa. C'est pas transcendantal mais je pense que c'est en devenir, toutes les constructions qui sont en cours montrent que d'ici quelques années ça va vraiment être pas mal quoi.

Donc le logement vous l'avez choisi pour le côté moderne, pour le prix, mais dans n'importe quel quartier à partir du moment où il y avait une connexion avec le tram ...

Oui voilà oui, tout à fait. Non c'est vrai qu'on n'est pas allé là spécialement pour le quartier quoi.

Pour vous comment cette opération s'inscrit dans le quartier ?

Honnêtement je ne sais pas trop. Je trouve ça euh, je n'ai pas du tout connu avant. Je trouve que ça s'intègre bien, d'autant que j'ai vu un peu les différents projets qu'il allait y avoir aux alentours et notamment en face, non je trouve que ça s'inscrit vraiment pas mal, je trouve ça plutôt bien.

Pour vous il n'y a pas trop de décalage.

Ah non, non pas du tout non.

Qu'est-ce que vous pensez de l'offre des services à proximité de votre logement ?

Euh, on est près de tout hein. Donc on va faire nos courses chez « Simply » à côté.

Dans le quartier du Grand Parc ?

Non pas dans le quartier du Grand Parc, avenue Emile Counord.

Plus du côté Chartrons en fait.

Oui voilà, au Grand Parc j'y passe mais en fait c'est beaucoup plus pratique vu mon trajet habituel de passer par les Chartrons quoi.

Votre lieu de travail c'est à quel endroit ?

Bordeaux centre à côté du Grand Théâtre.

D'accord. Donc vos activités sont davantage axées entre Bordeaux centre et votre logement plutôt que vers le Grand Parc si je comprends bien.

Tout à fait.

Est-ce que vous pratiquez malgré tout le quartier peut être pour certains commerces ou pour des loisirs éventuellement ?

Honnêtement je vais à la boulangerie, à la pharmacie et à Simply Market mais c'est tout.

Sachant que votre femme, elle travaille à la clinique de Bordeaux Nord.

C'est ça oui.

Donc elle c'est plus sur son trajet peut être.

Exactement oui.

Personnellement qu'est-ce que vous pensez de la situation géographique de La Grenouillère dans l'agglomération bordelaise ?

Enfin avec le tram je trouve que c'est une bonne situation. Il n'y aurait pas le tram ça serait peut être un peu moins évident. Mais voilà, moi je trouve que c'est plutôt intéressant parce qu'en quelques dizaines de minutes on est sorti de Bordeaux et en même temps en quelques 5-10 minutes on est aussi dans le centre. Donc je trouve ça plutôt agréable quoi d'être situé comme ça.

C'est une position intermédiaire.

Voilà exactement.

Est-ce que vous avez le sentiment d'habiter en ville, voir d'habiter en centre ville ?

Honnêtement oui, par les qualités, je veux dire pas par les gênes sonores ou quoi que ce soit mais vraiment la proximité.

D'accord, il me semble que c'est ce que vous disiez ce matin vous avez plutôt l'impression d'être proche du cœur de Bordeaux.

C'est ça voilà.

Proche ou intégré au cœur de Bordeaux ?

Oh oui, oui, moi je me considère dedans oui, carrément.

C'est le tram qui vous donne cette impression ?

Je pense oui.

Quand vos amis, ceux qui habitent à l'extérieur de l'opération viennent vous voir, ils utilisent quel mode de transport ?

La voiture, aucun en tram parce qu'ils n'habitent pas sur des axes fréquentés par le tram.

Quand vous rencontrez des gens à l'extérieur de l'opération de quelle façon vous précisez l'endroit où vous habitez ? Comment vous nommez le lieu où vous vivez ?

On le situe par rapport à Ravezie dans un premier temps, on le situe aussi par rapport au rond point du Grand Parc, on le situe par rapport à la rue Prunier pour le Grand Parc et la rue du Jardin Public que beaucoup de gens connaissent, voilà.

