

# Régénérer par les tiers lieux

Mieux comprendre le rôle des tiers lieux dans les processus de dynamisation territoriale.

Chef-lieu du département des Alpes-de-Haute-Provence, la ville thermale de Digne-les-Bains se caractérise par un faible dynamisme démographique (baisse de 10 % du nombre d'habitants en dix ans) et économique (baisse de 0,5 % du nombre annuel moyen d'emplois sur dix ans sur sa zone d'emploi). Les enjeux de développement sont de renforcer une économie plurielle moins dépendante des activités publiques, ainsi que de valoriser les ressources présentes : concentration de services publics, centralité géographique, patrimoine naturel remarquable, image des thermes, etc.

Différents projets s'efforcent de révéler, d'activer et de coordonner ces ressources. Provence Alpes Agglomération s'est notamment investie dans une stratégie de « territoire de pleine santé<sup>1</sup> », afin de transformer l'image de cette ville administrative et mettre en lumière les avantages liés à sa qualité de vie, au bien-être et à son patrimoine naturel. Ce positionnement qui fait la part belle à la prévention santé a nécessité d'innover dans les secteurs du thermalisme, du tourisme, de la silver économie, et dans la manière de concevoir les lieux dédiés à l'innovation, à l'entrepreneuriat ou à la culture.

Dans cette transition, des projets de tiers lieux ont été développés en tant qu'espaces de coordination de ressources : l'espace de coworking Diniapolis, un projet de living lab orienté « nature-santé » et le projet de tiers lieu culturel, le Top. L'espace de coworking géré par la plateforme Initiative Alpes-de-Haute-Provence<sup>2</sup> a été récemment labellisé « Fabrique à entreprendre<sup>3</sup> ». Un projet de rénovation est en cours, afin de transformer le rez-de-chaussée en un véritable lieu de vie et d'accueil convivial, autour d'un espace de travail partagé, d'un mini-fablab, d'un espace événementiel/showroom et d'une cuisine partagée à disposition des coworkers et des visiteurs. L'objectif est de faire de Diniapolis la porte d'entrée de l'écosystème entrepreneurial et l'un des maillons du « territoire de pleine santé », en lui donnant un rôle de « méta-tiers lieu », afin de créer et d'animer des espaces de coopération entre les acteurs institutionnels, les entreprises et le tissu socioculturel.

## ÉVALUER LES EFFETS DIRECTS ET LES EXTERNALITÉS

Afin de mieux comprendre le rôle des tiers lieux dans les processus de dynamisation territoriale, nous avons souhaité évaluer non seulement leurs effets directs (création d'emplois, création d'entreprises, évolution du chiffre d'affaires de telle ou telle entreprise, etc.), mais aussi et surtout leurs effets externes (externalités sociales, environnementales, organisationnelles, d'apprentissage ou d'innovation). Or, l'ouverture de la boîte noire de ces externalités s'avère complexe. Elle implique de renouveler les méthodes d'évaluation de l'impact, en imaginant de nouveaux protocoles coconstruits avec des chercheurs, des

porteurs de projet et des citoyens, afin de pouvoir bénéficier des expertises de chacun.

**DIGNE-LES-BAINS**  
(ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE)

En conséquence, nous avons développé un dispositif d'évaluation autour de l'imbrication de quatre types de méthodes : un premier protocole qualifié d'expert (identification d'indicateurs d'impacts *a priori*), puis un deuxième d'autoévaluation des porteurs du projet (posture pour redéfinir chemin faisant les actions et les objectifs). Le troisième repose sur une évaluation citoyenne avec les usagers. Il s'agit de former des habitants volontaires aux techniques de l'observation, de l'enquête et de l'évaluation, afin de mobiliser leur expertise d'usage et qu'ils deviennent les « yeux et les oreilles » des chercheurs. Ces citoyens-chercheurs deviennent ainsi capables d'observer les processus d'innovation, d'apprentissage, de coopération, de transmission ou encore de transformation des usages et des modes de faire. Enfin, le quatrième protocole consiste à visualiser ces externalités, de façon la plus intuitive possible, afin de représenter et rendre appropriables ces données.

Afin d'accompagner les parties prenantes et les citoyens évaluateurs dans la construction de ces outils, trois ateliers seront menés, ainsi qu'une série d'entretiens avec des acteurs clés. L'imbrication de ces quatre types de méthodes vise à assurer une évaluation collective et ancrée dans le territoire et d'objectiver non seulement les effets directs, mais aussi l'ensemble des externalités des projets de tiers lieux. ■ **Raphaël Besson, Julien Maisonnasse et Nadine Richez-Battesti**

① La notion de pleine santé propose une approche globale, au carrefour de plusieurs thématiques liées au bien-être des personnes : tourisme, santé, alimentation, patrimoine, etc.

② La plateforme est membre du réseau associatif Initiative France qui accompagne et finance des créateurs et repreneurs d'entreprise. Créé en 1985, le réseau fédère 230 plateformes qui proposent un ensemble de services aux entrepreneurs.

③ La Caisse des Dépôts a créé la marque « La Fabrique à entreprendre » pour fédérer et renforcer la visibilité des acteurs et dispositifs d'aide aux créatrices et créateurs d'entreprise.

### ÉQUIPE POPSU TERRITOIRES

Nadine Richez-Battesti, responsable scientifique (Aix-Marseille Université, Lest) ; Raphaël Besson (université Grenoble Alpes, Pacte), directeur de Villes Innovations ; Julien Maisonnasse (AMU, Lest).