



Villes et Territoires de demain

Débat citoyen du 2 mai au 17 juillet 2018



LE PITCH DE LA DÉMARCHE

Le **Ministère de la Transition Écologique et Solidaire** et le **Ministère de la Cohésion des Territoires** lancent une consultation en ligne afin de construire des « **Livrets citoyens** » des villes et des territoires de demain. Il s'agira de qualifier, du point de vue des citoyens, les caractéristiques que devront avoir les Villes et territoires, demain, et de recueillir leurs propositions d'actions ou de projets pour les faire émerger.

Les Ministères sont en effet convaincus que des **propositions nouvelles** pourront émerger de la **délibération avec la société civile**. Ce débat en ligne doit permettre aux citoyens de **prendre en main la transformation de leur bassin de vie** et de s'informer sur les initiatives actuelles.

Ce débat citoyen s'articule avec la **Semaine Européenne du Développement Durable (SEDD)**, organisée du 30 mai au 5 juin 2018 pendant laquelle les citoyens seront invités à participer à des événements locaux sur les « Villes et Territoires de demain ».

QUELS SONT LES OBJECTIFS ?

Ces « Livrets citoyens » deviendra ainsi une référence mise à disposition des services de l'État, des collectivités et plus largement des acteurs des villes et territoires, pour bâtir des politiques nationales et locales en adéquation avec les attentes exprimées. Il permettra par exemple une analyse au regard de ce prisme citoyen des politiques conduites par le ministère en matière de ville durable (Ecoquartiers, Ecocités, Nature en ville...).

QUI PARTICIPE ?

Tous les citoyens résidant en France sont invités à participer à cette consultation en ligne.

COMMENT ?

En vous connectant au lien suivant : www.contributions-villesterritoires.gouv.fr

Des ateliers locaux pourront être organisés afin d'encourager la participation des personnes éloignées des outils numériques, notamment lors de la Semaine européenne du Développement Durable.

QUAND ?

Le débat sera lancé le 2 mai 2018 pour une durée de 11 semaines. Plusieurs phases de discussion sont prévues :



Comprendre les différentes phases du débat

Phase 1 : Des défis pour demain

Objectifs

- Exprimer ses attentes et définir les défis des villes et territoires de demain
- Présenter des initiatives déjà existantes

Modalité de participation

- Répondre à des questions avec un minimum de caractères
- Réagir aux contributions des autres participants par un *like* ou un *dislike*



Présentation du thème en vidéo et en image



Possibilité de réagir aux contributions

Phase 2 : Des idées pour demain

Objectifs

- Co-construire des solutions concrètes permettant de répondre aux enjeux soulevés dans la phase 1

Modalité de participation

- Débuter une discussion ou répondre directement à un autre participant
- Réagir aux contributions des autres participants (*d'accord, pas d'accord, perplexe, besoin d'infos*)



Présentation du thème en vidéo et en image

Messages successifs (forum)

Phase 3 : Des projets pour demain

Objectifs

- Approfondir les pistes de projets les plus discutées

Modalité de participation

- Contribuer sur une interface à double-colonne (*pour/contre*)
- Certaines recommandations pourront être encore discutées sur une interface similaire à la phase 2



Présentation du thème en vidéo et en image

Deux colonnes sur lesquelles contribuer

Phase 4 : Une priorisation pour demain

Objectifs

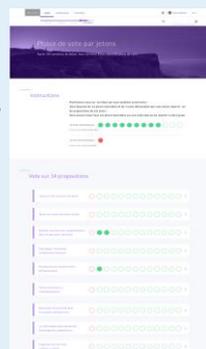
- Voter pour ses recommandations et ses idées préférées

Consignes de votes

Modalité de participation

- Utiliser des jetons positifs ou négatifs et les inscrire sur les projets souhaités

