

SOMMAIRE

1	INTRODUCTION	5
	À l'origine du carnet	6
	L'impact social : quelques définitions	7
	La valeur sociale : au-delà de la valeur financière, une estimation collective et située	7
	Pourquoi une démarche collective d'évaluation des effets sociaux ?	8
	Qui mesure les effets sociaux et comment ?	8
	Pourquoi inscrire la qualification de la valeur sociale produite dans les Objectifs de Développement Durable ?	9
	Les objectifs de la démarche	10
	Les 4 préalables d'une démarche évaluative	10
2	DÉROULÉ DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION DES EFFETS SOCIAUX	13
	Les 15 critères d'analyse des effets sociaux et sur le projet urbain	14
	Trois étapes possibles pour une démarche évaluative	16
	Le comité d'évaluation	17
	Etape 1 : Fédérer les partenaires et s'accorder sur les grands enjeux	18
	Atelier 1 : Lancer la démarche	19
	Etape 2 : Collecter et analyser les données	22
	Atelier 2 : Qualifier les effets	23
	Etape 3 : Définir collectivement la valeur et bilan	26
	Atelier 3 : Co-définir la valeur	27
	Bilan du projet	30

3 MODE D'EMPLOI DES OUTILS 33

Exemple de bilan illustré	34
Fiches outils	40
> Outil 1 - Brise-glace	40
> Outil 2 - Questionnaire usager·ère·s	43
> Outil 3 - Grille de comptage "Lieu et usages statiques"	44
> Outil 4 - Grille de comptage "Espace public et usages en mouvement"	45
> Outil 5 - atelier 1 - Co-définir les enjeux	46
> Outil 6 - atelier 1 - Co-définir les conditions de réussite et freins de l'évaluation	47
> Outil 7 - atelier 1 - Co-définir les atouts et défis du projet	48
> Outil 8 - atelier 1 - Élaborer la cartographie des acteur·rice·s	49
> Outil 9 - atelier 2 - Qualifier les effets	50
> Outil 10 - atelier 2 - Co-construire une chaîne d'impacts	51
> Outil 11 - atelier 3 - Restituer les impacts	52
> Outil 12 - atelier 3 - Co-définir la valeur produite sous le prisme des Objectifs de Développement Durable	53
> Outil 13 - atelier 3 - Faire le bilan partagé des spécificités et limites du projet	54

4 SUPPORTS À IMPRIMER 57

Ce carnet est composé de 3 niveaux pour vous accompagner dans la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation collective des effets sociaux de votre projet. La partie 1 présente de manière synthétique le déroulé de la démarche étape par étape avec des fiches-ateliers imprimables. Celles-ci renvoient vers le mode d'emploi de chaque outil présenté en partie 2. Enfin, la partie 3 rassemble l'ensemble de supports à imprimer pour animer vos ateliers.

A vous de jouer !