Vous ne lui donnez pas de nom ?

Ah si ! Les diversités.

Oui ? Vous parlez des Diversités ?

Ah oui, oui, oui.

Vous n'utilisez pas le mot La Grenouillère ou autre chose ?

Ah pas du tout, non, non c'est les Diversités hein.

Donc au final votre appréciation globale sur le logement elle est plutôt positive.

Oui elle est positive oui.

Et sur l'opération globale ?

Honnêtement je vous dis j'ai pas vu de côté négatif, moi je suis vraiment arrivé quand tout se goupillait plus ou moins donc moi ça me convient tout à fait.

L'emménagement est encore récent mais est-ce que vous savez si vous allez y rester à court, moyen ou long terme ? Quels sont vos projets ?

Je pense qu'on va y rester autour de 5 ans, non voilà je pense qu'on se fixe d'y rester entre 5 et 7 ans quelque chose comme ça quoi.

Pourquoi 5-7 ans ?

Je ne suis pas convaincu qu'au-delà d'une dizaine d'années le projet vieillisse bien. Ensuite comme je vous disais c'est vrai que moi j'ai pas vraiment d'idéal de logement mais c'est vrai que d'ici là je pense que voilà on pourra se permettre avec une revente j'espère confortable de pouvoir bénéficier d'une prestation un petit peu supérieure quoi.

D'accord. La résistance des matériaux, leur qualité ou leur vieillissement vous inquiète ?

Oui, oui, oui. Enfin j'en suis persuadé, je pense que ce n'est pas quelque chose qui va bien vieillir. Pour avoir vu des projets similaires, je pense que ce serait bien de partir avant 10 ans quoi.

METHODOLOGIE

L'engagement de l'équipe pour mener le double regard sur le processus expérimental et l'appropriation de l'habitat a conduit à des investigations approfondies. Confrontée à la complexité de l'opération, au nombre d'acteurs, à la diversité de l'architecture, il a fallu réaliser un nombre important d'entretiens (Une quarantaine d'entretiens semi-directifs !) et d'observations, assez rare pour ce type d'évaluation. Du point de vue du travail de conception on peut faire ainsi référence à 7 opérations en une (correspondant à chaque îlot). Néanmoins l'équipe s'est mobilisé en conséquence.

Sur le processus

Nous avons réalisé des entretiens avec quasiment tous les acteurs de l'opération : les architectes, l'entreprise générale, le promoteur (rencontré au moins trois fois, en 2008, sur le site, en 2009 l'opération quasiment terminée), le médiateur culturel arc en rêve. Seul le bureau d'études a refusé de nous rencontrer. Au total l'équivalent d'une douzaine d'entretiens semi-directifs entre 1 H et 2 H, tous retranscrits, bâti sur le guide d'entretien suivant. Les entretiens ont été réalisés entre fin 2008 et fin 2009.

Guide d'entretien acteurs

Ce qui nous importe ici est de confronter l'histoire du processus, avec ses aléas, ses moments forts, aux résultats (une production architecturale, un produit immobilier, la médiatisation de l'opération). Double thématique lourde et longue à traiter puisqu'il faut aborder à la fois les caractéristiques du concept et l'histoire du processus

Retour sur le processus de programmation-conception-réalisation-gestion

La réalisation et le chantier

Comment s'est passé le passage à la construction (appel d'offres entreprises, chantier) et à la gestion ?

Qu'est ce qui explique la longueur du chantier et le retard de la livraison ?

Sur quels aspects les conflits ou les négociations ont porté, comment les expliquer ?

Y a t'il selon vous l'abandon de principes vertueux ou au contraire une optimisation de la conception ?

Les critères économiques ont ils dénaturé la conception ou certains de ses éléments ?

On parle aussi de difficultés réglementaires (incendie, protection des personnes...) : lesquelles ?

