

CREAQ
**MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT
DES FAMILLES EN PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE**

32

Cadre et partenaires

Maître d'ouvrage : *Centre Régional d'Ecoénergétique d'Aquitaine (CREAQ)*

Partenaires : *Conseil Général, ADEME Aquitaine, ANAH, Mairies de Bordeaux, Talence et Bassens, AOGPE, ALDA Expertises, Diagnostic et Conseil Energie Habitat, Lyonnaise des Eaux, Atelier Bains Douches, SACICAP Gironde et SACICAP Les Prévoyants*

Périmètre

Territoire concerné : *Département Gironde (33)*

Cibles : *Toute cible initialement, puis propriétaires occupants + professionnels de la précarité énergétique dans le cadre de la création du réseau Préca Energie 33*

Contexte

En 2007, le Conseil de Développement Social de la ville de Bordeaux, auquel a participé le CREAQ, a mis en place un groupe de travail sur le poids des charges dans le budget des ménages. De ce groupe est née une première ébauche d'un dispositif d'accompagnement des familles. En 2008, l'appel à propositions du PREBAT a permis d'aller plus loin, d'une part en expérimentant une mise en œuvre de ce dispositif sur Bordeaux, et d'autre part en permettant un travail de mise en relais des différents acteurs de la Gironde (réseau de professionnels).

Objectifs

L'expérimentation comprenait deux axes :

- Expérimenter sur 30 familles un dispositif d'accompagnement aux travaux.
- Créer une dynamique de réseau entre les professionnels de la précarité énergétique

Actions mises en œuvre

L'expérimentation a porté sur deux volets :

— **Accompagnement de 30 familles à la réalisation de travaux :** Lors des premières concertations, il était initialement prévu que le FSL mette à disposition un travailleur social à mi-temps pour repérer et accompagner les ménages, mais l'absence de convention ne l'a pas permis. L'action s'est alors très vite réorientée vers une opération expérimentale de fonds d'aide aux travaux. Action ciblée sur un quartier de Bordeaux, déjà accompagné par l'association Atelier Bains Douches, bien implantée pour animer sur ce territoire une démarche concertée d'éco quartier et qui rencontre fréquemment les ménages de ce quartier (classé Zone Urbaine Sensible). L'association est chargée du repérage des familles, le CREAQ est l'opérateur technique du dispositif et la SACICAP Gironde et la mairie de Bordeaux apportent une aide directe aux ménages (PO, sous condition de ressources) de 5 500 €.

— **Réseau des professionnels de la précarité énergétique en Gironde :**

Parallèlement, depuis 2009, le CREAQ a créé le réseau Préca Energie 33 autour d'entreprises du bâtiment, établissements publics, collectivités et associations. Ce réseau se veut devenir un lieu de ressources pour les professionnels de la PE, les outillant dans leur travail par des retours d'expériences, la diffusion d'une culture commune sur la PE et les outils existants. Il répond avant tout à un constat partagé par tous : le manque de lisibilité des acteurs et dispositifs en Gironde. Enfin, il s'organise aussi pour faire progresser les politiques publiques en matière de lutte contre la précarité énergétique. Il est important de souligner que la mise en place du réseau n'aurait pas été possible sans les financements du PREBAT.

Résultats & impacts

— **Accompagnement des 30 familles :** L'expérimentation du dispositif local

(quartier) d'aide aux travaux a permis d'obtenir les résultats suivants : 48 visites réalisées, 44 dossiers acceptés en commission et autant de chantiers réalisés pour un montant total de 250 000 € de travaux dont 225 000 € apportés par l'aide. Un premier suivi de consommation sur 10 logements montre des économies (sur factures) de 27 % en moyenne (de 1 à 50 % selon les ménages), soit 47 000 kWh économisés chaque année. En extrapolant, on peut évaluer entre 9 et 14 centimes le coût du kWh évité (travaux + animation du dispositif), à mettre en parallèle avec le coût du kWh aujourd'hui. Par ailleurs, ces 10 chantiers vont aussi permettre d'éviter l'émission de 9,5 tonnes de CO₂ annuellement. Enfin, à travers l'aide aux travaux et le financement de l'animation du dispositif, c'est aussi l'emploi local qui est soutenu. Ce premier recueil de consommations va être consolidé après la prochaine saison complète de chauffage.

— Le réseau des professionnels :

Le réseau s'est organisé (création d'un comité de pilotage, d'une charte) et a acquis une bonne lisibilité, notamment via son site internet et son logo. Il est devenu un acteur local important de la lutte contre la précarité énergétique en Gironde. En 18 mois d'activité, le CREAQ a organisé et animé 13 Matinées du réseau (222 participants) et 2 Rencontres annuelles (environ 100 participants), rédigé des fiches actions, retours d'expériences... Ces professionnels sont également issus des collectivités et CCAS (25 % chacun) puis des autres structures sociales (22 %). A noter que quelques

contacts ont été pris avec les réseaux médicaux, les caisses de retraite et les Agences Immobilières Sociales qui pourraient être intégrés aux partenaires à moyen terme. Le travail mené dans le cadre de cette expérimentation a porté sur la pérennisation du réseau, qui poursuit son action grâce à des financements locaux, même si à ce jour le budget global est toujours difficile à boucler. Les missions déjà menées ont été complétées, par un diagnostic de territoire et des missions d'accompagnement de collectivités à l'appui à la création de nouvelles dynamiques de réseau sur des départements voisins. Le dispositif a été étendu à deux autres quartiers de Bordeaux. Le coût moyen d'animation du (animateur local et opérateur technique) est de 1 050 € par dossier. Le montant de l'aide sur le centre historique est de 2 000 à 3 000 €.

Bilan dressé par l'équipe

Le traitement de la PE nécessite un bon maillage du terrain. La création de réseau d'acteurs locaux est un outil pertinent pour mobiliser, apporter une culture et un savoir-faire communs, former voire même favoriser la mise en œuvre opérationnelle des CLE.

Il est utile de proposer, en complément de dispositifs nationaux, des accompagnements locaux, légers et adaptés aux petites échelles. Un intervenant local (repérage des ménages) et un partenaire technique sont incontournables. Le coût de cette animation représente seulement 16 % du budget global « aides aux travaux et animation ».

— Contact

Nathalie DUVIELLA,
CREAQ

nathalie.duviella
@creaq.org