



GOUVERNEMENT

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Nouveaux enjeux  
de la transition  
numérique des  
villes

Jeudi 16 février 2023  
9h - 10h30

# SÉANCE N°5

« Le numérique, facteur de  
transformation des administrations  
et des relations avec les usagers ? »

Cycle de webinaires  
acteurs / chercheurs

**PUCA**

plan  
urbanisme  
construction  
architecture

**SciencesPo**  
CHAIRE VILLES ET NUMÉRIQUE

Les programmes de l'*open data*, de la *smart city*, des plateformes ou plus récemment de l'intelligence artificielle, portent, depuis une quinzaine d'années, une offre et un discours de modernisation des administrations publiques. Au travers de ces projets technologiques, les organisations publiques seraient sommées de repenser leur organisation et leur mode de faire dans l'élaboration et la conduite des politiques publiques en s'inspirant des formes économiques et organisationnelles mises en place par les entreprises de l'économie numérique.

A titre d'exemple, les modèles de la « plateforme », de la start-up ou encore le recours contributif à la multitude ont été mis en avant par des innovateurs publics, à l'échelle nationale et locale, pour transformer les structures, les pratiques et les fonctionnements administratifs. Autour des mots d'ordre de l'agilité, de la transversalité, de la collaboration ou encore de l'ouverture, ces innovateurs, sous la bannière du numérique ou de la *smart city*, promeuvent des formes organisationnelles en supposée rupture avec la conduite traditionnelle de l'action publique.

La cinquième séance de ce séminaire interroge les effets des projets numériques sur les administrations locales. Dans quelle mesure les technologies numériques et les données transforment les organisations internes ? Assiste-t-on à l'émergence de nouvelles formes de relations avec les entreprises ou les citoyens dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques publiques ? Comment ces initiatives de réforme par le numérique se déclinent concrètement dans les collectivités ? En quoi cela questionne l'équilibre des pouvoirs au sein et en dehors des organisations ? Quelles sont les limites à ces projets de modernisation des administrations locales par le numérique ?

**JEUDI 16 FÉVRIER 2023 DE 9H À 10H30**

**Pour mettre en débat ces transformations des administrations par le numérique, cette cinquième séance accueillera deux jeunes chercheurs, qui présenteront des résultats empiriques issus de leurs recherches doctorales, et, une professionnelle engagée dans la transformation et la modernisation d'une collectivité locale :**

### **INTERVENANT(E)S**

- Carole-Anne Tisserand, doctorante au Centre de Sociologie de l'Innovation (CSI), i3 CNRS UMR 9217, Mines Paris, PSL
- Jean-Baptiste Chambon, doctorant au Centre d'études européennes et de politique comparée (CEE) de Sciences Po
- Déborah Autheman, Déléguée Régionale à la Transformation, au Pilotage, et à la Modernisation, Région Nouvelle Aquitaine

### **INSCRIPTION**

Vous pouvez vous inscrire via ce formulaire en ligne :

<https://bit.ly/3XOTBct>

Un lien de connexion vous sera adressé prochainement.

## RÉSUMÉS DES INTERVENTIONS

### Carole-Anne Tisserand - Quelles reconfigurations de la participation citoyenne dans le *smart* territoire du futur ?

Avec pour projet de devenir la « première « Smart Région » d'Europe », la Région Île-de-France a lancé en 2018 son programme d'innovation « Smart Région » (2018-2021) composé de plusieurs projets relatifs à l'innovation et au numérique. L'une des particularités du programme est l'impératif d'une forme d'innovation ouverte impliquant l'ensemble des Franciliens (acteurs publics, privés, citoyens) dans l'élaboration – la « co-construction » – des projets d'innovation qu'ils soient à l'initiative de la Région elle-même ou de ses partenaires. La « co-construction », présentée comme indispensable pour le développement d'innovations et leur bonne acceptation sur le marché, contribue à (re)définir le rôle politique des acteurs publics/privés censés la mettre en œuvre. Plus encore, cet impératif nourrit l'émergence de nouvelles conceptions de la participation et du citoyen. Ce phénomène interroge : Quels dispositifs de participation pour le « smart territoire » ? Quels citoyens impliquer dans la co-construction d'innovations ? Qui sont les nouveaux intermédiaires de la participation citoyenne ? Quelle conception de la démocratie pour le territoire du futur ?