Liste des idées



Nombre de jetons par contributeurs



Identifier les contenus clés du débat

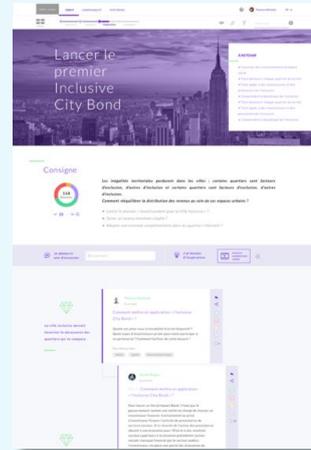
Les synthèses intermédiaires

Objectifs

- Résumer les échanges par thématique pour permettre aux participants de prendre connaissance des éléments de controverse en un coup d’œil

Accès

- Les synthèses sont publiées à chaque fin de phase du débat (3 synthèses)
- Les synthèses apparaissent dans un onglet spécifique de la plateforme
- Le contenu des synthèses est visible avant leur publication dans chaque thématique du débat (rubrique « à retenir »)



La rubrique à retenir présente les éléments saillants de la discussion

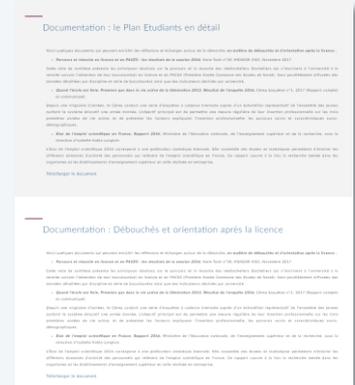
Le Centre de ressources

Objectifs

- Informer les citoyens sur les politiques mises en œuvre
- Former les participants aux grandes notions du débat (glossaire)

Accès

- Le centre de ressources est intégré à un onglet spécifique de la plateforme
- Le centre de ressources est accessible pendant toute la durée du débat
- Tout citoyen peut proposer de nouveaux contenus aux community managers du débat



La Charte de participation

Objectifs

- Présenter les devoirs et les obligations des pouvoirs publics
- Présenter les droits et devoirs des participants dans l’usage de la plateforme

Accès

- La charte de participation est intégrée à un onglet spécifique de la plateforme
- La charte de participation est accessible pendant toute la durée du débat



Vos missions en tant qu'ambassadeur

Votre rôle est indispensable pour assurer la réussite du débat et l'engagement des citoyens au niveau local. Plusieurs actions vous sont proposées pour jouer votre rôle d'ambassadeur.



PARTICIPER ET RÉAGIR

Votre première mission est d'alimenter régulièrement les discussions avec de nouvelles idées, des connaissances et des commentaires. Vous pouvez **initier les premières contributions** en participant en avant-première au débat, une semaine avant son lancement officiel : c'est la **semaine des ambassadeurs**. En participant aux échanges, vous n'êtes pas le représentant de votre organisation mais un **citoyen indépendant**.



PROMOUVOIR LE DÉBAT

Votre deuxième mission est de **faire connaître la démarche** auprès de vos collègues et de votre réseau. Il est important de rappeler les objectifs de la démarche et les différentes étapes de discussion. **Encouragez vos contacts à participer** sur la plateforme. Vous pouvez aussi **relayer et partager les synthèses et newsletters hebdomadaires** qui vous seront envoyées, ainsi que la **vidéo de présentation** du débat.



ORGANISER DES ATELIERS LOCAUX

Votre troisième mission consiste, si vous en avez la possibilité, à **organiser des ateliers de co-construction** avec des citoyens afin de faire émerger de nouvelles contributions. Ces ateliers sont importants pour permettre aux **personnes éloignées du numérique** de participer également au débat. Il serait tout particulièrement intéressant que ces ateliers soient organisés pendant la Semaine Européenne du Développement Durable et inscrits sur la plateforme : **<http://evenements.developpement-durable.gouv.fr/campagne/sedd2018>**

Un **kit d'ateliers** sera proposé afin de vous aider à organiser des ateliers locaux. Vous pouvez à tout moment vous entretenir avec l'équipe projet pour cadrer ces ateliers.