Quelles ont été les modalités de coordination mises en œuvre ? Comment les jugez vous ?

L'opération, le marché, l'architecture locale

Y a t'il vraiment une production savante locale au travers de cette opération et de Sérillan ?

Va t'Elle faire « école » (c'est-à-dire faire référence pour les étudiants, les architectes, les maîtres d'ouvrage, les habitants...) et en quoi si c'est le cas ? Va ton en parler comme une grande expérience d'habitat et d'habitat individuel en particulier ?

Y a t'il une lignée à établir entre La grenouillère et Lacaton-Vassal, avec le travail de Bhuler ou d'autres ?

Selon vous enrichit-elle le patrimoine local dans le domaine de l'architecture savante et-ou populaire ?

Peut-on parler d'expérience et de moment similaire à ce que l'on a pu observer historiquement ailleurs (Wissenhof, cités jardins, Cité fruges,...) ?

Est-ce vraiment l'alternative attendue entre le pavillon, le collectif, l'échoppe bordelaise ? Cette opération fait-elle gagner du terrain à l'architecture contemporaine ? Ou conforte-t-elle la différence avec le goût populaire ?

Comment placez-vous les deux opérations de ce point de vue (La grenouillère, Sérillan) voire avec d'autres expérimentations ?

On parle d'expérimentation, La grenouillère va-t-elle être une opération exemplaire et sur quels plans ? Peut-on parler de méthode innovante et va-t-elle devenir une référence pour produire de l'habitat, pour le maître d'ouvrage, pour les architectes, pour Arc en rêve ?

La méthode et le travail des auteurs

Peut-on lire dans les différents types, l'écriture de chaque architecte, « les plus expérimentés », « les jeunes, les novices », ceux qui viennent d'autres secteurs, ceux qui ont une culture de l'habitat... En d'autres termes y a-t-il un lien entre l'architecture produite et le profil du concepteur (une écriture architecturale, une doctrine...) ?

L'opération a-t-elle une identité singulière ou ne la voit-on pas plus souvent comme une collection d'objets différents ?

En quoi l'opération et son processus ont-ils marqué votre travail ?

Dans votre travail particulier, y a-t-il des propositions spatiales, des idées, que vous rattachez directement à la méthode de programmation – conception ? Ou au contraire cela vous a-t-il obligé d'abandonner, de ne pas faire, des choses que vous pensiez pertinentes ?

L'un des grands principes de la méthode a été la liberté des architectes, quels sont les résultats et qu'en pensez-vous ? Vous êtes-vous senti limité ou brimé par ce processus collectif et la mutualisation de certaines informations ?

Au regard de la médiatisation de l'opération et son importance pour les différents acteurs, son évaluation n'est-elle pas déjà faite ? Qu'en pensez-vous ?

L'insertion urbaine

Le point de départ de l'expérimentation est autant la maison que la création d'un type urbain, qu'en pensez-vous au regard du résultat ? Change-t-elle le quartier, ses pratiques et son image ?

Y a-t-il vraiment une composition urbaine et spatiale marquée par le site et l'environnement ? Au travers d'une morphologie globale, de la formation des îlots, des liens avec l'environnement, des espaces publics intérieurs et des liaisons avec l'extérieur... ?

On a été étonné par l'absence véritable de réflexion urbaine, quel jugement portez-vous après coup et au regard du résultat ?

La conception urbaine a-t-elle incorporé des savoirs sur la ville, en quoi, ou au contraire les a-t-elle minorés ?

En quoi peut-on dire que l'on a une réponse à la question suivante « comment faire de la ville avec de l'habitat individuel ? » ?

Quels sont les données urbaines qui vous ont semblé incontournables et ont influencé la conception de l'opération, de votre travail : les liens avec les transports, la localisation, la proximité d'autres quartiers ou opérations (grand parc par exemple...) ,

Les modes de vie

Qui y a-t-il d'innovant dans la façon d'habiter dans La grenouillère : espaces intérieurs, collectifs, urbains ?