Jean-Baptiste Chambon - Les données comme instrument de transformation des bureaucraties locales. Une approche administrative du « moment data » dans les gouvernements locaux.

Au cours de la décennie 2010, les données sont devenues, dans un nombre croissant de gouvernements locaux, une thématique d'importance et un enjeu organisationnel. Auparavant essentiellement perçues comme une problématique technique et attachées à différents métiers, les données bénéficient aujourd'hui d'une relative centralité. Elles sont en effet de plus en plus présentées et pensées comme des ressources clés pour la collectivité, aussi bien pour son fonctionnement interne que pour sa capacité d'action sur l'extérieur. Divers chantiers administratifs ont alors vu le jour : ouverture des données publiques, diffusion d'une « culture de la donnée », refondation des systèmes d'information de la collectivité, expérimentations de cas d'usages pour recourir à des outils tirés des sciences des données, etc.

Cette communication se propose d'étudier ces initiatives depuis l'intérieur des bureaucraties qui les portent et se trouvent aux prises avec elles. En se centrant sur une enquête sur plusieurs collectivités de la métropole londonienne, cette communication apporte des premières clés de lectures pour comprendre les ressorts et les effets organisationnels de ce « moment data » sur la scène locale. Il s'agit en particulier de mettre en évidence les configurations contrastées dans lesquelles prennent naissance et se déploient ces entreprises de réforme par (et pour) les données, et de discuter des différentes dynamiques de changement administratif qui se trouvent mises en mouvement selon les cas.

## UN CYCLE DE 6 WEBINAIRES ORGANISÉS EN 2022 ET 2023 (déroulé indicatif) :

- [27/11/22 : Séance introductive : quels nouveaux enjeux de la transition numérique des villes ? Dialogue croisé entre chercheurs et intervenants du monde des collectivités](#)
- [17/03/22 : Sobriété, matérialité et infrastructures \(Séance consacrée aux enjeux environnementaux du numérique sur les territoires\)](#)
- [28/06/22 : Circulation, usage et maîtrise de la donnée : l'exemple de l'immobilier \(Séance consacrée aux questions soulevées par la numérisation de l'action publique urbaine et à ses enjeux politiques\)](#)
- [30/11/22 : Les acteurs privés de la ville numérique \(Séance consacrée à la construction d'un marché de la ville numérique, ses enjeux et ses mutations\)](#)
- **16/02/23** : Le numérique, facteur de transformation des administrations et des relations avec les usagers ?
- **A PRÉCISER** : Les citoyens face à la numérisation des villes (Séance consacrée à la ville numérique du point de vue des citoyens, pour évoquer la maîtrise des données personnelles et les effets de la digitalisation sur la précarité et l'exclusion)

Une ou deux séances supplémentaires pourront être proposées en 2023

**Public** : chercheurs, acteurs opérationnels

---

Organisme national de recherche et d'expérimentation, le Plan urbanisme construction architecture – PUCA – initie des programmes de recherche incitative, de recherche-action, d'expérimentation et apporte son soutien à l'innovation et à la valorisation dans les domaines de l'aménagement des territoires, de l'urbanisme, de l'habitat, de l'architecture et de la construction.

Lancée en mars 2017 au sein de l'École urbaine, en partenariat avec le Centre d'études européennes et de politique comparée, la [chaire "Villes et numérique"](#) est une chaire d'enseignement et de recherche sur les questions de la transformation des villes au regard de la révolution numérique.

Elle associe des entreprises et des organisations, les étudiants, les chercheurs et les partenaires de l'École urbaine.

---

[www.urbanisme-puca.gouv.fr](http://www.urbanisme-puca.gouv.fr)

Contact : [francois.menard@developpement-durable.gouv.fr](mailto:francois.menard@developpement-durable.gouv.fr)