Les astuces pour réussir vos missions

Être ambassadeur, c'est adopter une attitude qui donne confiance aux participants et qui les engage dans la démarche. Voici quelques conseils pour vous aider à diffuser le débat autour de vous



CONTACTER DIRECTEMENT VOS CHAMPIONS

Vous avez sans doute, parmi votre entourage, des personnes qui sont directement intéressées par le sujet et qui n'hésitent pas à débattre. Il s'agit de potentiels **champions**, c'est-à-dire des top contributeurs du débat. Plutôt que de leur envoyer un courriel, nous vous conseillons de les contacter par **téléphone** pour les inviter sur la plateforme.



PROPOSER UN APPEL À ACTION PERSONNALISÉ

Lorsque vous présentez le débat, la meilleure façon d'amener les participants à contribuer est de les orienter vers une thématique ou une question précises. Il s'agit de **l'appel à action** : ne partagez pas seulement le lien du débat, mais aussi une **thématique qui peut intéresser particulièrement** votre interlocuteur en lui demandant d'envoyer une contribution sur un **fil de discussion identifié**. Plus vous orienterez vos contacts, plus vos invitations fonctionneront.



INSISTER SUR LES OBJECTIFS DU DÉBAT

Les participants ne contribuent à un débat en ligne que s'ils comprennent que leur participation aura un **impact sur leur quotidien** et les politiques du territoire. Veillez à toujours **rappeler les objectifs** concrets de la consultation et les incitatifs prévus à cet effet.



RELANCER UNE FOIS PAR SEMAINE

Sans vous montrer insistant, il est nécessaire de recontacter les participants potentiels que vous avez identifiés en leur rappelant **l'importance du débat**. Vous ne serez pas insistant si vous relancez vos contacts **une fois par semaine**. N'hésitez pas à relancer ceux qui ont déjà contribué au débat lorsqu'une **nouvelle phase** débute.



Les outils à votre disposition

Pour vous aider, nous avons mis à votre disposition plusieurs outils pour diffuser le débat auprès de vos réseaux.



L'EXEMPLE DE COURRIEL D'INVITATION

Voici un exemple de courriel pour inviter les participants au débat :

Bonjour [prénom],

Les Ministères de La Transition Ecologique et Solidaire et de la Cohésion des Territoires lancent une consultation en ligne sur les Villes et Territoires de demain. L'objectif de cette démarche est de rédiger des Livrets citoyens qui serviront de références pour les acteurs publics du territoire, et les meilleurs scénarios ainsi que les citoyens les plus actifs dans la consultation pourront être valorisés et récompensés lors d'une cérémonie de présentation des « Livrets citoyens des Villes et territoires de demain » organisée en fin d'année.

Compte tenu de votre implication dans [structure/initiative], nous avons pensé que cette consultation pourrait vous intéresser. Nous avons notamment identifié une thématique qui devrait particulièrement vous intéresser. Pourquoi ne participeriez-vous pas à cette discussion concernant [sujet] : [lien vers la discussion] ?

Il vous suffit simplement de créer un compte sur la plateforme pour participer aux échanges.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez plus de questions sur la démarche.

Bien à vous,



LE KIT D'ATELIERS

Le kit d'ateliers permettra d'organiser des **réunions de concertation** au sein de votre territoire.

Si vous en avez la possibilité, il est recommandé d'organiser **au moins un atelier pendant la consultation**.

Pour tout soutien dans l'organisation de ces ateliers, vous pouvez nous **contacter** : contributions-villesterritoires@bluenove.com



LES RESEAUX SOCIAUX

Le Ministère a préparé le hashtag **#VillesTerritoiresDemain** pour diffuser la démarche. Si vous êtes sur twitter ou facebook, n'hésitez pas à relayer les extraits du débat et les messages de communication sur ces réseaux. Le compte LinkedIn du Ministère est également activé pour partager des articles et des contributions citoyennes. Soyez vigilant !

Mode d'emploi : Comment participer ? (1/2)

1 Je crée un compte sur la plateforme

Je me connecte sur la page d'accueil

NB : Je confirme et termine mon inscription en cliquant sur le lien de vérification reçu par courriel automatique.