La critique du pavillon a servi de référence pour l'opération, y a-t-il de nouveaux modes de vie sur La grenouillère et sur quels plans ? Qui y avait de si important à revoir pour rompre avec la figure de la maison et du pavillon en particulier et comment cela s'est traduit spatialement et architecturalement ?

La Grenouillère traduit-elle l'émergence d'un nouveau type ? Pour quelles catégories d'habitants ?

Y a-t-il des signes forts dans l'architecture (espaces, composition) qui invitent à l'individualisme, à la personnalisation au niveau du logement, de l'îlot, de l'opération, ... quelles en sont les raisons ?

Quels sont les éléments qui traduisent le mieux une sorte de nouvelle combinaison entre individuel et collectif ? Quels sont les éléments que vous jugez réussis ou ratés dans la combinaison entre individuel et collectif ?

Une formule « libre ensemble » traduisait la volonté de beaucoup d'architectes, qu'en pensez-vous ?

Faites-vous des différences du point de vue architectural et spatial entre les différentes catégories d'habitants potentiels, propriétaires-locataires, en fonction de la structure familiale, de l'appartenance sociale... Quels signes de la singularité de chaque catégorie d'habitants avez-vous intégrés ?

On parle souvent « de nouveaux modes de vie », y en a-t-il des échos dans votre architecture, lesquels ?

Il a été question de « familles contemporaines », c'était quoi pour vous et comment cela s'est traduit dans la composition de l'espace ? Pour vous y a-t-il des concepts forts d'usage qui vous semblent indispensables de traduire dans l'architecture du logement ?

Avez-vous ainsi pensé à certains aspects considérés comme novateurs : la numérisation des modes de vie et ses effets sur les modes d'occupation de l'espace ; le chacun pour soi à l'intérieur de l'espace d'habitat ; une demande de confort grandissante (isolation phonique, thermique) ; un espace à soi en prise avec l'extérieur pour faire un paysage...

Quelles sont les qualités des espaces du point de vue pratique (notamment toutes les fonctionnalités liées à l'usage du logement, les parcours, le rangement, la préservation de l'intimité, les orientations, l'habitabilité des pièces...) que vous avez mis en scène et auxquels vous teniez particulièrement ? Y a-t-il des décalages entre ce que vous espériez faire de ce point de vue avec la réalité ?

Est-ce que ce type de logement et d'habitat a à voir avec la mobilité croissante des usagers ?

Collectif résidentiel

La morphologie, le découpage des îlots, les espaces collectifs, vous semblent-ils porteurs d'identité ? Y a-t-il une volonté initiale de ce point de vue ?

Y a-t-il vraiment « densité » et en quoi elle introduit de nouvelles façons de vivre en collectif ?

Cette opération a-t-elle à voir avec une urbanité et comment la définir ?

Si c'était à refaire ? Quels enseignements en tirez-vous ?

Nous nous sommes appuyés sur les documents existants dont les premières analyses de l'expérimentation bordelaise, sur l'évaluation faite de Sérillan, sur une revue de presse nationale et locale, sur l'exploitation des sites internet, sur les ouvrages ou articles qui de près ou de loin analysent ou parlent de l'opération.

Sur l'appropriation

Nous avons conduit un double travail, d'analyse spatiale et d'entretiens auprès des habitants.

L'analyse spatiale

L'analyse spatiale vise à détailler les spécificités de la conception de la résidence et des logements sachant que nous avons ce travail par îlot. L'objectif est de faire apparaître les caractéristiques intrinsèques de chaque composition et d'en saisir des points communs. L'objectif est aussi de mieux appréhender le langage architectural et la nature du travail de conception effectué.

Fiche d'identité

(fiche synthétique permettant la présentation sommaire des données et leur actualisation)

Localisation, Situation dans la ville,, Nature du site, Période de réalisation, Maître d'ouvrage, Maîtres d'œuvre, Programme, Densité, Montage, Financement

1- Insertion urbaine de l'opération

Accessibilité

- Positionnement et rapport de la parcelle par rapport au centre ville et aux principaux pôles d'animation du quartier (commerces, transports, services, équipements).
- Nature de la liaison viaire avec l'environnement -centre, rocade, quais-

Composition urbaine

- Relation avec le réseau viaire, le parcellaire, les volumétries et typologies du bâti alentour (rupture, continuité).
- Mode de découpage de la parcelle en îlots. Rapport des lots entre eux et avec leur environnement proche.

Traitement paysager

- Caractéristiques du traitement paysager (jardins, cours, terrasses, venelles / privés-publics, hiérarchisation, clôtures) et nature du dialogue entre les espaces.
- Rapport de l'opération à son paysage urbain, à la trame viaire, aux espaces verts environnants (publics, privés), au bâti (mise en perspective, prolongement, aboutissement).

Contraintes réglementaires

- PLU
- autres

Conclusion : émettre évaluation sur le rapport de l'opération à son contexte.

2- parti pris d'aménagement des espaces extérieurs

(grille d'analyse à appliquer à chaque lot)

Les espaces publics

- Composition, accessibilité, lisibilité, visibilité, fonction et usages
- Relation avec les espaces privés et les espaces collectifs
- Sécurité
- Rapport aux espaces publics de la ville
- > Conclusion : émettre évaluation

Les espaces collectifs

- Composition, accessibilité, lisibilité, visibilité, fonction et usages
- Relation avec les espaces privés et les espaces publics
- Entretien
- > Conclusion : émettre évaluation (vie sociale, convivialité)

Les espaces privés

- Composition des jardins, terrasses, loggias, cours (procédé d'assemblage, mode de médiation ext-int, possibilité d'appropriation)
- Traitement des limites (clôtures, grillages, écrans végétaux, voilages, gardes-corps)
- Contrôle des vis-à-vis entre terrasses, jardins
- Entretien, appropriation
- > Conclusion : émettre évaluation (volonté de donner prolongement espace intérieur de type végétal / minéral / partagé avec stationnement / traité comme surface annexe, espace extérieur de nature traditionnelle / introverti, de caractère rural / urbain)

3- Partis pris d'aménagement de l'espace privatif

(grille d'analyse à appliquer à chaque lot)

Volumétrie des logements de l'ilot

- Mode d'assemblage des modules de logement (individuel, jumelé, duplex, simplex, en bande, en plot, superposés, collés, rythmes)
- Hauteur et traitement de la volumétrie (plan, orientation, articulation volumes, disposition espaces extérieurs privatifs)
- Accès piétons aux logements (individuels, regroupés, par le jardin/ terrasse/loggia/rue, en lien avec séjour/cuisine, espace de transition, positionnement en façade, degrés de repérage)
- Mode de traitement architectural (matériaux, modénature, parti pris stylistique)

> Conclusion : émettre une évaluation sur la perception générale de l'opération (lisibilité des volumes, perception densité, individualisation, image "habitat groupé"/"immeuble collectif"/"résidentiel". Lisibilité de l'architecture : perception d'un langage domestique/résidentiel/industriel, modernité/classicisme, distance/lien archétype habitat "traditionnel").

Les espaces intérieurs du logement

- Volumétrie du logement (surfaces des logements, rationalité de l'organisation, positionnement blocs humides, rapport aux espaces extérieurs, disposition espace jour-nuit, cloisonnement, hauteurs)
- Contrôle des vis-à-vis du logement (cellule introvertie, ouverte, dispositifs de filtre, modes de protection, distances, profondeurs)
- Confort d'ambiance (luminosité, compacité, fonctionnement climatique, expositions, perméabilité)

> Conclusion : émettre une évaluation sur les qualités de la cellule (atouts, inconvénients des dispositifs proposés)

Les dépendances

- Le stationnement (place fermée-ouverte, accessibilité individuelle-collective, lien parking-logement, disposition sur parcelle/ilot).
- Les terrasses, jardins, loggias, cours (nature, surfaces, rapport surface espace ext privatif / surface appartement).
- Autres dépendances (dans un projet, il y a une sorte de "chais" ou de "cellier" en RDC).