2 J'accède aux discussions

Je choisis une thématique

Je choisis une sous-thématique

3a Je contribue #1 : en créant une nouvelle discussion

1. Je clique sur "Je démarre une discussion"

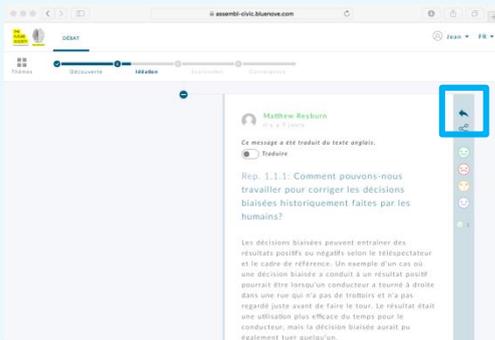
2. Je renseigne mon titre dans l'encadré "Ecrivez le titre"

3. Je rédige mon message dans l'encadré "Ecrivez votre message"

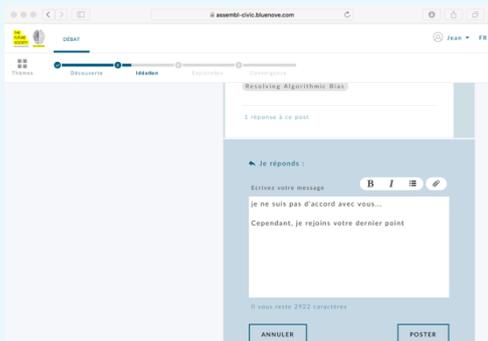
4. Je publie en cliquant sur "poster"

Mode d'emploi : Comment participer ? (2/2)

3.b Je contribue #2 : je réagis à une discussion en cours



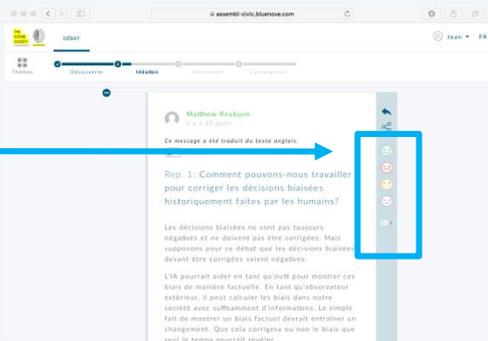
1. Je réponds au message de mon choix en cliquant sur la flèche "Répondre" à droite du nom du contributeur.



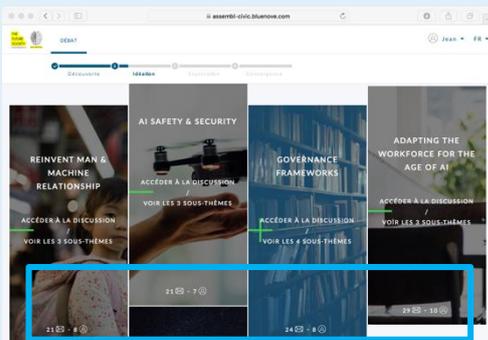
2. Je rédige ma réponse dans l'encadré qui s'affiche.
3. Je valide l'envoi du message en cliquant sur « poster ».

3.c Je contribue #3 : J'exprime mon avis sur les messages postés

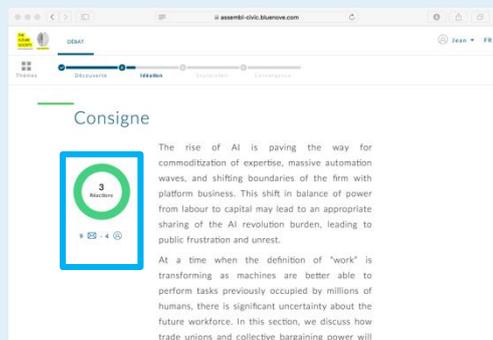
Je peux aussi exprimer mon accord, mon désaccord ou mon besoin d'explication en cliquant sur les smileys à droite des messages.



4 Je me tiens informé



Cette vue donne une lecture du nombre de contributeurs et de messages sur les thématiques.



Cette vue donne une lecture du nombre de contributeurs et de messages sur une question / sous-thématique.