Conclusion

évaluation sur réponse formulée aux attentes de la maison individuelle (par rapport aux caractéristiques de l'habitat individuel, par rapport aux possibilités d'évolution de l'espace, son adaptabilité, sa flexibilité)

L'analyse des modes d'appropriation

Notre souci principal a été de tenir compte de la diversité de l'architecture des îlots et de la double nature du statut des occupants (propriétaires, locataires. Nous avons réalisé 24 entretiens semi-directifs, dont une grande partie a été retranscrite. Nous avons aussi ajouté 3 entretiens de riverains pour avoir un retour de ceux qui connaissent le quartier. Pour chaque entretien nous avons aussi réalisé des photographies des principaux lieux ce qui, sauf exception, n'a pas soulevé de problème. Nous avons choisi propriétaires et locataires sur la base d'une liste fournie à notre demande par Domofrance avec les numéros de téléphone ; Domofrance a ensuite envoyé un courrier aux résidents les informant de cette étude. Puis nous avons pris les rendez vous et rencontré les habitants (tous les entretiens ont été enregistrés). Les entretiens surtout avec les propriétaires étaient souvent longs (plus de deux heures) et quelquefois nous sommes retournés les voir deux fois. Les seuls refus avérés, rares, s'expliquaient par des emplois du temps incompatibles. Les entretiens se sont étalés sur six à sept mois : au moment où le conflit entre propriétaires et promoteur a été fort ; puis à un moment plus pacifié, les locataires n'ont pas connu « *la vie de chantier* ». Le

promoteur n'est jamais intervenu sur le choix des personnes à interroger. Nous avons rencontré des propriétaires qui ont entamé une action en justice contre celui-ci.

1. Motivation et choix résidentiel

Choix du logement

Dans quelles circonstances êtes vous arrivés dans ce logement ?

Pensez-vous qu'il y a eu une sélection ? (locataires)

Qu'est-ce qui vous a amené à choisir cette habitation ? (propriétaires)

Quels étaient vos critères de sélection ?

Quand avez-vous cherché/fait votre demande pour votre nouveau logement ?

Aviez-vous d'autres logements en vue ? Qu'est-ce qui a influencé votre décision ?

Précédent logement

Parlez-moi de votre ancien logement.

Où habitiez-vous ?

Combien de temps ?

Défauts/qualités du logement.

Raisons du déménagement.

Premières impressions et présentation de l'opération

Quand vous avez découvert votre logement, quelle a été votre première impression ?

Perception de l'architecture de ce nouveau quartier.

Perception des autres types de logements (ceux que vous n'habitez pas).

(Si vous aviez eu le choix) Dans cette opération quels sont les logements où vous n'auriez surtout pas voulu habiter ? Quels sont ceux dans lesquels vous auriez aimé habiter ?

Qui vous a présenté l'opération ? Comment l'a-t-on fait (avec quels supports –images, plaquettes, plans) ? Que vous a-t-on expliqué ?

Le fait d'habiter dans une opération dite "expérimentale", qu'est ce que cela évoque pour vous ? Qu'en pensez-vous ?

2. Le logement au quotidien

Aspects positifs et négatifs

Dans votre vie quotidienne que pensez-vous de ce logement ?

Avez-vous la sensation d'habiter dans une maison ou dans un appartement ?

Quels sont les principaux avantages ? Les principaux inconvénients ?

Qu'est-ce qui est mieux et/ou moins bien que dans le logement précédent ?

Aménagement des pièces, description, usage

Détail des pratiques et usages de chaque pièce

Utilisation pièce à vivre, cuisine, jardin, terrasse, patio, sol, tapisserie/peinture, existence ou non d'une cave (est-ce appelé ainsi ?)

Que pensez-vous de l'espace de ce logement ? (spacieux, exigü)

Que pensez-vous de l'agencement des pièces les unes par rapport aux autres ? (fonctionnalité)

Que pensez-vous du confort dans chaque pièce ? (ergonomie, luminosité, disposition du mobilier, traitement des sols, des murs, des plafonds)

Avez-vous dû vous séparer pour des questions de place de certains de vos meubles pour emménager ici ?

Que pensez-vous des espaces extérieurs ? Avez-vous pu les aménager et comment ?

Avez-vous pu le faire librement ou avez vous du respecter un règlement particulier ?

Que pensent vos amis de l'endroit où vous habitez ?

Coût, isolation, entretien

Que pensez-vous des matériaux employés dans votre logement ?

(Au sens de leur résistance, de leur qualité, de leur vieillissement : moquettes, bois, peintures, bardages métallique, polycarbonate, etc)

Ce logement est-il facile à entretenir ? (nettoyage)

Que pensez-vous de l'isolation, du chauffage de votre logement ?

Quel en est le coût ? Loyer ?
Qu'en pensez-vous ?

Quelle est au final votre appréciation globale sur ce logement ?

3. Le logement, l'opération et le quartier

Voisinage

Comment se passent les relations de voisinage ? Connaissez-vous vos voisins ?
(Entraide, plus ou moins de relations qu'auparavant, moyenne d'âge, gênes, conflits, prise de contact...)

Comment percevez-vous l'ambiance entre les habitants de cette opération ?

Pensez-vous qu'il y ait un effet de l'architecture du quartier, de la manière dont les maisons sont disposées les unes par rapport aux autres sur l'ambiance à l'intérieur du quartier lui-même, sur les relations entre habitants, entre voisins ?

Pensez-vous que l'on peut parler de proximité ? (notamment par rapport au logement que vous avez précédemment habité).

Pensez-vous que cette opération favorise les relations de voisinage ?

Utilisation des espaces communs

Que pensez-vous des espaces communs ?

(Parkings, cheminements, placette, etc)

Des espaces verts ?

Comment les utilisez-vous ? (lieu de passage, de rencontre, de jeux pour les enfants)

Que pensez-vous des parkings ? (traitement, ambiance, emplacement par rapport au logement)

Inscription urbaine de l'opération

Est-ce que vous connaissiez le quartier avant ? Quelle image vous en aviez ?

Pour vous comment cette opération s'inscrit-elle dans le quartier ?

Que pensez-vous de l'offre des services à proximité de votre logement ?

Est-ce que vous pratiquez le quartier auquel appartient votre logement ? (commerces, écoles, activités, amis).

Que pensez-vous de la situation géographique de la Grenouillère dans l'agglomération bordelaise ? (inscription dans la ville, déplacements)

Avez-vous le sentiment d'habiter en ville ? D'être proche ou éloigné du cœur de Bordeaux ?

Quand vous rencontrez des gens à l'extérieur de quelle manière vous précisez l'endroit où vous habitez ?

Quand vos amis vous rendent visite quel mode de transport utilisent-ils ? (Tram, bus, voiture)

Quelle est au final votre appréciation globale sur cette opération ?

Pour conclure

Quels sont vos projets ?

Pensez-vous rester vivre ici à court, moyen ou long terme ?

Voudriez-vous ajouter quelque chose ?

4. Identification

Qui répond aux questions ? Situation matrimoniale, Nombre d'enfants à charge et âge, Age, Situation professionnelle, Niveau d'étude, Date d'entrée dans le logement, Type d'ilot, Surface du logement, Loyer ou prix d'achat